

# KioscoNet

Kioscos y Aplicaciones de Consultas Self Service



**SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UNA MEJOR EXPERIENCIA DEL CLIENTE, CON EQUIPOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN.**



### ¿ POR QUÉ IMPLEMENTAR UN KIOSCO MULTIMEDIA DE AUTOCONSULTA Y DE INFORMACIÓN?

La generación de los Sistemas de Información y de Servicios en línea lleva a mejorar la calidad, los tiempos de atención y de respuesta a sus clientes ofreciendo servicios de valor agregado.

El Kiosco Multimedia a través de la Solución **KioscoNet** se convierte en un canal inteligente que posibilita a sus usuarios en primera instancia a realizar consulta en línea tales como (estado de cuentas, movimientos. Cuotas a pagar, consulta de suministro, simulaciones de crédito, generar citas, etc), sin necesidad de concurrir a tener que realizar largas colas. Optimizando los tiempos de espera.

El **KioscoNet** permite también realizar el manejo de campañas promocionales y estrategias de marketing diversas, porque constituyen presencia de marca, tanto en su forma y presentación exterior, transformando así las experiencias de los clientes en bancos, telecomunicaciones, aeropuertos, retail, restaurantes, centros de servicios gubernamentales, hospitales.

En **InterBISSNET** trabajamos y mejoramos cada día para ofrecer a nuestros clientes la mejor solución para su negocio. Nuestros proyectos son una suma de creatividad y tecnología. Perseguimos la consecución de sus objetivos. Concebimos nuestros kioscos como una experiencia interactiva completa donde no hay límites, el cual nuestro software **KioscoNet** supone una parte fundamental del proceso global de creación.

Con un Look and Feel, desarrollado por profesionales creativos en la materia, el cual llega al usuario final de una manera transparente y poder llegar con un mensaje claro y directo al cliente.



**1 Reducir los tiempos de espera**  
Ofrezca a los cliente una opción de servicios rápido para evitar colas y obtener un servicios instantáneo.

**2 Reducir los costos operacionales**  
Atienda a más clientes por día con menos personal.

**3 Mayor satisfacción del cliente**  
Transacciones convenientes con recibos instantáneos o tickets.

**4 Diseño Intuitivo**  
Interfaz avanzada e intuitiva para una experiencia más fluida con múltiples opciones de servicios.

**5 Servicio 24 / 7**  
Capacidad operativa para atender a los clientes 24 / 7

**6 Capacidad Integrativa**  
Se puede integrar sin problemas con aplicaciones de terceros y sistemas integrales.





## Características de nuestros kioscos

- » Tecnológicamente avanzados.
- » De última generación.
- » Compactos, robustos, resistentes.
- » Marca reconocida a nivel mundial
- » Fácil adaptación a la imagen corporativa del cliente.
- » Alta rentabilidad y rápido retorno de la inversión.



## Entre ellas

- » Puede trabajar las 24 horas durante los 365 días.
- » Correctamente programado, es capaz de explicar y exponer todo tipo de información de manera eficaz.
- » Ofrece una impactante imagen Institucional y presencia empresarial.
- » Reproduce con alta calidad, animación digital, lo que reforzará el mensaje que desees transmitir.
- » Localiza y muestra ágilmente áreas de interés, productos o servicios.
- » Publicita atractivamente tus eventos o promociones.



## ¿Porqué utilizar un kiosco multimedia de consulta?

- » Los kioscos son la mejor alternativa para promocionar favorablemente tu producto, servicio e imagen.
- » Colocados estratégicamente en un lugar concurrido, permiten significativos ahorros en la contratación de personal y evitan los problemas que esto conlleva.
- » Podemos diseñar tu kiosco como una herramienta de servicio al cliente, la cual responda dudas y resuelva problemas, empleando una base de datos que podrá actualizarse cómodamente.
- » Descongestiona la atención en las ventanillas, logrando una atención más rápida y ágil, un kiosco se puede convertir en tu mejor vendedor, demostrador o capacitador, ya que tiene muchas ventajas.

Interbissnet, empresa integradora de tecnología desarrolla e implementa soluciones innovadoras orientadas a la mejora de la experiencia del cliente, logrando que los múltiples canales electrónicos dispuestos para la interacción con el cliente interactúen de manera coordinada, dinámica e innovadora.

---

Desde su creación Interbissnet Perú ha demostrado un firme deseo de especializarse en soluciones de Experiencia de Cliente para satisfacer las necesidades de diversas industrias. Certifica normas ISO 9001:2008, las soluciones personalizadas de vanguardia y la vasta experiencia en la transformación de áreas de servicio en múltiples industrias han hecho emerger a Interbissnet como líder global en soluciones Front Office.

---

InterBissnet are registered trademarks. All other company and product names maybe trademarks of their respective owners. The information contained here is subject to change without notice.

---

Copyright 2005 - 2018 InterBissnet. All right reserved



Corporate Headquarters Av Alfredo Benavides  
245 Oficina 301 - 906, Lima 18 Perú



(511) 446-6019  
(511) 446-2700



[contacto@interbissnet.com](mailto:contacto@interbissnet.com)



[www.facebook.com/INTERBISSNET](https://www.facebook.com/INTERBISSNET)



[www.interbissnet.com](http://www.interbissnet.com)

