



2023

Presentación

Equipo

Sostenibilidad

**Cambios
Positivos**

MEJORA
CONTINUA

Integración

Innovación

Puentes

CALIDAD

Metodología

PROCESOS

CO-CREAR

Creatividad

Estrategia

Propósito

Metas

Sustentabilidad

Triple Impacto



RECORRIDO

- Quienes somos • pag 3
- Nuestra propuesta de valor • pag 8
- Cual es la metodología que utilizamos • pag 16



M&P

¿QUIÉNES SOMOS?



Quienes somos

Somos una empresa de consultoría, **certificada B**, cuya misión es acompañar a las organizaciones en el proceso de mejora continua de manera sistémica, evolucionando la mirada de las Normas de Calidad e integrando la visión del triple impacto positivo.

Desde 2006 colaboramos tendiendo puentes entre las organizaciones y las personas que la componen potenciando su impacto.

Nuestro propósito es generar cambios positivos en las organizaciones, sumado valor y co-creando de manera colaborativa, para establecer un espiral de mejora continua orientado al impacto positivo social, ambiental y económico.

Lo hacemos acompañando y facilitando procesos de mejora continua donde conviva la sostenibilidad y la calidad, alineados a la estrategia.

Nos encontramos en Villa Crespo, CABA, Argentina.
Sin embargo, trabajamos con distintas empresas en Latam, superando con éxito la barrera de la distancia.



Somos un equipo, comprometido con nuestro propósito y nuestros valores

“Generamos cambios positivos en las organizaciones sumando valor y co-creando de manera colaborativa”.

Proposito



Somos parte de distintas **redes de trabajo** desde donde promovemos soluciones integrales de Management, Innovación, Tecnología, y Liderazgo, que impulsen a las organizaciones a emprender el camino en búsqueda del triple impacto.



A raíz de nuestro compromiso con el Triple Impacto, en el 2019 certificamos como **Empresa B** mediante buenas prácticas. En el 2022 iniciamos el proceso de recertificación, y siendo coherentes entre lo que sentimos y hacemos, desarrollamos nuestro **modelo de negocio de impacto** en el área de clientes a través del servicio de implementación de buenas prácticas de Triple Impacto.

Este modelo de negocio más la evolución de las prácticas relacionadas con Comunidad a través del programa de donaciones y voluntariado, más la incorporación de buenas prácticas y beneficios en el área de trabajadores, se alinea con los compromisos de:



Desde diciembre 2021 somos parte del Pacto Global, formamos parte junto con más de 850 miembros de una extensa Red local que han decidido respetar y promover tanto en su empresa como en su ámbito de influencia los 10 (diez) principios del Pacto Global.



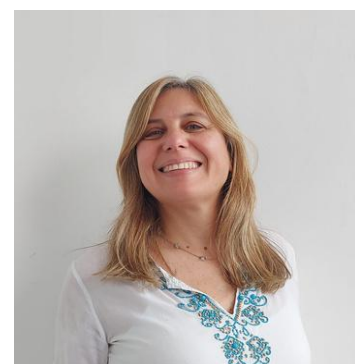
Pacto Global
Red Argentina



Nuestro Equipo

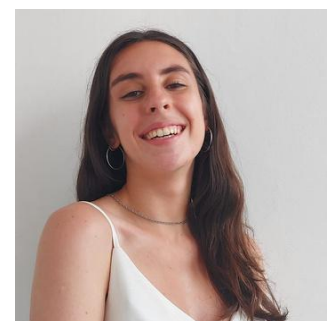


Eliana García Moretti



Directora

Melina Hilu



Coordinadora
de Marketing

Natalia Comezana



Asistente
Administrativa

Marisa del Corro



Generadora de
oportunidades



Dan Saal

Asistente de
Marketing

Lucia Naselo



Business
Developer

Laura Polonsky



Directora

Lourdes Peña Muñoz



Consultora

Marcelo Barberis



Consultor

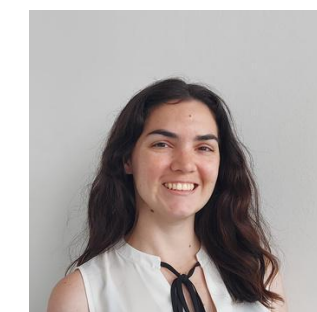


Mateo Alvarez Darre



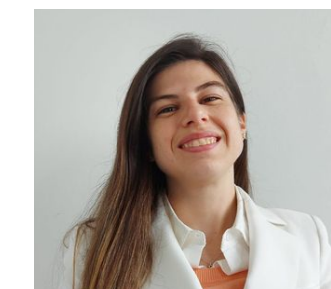
Consultor

Constanza Gazzia



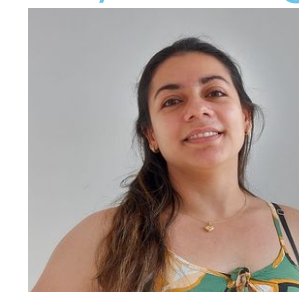
Consultora

Melisa B. Martinez



Consultora

Kelly Arteaga



Consultora

Santiago Barrio



Consultor

M&P

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



¡Conocé nuestros servicios!

¿Tu organización cumple con los estándares del mercado?



