



Chatbots

Interfaces conversacionales para
servicio al cliente y comercio
electrónico utilizando
Inteligencia Artificial

Más de 14 Años de experiencia



nalura
software
Haciendo fácil la web.

¿Qué es Agenti?

Plataforma Modular de Atención al Cliente basada en un Sistema de Resolución Automática de Preguntas.

Atención sin Esperas

Información Precisa, Personalizada e Interactiva

Disponibilidad 24 Horas al día

Acompañamiento continuo de Gestor de Conocimientos





Optimiza los Costos

Atención personalizada a múltiples usuarios en forma simultánea con menos recursos.



Mejora la Atención

Disponibilidad 24 Horas al día, 365 días al año, desde cualquier lugar del mundo conectado a internet.



Apoya la gestión

Almacenamiento de conversaciones y estadísticas que constituyen una valiosa fuente de información.



Fácil de integrar

Facilidad de integración en forma segura con bases de datos, web services y otras aplicaciones.

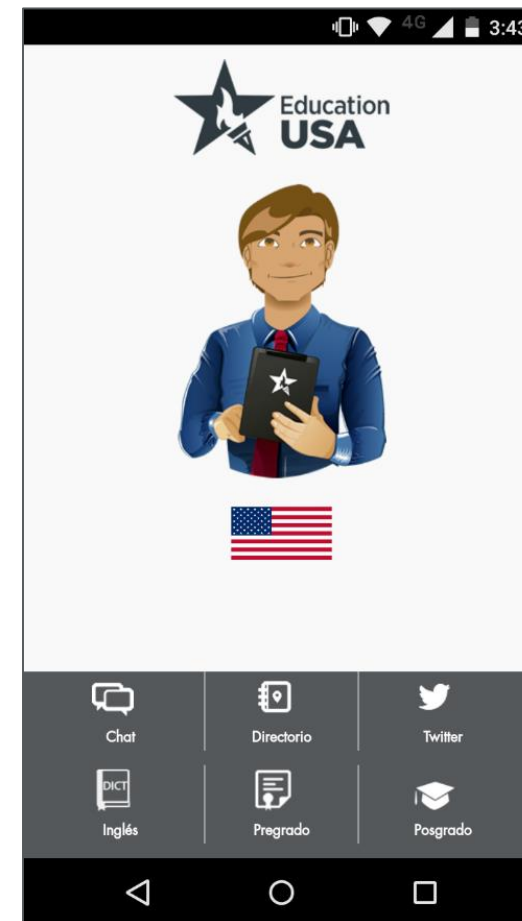
Atención Multicanal

Web



Integración con páginas web por medio de ventanas flotante e interface responsiva

