



TUCUMÁN BBS
NUESTRA INTERNET



Maipú 498 - Tel: (0381) 4311960 - ventas@tucbbs.com.ar
www.tucbbs.com





PRODUCTOS EMPRESARIALES

SISTEMA AUTÓNOMO DE MONITOREO

- Circuito Cerrado de TV
- **BBS Monitor** permite supervisar ambientes y actividades, en su local comercial o su casa, aprovechando las cámaras que ya están instaladas. Estas se graban en un DVR Autónomo provisto por Tucumán BBS, alojando las grabaciones en tu propia oficina. La ventaja de esta opción es que las imágenes son absolutamente privadas puesto que no salen del ámbito del local. Algunas ventajas que se puede agregar al sistema
- Visualización en vivo, grabación y transmisión de imágenes por Internet.
- Almacenamiento de las imágenes en formato digital.
- Envío de mails y mensajes de aviso.
- Video - Server con capacidad para acopiar hasta 30 días promedio de grabaciones.
- Todas las tecnologías e instalación del servicio, incluidos.
- El servicio te ofrece la posibilidad de almacenar las imágenes en formato digital, para garantizar su conservación en espacios reducidos y rápido acceso a las grabaciones. Además, permite la integración de las cámaras provistas por Tucumán BBS (blanco y negro o color) con cámaras analógicas que pudieras tener previamente instaladas.

Características

Modelos de hasta 4, 6, 8, 9 y 16 cámaras
Componentes homologados bajo norma ISO 9001-2000
Continuidad y estabilidad operativa
Instalación sencilla, sin licencias
Visualización y manejo de alarmas por teléfonos celulares
Posibilidad de utilizar equipos wi-fi
Garantía local, que asegura rapidez de respuesta
Envío de mails y mensajes
Sin necesidad de instalar ningún software adicional, ya que se visualiza vía web
Visualización por celular

VIDEOVIGILANCIA TUCUMÁN BBS

Monitoreo y Grabación de Imágenes las 24 Hs.

Videovigilancia Tucumán BBS es un innovador servicio que te permite, con sólo una computadora o celular y un acceso a Internet, visualizar a distancia un lugar predeterminado.

Con una clave de acceso al sistema, Ud. puede monitorear y/o grabar en forma remota.

- Visualización en vivo por Internet y por teléfono celular.
- Registro de la grabación por día y horario.
- Grabación por detección de movimiento y otras opciones.
- Compatible con varios modelos de cámara, de distinta gama.
- Actualizaciones permanentes del servicio, sin preocuparte por cambios de equipo o configuraciones.

Videovigilancia Tucumán BBS permite con sólo una computadora y un acceso a Internet, visualizar a distancia: locales comerciales, depósitos, cajas registradoras, zonas de acceso -su apertura y cierre-, zonas de transporte de caudales, zonas de atención al público, entre otros.

Con una clave de acceso al sistema (del mismo grado de seguridad que las que se utilizan en las transacciones bancarias), Ud. puede visualizar y/o grabar en forma remota, lo que sucede en su negocio las 24 hs.

El servicio se compone de la instalación de una o varias cámaras de seguridad (hasta un máximo de 6 cámaras por sitio, con una instalación estandar, por más cámaras consultar a su ejecutivo de cuentas) que transmiten el Video sobre la red interna, como así también sobre la red de Internet.

Adicionalmente, dado que el servicio cuenta con la funcionalidad de detección de movimiento, en caso de haberse activado dicha función al detectarse el mismo la cámara cambiará de color y emitirá un sonido identificatorio.

Dado que el acceso a Internet en sus oficinas puede ser utilizado para las cámaras instaladas y para la navegación por Internet convencional, el servicio de Tucumán BBS contempla la instalación de un equipo para compartir la conectividad.

Características diferenciales

Vista simultánea de varias cámaras, en vivo.

Configuración de la grabación en forma continua, por movimiento y/o por zonas.

Opción de previsualizar las grabaciones.

Grabaciones a la misma velocidad de visualización.

Escalabilidad del espacio contratado para el almacenamiento de video y de la cantidad de cámaras, según las necesidades de tu negocio.

Cámaras MJPEG y MPEG-4, próximamente.

SISTEMAS DE ACCESO BBS

Control Integral de Acceso

Acceso BBS es una solución integral, que incluye la provisión e implementación de un sistema de control de acceso, para el ingreso del personal.

- Eficaz monitoreo de movimientos, en cualquier tipo de edificio o predio.
- Mecanismos de acceso por lectura de huella digital y/o por tarjetas magnéticas.
- Rápido y fácil de instalar.
- Se integra a los sistemas de seguridad existentes.
- Acceso BBS permite prevenir y detectar amenazas a los recursos de su empresa, mediante barreras físicas que potencian los procedimientos de control.
- Funciones integradas
- Sistema fotográfico para tomar registro de los visitantes, y generar su perfil.
- Administración de accesos desde la Web. Es posible habilitar el ingreso de las personas y además, controlar los sectores de: puerta, barrera o molinete, que éstas pueden atravesar.
- Conexión de varios lectores en red.
- Busca personas.
- Reportes de eventos, tales como: puerta violada, persona registrada inexistente, ingreso correcto, ingreso aceptado sin abrir puerta, ingreso rechazado por fuera de horario, entre otros.

