



**KIOSKOS**  
Informáticos

# Productos y Servicios

Fabricamos sus ideas, automatizando procesos de autoservicio y atención al cliente

## KIOSKOS INFORMÁTICOS

Somos una Empresa colombiana dedicada a la implementación de proyectos: Puntos de información bancarios, Comerciales, Empresariales y Gubernamentales. Oficinas digitales, Sistemas de Turnos, Agendamiento Web, Video Atención y toda aplicación que requiera realizar un proceso de consulta o trámite, ayudando a las entidades con la gestión de usuarios y servicio al cliente.

Nuestra planta de producción se encuentra en Bogotá D.c, donde fabricados y ensamblados nuestros equipos cubriendo todo territorio nacional con más de 500 proyectos ejecutados.



+10 años  
Experiencia



+500 Proyectos



+50 clientes



### Valores de la compañía



# Software y Desarrollo

Contamos con una Gama de aplicaciones ya listas para ser usadas en los diferentes sectores, ayudando a automatizar sus procesos; que permiten dar funcionalidad a nuestros kioscos interactivos. Desarrollamos e integramos software de acuerdo a la necesidad de cada cliente acoplándonos a los requerimientos de su proyecto.

## AREAS DE APLICACIÓN

### ▶ CENTROS COMERCIALES

- Sistemas interactivos de fidelización de clientes
- Guía Interactiva y motor de búsqueda de Tiendas y Productos
- Sistema de Ubicación dentro del centro comercial
- Tarjetas regalos, impresión y personalización
- Sistema de publicidad digital tanto para el centro comercial como empresas socias
- Control de acceso a personal autorizado

### ▶ EMPRESAS ESTALES Y CORPORACIONES

- Sistema de registro de visitantes y control de acceso
- Recepcionista virtual
- Sistema de información para funcionarios o usuarios
- Mapa de ubicación para visitantes
- Sistema de Información de productos y servicios de la compañía
- Sistemas de turnos y calificación de atención
- Sistemas de impresión de formularios o gestión de procesos
- Torres de llamadas de emergencias

### ▶ HOSPITALES, CLÍNICAS Y EPS

- Sistemas de Información de pacientes y citas
- Sistemas de ubicación y orientación en el hospital
- Sistemas de información de productos y servicios
- Información de tratamientos médicos y noticias científicas
- Sistemas de turnos (Dig Turnos), agendamiento web
- Chat-Bot
- Sistemas de PQRS, Contact center
- Sistemas de control acceso autorizado y control de horario



## Nuestras Aplicaciones

### Turno Ki

Nuestro sistema de Turnos diseñado para la gestión integral de atención a usuarios, agilizar el proceso de espera y solicitudes de servicios. Nuestro sistema es más que una herramienta, es una solución dando reportes y estadísticas que permitirán gerenciar de manera adecuada las áreas de atención al cliente, optimizando los recursos humanos, técnicos y físicos de cada empresa, tanto en el sector privado o público, mejorando los tiempos de atención y respuesta a los usuarios.



Reportes



Procesos en tiempo real



Agendamiento de citas



Automatización



### Agendamiento Virtual

Agendamiento Virtual (AGV), ofrece una solución Web eficaz y viable al proceso Agendamiento de Citas en línea. Es una solución que trae beneficios que se verán reflejados en materia de efectividad de trámites, consulta y atención de los usuarios, facilitando y simplificando los Proceso de Atención de las empresas. Su empresa nunca perderá la oportunidad de atender un cliente con nuestro servicio.



Integración web



Procesos en tiempo real



Agendamiento de citas



Reportes



### Carnetización

En **KIOSKOS INFORMÁTICOS S.A.S.** desarrollamos proyectos de identificación segura a la medida de tu empresa.

Los procesos de **carnetización** e identificación son importantes para las áreas de RRHH; la capacidad de moverse de manera fluida y segura por los espacios es vital por asuntos de productividad, pero a la vez es necesario para la seguridad organizacional que está capacidad de acceso esté diferenciada.



Personalización de documento



Procesos en tiempo real



Reportes



Automatización



### Chatbot KIOSK

Aplicativo Web de mensajería con el cliente para cualquier tipo de negocio. Avanzando rápidamente resolviendo casos y redireccionando los usuarios al canal de atención correcto.

#### ¿Chatbot Cómo funciona?

Incluye un botón en tu sitio web que direccionará al usuario a una conversación en WhatsApp para iniciar el atención.

**Chatbot-Kiosk** permite contactar automáticamente a clientes registrados en una base de datos y dar el seguimiento.



Chat Asistido



Encuestas



Procesos en tiempo real



Bot respuestas Automáticas

### Video Atención Web

Video Atención Web (VAW), software diseñado para ofrecer canales de atención ágiles y eficientes para el Servicio al Cliente.

Es una herramienta que trae beneficios que se verán reflejados en materia de efectividad de trámites, consulta y atención de los usuarios; Facilitando y simplificando el proceso de atención de las empresas o entidades.



Video



Agendamiento de citas



asesor



Reportes



# Nuestras Soluciones

En **Kioskos Informáticos SAS** estamos orgullosos de trabajar para diversos mercados y sectores a través de nuestras soluciones tecnológicas.

Contamos con una amplia variedad de productos y nos esforzamos por ser su proveedor estratégico, entregando soluciones optimizadas.

Nuestro objetivo es desarrollar servicios de valor agregado y productos de alta calidad para nuestros clientes.



## TRANSACCIONAL



## GESTIÓN TURNOS



## OFICINAS DIGITALES



## CAJEROS



## TELÉFONOS ANTIVANDÁLICOS



## PARQUEO



## ATRILES



## PUNTOS DE RECARGA



## GESTIÓN DE ENVÍOS



# Nuestros Clientes





Contenidos desarrollados, editados y publicados por:  
colaboradores de la compañía **KIOSKOS INFORMÁTICOS S.A.S**

Los derechos de Propiedad Intelectual de cualquier material audiovisual, multimedia y documentación (incluyendo textos, fotografías, logotipos, ilustraciones, audios y publicaciones editoriales entre otros) publicados en este portal web: <https://www.kioskosinformaticos.com> son de propiedad de la compañía **KIOSKOS INFORMÁTICOS S.A.S** y sus asociados.

El contenido de algunas imágenes se tomaron de internet, libre de autorías publicadas online; sin ningún requerimiento para su uso (FREE).