

CHANGE AMERICAS
UNIDADES DE NEGOCIO

CADA UNA DE
NUESTRAS SOLUCIONES
AJUSTADAS A LAS NECESIDADES
DE SU COMPAÑÍA



**HACEMOS QUE LOS
CAMBIOS OCURRAN**

¿QUIÉNES SOMOS?

change 20 años
americas
Hacemos que los cambios ocurran



Presencia en 14 países de América Latina



Experiencia en todos los sectores de la economía



Más de 400 clientes en Latinoamérica.

Somos un ecosistema y ente certificador de servicios de asesoría empresarial para Latinoamérica, desarrollamos personas y potencializamos la productividad de las organizaciones, por medio de servicios, tecnologías, experiencias y herramientas, que están integradas en 8 unidades de negocio.

Contamos con más de 20 años de experiencia implementando las mejores prácticas y tendencias.

UNIDADES DE NEGOCIO



ESTRATEGIA E INNOVACIÓN



DO DESARROLLO ORGANIZACIONAL



COMPENSACIÓN Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



SISTEMAS DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL



FABRICA DE experiencias



CERTIFICACIONES INTERNACIONALES



SERVICIO



GETSAP SOFTWARE ERP PARA PYMES

ESTRATEGIA E INNOVACIÓN

Consultoría para implementar las últimas prácticas en metodologías ágiles, innovación exponencial, prospectiva y transformación digital.

Desarrollamos empresas y modelos de **negocios D:** Diferenciales, Disruptivos y Digitales, utilizando conocimiento de vanguardia y las mejores prácticas en:

METODOLOGÍAS ÁGILES

Modelos de negocio, productos y servicios que pasen la prueba del mercado de forma rápida y con bajo riesgo.

INNOVACIÓN EXPONENCIAL

Las mejores herramientas y métodos de mayor éxito para identificar ideas que generen nuevo valor a su organización y a sus clientes.

PROSPECTIVA

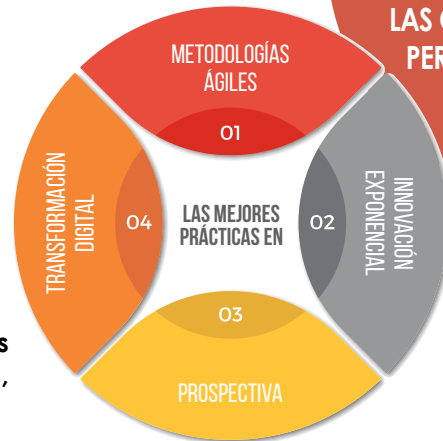
Construir el mejor futuro posible identificando de forma temprana tendencias, riesgos y oportunidades para su negocio.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Visión tecnológica y de productividad digital para que su organización implemente ágilmente la transformación del negocio, de sus procesos, y de los canales de interacción con sus clientes.

ESTRATEGIA E INNOVACIÓN

“PODEMOS ESTAR HACIENDO LAS COSAS CORRECTAMENTE, PERO NO ESTAR HACIENDO LO CORRECTO”



Future LAB es una cápsula de construcción estratégica, diseñada para definir los key drivers, escenarios de futuro, mapa de objetivos estratégicos y de proyectos priorizados por la organización, para su inmediato y mediano plazo.

Esta experiencia activa y presencial de dos (2) días, integra prácticas y herramientas de Prospectiva, Lean Startup y agilidad organizacional, mediante una configuración metodológica y espacial tipo laboratorio de innovación.



DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Desarrollamos y alineamos a las personas con la estrategia a través de consultoría o formación en gestión del cambio y cultura, habilidades gerenciales, liderazgo, alineación de equipos de alto desempeño, entre otros.

Transformación Cultural

Nuestro acompañamiento permite a una organización desarrollar y fortalecer la cultura corporativa que necesita para ejecutar la estrategia del negocio de forma exitosa.

Gestión del Cambio

Acompañar a las organizaciones en procesos de transformación, asociados a cambios en las estrategias de negocio, tecnológicos, procesos, integraciones (fusiones y adquisiciones) y Restructuraciones & Downsizing.

Oficinas de Gestión de Cambio

Change Americas acompaña a las organizaciones en la implementación de una Oficina de Gestión del Cambio. Hoy en día, muchas organizaciones están trabajando para construir capacidades y competencias de gestión de cambio, así como expandir los beneficios de la gestión eficaz del cambio para todos sus proyectos estratégicos.

Liderazgo - Modelo 6 Anillos

Acompañamos a los líderes de una organización a desarrollar sus competencias de liderazgo. El programa de Change se basa en el compendio de las mejores prácticas y estudios de liderazgo y del modelo 6 anillos de Change Americas.