(...) dado que el servicio cuenta con la funcionalidad de detección de movimiento, en caso de haberse activado dicha función al detectarse el mismo la cámara cambiará de color y emitirá un sonido identificatorio.





Backup Tucumán BBS es un servicio que le permite realizar resguardos periódicos de toda la información que desees, utilizando la infraestructura de Tucumán BBS.

BACKUP TUCUMÁN BBS

Información Asegurada

Backup Tucumán BBS es un servicio que le permite realizar resguardos periódicos de toda la información que desees, utilizando la infraestructura de Tucumán BBS.

- Alta disponibilidad de la información.
- Mecanismo de seguridad: encriptación del vínculo de Internet hasta la plataforma de Backup. (VPN o VLAN)
- Simple de usar y configurar con cualquier sistema operativo, Windows / Linux.
- Evita tener que mantener una plataforma de Backup y costosos sistemas de almacenamiento en cintas magnéticas.
- Acceso a la información desde cualquier computadora con conexión a Internet.

Backup Tucumán BBS es el único servicio que le ofrece un acceso transparente de Backup con abono mensual, y le permite ahorrar los elevados costos -de instalación y mantenimiento- que tienen estas soluciones en el mercado.

El software, el hardware y la instalación se los brinda Tucumán BBS, sólo tiene que designar un responsable para la administración del sistema. Además, Ud puede acceder a todas las funcionalidades desde su PC ó Servidor.

Tucumán BBS le da soporte para: los principales Sistemas Operativos (PCs, notebooks y servidores), Backup full/ incremental/diferencial, Backup "en caliente", Backup a un medio local y/o remoto.

Además, permite: ejecutar comandos del sistema operativo antes y/o después de un Backup; tener más de una planificación de Backup por equipo; recibir reportes de cada Backup realizado a una cuenta de mail; "Live Update" para actualizaciones automáticas a nuevas versiones, entre otras funcionalidades.

SISTEMA OPERATIVO GESTIONADO TUCUMÁN BBS

Administración de sistemas operativos en servidores

Sistema Operativo Gestionado Tucumán BBS es la mejor opción para aquellas empresas que desean delegar el día a día de la administración de los Sistemas Operativos de su compañía, para abocar sus recursos a la operatoria propia de su negocio.

El servicio que brinda Tucumán BBS contempla el manejo de una vasta gama de funcionalidades del sistema operativo de la empresa.

- Instalación integral del servicio
- Administración y control de la operación
- Mantenimiento continuo

El Servicio se brinda sobre servidores alojados en el DataCenter de Tucumán BBS en la modalidad de Servidor Dedicado, Servidor Virtual o Colocation.

El Sistema Operativo es el eje central sobre el cual trabajan todas las aplicaciones que le permiten a tu compañía realizar funciones tales como envío de mails, redacción de documentos, ingreso de órdenes de compra, gestión de agendas de contactos, acceso a documentos compartidos comunes, etcétera.

Sistema Operativo Gestionado Tucumán BBS es la solución ideal para brindarle a tu empresa el soporte necesario para generar una administración confiable de la seguridad; un monitoreo continuo y constante tanto del hardware como del software y la posibilidad de contar con la asesoría de especialistas ampliamente calificados.



Sistema Operativo Gestionado Tucumán BBS contempla las tareas de Instalación, Configuración y Puesta en Marcha, Mejoramiento, prevención o corrección, Monitoreo y ABM de perfiles sobre los siguientes sistemas operativos.

Sistema Operativo	Clasificación *
Windows Server 2003 / 2008	WINDOWS
RHEL (Red Hat)	LINUX
CentOs	LINUX
Ubuntu	LINUX
Debian	LINUX

1.

¿POR QUÉ -MI EMPRESA- DEBE ELEGIR SISTEMA OPERATIVO GESTIONADO TUCUMÁN BBS?

Porque puede delegar en Tucumán BBS el día a día requerido para la administración de los Sistemas Operativos de su compañía y concentrar los recursos a la operatoria propia de tu negocio.

Sistema Operativo Gestionado Tucumán BBS es la mejor opción para aquellas empresas que desean delegar el día a día de la administración de los Sistemas Operativos de su compañía

Servidor Virtual Tucumán BBS es la mejor opción para tener su propio servidor donde correr aplicaciones, sin incurrir en altos costos vinculados a la adquisición, mantenimiento o renovación de equipos.

2.

¿QUÉ COSTOS PUEDO AHORRAR?

Los costos asociados a tener equipos técnicos calificados propios o tercerizados. También aquellos costos ocultos a tiempos reposición ante caídas del sistema operativo, producto de que la caída ocurra cuando el personal calificado no está presente o por la necesidad de hacer intervenir a un tercero.

3.

¿CÓMO PUEDO ASEGURAR LA PRIVACIDAD DE MIS DATOS?

Bajo este servicio, Tucumán BBS administra exclusivamente el sistema operativo del servidor, sin poder acceder ni a las aplicaciones ni a tus datos personales.

4.

¿SOBRE QUÉ PRODUCTOS SE BRINDA ESTE SERVICIO?

Principalmente sobre Servidores Virtuales y Dedicados. También se brinda sobre servicios de Colocation, pero en este caso se debe cumplir con algunos pre-requisitos antes de la puesta.