App



Creación e integración de Aplicaciones móviles en iOS y Android

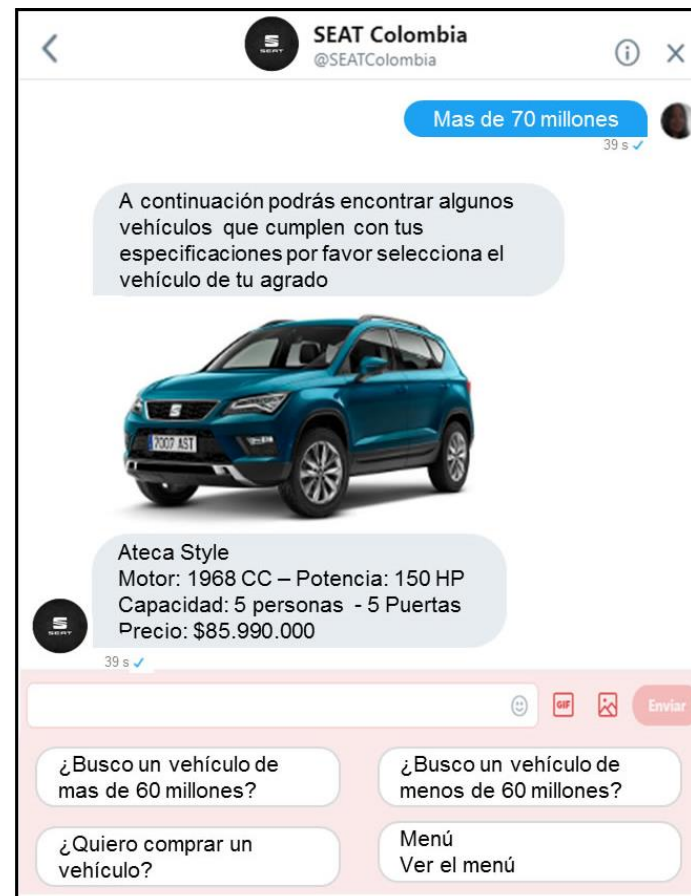
Atención Multicanal

Integración con Servicio de Mensajería Multimedia

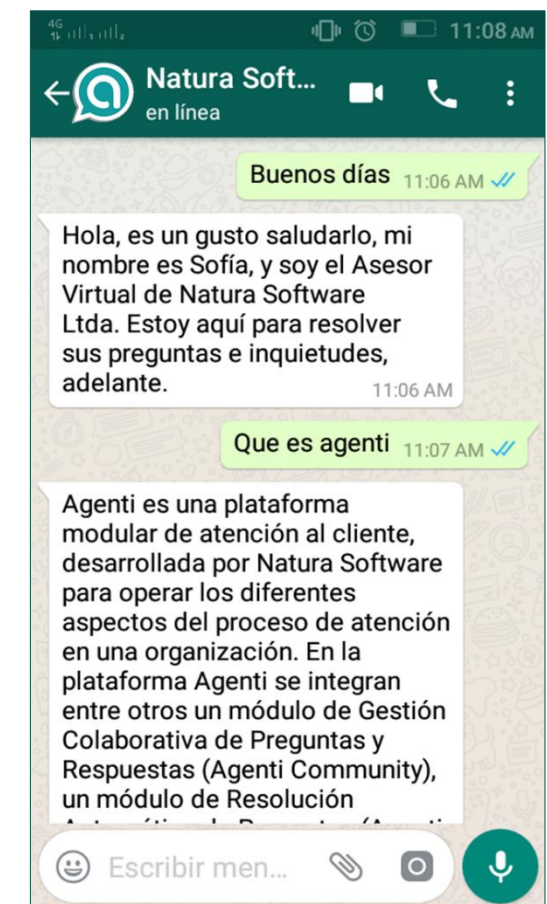
Facebook



Twitter



WhatsApp



Nuestros Clientes



Nuestros Clientes



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



**Servicio Nacional
de Aprendizaje**

**Chat Virtual**

Eva dice> Bienvenido al Espacio Virtual de Asesoría de la Función Pública, mi nombre es EVA, en qué puedo colaborarle?

Dolly Chacon dice>como me registro en el sigep

Eva dice> Para realizar el registro de su hoja de vida y la declaración de bienes y rentas en el SIGEP por primera vez, el Jefe de Recursos Humanos de la entidad que le solicita esta información es la encargada de habilitar el usuario y contraseña.

Escribe aquí tu pregunta.

**Gestor Aprendiz**
Doy respuesta a tus inquietudes :)

24 de marzo de 2013

Preguntas frecuentes

- ¿Qué perfil ocupacional tendré al culminar mi formación?
- ¿Qué hago si los enlaces externos no funcionan?
- ¿Puedo acceder a mi proceso de formación desde cualquier parte del país?
- ¿Qué es java?
- ¿Cómo hago para ver mis calificaciones?

Jorge dice> ¿Tengo la opción de evaluar el proyecto formativo?

