

The logo for 'mikro' is rendered in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is stylized with a small green square above its dot. The overall design is clean and modern.

# mikro

tecnología que sirve



# Sumario

**Sobre Nosotros**

**Nuestros Servicios**

1 | Implementación de Soluciones Tecnológicas

2 | Desarrollo de Software a Medida

3 | Desarrollo de Integraciones

4 | Proyectos de Mejoras

5 | Soporte Mensualizado

6 | Soporte de Incidentes

**Tango**

**Cómo Trabajamos**

**Clientes que Confían en Nosotros**

**mikro**

# Sobre nosotros

Desde nuestros inicios, trabajamos con un propósito: ofrecer **soluciones tecnológicas integrales a la medida de cada empresa.**

## **Somos una empresa familiar.**

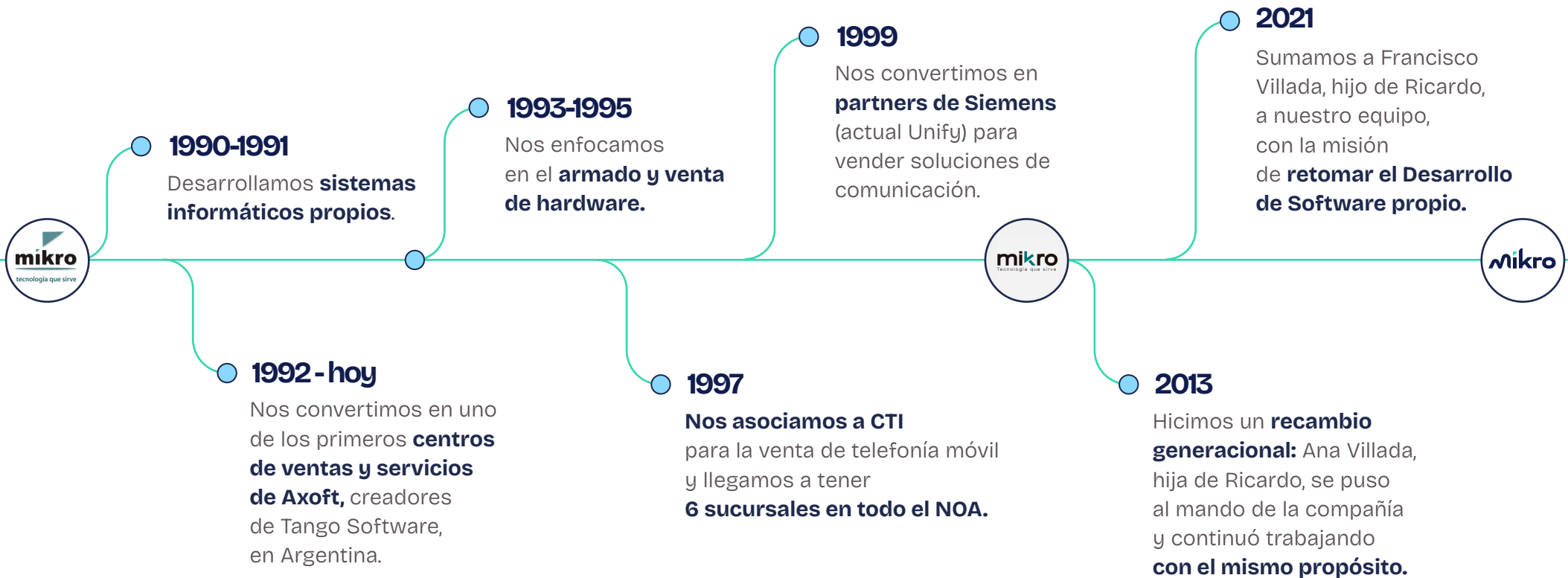
Nacimos en la Ciudad de Salta en 1989, de la mano de Ricardo Villada, nuestro fundador.

Nuestra misión es brindar a nuestros clientes las mejores **soluciones en TI**, acompañándolos en cada etapa del proyecto. Trabajamos a la par de cada cliente, para **adaptar las herramientas a sus necesidades** y **optimizar los resultados de la inversión.**



# mikro en años

Comenzamos nuestras actividades vendiendo las primeras computadoras llegadas a la provincia.



## Actualmente

Contamos con un **equipo interdisciplinario de 14 personas**, que trabaja de forma permanente en la búsqueda de soluciones innovadoras para **optimizar los procesos de negocios** de una amplia **variedad de industrias y escalas**.



## Implementación de Soluciones Tecnológicas

Diseñamos e implementamos **soluciones tecnológicas integrales** de todo tipo, **a la medida de las necesidades** de cada empresa, proyecto e industria.

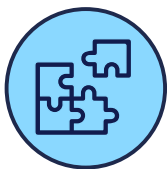
Optimizamos cada solución de forma **integral** tomando como referencia al **cliente**, sus **necesidades** y **contexto** actual. De esa forma obtenemos **los mejores resultados a corto y largo plazo**.



## Desarrollo de Software a Medida

Diseñamos y desarrollamos sistemas a medida, completamente **adaptados al cliente**.

**Participamos en todas las etapas del desarrollo**, desde la formación de la idea, la definición y el alcance del sistema, hasta el desarrollo y la capacitación sobre su utilización.



## Desarrollo de Integraciones

Relevamos y definimos las soluciones de software existentes, para **diseñar y optimizar integraciones** que se adapten a las necesidades de la compañía.

Nos enfocamos en **maximizar la eficiencia de los procesos**, generar **consistencia en los datos** y **reducir la duplicación de trabajo**.



## Proyectos de Mejoras

Ofrecemos **soluciones específicas** para sistemas que ya se encuentran en funcionamiento.

**Incorporamos nuevos procesos**, cambios, informes personalizados, etc. a soluciones ya existentes.

# Nuestros servicios



## Soporte Mensualizado

A través de nuestro plan de abono mensualizado te brindamos **soluciones on demand** ante incidentes o imprevistos.

**Incluye capacitaciones** puntuales, **instalación de parches** e implementación de **mejoras**.



## Soporte de Incidentes

Nuestra mesa de soporte da **respuesta a incidencias técnicas o funcionales** en sistemas activos, especialmente Tango Software, CRMGo y Capataz, entre otros.



**TANGO** software

CENTRO DE  
VENTAS Y SERVICIOS **Certificado**

Es un **sistema de gestión empresarial** (ERP) que permite gestionar los procesos de una empresa, como Ventas, Compras, Stocks, Contabilidad, Sueldos, Gestión del Personal, etc.

Somos un centro de ventas y servicios certificados de Tango, con +30 años de trayectoria en la región.

## Servicios **TANGO** Software

- **Definición del alcance** del proyecto y los **módulos involucrados** del sistema que se van a implementar.
- **Venta de licencia/s.**
- **Implementación y puesta en marcha** del sistema, con adaptación a las necesidades y los procesos del cliente.
- **Capacitación de usuarios.**
- **Mantenimiento** del sistema.
- **Soporte de incidentes.**



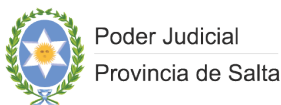
# Cómo trabajamos

**mikro** Work Flow



# Cientes que confían en nosotros

Comercio • Estudios Contables • Industrias • Construcción • Bancos • Minería  
Sector Público • Agro • Tecnología • Medios • Supermercados • Transporte • Instituciones



## Contacto

📍 Pueyrredón 140 | Salta, Argentina

✉️ mikro@mikro.com.ar

☎️ (387) 4318318

🌐 www.mikro.com.ar

## Seguinos

📷 @mikro\_salta

🌐 Mikro