SERVIDOR VIRTUAL TUCUMÁN BBS

- Calidad y Escalamiento para las Aplicaciones
- Servidor Virtual Tucumán BBS es la mejor opción para tener su propio servidor donde correr aplicaciones, sin incurrir en altos costos vinculados a la adquisición, mantenimiento o renovación de equipos.
 - Crecimiento de recursos a demanda: procesador, memoria y disco.
 - La mejor relación costo-beneficio con la última tecnología del mercado.
 - Tercerización del mantenimiento y la actualización de hardware.
 - Administración propia del software.
 - Instalado en el Datacenter de Tucumán BBS.
 - La mejor conectividad a Internet diseñada para empresas.

Algunas de las opciones de configuración:

Variantes	Procesador	Memoria	Disco	GB de transferencia
Light	1	1G	250G	50
Light Medium	1	2G	250G	50
Light full	1	3G	320G	100
Business	2	4G	320G	100
Business Medium	2	6G	500G	150
Business Full	4	8G	500G	200

» Sistemas operativos disponibles: Windows y Linux. » Plataforma de virtualización: VMWare o Virtual Box

Servidor Virtual Tucumán BBS le permite montar aplicaciones de alto nivel, como: sistemas operativos, servidores de mail, CRMs, herramientas de gestión o cualquier otra aplicación, sobre un hardware de última generación provisto por Tucumán BBS.

Con Servidor Virtual Tucumán BBS, la administración del software es suya, sin tener que preocuparte por el hardware.

Características diferenciales

- Capacidad de ampliación
- Fácil administración
- Máximo aprovechamiento de recursos
- Incremento temporal o definitivo de recursos, de manera simple y rápida.
- Versatilidad de uso, propio del concepto de virtualización
- Acceso en forma remota por Internet o desde el Datacenter de Tucumán BBS.
- Alta seguridad. Los servidores virtuales se encuentran instalados en recintos especialmente acondicionados, y son vigilados en forma constante.

1. ¿QUÉ ES SERVIDOR VIRTUAL TUCUMÁN BBS?
 Servidor Virtual Tucumán BBS es un servicio que le permite contar con tu propio servidor. Mediante tecnología de última generación, Tucumán BBS le provee el equipo de alta gama y lo divide en varias máquinas virtuales.

2. SI ME QUEDO SIN ESPACIO ¿QUÉ PUEDO HACER?
 Si utiliza cualquiera de los recursos variables de manera constante y necesita subir la cantidad, tiene dos opciones: Subir ese recurso particular. Subir a un servicio superior.

3. ¿PUEDO CORRER CUALQUIER SOFTWARE?
 Ud. puede correr cualquier software libre o legal, homologado para los sistemas operativos que están disponibles.

4. ¿QUÉ CONECTIVIDAD PUEDO TENER?
 Puede contar con todas las formas de conectividad disponibles en Tucumán BBS. Desde accesos a Internet con control de tráfico, hasta armar redes privadas para visualizar al Servidor Virtual Tucumán BBS como una máquina más de su propia red.

5. AL ESTAR COMPARTIDO EL SERVIDOR ¿ES SEGURO?
 Sí. Los recursos de hardware son divididos de manera inteligente y segura, lo que nos permite brindarle acceso sólo a lo que contrata. A fines prácticos, no hay forma de ingresar en otra máquina virtual que no sea la suya, como así tampoco otros usuarios podrán ingresar a su máquina virtual.

SERVIDOR DEDICADO TUCUMÁN BBS

- Alta Performance y disponibilidad para las aplicaciones
- Servidor Dedicado Tucumán BBS es un equipo físico exclusivo para su empresa, con espacio en disco, procesador, memoria y conexión a Internet o conexión "VLAN". El servicio brindado por Tucumán BBS es soportado por servidores y equipamiento de alta disponibilidad.
- Garantía de funcionamiento constante.
- Doble acceso a su Servidor Dedicado: Internet y VPN Tucumán BBS.
- Storage externo para extender los límites físicos del equipo.
- La mejor conectividad a Internet diseñada para empresas.
- Sin inversión inicial.
- Servidor Dedicado Tucumán BBS le ofrece un equipo de última tecnología para su exclusiva utilización, donde podrá correr aplicaciones de todo tipo y contar con una suite de sistemas operativos disponibles, como: Windows y Linux.
- Asimismo, nuestro Datacenter te brinda un espacio seguro para alojar el equipamiento garantizando la disponibilidad, seguridad y funcionamiento del servicio.
- En todos los casos, el servidor se entrega configurado con el sistema operativo de base elegido. Para los sistemas operativos Windows, el servicio contempla la licencia original de Microsoft. Sin embargo, en sistemas operativos GNU/Linux no existe el concepto de licencias.
- Calidad: servidor físico de última tecnología instalado en el Datacenter de Tucumán BBS, dedicado completamente a las aplicaciones.
- Accesibilidad: acceso full desde una interfaz Web, mediante la cual hasta es posible reinstalar el sistema operativo del Servidor Dedicado Tucumán BBS
- Alta Performance y Disponibilidad para las aplicaciones



