



Nuestro compromiso es
contigo



¿Quiénes somos?

Soutec es una empresa integradora de soluciones de tecnología fundada en el año 2014, que opera en el sur de la Florida de EEUU, México, Colombia y Venezuela, con alcance en otras regiones del territorio latinoamericano.

Ofrecemos equipamiento y orientación profesional en la implementación integral de soluciones tecnológicas avanzadas, así como soporte, operación y servicios administrados de las plataformas de nuestros clientes.

Contamos con un equipo de profesionales de alto nivel y desempeño, capacitado para ofrecer elevados estándares de calidad garantizando el óptimo resultado que merecen nuestros clientes, contribuyendo con el desarrollo de su negocio.

Desarrollamos un modelo operativo y de estrategias orientadas a fortalecer nuestras capacidades, y a promover una expansión hacia sectores emergentes de las nuevas tecnologías.

La garantía de calidad de nuestras soluciones está basada en:

- › Profundo conocimiento de nuestros clientes
- › Amplia experiencia en el ámbito tecnológico
- › Convergencia de competencias orientadas al logro y la excelencia
- › Robusta arquitectura de control y gestión de proyectos
- › Equipo profesional, integral e interdisciplinario
- › Sofisticada infraestructura tecnológica
- › Sólidas alianzas estratégicas



¿Cómo podemos ayudarte?



Dependiendo de las necesidades tecnológicas de su compañía, enfocamos nuestras actividades en un modelo de gestión de procesos que nos permite proporcionarle una serie de beneficios, haciendo énfasis en cada una de sus etapas, a fin de garantizar el éxito de los proyectos en sus distintos ámbitos.

Beneficios

- › Disminuye el costo total de propiedad mediante la validación de requerimientos de tecnología y la planificación para los cambios de infraestructura y requerimientos de recursos
- › Incrementa la disponibilidad de la plataforma, basada en un sólido diseño de red y en la validación de su operación
- › Mejora la agilidad del negocio, definiendo las estrategias tecnológicas y sus requerimientos
- › Optimiza la velocidad de acceso para aplicaciones y servicios, mejorando la disponibilidad, fiabilidad, seguridad, escalabilidad y rendimiento de la plataforma

Soluciones



Infraestructura de Redes

La información que necesitas fiable, segura y donde quieras.



Colaboración

Trabaja más cerca de tu equipo en cualquier momento.



Data Center

Unifica las funciones de informática, almacenamiento, redes, virtualización y gestión en una misma plataforma.



Service Provider

Habilitando accesos a las redes de nueva generación.



Soluciones de Nube

Soluciones rápidas, óptimas y eficientes sin inversión inicial.



Infraestructura de Redes

- › Routing & Switching
- › Wireless
- › Seguridad de Datos

Colaboración

- › Telefonía IP
- › Comunicaciones Unificadas
- › Herramientas de Colaboración (reunirse, colaborar, presentar y compartir contenido)
- › Video Comunicaciones
- › Soluciones de Auto-Attendants y Call Center

Data Center

- › Construcción de Centros de Datos
- › Racks, cableado estructurado, alimentación, enfriamiento, sistemas contra incendio
- › Infraestructura de Red (Unified Fabric)
- › Servidores (Unified Computing)
- › Gestión Unificada
- › Automatización y seguridad del Centro de Datos
- › Nube Privada
- › Almacenamiento

Service Provider

Proponemos una solución que se adapta a la complejidad de tus procesos, la creciente demanda de tráfico y aplicaciones interactivas como video y voz, que demandan cada vez más un alto consumo de ancho de banda, a raíz de las nuevas tendencias como lo es el Internet de las cosas, big data, analytics, SDN, entre otras.

Por ello contamos con un grupo de ingenieros altamente calificado, dedicado a atender tus requerimientos bajo un modelo de SERVICIOS AVANZADOS:

- › Servicio de Soporte de Redes - NSS
- › Servicio de Proyecto de Redes - NPS
- › Servicio de Operación de Redes - NOS
- › Servicio de Consultoría de Redes - NCS

Soluciones de Nube

- › Alojamiento de aplicativos corporativos en servidores privados de alta fidelidad
- › Disaster Recovery
- › Servicios de dominio, correo y calendario
- › Almacenamiento y uso compartido de documentos
- › Telefonía IP
- › Comunicaciones Unificadas
- › Herramientas de Colaboración (reunirse, colaborar, presentar y compartir)



Servicios



On-Demand

Brindamos soporte en la modalidad "por incidente".



NetCare

Ofrecemos soporte remoto y on-site, cambio de piezas y escalamiento con el fabricante.



Safety Performance

Monitoreamos tu plataforma, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



PremiereNet

Unificamos las funcionalidades de NetCare y Safety Performance en una solución completa para la operación y mantenimiento de tu plataforma.



Discovery Assessment

Analizamos e identificamos los posibles puntos de falla, con el fin de optimizar tus operaciones.

On-Demand

Es un servicio creado para ofrecer soporte en la modalidad “por incidente”, donde colocamos a la disposición de nuestros clientes el **Centro de Operaciones Remoto y Soporte de Soutec - CORSS**, el cual atenderá las solicitudes y ofrecerá una solución acorde a los tiempos de respuesta establecidos para este servicio.