CALIDAD

¿Querés lograr procesos eficientes y el compromiso de tu equipo?



PROCESOS

¿Qué tipo de impacto está generando tu empresa?



**TRIPLE
IMPACTO**



CALIDAD



Acompañamos a las empresas en el desarrollo e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) bajo las Normas ISO (9001/22001/14001/45001, entre otras) con el fin de lograr la **certificación y la incorporación de la Mejora Continua.**

Realizamos **Auditorías Internas, soporte en el mantenimiento y Mejora Continua de los SGC.**

Brindamos **capacitaciones y talleres** con el objetivo de involucrar y empoderar a los colaboradores en la implementación y uso del SGC

 ISO 9001 Calidad	 ISO 14001 Medio Ambiente	 ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo
 ISO 22001 Inocuidad Alimentaria	 ISO 37001 Compliance / Antisoborno	 ISO 27001 Seguridad de Datos

Entre otras.

CALIDAD



Nuestros Servicios

- Desarrollo, consultoría e implementación de sistema de gestión de calidad
- Acompañamiento en la certificación de Normas ISO
- Auditorías internas de Gestión de Calidad
- Soporte en el mantenimiento del Sistema de Gestión
- Capacitación y talleres
- Mejora continua
- Integración de Sistemas de Gestión

Casos de Exito



AutoCorp

[VER MÁS](#)



Blue Draft

[VER MÁS](#)



Portland

[VER MÁS](#)

PROCESOS



Comprendemos que la ausencia de procesos formalizados se traduce en ineficiencias, re-procesos y la dificultad para cumplir con los objetivos propuestos.

Desde Mind & Process colaboramos en el **desarrollo, la estandarización y la implementación de los procesos** comprendiendo la dinámica y la cultura de cada organización. Involucramos a las personas, realizando talleres de desarrollo de habilidades para la gestión del cambio.



Compras



Ventas



Facturación



Cobranzas



Producción



Logística & Distribución

Entre otras.

PROCESOS



Nuestros Servicios

- Diseño, desarrollo y estandarización de procesos
- Talleres de desarrollo de habilidades
- Consultoría e implementación de procesos de negocio
- Mejora continua
- Reingeniería de procesos

Casos de Exito



Asarfarma

[VER MÁS](#)



Sumatoria

[VER MÁS](#)



Voxel

[VER MÁS](#)

TRIPLE IMPACTO



Transformarse en una **organización sostenible** es una forma de invertir en el futuro de las siguientes generaciones un medio de permanencia en el mercado y con una mayor rentabilidad.

Como todo proceso dentro de una organización, la sostenibilidad debe ser llevada al plano de la gestión mediante **objetivos que vayan de la mano con la misión y visión** de la empresa y que puedan ser integrados al plan estratégico de la misma.

De igual manera, las metas y acciones tienen que vincularse con los aspectos sociales, económicos y medioambientales que aquejan el contexto nacional e internacional. A esto se le llama medir el Triple Impacto.

Utilizando la consultoría por procesos de forma ágil, te acompañamos a **generar estrategias para implementar, mantener y profundizar las prácticas, el modelo de negocio y el impacto de tu empresa.**



TRIPLE IMPACTO



Nuestros Servicios

- Diagnóstico, consultoría e implementación de Mejores Prácticas de Triple Impacto
- Acompañamiento en el proceso de certificación como Empresa B
- Capacitaciones y talleres de sensibilización
- Medición de prácticas sustentables
- Alineación de metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a las prácticas de las organizaciones
- Gestión, mantenimiento y profundización del impacto positivo de tu empresa en el día a día
- Mejora Continua y acompañamiento en el proceso de Recertificación de Empresas B

Casos de Exito



**¿CUÁL ES LA METODOLOGÍA
QUE UTILIZAMOS?**





Planificar

Establecer objetivos y requisitos necesarios para lograr resultados de acuerdo a la estrategia, la política de la organización y expectativas de las partes interesadas.

Hacer

Implementar los requisitos y los procesos.

Verificar

Realizar el seguimiento y la medición de los resultados logrados y requisitos cumplidos

Actuar

En base a los resultados, llevar a cabo acciones para mejorar continuamente el desempeño del sistema de gestión.

METODOLOGÍA

¿Sabias Que?



- Desde hace **15 años** trabajamos en la Mejora Continua de las organizaciones, realizando **más de 500** proyectos.
- Hasta el momento hemos trabajado en **más de 200 empresas** en proyectos de **certificaciones ISO y B.**
- Generamos un diagnóstico con **oportunidades de mejora**
- Co-creamos un plan de acción que permite mejorar la **capacidad de gestión**, promover la **innovación** e impulsar una cultura de mayor cuidado de los recursos.
- Lo hacemos de la mano con la misión y visión de la empresa e **integrado al plan estratégico.**
- Trabajamos con distintas empresas en **Latam**, superando con éxito la barrera de la distancia

Confían en nosotros:

Entre otros



MUCHAS GRACIAS

DIRECCIÓN

Scalabrini Ortiz 835 1ºA Capital Federal,
Buenos Aires, Argentina

TELÉFONO

+54 9 11 5797 2830

CORREO

melina@mindprocess.com.ar