COLOCATION TUCUMÁN BBS

- Seguridad y Continuidad para el Negocio.
- Colocation Tucumán BBS es un servicio que le da la posibilidad de alquilar un espacio para alojar su propio servidor y la conectividad necesaria para acceder remotamente a todas tus aplicaciones.
- Garantiza el resguardo de sus equipos.
- Disponibilidad de funcionamiento constante.
- Diseño a medida: múltiples variantes de producto para cada necesidad.
- Soporte avanzado: manejo de consumo y disipación de energía para la nueva serie de servidores "rackeables" y servidores "blade".
- La mejor conectividad a Internet para empresas.
- Colocation Tucumán BBS le permite alojar sus equipos -de misión crítica para la continuidad de procesamiento- en nuestro datacenter ubicado en la ciudad de San Miguel de Tucumán
- El servicio cuenta con las características y prestaciones de los Datacenters de primer nivel, como: control de acceso físico al complejo, control de humedad y temperatura, alarmas contra incendio y mecanismos de extinción de fuego, control de tensión eléctrica, UPS, generadores de corriente auxiliares, espacio físico compartido o dedicado -en full racks, medios racks y tercios de racks- siempre con la más rápida conectividad a una red privada o a Internet.
- Funciona las 24 horas, los 7 días de la semana, durante los 365 días del año y es gestionado por el más completo equipo de profesionales.
- Funciones innovadoras:
- Seguridad: sistemas con control de acceso mediante cámaras de videovigilancia y personal de seguridad las 24 hs.
- Prevención: detección temprana, alarmas contra incendio y mecanismos de extinción mediante gas Fm200.
- Climatización: sistemas estabilizadores de temperatura y humedad.
- Energía: central de tensión eléctrica, UPS y generadores auxiliares de tensión.
- Estabilidad: monitoreo y control de los servicios.

1.

¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO COLOCATION TUCUMÁN BBS?

Consiste en un espacio físico para alojar equipos de misión crítica, particiones en servidores compartidos, conectividad de red (privada o Internet), conectividad a la red telefónica, todo esto en un ambiente de funcionamiento protegido y controlado de acuerdo con cada necesidad.

2.

¿LA INSTALACIÓN TIENE COSTO?

El cargo de instalación tiene costo. Este incluye tendido de cable de red o telefonía (dependiendo del servicio contratado) hasta el compartimiento de rack correspondiente. La conectividad de red se entrega a través de cable UTP con conector RJ-45 macho. La conectividad telefónica se puede entregar por medio de cable telefónico RJ-11 o G.703 para el caso de tramas digitales E1.

3.

¿SE PUEDEN REALIZAR UPGRADES O ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO?

Sí, sólo debes solicitarlo comunicándote con su Ejecutivo de Cuentas.

4.

¿EL SERVICIO CONTEMPLA ADICIONALES?

Sí, los adicionales deben ser cotizados por separado a través de su Ejecutivo de Cuentas.



5.

¿PUEDO INGRESAR EN CUALQUIER MOMENTO AL DATACENTER?

Sí, el ingreso puede ser durante las 24 horas, los 365 días del año. Previa coordinación con el responsable del NOC, en caso de que sea fuera de horario comercial.

6.

¿EXISTEN GARANTÍAS DE SERVICIO Y FUNCIONAMIENTO?

Sí, para la conexión a Internet o el vínculo de datos, mediante Acuerdos de Niveles de Servicio.

7.

¿QUÉ REQUISITOS SE DEBEN CUMPLIR PARA INGRESAR AL DATACENTER?

El o los responsables deben estar registrado como cliente en el sistema interno de Tucumán BBS. Y solicitar previamente, la habilitación de las personas que se deban autorizar, indicando nombre y DNI de cada una.

HOSTING TUCUMÁN BBS

Alojamiento de Sitios Web

Hosting Tucumán BBS te permite publicar un sitio Web en Internet, utilizando la infraestructura que Tucumán BBS posee para este fin.

- Reducción de riesgos operativos, asociados al manejo de la infraestructura.
- Reducción de costos, eliminando cualquier gasto en equipamiento.
- Conectividad nacional e internacional con doble acceso, permitiendo asegurar un alto nivel de servicio.
- Operación, soporte y mantenimiento del equipamiento a cargo de Tucumán BBS.

Hosting Tucumán BBS le ofrece espacio en disco para alojar el sitio Web de su empresa. Cuenta con un panel de control para administrarlo y herramientas que generan estadísticas de visitas y tráfico del sitio. Soporta los principales lenguajes de programación Web, conexión con bases de datos Access a través de canales ODBC, y subida de archivos vía FTP o MS Front Page.