Gestor Aprendiz dice> >

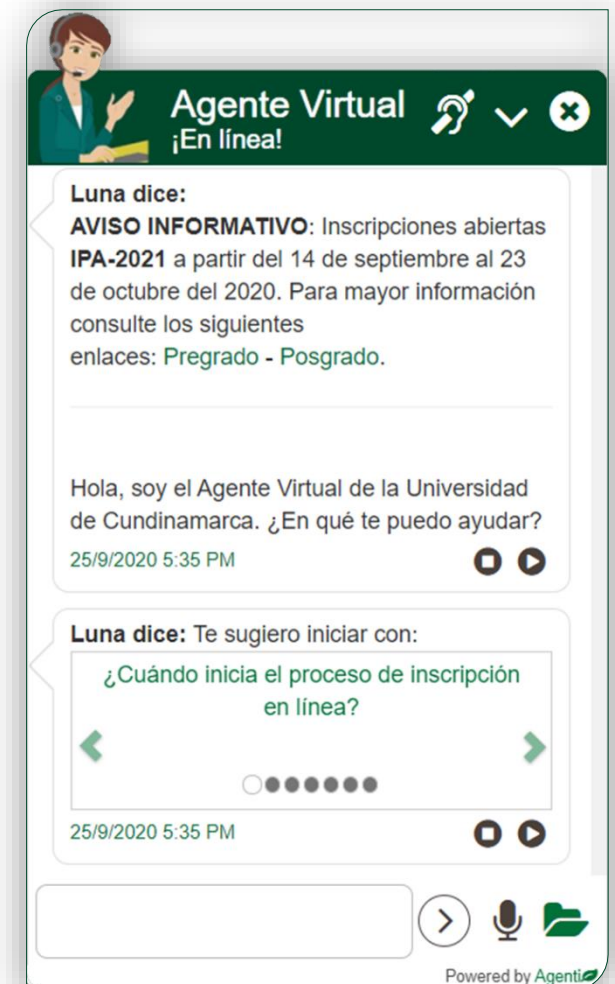
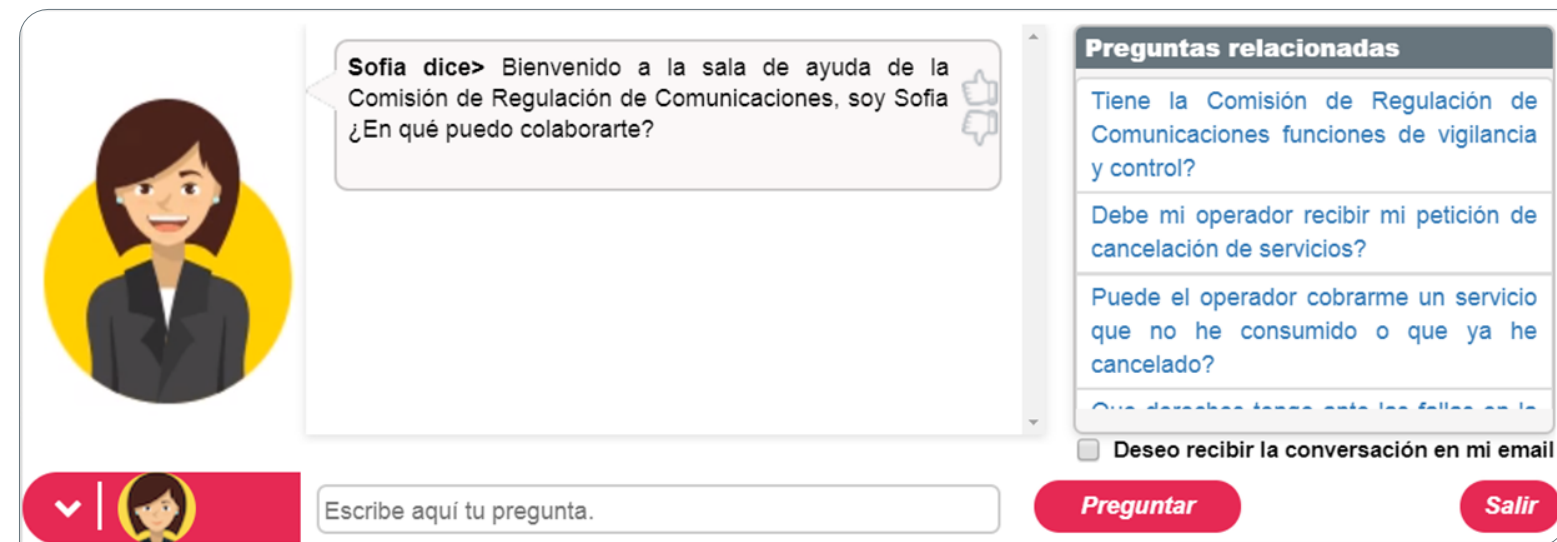
si puedes evaluar el proyecto formativo utilizando su rol de aprendiz en el paquete funciona ejecución de la formación seleccionas la opción evaluación de instructores y Proyectos

Jorge dice> ¿Qué hago una vez ingrese por primera vez a la tecnología?

Gestor Aprendiz dice> >

Revisar los anuncios publicados por el instructor en el curso, posterior dirigirse a foros a revisar comentarios y orientaciones adicionales del instructor

Nuestros Clientes



Nuestros Clientes



MAPFRE



ReBeca Responde sus dudas

ReBeca dice> > Bienvenido, mi nombre es ReBeca.

PREGUNTAS FRECUENTES

☐ Enviar conversación

Proporcionado por naturasoftware.com



MAPFRE Chat de Servicio

Historial de conversación

Alfredo dice> > Buenos días danna, Bienvenido(a) al servicio de consulta de MAPFRE SEGUROS soy su asesor virtual ¿En qué le puedo ayudar?

