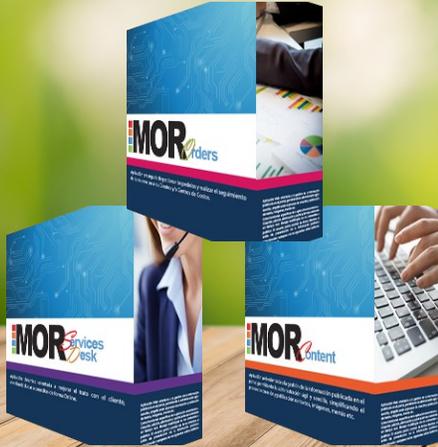
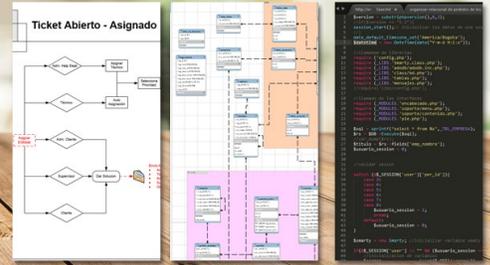


Desarrollo de Software



Arriendo de Software

Páginas Web



Mesa de Ayuda

MOR BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS S.A.S.

Estamos conformados por un equipo de profesionales en las diferentes áreas del análisis, diseño, desarrollo y puesta en marcha de proyectos de software encaminados a ejercer presencia en los diferentes sectores empresariales.

Nuestro principal objetivo es favorecer a nuestros clientes en el proceso de diseño, desarrollo, implementación y soporte de aplicaciones y portales web, identificando las opciones viables en sistemas de información e Internet, brindando eficiencia, seguridad, cumplimiento y confiabilidad frente al mercado cambiante de las TICS.



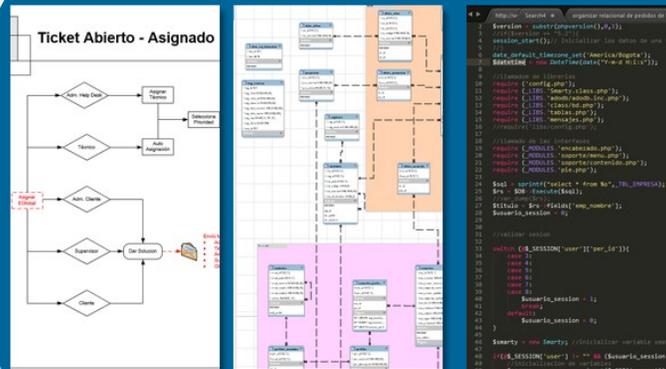
MISIÓN EMPRESARIAL

Asegurar a nuestros clientes el desarrollo de Soluciones Informáticas innovadoras que optimicen la productividad de sus procesos y agreguen valor a sus negocios, minimizando costos operativos, cumpliendo a cabalidad los tiempos establecidos, comprometiéndonos como sus aliados tecnológicos en el largo plazo.

VISIÓN EMPRESARIAL

Ser reconocidos como una empresa confiable en la Industria de Desarrollo de Software a medida, y líderes en el mercado latinoamericano en Soluciones Informáticas

