



**SAGICC**

**EXPERIENCIA DE  
COMUNICACIÓN  
OMNICANAL**

**Llamadas telefónicas  
Mensaje de texto**

**Redes sociales** Facebook

Twitter

Correo electrónico

Videollamadas

Formulario web

Chat web

 [Info@sagicc.co](mailto:Info@sagicc.co)

 +57 5 3852364

# ¿Qué es SAGICC?

SAGICC es la Plataforma de Experiencia Omnicanal que permite a las empresas controlar, gestionar y medir las interacciones de sus clientes a través de todos los canales de comunicación en un sola interfaz.

Con SAGICC, tus clientes podrán vivir una experiencia única al ser atendidos en el momento preciso y por el canal preferido.

## 1. Omnipresencia

### Telefónico



Gestiona las campañas de atención al cliente entrantes/salientes y Supervisa el trabajo de cada uno de los agentes de servicios.

### Redes sociales



Los comunicaciones de Twitter, Facebook, Instagram y WhatsApp se convierten en casos.

### Videollamadas



Innova la atención desde tu página web con una videollamada.

### Mensaje de texto

Envío de SMS automáticos para notificaciones empresariales y campañas de salida.

### Correo electrónico

Envía y recibe emails del correo corporativo.

### Formulario web

Captura tus clientes desde el formulario web.

### Chat web

Atiende en tiempo real desde tu página web.

## 2. Customer Journey

Sorprende a tus clientes en cada momento importante de su experiencia, cada conexión es una oportunidad para comunicar la información que necesita.



## 3. Integraciones

SAGICC cuenta con una potente interfaz (API REST) para alcanzar la interoperabilidad con sistemas tan importantes como los CRM y ERP, logrando todo un proceso integrado para que con solo un click realice una completa gestión.

## 4. Reportes

SAGICC mide en tiempo real todo lo necesario para controlar y optimizar los recursos globales e individuales del Contact Center.

## 5. Beneficios SAGICC

- ↑ Incrementa la satisfacción de tus clientes
- ⊖ Reduce los costos operativos de tu contact center.
- ⚙ Optimiza la productividad de tus agentes.
- 📈 Haz crecer tu negocio.

# SAGICC

Experiencia de comunicación omnicanal

+57 5 385 2364 · +57 301 664 7391

Dir: Clle 77B # 57 - 103 · Edf. Green Towers Of. 1401

Barranquilla, Colombia

[info@sagicc.co](mailto:info@sagicc.co) · [www.sagicc.co](http://www.sagicc.co)