☐ Enviar conversación por correo

Encuesta de satisfacción

Salir

Enviar

Proporcionado por naturasoftware.com

Nuestros Clientes



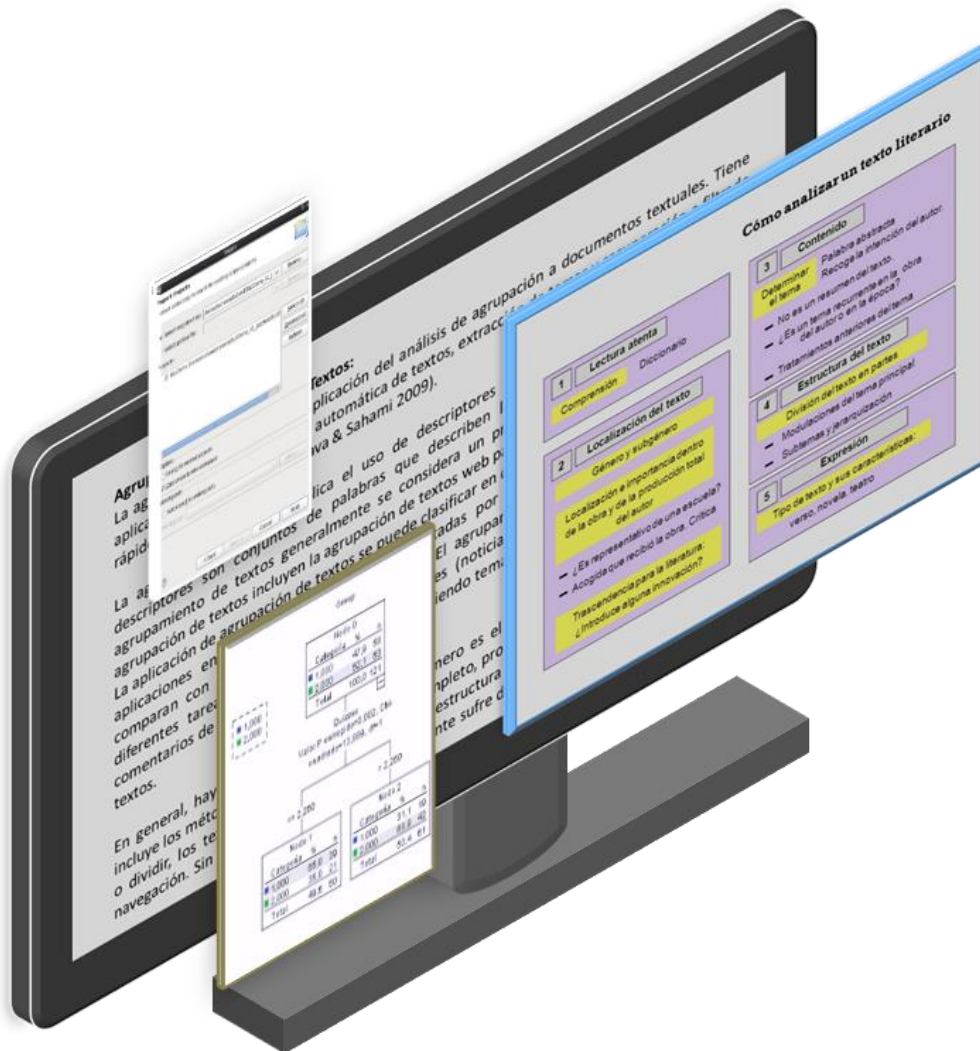
Plataforma de análisis automático de textos con algoritmos de Inteligencia Artificial

Soluciones:

- ✓ Clasificación y enrutamiento automático de textos.
- ✓ Análisis de Temas.
- ✓ Análisis de sentimientos.

