

DataKnow

Brochure de servicios

Versión 4.0 - 2026

¿Quienes **somos?**

DataKnow

DataKnow es una firma especializada en Analítica Avanzada, Inteligencia Artificial y Gobierno de Datos, que acompaña a organizaciones en la estructuración, industrialización y escalamiento de sus capacidades analíticas.

Contamos con presencia en **Colombia, México, Perú, Ecuador y Centroamérica.**



110%
Crecimiento compuesto desde 2021

+800
Proyectos ejecutados a 2026

3%
Rotación de personal (El promedio de industria es de 25%)

100%
Crecimiento orgánico sin inversión externa.

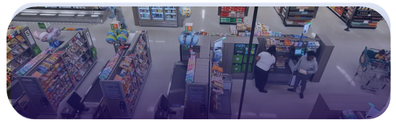
Adaptamos nuestras soluciones a las particularidades regulatorias, operativas y estratégicas de estas y otras industrias:


Financiero y seguros


Oil & Gas


Manufactura

Tecnología


Retail


Salud


Gobierno y Educación

Alimentos y bebidas

Nuestro **Know-How**

DataKnow

Somos el **aliado estratégico de las organizaciones en América Latina** para desarrollar y operar sus capacidades de datos, analítica e IA. Vamos más allá de la consultoría tradicional: convertimos ideas en soluciones operativas, generando impacto real en semanas, no en meses.

Nuestras capacidades | Acompañamiento transversal | Modelos de entrega

Arquitectura de datos

Preparación de los datos, definición de arquitecturas modernas y despliegue de estructuras de almacenamiento y procesamiento en la nube.

- Ingenieria de datos (ETL)
- Plataformas de datos (Microsoft - AWS - GCP)
- Migración y modernización
- Optimización de arquitecturas

BI & Analytics

Diseño y construcción de diversos formatos para que los usuarios puedan comprender mejor la información y obtener una visión inteligente del negocio.

- Reportes y dashboards automátizados
- Migración de herramientas
- Alertas y compartición
- Cubos y modelos

Inteligencia Artificial

Uso estratégico de IA automatización y nuevas formas de interacción, que impulsan eficiencia, escalabilidad y creación de valor en el negocio.

- Machine Learning
- RAG Documental
- Workflows IA
- Agentes
- IA Generativa

Digital Intelligence

Conectar el mundo físico y digital para monitorear, entender y optimizar la operación en tiempo real, anticipando el comportamiento de activos y procesos.

- Gemelos digitales
- Monitoreo inteligente
- Computer vision
- IoT y Telemetría
- Real time

Nuestro **Know-How**

DataKnow

Para que los datos y la IA **generen impacto real,** no basta con implementarlos: hay que gobernarlos, operarlos y **convertirlos en parte de la cultura**. Por eso, ofrecemos tres capacidades transversales que aseguran que todo funcione, escale y genere valor desde el día uno.

Nuestras capacidades | **Acompañamiento transversal** | Modelos de entrega

Gobierno

Acompañamos el proceso para que los datos e IA se gestionen garantizando la integridad, calidad, seguridad y disponibilidad, desde su creación hasta su eliminación.

- Catálogo, metadatos y linaje
- Control, cumplimiento y protección del dato.
- Roles y responsabilidades
- Implementación de herramienta de Gobierno

Operaciones de modelos y datos

Operación, gobierno y ciclo de vida de modelos y pipelines en producción garantizando su despliegue, monitoreo y reentrenamiento eficiente.

- MLOps
- DataOps
- LLMOps
- CI/CD para IA

Cultura Data-Driven

Ofrecemos soluciones de acompañamiento estratégico, adopción y capacitación que ayudan a las organizaciones a comprender el valor de los datos e IA y utilizarlos para mejorar la toma de decisiones.

- Acompañamiento estratégico con ejecución
- Servicios de formación
- Sensibilización del valor analítico
- Servicios de apoyo en la adopción

Adaptamos la ejecución según el **contexto, madurez, flexibilidad y velocidad requerida:**

Nuestras capacidades | Acompañamiento transversal | Modelos de entrega

Celulas ágiles

Equipos multidisciplinarios y autoorganizados que ejecutan con flexibilidad y velocidad, entregando valor continuo en ciclos iterativos.

Staffing

Talento especializado por periodos fijos para fortalecer proyectos de datos e IA, aportando experiencia y reduciendo la curva de aprendizaje para acelerar resultados.

Soporte y Mantenimiento

Mantenimiento y soporte continuo para asegurar la estabilidad, atender incidencias oportunamente y evolucionar el ecosistema de datos e IA.

Proyecto costo fijo

Proyectos con alcance definido y detallado que aseguran costo y entregables, con cambios gestionados bajo control y costo adicional.

Fondos de financiación estratégica

Acceso exclusivo a recursos para la financiación parcial de proyectos que impulsen la adopción de tecnologías. Sujeto a condiciones de fabricante.

