Consultoría en Estrategia y Operaciones

2023

© PKF Chile

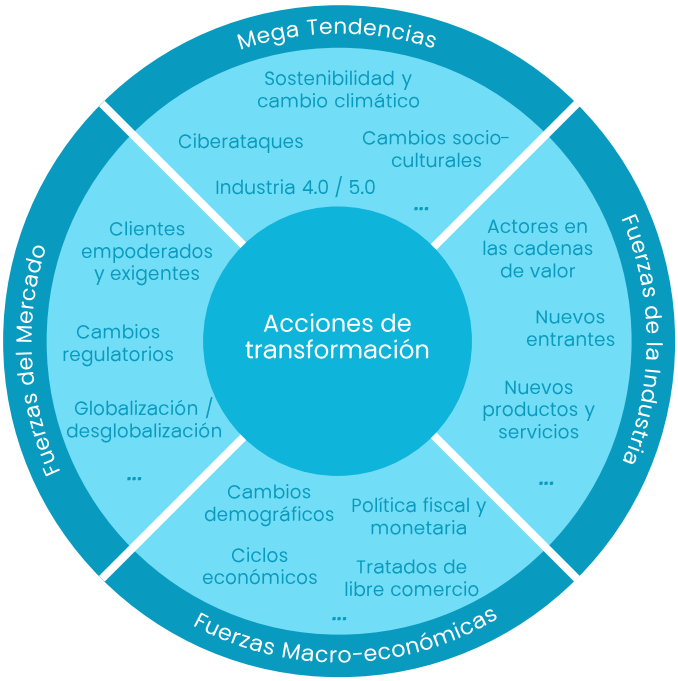
Estrategia y Operaciones

Por qué nos buscan nuestros clientes

Frente a las condiciones cambiantes del entorno, el éxito de las organizaciones depende de su capacidad de visualizar e implementar estrategias que le permitan adaptarse y, eventualmente, sacar ventajas competitivas en sus respectivas industrias o sectores.

Lo anterior demanda la integración de múltiples acciones de alineamiento y fortalecimiento de sus capacidades organizacionales, que le permitan agregar valor a sus dueños o accionistas, a sus colaboradores y a la sociedad en su conjunto.

Fuerzas del entorno como impulsor del cambio



Iniciativas recurrentes de transformación

Crecimiento en ingresos

- Fusiones y adquisiciones (M&A)
- Mejora e innovación de modelos de servicio

Optimización del margen operacional

- Alineamiento y optimización procesos internos
- Optimización de estructura organizacional

Mejora de capacidades de gestión y ejecución

- Alineamiento organizacional
- Implementación de soluciones tecnológicas
- Mejora de capacidades y experiencia de los colaboradores

Estrategia y Operaciones

Alineamos las capacidades organizaciones con los imperativos estratégicos de nuestros clientes

El foco de nuestros servicios de consultoría en estrategia y operaciones es apoyar el éxito de las organizaciones en la formulación e implementación de sus estrategias de negocio en sus respectivas industrias y mercados.

Para lo anterior, contamos con el apoyo de una red global de firmas legalmente independientes, con más de 21 mil profesionales y 530 oficinas operando en 150 países en los 5 continentes, unidas por un compromiso compartido de calidad e integridad de nuestros servicios.

Nuestra oferta de valor

Nuestro enfoque de agregación de valor se sustenta en una mirada integral de las organizaciones que atendemos.

Nuestra experiencia, tanto en el sector privado como público, nos facilita implementar metodologías pragmáticas y a la medida de la realidad e imperativos de nuestros clientes.

Nos inspira la excelencia y experiencia de nuestros clientes en todo lo que hacemos, incentivando espacios de participación y de traspaso de conocimientos.