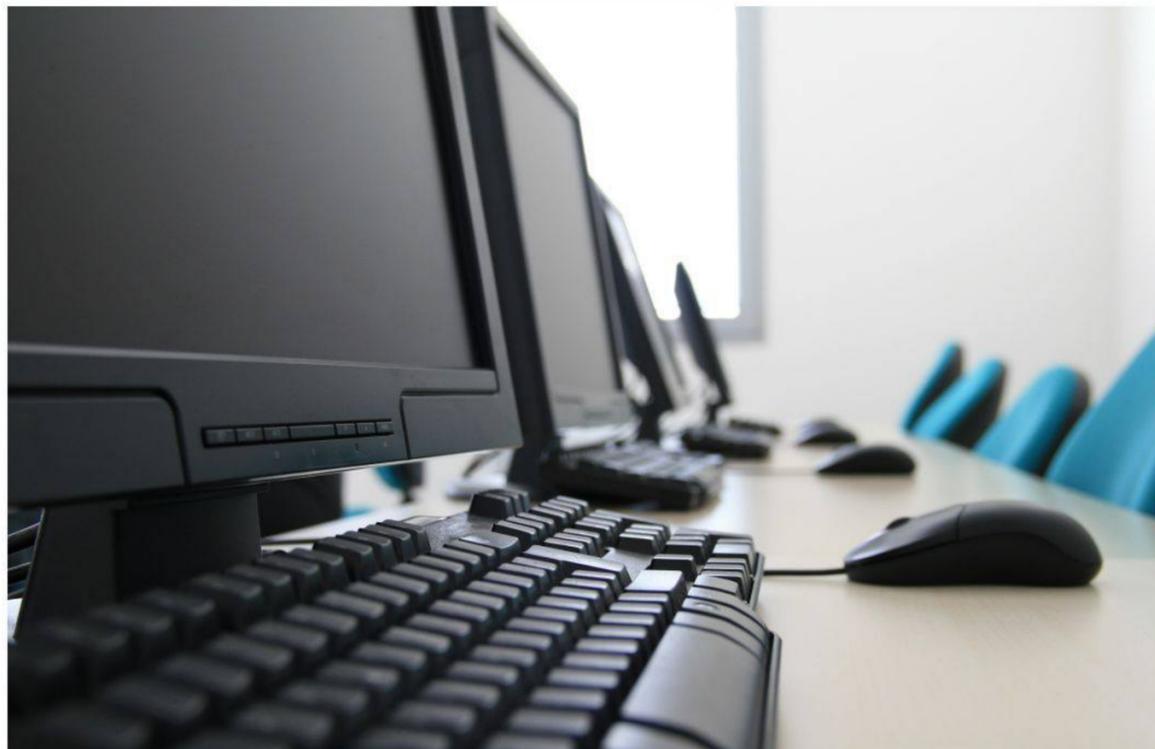
Este servicio brinda la mejor solución en alojamiento de páginas Web: la información del sitio se resguarda diariamente en un Backup, y es posible subir archivos desde cualquier máquina que tenga una conexión a Internet.

El servicio incluye un dominio dado de alta en los servidores DNS de Tucumán BBS. En el caso de requerir dominios adicionales, es posible contratarlos en forma adicional.

Los requisitos para que pueda utilizar el servicio son:

- Contar con un diseñador Web que programe el código y diseñe la página web institucional.
- Disponer de una conexión a Internet que permita subir el contenido del sitio web (código, imágenes, etc.) al Hosting Tucumán BBS.

Hosting Tucumán BBS te permite publicar un sitio Web en Internet, utilizando la infraestructura que Tucumán BBS posee para este fin.



- Utilizar un programa cliente de FTP para subir el contenido del sitio web al Hosting Tucumán BBS.
- Contar con la registración de un nombre de dominio y con el servicio de DNS.

1.

¿HAY LÍMITE EN LA CANTIDAD DE ARCHIVOS QUE PUEDO SUBIR?

No hay un límite definido para la cantidad de archivos que puede subir al Hosting Tucumán BBS. Sí, un límite en el espacio máximo que pueden ocupar todos los archivos del sitio Web. Este límite depende de la capacidad que se contrato, generalmente 100Mb es más que suficiente para un sitio Web institucional de una empresa.

2.

¿EL SERVICIO CONTEMPLA CUENTAS DE MAIL?

No. Las cuentas de mail deben ser contratadas en forma separada al producto.

3.

¿QUÉ ES EL SERVICIO DNS?

Para que su empresa sea visible en Internet, deben tener sus nombres de dominio configurados en dos servidores de dominio, que estén conectados a la red Internet y que se denominan servidores de DNS. La principal tarea de un servidor de DNS es traducir su nombre de dominio (ej.: midominio.com) en una dirección IP. El servicio de DNS permite, una vez configurado, que su Web y su correo electrónico sean localizados desde cualquier lugar del mundo mediante tu nombre de dominio.

4.

¿TIENE ALGÚN CARGO ADICIONAL EL SERVICIO DE DNS?

No. El servicio de DNS para un dominio ya está incluido en el cargo de instalación del Hosting Tucumán BBS.

5.

¿POR CUANTO TIEMPO ES EL CONTRATO?

El contrato es mensual, pudiendo de esta forma prescindir del servicio cuando vos quieras, sin penalidades ni cargos adicionales.

WIFI TUCUMÁN BBS

Conexión Inalámbrica

WiFi Tucumán BBS le permite acceder a Internet a través de una red inalámbrica e interconectar equipos situados dentro de los alcances de tu oficina o negocio.

- Acceso a Internet desde cualquier lugar de tu oficina.
- Conexión de múltiples PC's, notebooks y smartphones en simultáneo.
- Seguridad mediante la configuración de usuarios y contraseñas.
- Sin inversión en equipamiento.
- Soporte técnico incluido.

WiFi Tucumán BBS brinda acceso inalámbrico a Internet y conecta entre sí equipos situados dentro de la misma oficina, por medio de un punto de acceso (Access Point).

Permite enlazar PC's, notebooks y/o smartphones con capacidad Wi-Fi, que soporten los estándares 802.11b ó 802.11g. Así como también, interconectar su red existente (LAN) a la red inalámbrica, a través del switch de 4 puertos integrado en el Access Point.