Habilidades Gerenciales

Change Americas desarrolla programas de habilidades gerenciales en los diferentes grupos de interés que defina la organización (todos los niveles) que les permita mejorar su gestión y resultados.

Marca de Liderazgo Comercial

Change Americas facilita el desarrollo de las habilidades que requieren las diferentes fuerzas de ventas, con foco en los comportamientos y resultados en las ventas.

Desarrollo y Alineación de Equipos de Alto Desempeño

Desarrollamos equipos de alto desempeño, que les permita lograr mejores resultados, a través de la cohesión y el desempeño, identificamos las variables que le permitan al equipo avanzar en su efectividad de acuerdo con las dimensiones de enfoque en resultados y cohesión personal.

Ruta de la Ejecución

Change Americas acompaña a las organizaciones y sus líderes a alinearse con sus objetivos estratégicos, a enfocarse, planear, implementar y medir la ejecución efectiva de sus planes estratégicos y que todas las personas involucradas puedan gestionar mejor, empoderarse y lograr resultados.

COMPENSACIÓN Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Garantiza el equilibrio de la capacidad organizacional y la productividad del talento humano, con consultoría en compensación estratégica, estructura organizacional, estudios de salarios, entre otros.

Como parte de los procesos de cambio, las entidades de todos los sectores y niveles se vienen planteando rediseños organizacionales migrando a nuevas estructuras que permitan el logro de sus objetivos estratégicos, que a su vez, permitan anticiparse

a las necesidades de personal unido a: sistemas de planificación, control y seguimiento estratégico tanto a nivel de procesos como a nivel individual; de tal forma que cada colaborador conozca sus responsabilidades y su impacto en los resultados finales.

Lo anterior enmarcado en esquemas de compensación que retengan y atraigan al mejor talento, que garanticen el bienestar, calidad de vida y proyectos de crecimiento personal y laboral.



¿QUÉ PUEDES LOGRAR CON COMPENSACIÓN Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA?

- Adecuar la Estructura Organizacional.
- Planificación de los recursos humanos.
- Mejorar las políticas de gestión.
- Identificar las brechas de talento.
- Orientar los cargos a los resultados organizacionales.
- Incentivar el desarrollo de capital intelectual y el desempeño de los trabajadores.
- Alinear la compensación a los objetivos estatégicos.
- Retención y atracción del talento humano.
- Brindar calidad de vida a través de paquetes de beneficios.



SISTEMAS DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Soluciones no convencionales sustentadas en las principales tendencias y mejores prácticas para desarrollar el potencial de sus colaboradores de manera ágil y eficiente, a través de metodologías y tecnologías para el aprendizaje.

SISTEMAS DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

¿QUÉ GANAS CON SISTEMAS DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL?

- Contar con un aliado estratégico de aprendizaje para hacer frente a los retos de negocio.
- Diseñar estrategias para desarrollar una cultura de aprendizaje que fortalezca los procesos de innovación e impulsen la productividad.
- Promover el aprendizaje social y colaborativo, para apalancar el logro de resultados.
- Construir un camino coherente y efectivo para visibilizar el talento de sus colaboradores.
- Hacer del conocimiento un facilitador de la comunicación y la participación de las distintas áreas de la compañía.
- Optimizar los recursos humanos y económicos de su área, para lograr un mayor impacto en lo que respecta al desarrollo de sus colaboradores.

LÍNEAS DE PRODUCTOS

ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE



MODELOS DE COMPETENCIAS Y RUTAS DE APRENDIZAJE



IMPACTO DEL APRENDIZAJE



EL APRENDIZAJE ES LA SUMA DE
LAS EXPERIENCIAS QUE VIVIMOS
COMO SERES HUMANOS



FÁBRICA DE
experiencias
by change americas

Evoluciona los procesos de formación, estableciendo momentos con significado y aceleración de Insights en los participantes, llevándolos a locaciones y retos dónde vivencien la situación a resolver.

Nuestra Unidad de Experiencias potencializa y desarrolla competencias a través de la estimulación de sentidos, la generación de vínculos emocionales y la creación de momentos con significado para nuestros clientes y sus colaboradores.

En nuestras experiencias los participantes podrán vivir un proceso conformado por tres momentos:



Dentro de nuestro portafolio podrás encontrar tres clases de experiencias:



Algunas de nuestras experiencias: Fútbol, Regata, Receta de Oro, Ruta al Cambio, Evacuación en Agua (Ditching), Simuladores de Vuelo, Voluntariado, Barista, Supervivencia, Flotación, Agility, Profesión por un día, Granja, Improvisación Teatral, Yoga, Orquesta, Ted Talks, Sports y Urbano.