Beneficios:

- Monitorear las interacciones con los clientes.
- Implementar procesos escalables.
- Simplificar el procesamiento de datos no estructurados
- Agilizar y optimizar tareas
- Facilitar la toma de decisiones
- Identificar relaciones ocultas entre los datos



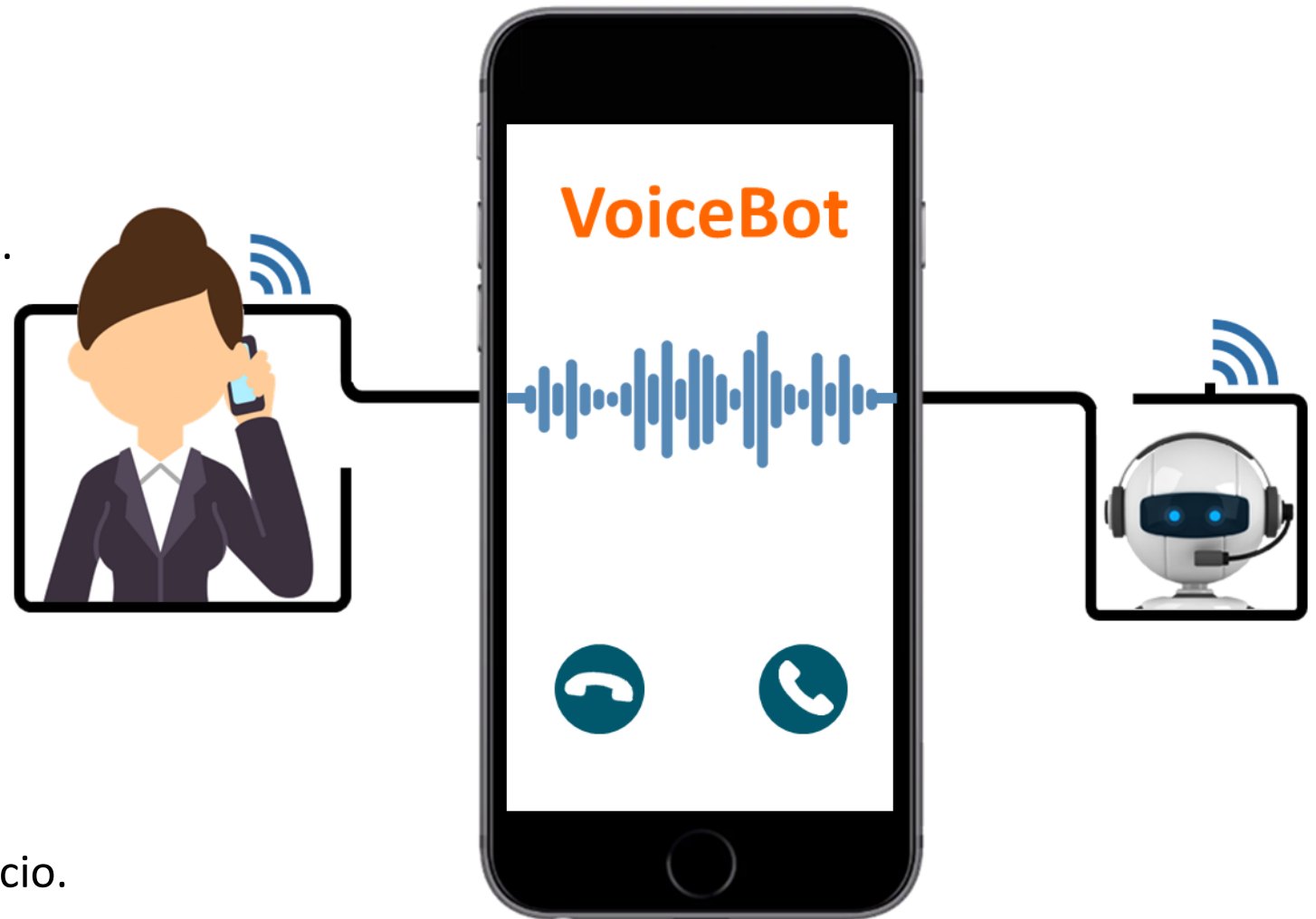
Es un bot que atiende llamadas telefónicas de manera automática, utilizando inteligencia artificial (IA) para interactuar con las personas, imitando a un operador.

Para qué se utiliza:

- ✓ Cobros y gestión de datos sensibles.
- ✓ Soluciones a consultas sencillas.
- ✓ Soluciones rápidas a problemas recurrentes.
- ✓ Solicitud y confirmación de citas y eventos.
- ✓ Solicitud de información.
- ✓ Realización de encuestas telefónicas.