Desarrollo de Software

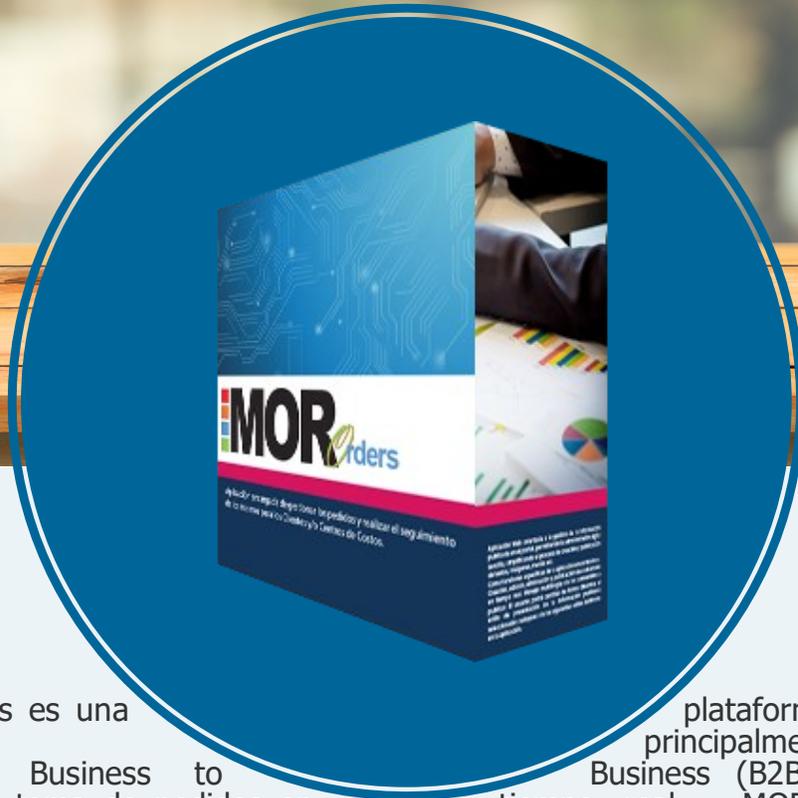


Somos una empresa de servicios de tecnología especializados en el desarrollo de soluciones empresariales basadas en el análisis de procesos. MOR Business Software Solutions S.A.S. construye de la mano con usted, procesos tecnológicos, útiles y de fácil manipulación a la medida real de su negocio.

Desarrollamos un conjunto de soluciones empresariales bajo las últimas tecnologías robustas y escalables en ambientes web y móviles. Contamos con servicios de desarrollo a la medida, actualización y mantenimiento de software, convirtiéndonos en los aliados estratégicos del área de TI de su empresa. Nuestra metodología de desarrollo permite adaptar las soluciones informáticas a las necesidades reales de su operación.

Generamos y personalizamos los informes ejecutivos que le permiten la toma efectiva de decisiones. Trabajamos bajo plataformas de desarrollo en PHP, .NET y JAVA entre otros; conectamos, actualizamos y diseñamos bases de datos en MySQL, SQL Server y ORACLE.

MOROrders



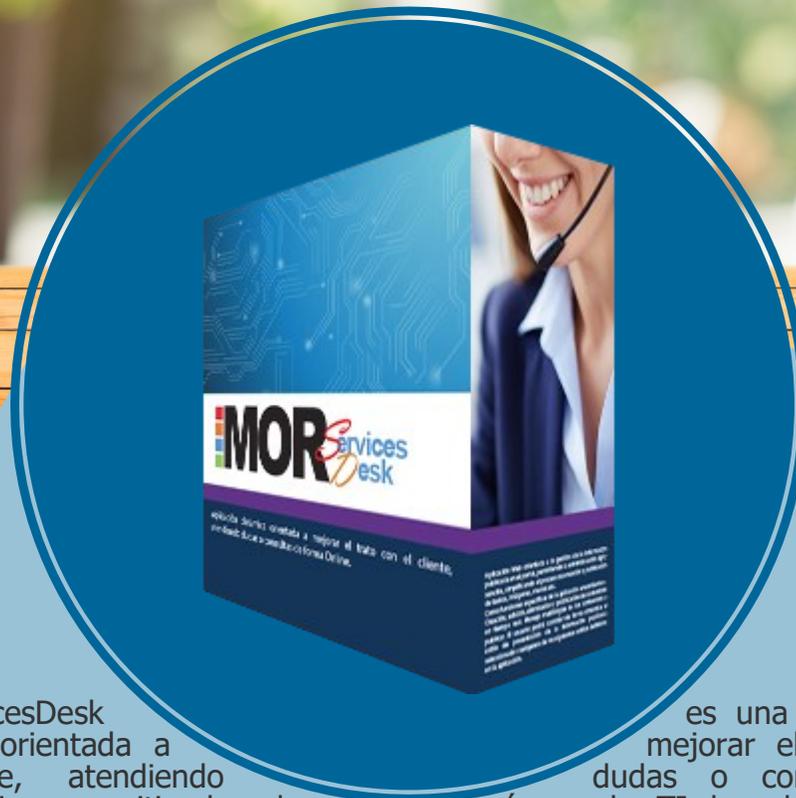
MOROrders es una plataforma digital, dirigida principalmente a empresas Business to Business (B2B), la cual permite la toma de pedidos en tiempo real. MOR Business Software Solutions S.A.S., a través de su aplicación MOROrders ofrece un sistema encargado de gestionar contratos de pedidos de Clientes, Centros de Costos y/o Unidades de Negocio en un ambiente amigable 100% web.