¿QUÉ GANAS CON NUESTRA FÁBRICA DE EXPERIENCIAS?

- Procesos de aprendizaje y conocimiento no convencionales.
- Generación de pensamientos y sentimientos que pueden cambiar situaciones de vida.
- Potencializar la propuesta de valor de aprendizaje, por medio de compromisos emocionales en sus colaboradores.
- Personalización para las necesidades organizacionales.
- Agilidad en procesos de formación y transformación.
- Sentido de pertenencia organizacional.

FÁBRICA
DE EXPERIENCIAS

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Certificamos personas en las últimas tendencias y herramientas en DO (Desarrollo Organizacional), AO (Agilidad Organizacional), CMP (Change Management Practitioner), AO (Agilidad Organizacional), CXMP (Customer Experience Management Practitioner).

CMP CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER

Diseñada para formar a los participantes en modelos, métodos y herramientas para gestionar el cambio en su organización; así como adquirir habilidades para facilitar cualquier cambio organizacional.

AO AGILIDAD ORGANIZACIONAL

La Certificación internacional en Agilidad Organizacional está diseñada como una experiencia de entrenamiento altamente práctico en el modelo de Agilidad Organizacional de Change Americas para aprender conocimientos, herramientas y mejores prácticas que impulsen la mentalidad y las formas de trabajo ágiles que requieren actualmente las organizaciones en sus desafíos.

DO DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Diseñada para que el participante tenga una visión global del entorno del Desarrollo Organizacional y pueda tomar los modelos y herramientas para construir una estrategia coherente a la realidad y necesidades de la organización en la cual se desempeña.

3 SELLOS INTERNACIONALES QUE NOS AVALAN

CXMP CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT PRACTITIONER*

Diseñada para que el participante pueda conocer herramientas de análisis y planeación de experiencia mediante una metodología presencial y con el apoyo de casos de análisis y talleres, al igual que el acceso a una plataforma digital de aprendizaje para ampliar la interacción con profesores y compañeros.

*Certificación válida solamente para Argentina

TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Programa de formación teórico – práctico que te certifica en nuestra metodología para transformar la cultura de cualquier organización, utilizando aceleradores para facilitar el logro de la estrategia de negocio, aumentar la competitividad y sostenibilidad de la organización.

COMPENSACIÓN Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Nuestra Certificación tiene como objetivo, en el marco de la "Ley 30709 de Equidad Salarial", ofrecer los conocimientos y las herramientas necesarias para que las organizaciones implementen o mejoren sus políticas remunerativas (en Perú).



Inspirada en el concepto de Customer Centricity, lo que significa focalizar la estrategia en el cliente, trabajamos en los frentes de personas, procesos, tecnología, análisis de datos e infraestructura.

Es una unidad estratégica de negocio que se dedica a través de la consultoría y la formación a mejorar la atención y la experiencia que le brinda la organización a sus clientes.

Para esto, tenemos un equipo de profesionales con más de quince años trabajando en diferentes áreas relacionadas con el servicio, tanto para el cliente interno, como para el cliente externo con formación en distintas disciplinas de las ciencias administrativas, sociales y de la ingeniería.

¿QUÉ PRODUCTOS MANEJA?

Soluciones integrales, tanto de formación como de consultoría (Estrategia, procesos, tecnología, datos, infraestructura y personal) para mejorar el servicio y las experiencias que la empresa brinda a los clientes.

¿QUÉ PUEDO LOGRAR CON SERVICIO?

- Ofrecer experiencias únicas y memorables que estrecharán los lazos con sus clientes actuales incrementando la fidelidad a su marca y fomentando la referenciación de sus amigos y conocidos.
- Crear, mejorar o reestructurar su área de atención al cliente y par's.
- Mejorar su propia cultura organizacional con orientación al servicio para que sus colaboradores atiendan a sus compañeros y clientes como sus más preciados invitados.
- Enfoque organizacional hacia el cliente, conocer sus necesidades, preferencias, gustos, percepciones, sentimientos, emociones y hábitos.
- Procesos de la oferta de servicio.
- Tener un equipo de consultores especializados en la gente, en estrategia, en procesos, en tecnología y en infraestructura que le acompañarán en la alineación de todos los elementos para lograr brindar mejor atención y experiencias a sus clientes.
- Definir y diseñar su propio modelo de servicio.



change 20 años
 americas
 Hacemos que los cambios ocurran



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



NUESTRAS SEDES



CONTÁCTANOS

✉ comercial@changeamericas.com
 🌐 www.changeamericas.com

SÍGUENOS EN:



ESCANEA
 ESTE CÓDIGO
 Y SOLICITA MÁS
 INFORMACIÓN