El único requisito para acceder el servicio, es tener contratado Internet para Empresas de Tucumán BBS

Características diferenciales

Control de seguridad avanzado. Garantiza la confidencialidad de la información que viaja a través de la red inalámbrica.

Mayor alcance y cobertura, con tecnología de punta y equipamiento de primer nivel.

Mantenimiento y configuración del equipo a cargo de nuestros especialistas.

¿Cuál es la velocidad de conexión que se puede alcanzar?

La velocidad de conexión que se puede alcanzar con el servicio Wi-Fi es independiente de la velocidad de conexión del servicio INTERNET contratado y depende los siguientes factores:

- La norma utilizada en el equipamiento Wi-Fi (norma b, g ó n).
- La potencia de la antena del equipamiento Wi-Fi.
- La cantidad de máquinas conectadas simultáneamente y la distancia entre la máquina y el punto de acceso (Access Point).
- La ubicación del punto de acceso y la distribución / construcción de la oficina (paredes, techos, mobiliarios, equipamiento de radiofrecuencia –teléfonos inalámbricos, microondas-, etc.).

¿Cuáles son los beneficios del WIFI?

- Permite libertad para moverse físicamente dentro del entorno de la oficina, manteniéndose conectado a la red local y/ó a Internet.
- Evita el tendido de cableado de red y sus consecuencias (mayores costos, intervención sobre las paredes, etc.)
- No utiliza puertos de red adicionales en el equipamiento de interconexión (Switch).
- Permite conectar fácilmente a usuarios temporales (clientes, invitados, proveedores, etc.)

¿Qué tan segura es una red inalámbrica?

La seguridad de una red inalámbrica depende del nivel de restricciones que se apliquen para el acceso a la red. En general, cuanto más seguro es el nivel de acceso mayor complejidad al momento de conectarse a la red Wi-Fi. En el servicio que brinda de Tucumán BBS, todo lo referido a la configuración de la seguridad de base está administrado por Tucumán BBS, dejando de lado del cliente la administración y gestión de las contraseñas de acceso.

El único requisito para acceder el servicio (WIFI Tucumán BBS), es tener contratado Internet para Empresas de Tucumán BBS

INTERNET FULL TUCUMÁN BBS

- Diseñada para Empresas
- Internet Máximo Tucumán BBS es un servicio de conexión permanente a la red de Internet, especialmente pensado para quienes publican en Internet, ofrecen servicios de juegos en línea, realizan streaming de audio y Video, voz sobre IP, y cualquier otra aplicación de tiempo real -o de misión crítica- que requiera un uso altamente intensivo del ancho de banda.
- Ideal para ISPs, revendedores y proveedores de servicios sobre Internet.
- Disponible en múltiples opciones de ancho de banda, flexible para adaptarse al crecimiento de tu negocio.
- Direcciones IP fijas.
- Incluye la herramientas, que mediante usuario y password y vía Web, permite tener estadísticas de tráfico del enlace a Internet contratado.
- Soporte para empresas las 24 horas.

Internet Full de Tucumán BBS es una conexión permanente a Internet. El servicio se brinda por medio de la red de fibra óptica de Tucumán BBS, que por su gran disponibilidad, proporciona enlaces de máxima velocidad. O bien por Enlaces de ultima milla de WIFI, según necesidad y cobertura

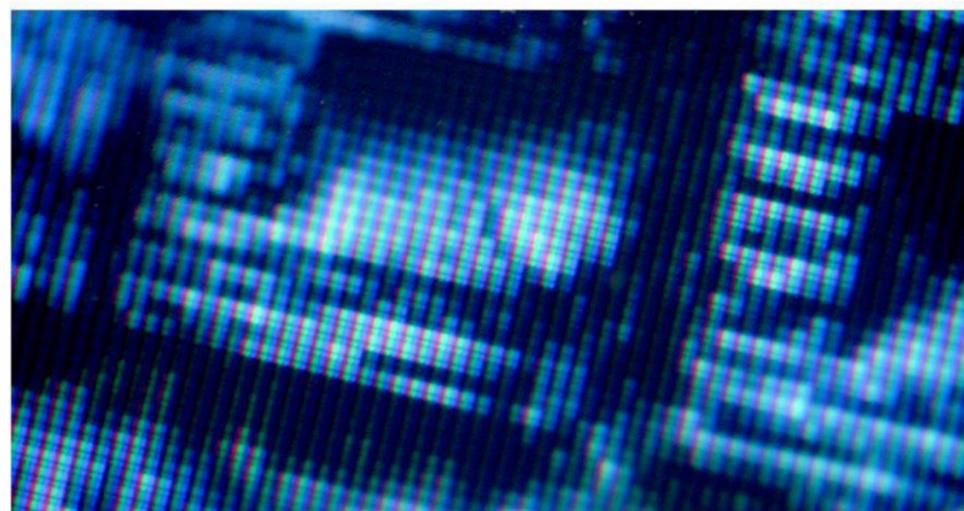
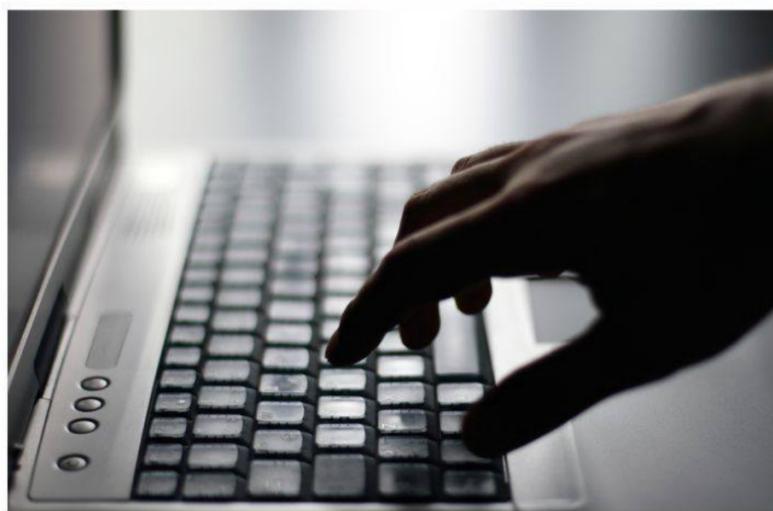
El servicio de Internet de Tucumán BBS es simétrico, a diferencia de las tecnologías de ADSL o Cabledemodem que tienen velocidades de subida a Internet restringidas, por lo que permite la misma velocidad de transferencia de datos desde y hacia Internet, sin afectar la calidad de los servicios, tales como el e-mail corporativo o la transferencia de Video y voz.