Se conforma de los siguientes módulos: Administración de: productos, clientes, centros de costo, contratos, presupuestos, catálogos por cliente, gestión presupuestal, perfiles de usuario por cliente, perfiles de administración y comerciales; Gestión de: pedidos, cotizaciones y garantías y/o devoluciones; Módulos gerenciales para la generación de informes exportables en formatos PDF y Excel.

Cuenta con personalización de niveles de aprobación. En tiempo real se consulta el estado del pedido identificando la fase del mismo. Se realizan notificaciones vía mail al personal encargado de la creación y aprobación de las ordenes. Implementación de perfiles de usuario, para controlar el acceso y la aprobación de los pedidos.

MOROrders proporciona a los clientes un método confiable y central para gestionar los requerimientos de pedidos.

MORServicesDesk



MORServicesDesk es una plataforma dinámica orientada a mejorar el trato con el cliente, atendiendo dudas o consultas de forma Online, permitiendo a las áreas de TI la administración simplificada de los proyectos. Permite tramitar cualquier proceso de forma ordenada, rápida y eficiente, desde su apertura hasta su resolución.

MOR Business Software Solutions S.A.S., a través de su aplicación MORServicesDesk realiza la gestión de activos, servicios e incidencias de su empresa en un ambiente amigable 100% web. Se conforma de los siguientes módulos: Administración de: activos de hardware y software, servicios, clientes, usuarios, contratos, niveles de servicios (SLA), perfiles de usuario por cliente, perfiles de administración; Gestión de: asignación de activos y/o servicios, tickets, asignación y seguimiento de tickets al personal técnico, base de datos de conocimientos; Módulos gerenciales para la generación de informes exportables en formatos PDF y Excel. En tiempo real se consulta el estado del ticket identificando la fase del mismo. Planificación eficiente de tareas repetitivas del área de TI, como mantenimientos programados de hardware, actualización de software, renovación de licencias entre otros, realizando la asignación de recursos técnicos, humanos y calculando tiempos de ejecución.

MORContent



Aplicación Web orientada a la gestión de la información publicada en el portal, permitiendo la administración ágil y sencilla, simplificando el proceso de creación y publicación de textos, imágenes, menús etc. Como funciones específicas de la aplicación encontramos: Creación, edición, eliminación y publicación de contenidos en tiempo real.

Manejo multilingüe de los contenidos a publicar.

El usuario podrá cambiar de forma dinámica el estilo de presentación de la información publicada seleccionado cualquiera de los siguientes estilos definidos en la aplicación.

Cree sus propias secciones a través del "Administrador de Categorías" haciendo que crezca de forma escalada y regulada innovando en el control de la información.

Páginas Web



Proporcionar a nuestros clientes la estructura gráfica que su propio negocio, éste acompañada por nuestro equipo de trabajo, será proporcionarán ideas para facilitar: nuestros clientes la identifique claramente proceso será quienes

- Planeación y elaboración del mapa de secciones los cuales se convertirán en el mapa de navegación del portal.
- Una adecuada y eficiente navegación entre las secciones.
- Diseño de banner.
- Selección de fuentes legibles e imprimibles.
- Diseño de Iconografía efectiva.
- Manejo de la identidad e imagen corporativa.

Servicio de Mesa de Ayuda



Proporcionamos un equipo de recursos técnicos y humano para gestionar y solucionar los incidentes, solicitudes y problemas de los equipos de computo reportados mediante el uso de la aplicación de mesa de ayuda MORServicesDesk, con el fin de solucionar de manera oportuna y eficiente de las solicitudes del cliente interno.

- Implementar metodología ITIL
- Proporcionar un equipo de trabajo para Mesa de Ayuda
- Dar soporte y atención al cliente remoto y/o presencial
- Dar seguimiento de incidentes reportados de Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3
- Dar soporte y mantenimiento de equipos, servidores, impresoras, otros
- Generación de Backups

NUESTROS CLIENTES



CONTÁCTENOS



+571 696 6629



+57 310 850 4168



Carrera 102B # 151-15 Int 1-402 Bogotá-Colombia



bss.morpss.com



daniel.morales@bss.morpss.com

Escanea el código con tu Facebook Messenger para iniciar conversación online con nosotros