Beneficios:

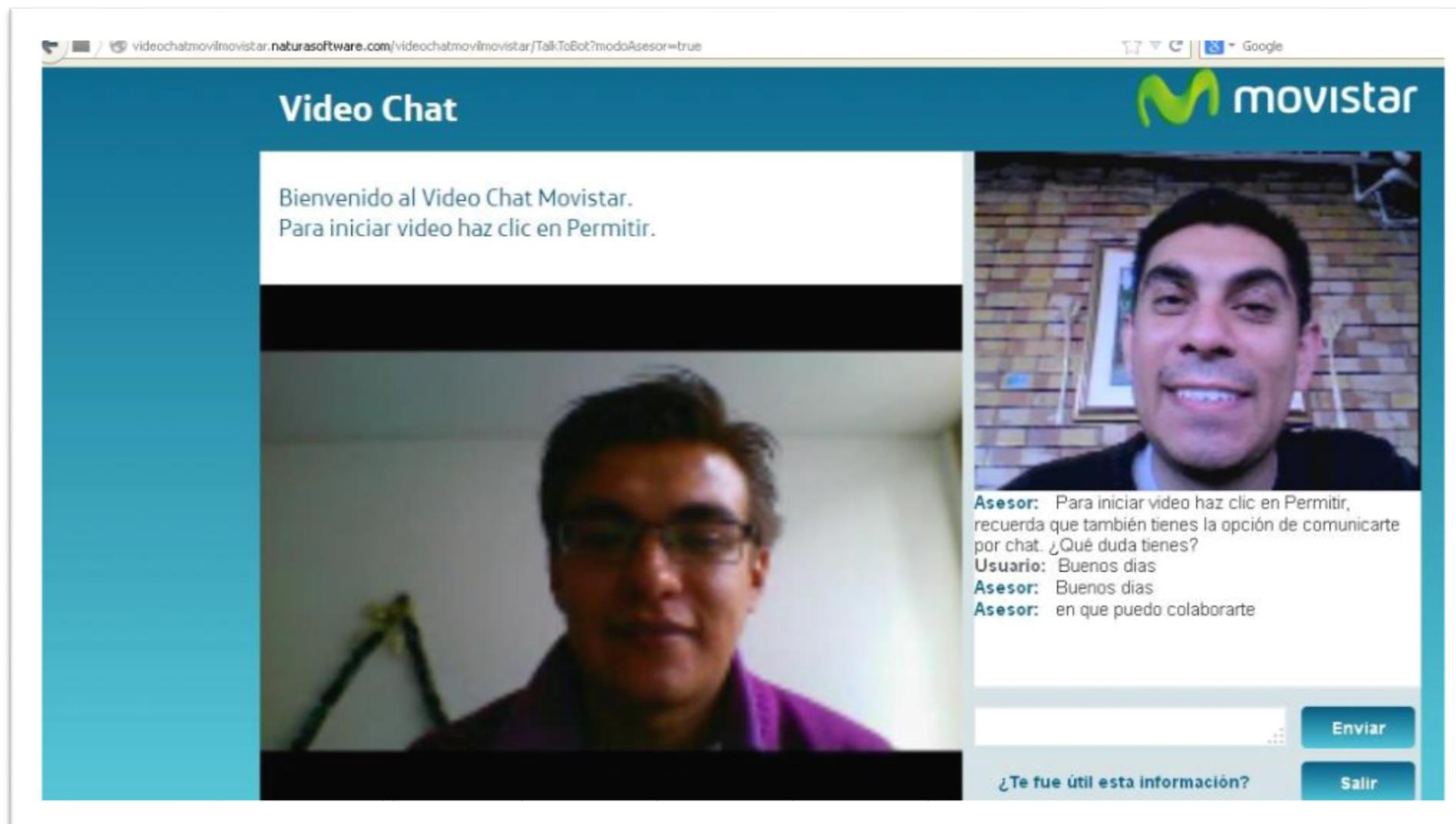
- ✓ Incrementa la productividad
- ✓ Elimina los tiempos de espera
- ✓ Optimización de recursos y mejora del servicio.



Disponibilidad 24/7

Herramienta que permite a sus clientes ver y comunicarse en tiempo real con un asesor de servicio, en forma rápida y eficiente.

- ✓ Más canales de comunicación para sus clientes.
- ✓ Acerca a sus clientes rompiendo las barreras geográficas.
- ✓ Servicio eficiente, moderno e innovador.





<https://www.facebook.com/AgentiChatbots/>



<https://twitter.com/AgentiChatbots>



www.agenti.com.co / Info@NaturaSoftware.com

Contacto



+ 57 (1) 338 40 13 / +57 (1) 488 24 35



+ 57 320 839 68 72 / +57 300 207 56 13



Carrera 13a No 34 – 57 Of. 201 Bogotá, Colombia