La conectividad se brinda por medio de una interfaz de red (RJ-45) e incluye la provisión, instalación y mantenimiento constante del equipamiento necesario.

Además, el servicio cuenta con un panel de Control, una herramienta para visualizar información sobre el tráfico de Internet utilizado, el estado de la conectividad y los consumos telefónicos (si se utilizan líneas de Tucumán BBS).

La mesa de ayuda está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Es un servicio diseñado exclusivamente para empresas, y está especializado en las necesidades de cada segmento de negocios.

La mesa de ayuda está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.





0800 / 0810 TUCUMÁN BBS

0800 / 0810 Tucumán BBS

Llamadas Gratuitas y de Pago Compartido

0800 / 0810 Tucumán BBS son productos que se ajustan a tu modelo de operación y que mejoran la imagen de tu empresa a bajo costo.

0800 es un servicio de cobro revertido automático de alcance nacional, que te brinda la posibilidad de recibir llamadas desde diferentes lugares del país sin costo para el usuario que efectúa la llamada.

0810 es un servicio de cobro compartido automático, con prestaciones equivalentes al 0800, cuya comunicación es de costo local para el usuario que efectúa la llamada.

- Mejoran la imagen de tu marca y la diferencian de la competencia.
- Fidelizan a tus clientes e incrementan las llamadas a tu empresa.
- Generan mayores oportunidades de negocios.
- Son servicios flexibles, que se pueden adaptar fácilmente a tus necesidades.

El servicio 0800 constituye una herramienta eficaz para facilitar la comunicación con sus clientes. Con la utilización de este producto, podrá ofrecer servicios variados tales como: atención al cliente, venta telefónica, banca telefónica, soporte técnico y otros.

A su vez, el servicio 0810 le permite centralizar la atención telefónica de sus clientes y brindarles la opción de comunicarse al costo de una llamada local, sin importar la localidad de origenación de la llamada. En caso de comunicaciones originadas en una localidad de larga distancia, la persona que llama abona una comunicación local y el cobro revertido se realiza sólo por el costo de larga distancia de dicha llamada.

Los servicios 0800/0810 pueden emplearse para:

- Venta directa de productos y servicios.
- Atención telefónica al cliente.

- Respaldo de campañas de publicidad y marketing directo.
- Investigaciones de mercado.

El acceso a los 0800/0810 Tucumán BBS se da desde cualquier punto de la red pública de telefonía, ya sean: llamadas de telefonía básica, móvil y pública.

CENTRAL VIRTUAL TUCUMÁN BBS

Telefonía IP

Central Virtual T te Tucumán BBS es una plataforma de comunicación, que reemplaza a las centrales telefónicas tradicionales y te permite: integrar, simplificar y organizar las comunicaciones de tu empresa.

- Número único para todas las comunicaciones: el número de interno y la lista de contactos, pueden accederse en forma remota desde cualquier lugar del mundo.
- Mínima inversión: permite aprovechar la infraestructura de red existente en la empresa.
- Integración tecnológica: permite administrar las llamadas desde una PC –conectada a un teléfono tradicional-, un teléfono IP o con softphone (software gratuito).
- Detalle de llamados online (entrantes, salientes, derivados, perdidos).
- Integración de los internos con portero telefónico.
- Convergencia de aplicaciones multimedia y de última generación sobre la misma red de datos.
- Permite crecer o decrecer, de acuerdo con las necesidades de la empresa (a partir de 5 internos).

Central Virtual Tucumán BBS integra todos los servicios de una central telefónica tradicional con los beneficios de la voz sobre IP. En este sentido, cuenta con: precios reducidos en llamadas locales y de larga distancia, correo de voz integrado, transferencia de números a cualquier lugar del mundo, administración a través de la Web, entre otras facilidades adicionales incluidas en el servicio.