Estrategia y Operaciones
Nuestra oferta integral de valor

Estrategia de negocio

Ayudamos a nuestros clientes a visualizar, evaluar, definir y articular los caminos de acción para alcanzar sus imperativos y objetivos de negocio. Entre nuestros servicios se incluye:

- Análisis de industria, mercado y entornos de negocio
- Facilitación de jornadas de planificación estratégica
- Conformación de cartera de proyectos y planes de implementación alineados con la estrategia

Modelos de servicio

Ayudamos a diseñar modelos de prestación de servicios coherentes con los planes de negocio de nuestros clientes, incluyendo:

- Diseño de propuestas de valor
- Definición de segmentos de clientes, canales de entrega, procesos, recursos humanos y tecnológicos, y capacidades organizacionales requeridas

Organización y personas

Ayudamos a alinear la estructura organizacional y procesos de personas de nuestros clientes con sus estrategias de negocio y modelos de servicio, incluyendo:

- Diseño de estructura organizacional y perfiles de cargo
- Análisis de cargas de trabajo y estudios de dotación eficiente
- Transformación de procesos de gestión de personas

Estrategia y Operaciones

Nuestra oferta integral de valor

Procesos de negocio

Ayudamos en la Identificación y priorización de iniciativas de optimización para avanzar hacia modelos de operaciones eficientes, incluyendo:

- Levantamiento y rediseño de procesos
- Abastecimiento estratégico
- Oficina de Proyecto (PMO) y Gestión del Cambio para la implementación

Tecnología

Ayudamos en la adoptación de tecnologías digitales para mejorar y optimizar los procesos, impulsar la innovación y responder de manera efectiva a los cambios del entorno de negocios, por medio de:

- Análisis de mercado de soluciones digitales para la optimización e innovación de procesos y servicios
- Selección de soluciones digitales
- Oficina de Proyecto (PMO) y Gestión del Cambio para la implementación

Monitoreo del desempeño

Como parte del alineamiento estratégico organizacional, apoyamos en la definición y articulación de Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) que faciliten la retroalimentación y mejora continua del negocio, incluyendo:

- Definición de KPIs de resultados y de procesos del negocio
- Diseño de cuadros de mando integral (balanced scorecard)

Nuestro equipo líder de práctica

Nos distingue un equipo experimentado y comprometido con las expectativas de los clientes

Héctor Osorio Gómez

Héctor es especialista en análisis financiero, valoración de empresas y prevención del lavado de activos. Ha sido asesor de firmas nacionales y extranjeras en valoración dentro de procesos de M&A, organización de unidades de inteligencia financiera, desarrollo de modelos para identificación y cobertura de riesgos, y en análisis de ambiente político y económico.

Contador Auditor de la Universidad de Concepción, con Magíster en Economía de la Universidad de Chile y Magíster en Finanzas de la misma institución.

Rafael Romero Meza

Rafael es especialista en análisis y modelamiento financiero y de datos, gobiernos corporativos, evaluación de empresas y proyectos, estudios de mercado, contratos e instrumentos derivados, modelamiento de carteras de inversión, modelamiento estocástico y gestión de riesgo operativo y financiero.

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, con Doctorado en Administración de Negocios en la Universidad de Boston y Magíster en Economía de la misma institución.

Juan Pablo Díaz Valverde

En sus más de 25 años de trayectoria, Juan Pablo se ha desempeñado en cargos gerenciales en multinacionales de consultoría, asesorando a más de 60 organizaciones en proyectos de planificación estratégica, estructura organizacional, gestión y reingeniería de procesos, transformación digital, desarrollo organizacional y gestión del cambio para transformaciones organizacionales.

Ingeniero Civil en Informática de la UTFSM, con MBA de la Universidad de Cardiff (Gales, Reino Unido) y Diplomado en Gestión y Procesos Mineros de la PUC.

Orgullosamente parte de la familia global PKF

Actuamos juntos, compartiendo ideas diversas, conocimientos especializados, recursos y relaciones profundas en beneficio de todos.

Proporcionamos soluciones de clase mundial en Auditoría, Contabilidad, Impuestos, Finanzas Corporativas y Consultoría de Negocios.

Ser miembro de la red PKF brinda a nuestros clientes acceso a experiencia local, conocimiento específico de las distintas industrias y competencia internacional.

214
Firmas

+530
Oficinas en el mundo

+21.000
Profesionales en el mundo

150
Países en los que operamos

PKF

PKF Chile
Avenida Providencia 1760, Piso 6
Providencia
Santiago, Chile

Tel. +56 2 2650 4300
www.pkfchile.cl

Contactos:

Héctor Osorio Gómez
Socio Finanzas Corporativas
Tel. +569 8159 5809
hosorio@pkfchile.cl

Juan Pablo Díaz Valverde
Gerente consultoría
Tel. +569 6839 7782
jpdiaz@pkfchile.cl