



CER-SERVICIOS

Ingeniería y tecnología para sistemas de misión crítica

Diseñamos, construimos y operamos la tecnología que no puede fallar,
con un método híbrido humano-IA documentado y trazable.

cer-servicios.cl

La consultora

cer-sistemas.cl

Nuestros productos

cer-sistemas.ai

Nuestro método

Badajoz 100, Oficina 523, Las Condes, Santiago

info@cer-servicios.cl · +56 9 8219 1316

QUIÉNES SOMOS

Experiencia desarrollada en entornos donde la continuidad es un factor crítico.

CER-Servicios SpA es una empresa chilena de ingeniería y tecnología con 8 años de operación. Nos especializamos en comprender requerimientos complejos y convertirlos en sistemas que funcionan en la operación real: desarrollamos y operamos tecnología de misión crítica para salud e infraestructura, con integraciones a plataformas de clase mundial como ARIA de Varian (oncología), ERP Softland y webservices del Estado (Fonasa).

El mismo equipo que diseña y construye es el que responde cuando el sistema está en producción: no entregamos un desarrollo y desaparecemos.

8

años de operación

19

sistemas TI en producción

95%

SLA sostenido por más de 7 años

7

profesionales a tiempo completo

Sectores donde operamos

Salud

Distribución eléctrica

Agua

Gas

Telecomunicaciones

Construcción y servicios

La trayectoria de nuestro equipo cubre las cuatro verticales de la infraestructura crítica — electricidad, agua, gas y telecomunicaciones — con sistemas de información geográfica (GIS) para redes de infraestructura y más de dos décadas construyendo sistemas empresariales.

QUÉ HACEMOS

Seis áreas de servicio, cada una con casos reales en producción.

Desarrollo de Software

- Sistemas a medida, web y móviles (Play Store / App Store)
- Operación continua y documentos regulados con firma electrónica
- APIs, integraciones y modernización de plataformas legacy
- QA propio y acompañamiento en producción

Datos y Analítica

- Data warehouse multi-empresa y reportería BI web y móvil
- Power BI y visores de indicadores para gerencias
- Validación con cuadratura contable: un indicador sin cuadratura no se publica
- Datos georreferenciados (GIS) para redes de infraestructura

ERP y Sistemas de Negocio

- Parametrización e integración profunda con ERP Softland
- Automatización del ciclo órdenes de compra–facturación
- Cargas masivas y reportería leyendo las estructuras del ERP
- Entornos multi-empresa

Servicios Gestionados

- Mesa de ayuda multicanal con escalamiento N1-N2-N3
- Soporte remoto y en terreno, con informes mensuales
- Respaldo y recuperación ante desastres (DRP)
- Procedimientos bajo prácticas ISO 27001 e ISO 22301

Redes y Conectividad

- Diseño y administración de redes TI/OT multi-sede
- Firewalls Fortinet en clúster, VPN y telefonía IP
- SD-WAN y enlaces satelitales para sitios remotos
- Google Cloud y Google Workspace

IA y Automatización

- Método híbrido humano-IA documentado y trazable
- Automatización con puntos de aprobación humana
- Registros auditables de cada decisión
- Clasificación documental y OCR

PRODUCTOS PROPIOS Y MÉTODO

Construimos para nuestros clientes con el mismo método con que construimos lo nuestro.

El método híbrido humano-IA

El profesional aporta la arquitectura, el diseño, el criterio y la experiencia; la automatización ejecuta con registros trazables y puntos de aprobación humana.

Cada cambio queda documentado y auditado. Así entregamos ingeniería de nivel hospitalario a costos de pyme — y así construimos nuestros propios productos.

- 1 El humano diseña**
Arquitectura, criterio y decisiones
- 2 La automatización ejecuta**
Con registro trazable de cada paso
- 3 El humano aprueba**
Gates de aprobación antes de cada efecto

El método está publicado en cer-sistemas.ai

CÓNCLAVE

Plataforma de gestión y automatización corporativa: roles definidos, aprobaciones humanas y registros auditables de cada decisión. Administra hoy la operación completa de nuestra propia empresa, con más de 20 espacios de trabajo activos.

CONECTOR SOFTLAND ON-PREMISE

Reportería y KPIs sobre ERP Softland instalados en las dependencias del cliente: el dato no sale de su empresa. Actualmente en prueba con usuarios reales.

CER PATRIMONIO

Aplicación móvil de control financiero personal (Android), con notificaciones, seguridad y respaldo en la nube.

EQUIPO Y CREDENCIALES

Siete profesionales a tiempo completo. El que diseña es el que responde en producción.

25 años en infraestructura crítica

Liderazgo técnico con un cuarto de siglo desarrollando sistemas para electricidad, agua, gas y telecomunicaciones — desde plataformas legacy hasta tecnologías actuales, incluyendo sistemas GIS para redes de infraestructura.

Dirección TI en operación eléctrica

Jefatura del área TI de una distribuidora eléctrica de ~70.000 clientes: red de datos, sala de servidores, continuidad operacional y auditorías de seguridad.

Interoperabilidad en salud

Certificación HL7 FHIR — el estándar de interoperabilidad de datos clínicos — más de 7 años operando sistemas clínicos integrados con ARIA/Varian y Fonasa.

Redes y continuidad certificadas

Ingeniero Fortinet Certified en el equipo; prácticas ISO 27001 e ISO 22301; respaldo y DRP; implementaciones SD-WAN y satelitales.

Desarrollo full stack y móvil

PHP, JavaScript, React, Flutter/Dart, Python, Node y TypeScript; publicación en Play Store y App Store; SQL Server, MySQL y Oracle.

IA aplicada con formación certificada

Formación certificada en IA generativa aplicada a la gestión empresarial (2026) y un método de trabajo humano-IA operando a diario.

CASOS QUE NOS RESPALDAN

Sin nombres y sin cifras de contrato: los resultados hablan.

Operación clínica de misión crítica

19 sistemas TI desarrollados a medida y operados en producción para una clínica oncológica de Santiago — recepción de pacientes, firma de documentos GES, seguros, bodega — integrados con ARIA/Varian, ERP Softland y Fonasa. Más de 7 años bajo contrato con SLA de 95%.

BI financiero con cuadratura cero

Plataforma de indicadores financieros multi-empresa sobre ERP Softland para un grupo de salud: consolidación de tres empresas, balance validado contra la contabilidad y consulta web y móvil para la gerencia.

Redes de un holding eléctrico

Diseño y administración de la plataforma de redes: firewalls FortiGate en clúster para 250 usuarios, telefonía IP para 180 anexos en tres ciudades unidas por VPN, y redes TI/OT.

Por qué CER

- Operamos lo que construimos: sostenemos en producción, no entregamos demos.
- El dato del cliente se queda en el cliente: integraciones on-premise.
- Método documentado y trazable: cada cambio queda auditado.

Conversemos

Badajoz 100, Of. 523, Las Condes, Santiago

info@cer-servicios.cl

+56 9 8219 1316

cer-servicios.cl · cer-sistemas.cl · cer-sistemas.ai