

# INGECAR



*La experiencia de disfrutar su vehículo en óptimas condiciones*

**INGECAR**



# NUESTRA EMPRESA





## MISIÓN

Brindar a nuestros clientes la experiencia de disfrutar su vehículo en óptimas condiciones con libertad, seguridad y confianza, en la comodidad que se ajuste a sus necesidades.

## VISIÓN

Ser en el 2025 la organización de mayor preferencia en la ciudad de Cartagena con un sistema certificado de mantenimiento preventivo y correctivo vehicular aplicando tecnología de punta en un ambiente sostenible.





# VALORES CORPORATIVOS

**Honestidad.** Comprendemos a nuestros clientes respetando sus valores humanos, siendo coherentes y sinceros en cada momento de verdad.

**Responsabilidad.** Asumimos con esfuerzo y valentía nuestros compromisos, de tal modo que cumplimos con plena conciencia y libertad la promesa de servicio.

**Confianza.** Nuestras habilidades y comportamientos están basados en la lealtad y la precisión en la ejecución del servicio que ofrecemos.

**Servicio al Cliente.** Con una atención personalizada y amable satisfacemos las necesidades y deseos de nuestros clientes internos y externos.

**Calidad.** Cada experiencia en el ciclo de servicio con nuestros clientes es una oportunidad para superar sus expectativas.



# NUESTRA EMPRESA

1. A pesar de tener una antigüedad relativamente baja, nuestra compañía ostenta el privilegio de continuar legado del negocio liderado por el Señor José Héctor Wincher, quién durante más de 40 años prestó servicios automotrices en nuestras actuales instalaciones. Son innumerables los clientes atendidos, tanto personas particulares como entidades estatales, dentro las cuales podrían mencionarse Telecom, Empresas Públicas de Cartagena, Fondo Rotatorio de Bolívar, ICA y la Alcaldía Municipal entre otras.
2. Disponemos de los recursos e infraestructura suficientes para cumplir los requerimientos de los servicios ofrecidos, dispuestos en un área de más de 1.200 m<sup>2</sup>, dentro las cuales pueden mencionarse: tres (3) cárcamos o fosos de trabajo, polipasto para manipulación de cargas de hasta 2 Ton, máquina de soldadura eléctrica, equipo oxiacetilénico para corte y soldadura, además de otros equipos y herramientas especiales.



# NUESTRA EMPRESA

3. Nuestra consigna es procurar la comodidad de nuestros clientes, facilitando todas las actividades incluidas en la cadena logística involucrada en las reparaciones, siempre manteniendo la mayor transparencia en las acciones tomadas, para tranquilidad y confianza de éstos.
  
4. Contamos con equipos que permiten hacer un diagnóstico oportuno de las novedades que pudieran presentarse a la gran mayoría de vehículos, tales como: escáner de diagnóstico electrónico, medidor de compresión para recamaras de combustión, medidor de presión de combustible, bomba para prueba hidrostática del sistema de refrigeración del motor, equipos para medición de presión de sistemas de Aire acondicionado, entre otros.



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## Mecánica General:

- Reparación de Motor
- Suspensión y frenos
- Caja de velocidades y transmisiones
- Sistema de refrigeración

## Protección Anticorrosiva:

- Prevención de corrosión
- Instalación de botes
- Rutina de desoxidación

## Latonería y Pintura:

- Pintura General
- Reparación de colisiones y chasis
- Pintura Express
- Reconstrucción de partes corroídas
- Polichada General

## Sistemas de Aire Acondicionado

- Mantenimiento General
- Verificación de presión de gas y corrección de fugas.
- Modificaciones especiales



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## Electricidad y Electrónica Automotriz:

- Diagnostico electrónico con scanner
- Mantenimiento motor de arranque y alternador.
- Revisión de sistema de luces
- Reparación de unidades de control (Computadora)
- Verificación del funcionamiento de sensores y actuadores

## Servicios Adicionales

- Cambio de aceite y filtros - Control de fluidos
- Revisión y Alistamiento Pre-viaje
- Diagnóstico y Valoración Pre-compra

**INGECAR**



# NUESTRAS INSTALACIONES





# NUESTRO TALENTO HUMANO



**INGECAR**



# DÓNDE ESTAMOS





Dirección: Barrio Lo Amador Cra 18C N° 32- 52. Teléfonos: (57) 6661971 - 30072117715 – 3012762077. Correo: [gerencia@ingecarsas.com](mailto:gerencia@ingecarsas.com)

*La experiencia de disfrutar su vehículo en óptimas condiciones*