Modelo de valor compartido

Proyectos estratégicos con baja inversión inicial y pago por uso, que requieren un aliado tecnológico para su maduración y escalamiento.

Nuestros **Aceleradores**

DataKnow

Soluciones de datos e IA **que reducen tiempos de desarrollo:**

Daki

Plataforma en la nube para pronóstico de la demanda con IA. Optimiza inventario, reduce quiebres y sobre stock, y mejora decisiones comerciales con forecast automatizado.
Planes mensuales · **Implementación rápida.**

Agent Factory

Landing zone para construir y operar agentes IA de forma gobernada. RAG, LLMOps, observabilidad.

8 semanas | Desde $12k

Agente PQRS Inteligente

Automatiza gestión de peticiones, quejas y reclamos con IA. Reducción de tiempos y mejora NPS.

4 semanas | Desde $8k

Agente Comercial WhatsApp

Agente conversacional en WhatsApp para ventas y calificación de leads. Integrado a CRM.

3 semanas | Desde $6k

Agente Corporativo Teams

Copilot corporativo sobre Teams con acceso a bases de conocimiento y procesos internos.

4 semanas | Desde $9k

Document Extractors

Extracción automática de datos de documentos no estructurados. Contratos, formularios, facturas.

5 semanas | Desde $10k

Portal BI Organizacional

Plataforma centralizada de analítica en Azure + Fabric. Gobierno de métricas y self-service.

6 semanas | Desde $15k

Gobierno IA

Framework para IA responsable: políticas, controles, auditoría y cumplimiento regulatorio.

8 semanas | Desde $14k

CV Detección de Riesgos

Visión computacional para detectar comportamientos de riesgo en plantas industriales en tiempo real.

6 semanas | Desde $18k

CV Inventario Visual

Automatización del conteo de inventario físico con visión computacional. Sin escaneo manual.

5 semanas | Desde $12k

Fábrica Analítica Managed

Operación continua de analytics y BI como servicio. Tu equipo de datos externo con SLAs.

Ongoing | Mensual

Agente Calidad PQRS

IA para clasificación, priorización y análisis de sentimiento sobre PQRS. Insights automáticos.

3 semanas | Desde $7k

Ecosistema tecnológico **líder**

DataKnow

Integramos y operamos tecnologías **líderes del mercado**, combinando experiencia práctica y actualización continua para entregar resultados de alto impacto.

☁️ Cloud (Infraestructura)

- Microsoft Azure
- Google Cloud Platform (GCP)
- Amazon Web Services (AWS)

🧱 Data Platform & Engineering

- Databricks
- Synapse Analytics
- Azure Data Factory
- Microsoft Fabric

📊 Business Intelligence & Analytics

- Power BI
- Microsoft Fabric (Analytics layer)
- Looker Studio
- Amazon Quicksight

🤖 IA & Machine Learning

- Azure Machine Learning
- Databricks (ML)
- Amazon SageMaker
- Vertex AI

🧠 IA Generativa & Agentes

- AI Foundry
- Amazon Bedrock
- Vertex
- WhatsApp Business API

⚙️ Integraciones

- Microsoft Dynamics 365
- Bot Services Twilio
- Microsoft Teams
- Azure Communication Services

📱 Apps & Desarrollo

- Power Apps
- Azure Web Apps
- Microsoft Teams (apps internas)

🏛️ Gobierno de Datos & Seguridad

- Microsoft Purview
- Microsoft Fabric (governance + lineage)

Más que expertos: **creadores de valor con datos e IA**

DataKnow

La base técnica que soporta la implementación y operación de soluciones de datos e IA

Microsoft Solutions Partner
Data & AI
Azure

Specialist
Analytics

Microsoft Solutions Partner
Data & AI
Azure

Specialist
Data Warehouse Migration

Microsoft Solutions Partner
Data & AI
Azure

Specialist
AI and Machine Learning

Microsoft Solutions Partner
Data & AI
Azure

Specialist
Build and Modernize AI Apps

+150
profesionales certificados en el equipo

Microsoft

- Azure Data Engineer Associate
- Azure Data Scientist Associate
- Azure Solutions Architect Expert
- Azure Administrator Associate
- Power BI Data Analyst
- Azure AI Fundamentals / Data Fundamentals

AWS

- AWS Solutions Architect (Associate / Professional)
- AWS Developer Associate
- AWS Cloud Practitioner

Databricks

- Databricks Data Engineer Associate
- Databricks Spark Developer
- Databricks Fundamentals

GCP

- Google Cloud Data Engineer
- Google Cloud Engineer
- Cloud Digital Leader

Nuestra metodología - **Ciclo de valor de DataKnow**

DataKnow



Contáctanos

DataKnow

Información de contacto

+57 301 320 6817

contacto@dataknow.co