

Three vertical blue bars of decreasing height from left to right, connected at the bottom by a horizontal line.

Compucom

Soluciones Profesionales para Call Centers, BPO y Oficinas

Soluciones Profesionales para Call Centers, BPO y Oficinas

Soluciones de Grabación Corporativa

1. Grabación de Voz

- Los canales de grabación son a **PERPETUIDAD**.
- Grabaciones válidas ante las autoridades.
- La más segura del mercado
- Se integra con la mayoría de los sistemas de telefonía

2. Grabación de Pantallas

3. Descargas masivas (25.000 llamadas aproximadamente por día)

4. Sistema Integrado de Administración de Grabación (SIAR)

Una inversión sin costos ocultos da MAYOR RENTABILIDAD

Diademas Profesionales para Call Centers, BPO

- Alámbricos Mono y Duo
- USB - QD - RJ 11 - 3.5
- Ultra livianas con cancelación de Ruido
- Cables reforzados para mayor resistencia

2 años de Garantía

Solución para Pisos Financieros

Torretas Físicas

- Permite realizar hasta 10 llamadas simultáneas con el modulo básico y 16 mas con módulos adicionales (total 26 simultáneas).
- Fácil integración con los principales vendors de telefonía como Cisco, Avaya y cualquier plataforma con el estándar SIP

Torretas en la nube

- No requiere infraestructura: Se ejecuta en un PC o tableta con Windows 7+.
- Solamente requiere conexión a internet básico.
- Grabación de voz incorporada.
- Grabación obligatoria según políticas corporativas.
- Manejo de hasta 60 conexiones de voz.
- 30 canales de altavoz.
- Integración con su propia infraestructura de PBX.
- Volumen individual y micrófono por canal ajustables. Su configuración queda almacenada y se carga automáticamente en cada inicio de sesión.

M.A.T.E E20

Massive Audio Transcoding and Exporting

Convierta sus grabaciones no estándar al formato WAV - MP3 - MP4 - OPUS oAAC en tiempo real.

M.A.T.E E20 lee y convierte fácilmente archivos de grabación echas en Nice, Verint, ACR, RedBox y otras soluciones no muy conocidas.

VENTAJAS

- Su valor es inferior a las soluciones tradicionales.
- OPEX.
- Se obtiene total independencia no importa la plataforma de grabación que este utilizando
- Nuestros clientes pueden manejar diferentes marcas de grabadoras al mismo tiempo.
- Servicio y mantenimiento 7x24 localmente.
- Convierte archivos de años anteriores de diferentes plataformas.
- Puede entregarle las conversiones de forma inmediata



Soluciones Profesionales para Call Centers, BPO y Oficinas

Control en la nube de la operación de teletrabajo.

- Tiempo promedio que llevan en la aplicación los agentes.
- Porcentaje de aplicaciones productivas usadas.
- Aplicaciones abiertas en el día.
- Promedio de teclas por minuto.
- Ventana en la que está trabajando el agente.
- Foto actualizada de la pantalla y webcam.

Múltiples informes como: Tiempos de uso, visualización de la productividad de los agentes de manera gráfica o numérica, reportes en Excel y PDF.

Ventajas:

- No requiere inversión en infraestructura.
- Sin cláusulas de permanencia.
- Despliegue inmediato.
- Un costo muy bajo.
- Facturación mensual en pesos colombianos.

Manager One

Sistema único centralizado para la gestión de su operación

Solución de gestión de telefonía que centraliza todas las conexiones de los operadores, equipos como gateways (todas las marcas con conexión SIP), servicios como marcadores, IVR.

- Controla el funcionamiento de todos los gateways, enrutamiento, monitoreo,
- Clasificación de llamadas inteligente y se hace análisis de rendimientos
- Manejo inteligente de todos los canales de voz
- Una sola administración
- Garantiza la eficiencia y acuerdos de servicio de los diferentes operadores

Soluciones de Contact Center en la nube

- Marcador Predictivo
- Agentes Virtuales
- Speech Analytics
- ASR
- Contrato Digital
- Grabación
- Omnicanalidad
- Enrutamiento Inteligente
- Marcación Inteligente - Big Data
- Reportes en tiempo real e históricos
- Sistema de espera Inteligente

Ventajas:

- No requiere inversión en infraestructura.
- Sin cláusulas de permanencia.
- Despliegue inmediato.
- Facturación mensual en pesos colombianos.
- Un costo muy bajo.

Solución en la nube para Pisos Financieros

Torretas en la nube

- No requiere infraestructura: Se ejecuta en un PC o tableta con Windows 7+.
- Solamente requiere conexión a internet básico.
- Grabación de voz incorporada.
- Grabación obligatoria según políticas corporativas.
- Manejo de hasta 60 conexiones de voz.
- 30 canales de altavoz.
- Integración con su propia infraestructura de PBX.
- Volumen individual y micrófono por canal ajustables. Su configuración queda almacenada y se carga automáticamente en cada inicio de sesión.

Soluciones Profesionales para Call Centers, BPO y Oficinas

Recruitment Intelligence Solution R.I.S.

Una solución para Recursos Humanos

Analiza en 30 segundos más de 3.000 hojas de vida bajo un perfil entregando un listado desde la hoja de vida mas adecuada hasta la que no cumple.

Aumente la productividad y asertividad por la mitad del costo actual

SBC - Gateways

Productos diseñados para responder a las necesidades de:

Operadoras SCM, Operadoras STFC y Call Centers - BPO

1. E1 a SIP o SIP a E1 - GSM a SIP o SIP a GSM
2. Marcadores
3. Analytics - Monitoreo

Conversión de las Grabaciones de Voz a Texto

Conversión masiva de grabaciones de voz a texto para posterior análisis travez de los motores de inteligencia de

Soluciones para el área de Inteligencia de Negocios

1. Business Analytics
2. Voice Analytics
3. Text Analytics

Soluciones de Almacenamiento

Entregamos soluciones de 2 a 1.000 Tbytes de almacenamiento.

Replicamos geográficamente su información sin importar de qué plataforma venga.

2 años de Garantía

Agentes Virtuales

- **Sistemas de Inteligencia de Comunicación Masiva.**
- **Asistente para aplicaciones móviles, web,**
- **Vendedores virtuales.**