Beneficios:

- Mínima Inversión: permite aprovechar la infraestructura de red existente, no es necesario comprar hardware o software adicional.
- Fácil ampliación.
- Tecnología de fácil administración: convergencia de aplicaciones multimedia y de última generación sobre la misma red de datos.

Posee Discado Directo Entrante, es decir que cada interno tiene su propio número telefónico.

- Última generación: funciones de avanzada tales como integración con Microsoft Outlook® y Microsoft Internet Explorer®, ringing simultáneo de llamadas, portal de autogestión, entre otras.
- Movilidad: integración con locaciones remotas. Los teléfonos IP pueden registrarse a través de Internet y comportarse como internos de la empresa.

El número de interno y la casilla de voz pueden accederse en forma remota desde cualquier lugar del mundo. Incluso, a través de softphones en notebooks de viajeros.

- Continuidad del servicio: la plataforma está alojada en el Datacenter de Tucumán BBS, que asegura las condiciones de seguridad y energía, garantizando la disponibilidad del servicio.

Permite mantener el "plan de discado" configurado en la central telefónica, sin que los usuarios tengan que aprender nuevos números de internos. Central Virtual Tucumán BBS "nunca da ocupado", porque no tiene limitaciones de llamadas entrantes.

El acceso a los 0800/0810 Tucumán BBS se da desde cualquier punto de la red pública de telefonía, ya sean: llamadas de telefonía básica, móvil y pública.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO?

El servicio Central Virtual Tucumán BBS incluye:

- Servicio de plataforma de telefonía configurado especialmente para cada cliente.
- Servicio de preatención (IVR).
- Rotatividad entre internos, y un número especial para definir un grupo de búsqueda entre internos.
- Router / Firewall Linksys, si el acceso a Internet de en tu domicilio así lo requiere.
- Soporte y mantenimiento.
- Opcionalmente, podrá solicitar en forma separada, mayores facilidades y niveles del sistema de preatención (IVR/Auto Attendant).

2. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FUNCIONALIDADES DE CENTRAL VIRTUAL TUCUMÁN BBS?

Las principales funcionalidades son:

Oficina instantánea:

Podrá instalar una nueva oficina en cualquier lugar de la ciudad o del país desde su computadora. Las funciones flexibles de Central Virtual Tucumán BBS le permiten agregar nuevos empleados a tu sistema telefónico, sin importar dónde estén. Las funciones son muy sencillas de manejar con una interfaz intuitiva y fácil de aprender para todos.

Único número:

Podrá tener un único número telefónico sonando simultáneamente en varios lugares de la ciudad o del país. Así, sus clientes y proveedores podrán contactarle a su oficina, a su celular o donde desee.

Correo de voz:

Manejar su correo de voz es tan fácil como seleccionar y clickear. Los mensajes de voz recibidos aparecen como un mail más en su casilla. Podrá escuchar los mensajes desde su computadora o tu teléfono, guardarlos o enviar una copia a todo tu equipo.

Privacidad:

Podrá poner el cartel de "no molestar" y enviar todas sus llamadas al buzón de voz. Las funciones flexibles de Central Virtual Tucumán BBS le permiten desviar llamadas, aceptar las de las personas que selecciones o bloquearlas.

3. ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS INTERNOS?

Los internos de Central Virtual Tucumán BBS poseen las mismas características que una línea telefónica normal. Cada uno tiene un número telefónico asociado que podrá ser alcanzado de forma directa desde la Red Pública de Telefonía (PSTN). Los internos pueden comunicarse entre sí, mediante un plan de numeración propio de tu empresa.

4. ¿LAS EMPRESAS QUE CONTRATEN ESTE SERVICIO TIENEN QUE ESTAR SOBRE LA RED DE TUCUMÁN BBS?

No, el servicio de Central Virtual Tucumán BBS también puede brindarse sobre otras redes. El ancho de banda disponible en su conexión puede limitar la cantidad de internos, pero un Ingeniero de Ventas podrá dimensionar la solución acorde a tus necesidades.

5. ¿CENTRAL VIRTUAL TUCUMÁN BBS, INTEGRA AL TELÉFONO CON LA PC?

Sí, a través de una barra de herramientas que instala en su y le permite el control de las llamadas y sus funcionalidades, independientemente de la terminal telefónica que utilice.

6. ¿PUEDO NAVEGAR POR INTERNET MIENTRAS USO CENTRAL VIRTUAL TUCUMÁN BBS?

Sí, tanto el teléfono IP, como el adaptador telefónico pueden compartir la conexión de Internet.

7. ¿HABLAR A UN NÚMERO DE TELÉFONO EXTERNO TIENE COSTO?

Sí. Su costo se basa en la duración y el destino de la llamada.

8. ¿CÓMO SE FACTURA CENTRAL VIRTUAL TUCUMÁN BBS?

La facturación del servicio es mensual; existe un abono fijo, de acuerdo con la configuración pedida, y un consumo variable que dependerá de las llamadas telefónicas realizadas (locales, LDN y LDI).

9. ¿QUÉ TIPO DE APARATOS PUEDO CONECTAR?

Puede optar entre usar teléfonos IP, analógicos tradicionales y/o una combinación de ambos.

10. ¿QUÉ NECESITO PARA UTILIZAR CENTRAL VIRTUAL TUCUMÁN BBS?

Para poder utilizar el servicio sólo necesita un acceso a Internet.