Beneficios adicionales On-Demand

- › Soporte remoto telefónico o vía e-mail con nuestro CORSS en horario 8x5 (De lunes a viernes)
- › Soporte en sitio 8x5 (De lunes a viernes)
- › Tiempo de respuesta para soporte remoto: máximo 4 horas una vez aceptada la solicitud
- › Tiempo de respuesta para soporte en sitio: de acuerdo a la gravedad del incidente, se coordinará con el cliente para asistencia en el menor tiempo, dependiendo de la disponibilidad de los recursos





NetCare

Es un servicio creado con el fin de unificar el soporte directo con el fabricante y los posibles incidentes o fallas de funcionamiento de las plataformas de nuestros clientes en un solo servicio.

Beneficios adicionales de NetCare

- › Soporte remoto a incidentes
- › Soporte en sitio de acuerdo al tipo de servicio establecido
- › Soporte y escalamiento con el fabricante
- › Seguimiento de incidentes vía telefónica, e-mail y web con el **Centro de Operaciones Remoto y Soporte de Soutec - CORSS**
- › Reemplazo de equipos o partes de acuerdo al tipo de servicio establecido
- › Compromiso con tiempos de respuesta (SLAs)

Tipos de Servicio

- › **SILVER 8x5xNBD:** 8 horas, de lunes a viernes, con tiempo de respuesta el siguiente día hábil
- › **PLATINUM 24x7x4:** todo el día, los 7 días de la semana con 4 horas de tiempo de respuesta

Safety Performance

El servicio de Safety Performance ofrece a nuestros clientes el **Centro de Operaciones Remoto y Soporte de Soutec-CORSS**, el cual monitorea los 7 días de la semana, las 24 horas del día, las variables definidas por nuestros expertos, con el fin de asegurar que los recursos se encuentren siempre operativos a niveles máximos de eficiencia, y así anticiparse a eventos que afecten la disponibilidad de los mismos.

Beneficios adicionales de Safety Performance

- Asistencia telefónica con el **CORSS**
- Acceso vía web a reportes y alarmas
- Conectividad remota
- Monitoreo de la plataforma
- Mantenimiento preventivo basado en las variables y alertas definidas
- Reportes gráficos del desempeño de la plataforma
- Notificaciones rápidas de alarmas 24x7x365 que monitorean la red de acuerdo a los umbrales establecidos





PremierNet

Reunimos las funcionalidades de NetCare y Safety Performance, ofreciendo a nuestros clientes una solución completa para la operación y mantenimiento de su plataforma desde el **Centro de Operaciones Remoto y Soporte de Soutec - CORSS**.

Nuestros expertos se encargarán de realizar labores de administración de la plataforma de nuestros clientes, tales como configuraciones para prevención y solución de fallas, y cambios requeridos por parte del cliente; todo esto con el fin de optimizar la funcionalidad, disponibilidad y seguridad de la plataforma.

Beneficios adicionales PremierNet

- › On-boarding - Discovery Assessment
- › Administración
- › Monitoreo remoto
- › Soporte preventivo
- › Soporte reactivo
- › Acceso telefónico local en varios países
- › Agentes bilingües distribuidos en varios países

Discovery Assessment

Discovery Assessment ofrece a nuestros clientes un análisis exhaustivo de su plataforma de redes y telecomunicaciones, derivando en un reporte detallado que pueda:

- › Certificar la correcta operatividad de la red
- › Identificar riesgos, vulnerabilidades o puntos de falla
- › Identificar oportunidades de optimización o mejora

Todo esto con el objetivo de mejorar la disponibilidad, seguridad y confiabilidad de la plataforma.

Entregables

- › Reporte de desempeño de los equipos de la plataforma
- › Reportes de problemas y medidas correctivas
- › Reportes de medidas de seguridad
- › Reportes de análisis de tráfico
- › Reportes de mejoramiento operacional



¿Por qué Soutec?



¡Nuestro compromiso es contigo!

Somos una compañía 100% enfocada en la calidad del servicio al cliente. Nuestra filosofía y motivador es generar un impacto positivo en la vida de nuestros clientes, empleados y comunidad, generando una experiencia de confianza y tranquilidad en estos entornos.



¡La idea es entender tus necesidades!

Nos enfocamos en analizar, aprender y comprender la naturaleza de tus procesos y el espíritu de tu negocio, para diseñar soluciones hechas a la medida de las necesidades de tu Organización. Basados en la innovación y mejores prácticas del mercado, impulsamos la sinergia de tus equipos de trabajo, integrando cada una de tus herramientas y optimizando los tiempos de respuesta de tus procesos.



El verdadero poder está en la integración de las personas

Es el trabajo de cada uno de nosotros, conjugado con el de nuestros clientes, lo que nos lleva al éxito de los proyectos. Además de contar con talentos de alto nivel y desempeño técnico, entendemos que para lograr los objetivos es necesario contar con líderes, quienes basados en nuestra ética, principios y valores corporativos, conducen al éxito de cada proyecto, generando una experiencia de trabajo excepcional.



Porque crecemos juntos...

Nuestra visión está enfocada en tu bienestar. Contribuyendo a elevar la productividad de tu negocio damos pie al crecimiento de tu Organización. Estaremos siempre comprometidos contigo, a tu lado para ayudarte a concretar cada reto que te plantees.



Porque crecemos
juntos



www.soutec-group.com

 @Soutec_ve  Soutec VE  Soutec_ve