



SAGICC

**EXPERIENCIA DE
COMUNICACIÓN
OMNICAL**

**Llamadas telefónicas
Mensaje de texto**

Redes sociales Facebook

Twitter

Correo electrónico

Videollamadas

Formulario web

Chat web

✉ Info@sagicc.co

☎ +57 5 3852364

¿Qué es SAGICC?

SAGICC es la Plataforma de Experiencia Omnicanal que permite a las empresas controlar, gestionar y medir las interacciones de sus clientes a través de todos los canales de comunicación en un sola interfaz.

Con SAGICC, tus clientes podrán vivir una experiencia única al ser atendidos en el momento preciso y por el canal preferido.

1. Omnicanalidad

Telefónico

Gestiona las campañas de atención al cliente entrantes/salientes y Supervisa el trabajo de cada uno de los agentes de servicios.

Redes sociales

Los comunicaciones de Twitter, Facebook, Instagram y WhatsApp se convierten en casos.

Videollamadas

Innova la atención desde tu página web con una videollamada.

Mensaje de texto

Envío de SMS automáticos para notificaciones empresariales y campañas de salida.

Correo electrónico

Envía y recibe emails del correo corporativo.

Formulario web

Captura tus clientes desde el formulario web.

Chat web

Atiende en tiempo real desde tu página web.



2. Customer Journey

Sorprende a tus clientes en cada momento importante de su experiencia, cada conexión es una oportunidad para comunicar la información que necesita.



3. Integraciones

SAGICC cuenta con una potente interfaz (API REST) para alcanzar la interoperabilidad con sistemas tan importantes como los CRM y ERP, logrando todo un proceso integrado para que con solo un click realice una completa gestión.

4. Reportes

SAGICC mide en tiempo real todo lo necesario para controlar y optimizar los recursos globales e individuales del Contact Center.

5. Beneficios SAGICC

- ⬆ Incrementa la satisfacción de tus clientes
- ⊖ Reduce los costos operativos de tu contact center.
- ⚙ Optimiza la productividad de tus agentes.
- 📈 Haz crecer tu negocio.

The background features a dark blue-grey color with a network diagram of thin white lines connecting various circular nodes. Each node contains a white icon representing a different communication channel: Facebook (f), Twitter (bird), Email (envelope), WhatsApp (speech bubble with checkmark), Messenger (speech bubble with 'm'), and others.

SAGICC

Experiencia de comunicación omnicanal

+57 5 385 2364 · +57 301 664 7391

Dir: Clle 77B # 57 - 103 · Edf. Green Towers Of. 1401

Barranquilla, Colombia

info@sagicc.co · www.sagicc.co