

COVENCO

Líder em Manutenção de TI desde 1978



Apresentação de Produtos e Serviços

Quem somos

A TPM (Third Party Maintenance) com mais de 45 anos de experiência no setor, com presença em toda a América Latina. Especialistas em **serviços de suporte e manutenção informática multimarcas, venda e aluguer de hardware e equipamentos recondicionados**, com prazos de entrega e preços imbatíveis em relação às marcas, gerando economias significativas.

covenco.lat



Nossos serviços

Administração em TI

Virtualização

BCP-DRP

Cloud - IAAS



Gerenciamento
Cloud

TPM: Manutenção TI Multimarca

Venda e Aluguel Hardware TI

DC Relocation

ITAD

covenco.lat



Benefícios de um TPM

Aprenda os pontos-chave de trabalhar
com um fornecedor independente

Economia de custos

Reduza em até **40%** os custos de manutenção do seu Datacenter

Um **TPM** oferece poupanças reais e consideráveis, libertando recursos para reinvestir em projetos mais inovadores.

Contratos flexíveis

Esqueça os contratos rígidos que o obrigam a comprar novos equipamentos.

Com um **TPM**, você desfrutará de contratos totalmente flexíveis, projetados especificamente para atender às suas necessidades.



covenco.lat



Benefícios de um TPM

Aprenda os pontos-chave de trabalhar
com um fornecedor independente

Engenheiros

Profissionais certificados em todas as marcas capazes de resolver todos os incidentes que surjam nos seus equipamentos.

Garantindo soluções integrais para cada área da sua infraestrutura tecnológica

SLA rápidos

Os TPM se destacam pela capacidade de responder e resolver problemas rapidamente, minimizando assim o tempo de inatividade e mantendo seu negócio sempre em funcionamento. Fornecendo também suporte personalizado com atenção direta.



covenco.lat



Manutenção de TI

Nossa abordagem proativa garante que seus sistemas operem com eficiência máxima, reduzindo o tempo de inatividade e melhorando o desempenho geral. Oferecemos suporte técnico abrangente, desde diagnósticos e reparos até atualizações de hardware e software e gerenciamento preventivo.

covenco.lat



Lenovo



IBM



ORACLE

DELL EMC

HITACHI
Hitachi Data Systems



Multimarca

Nós temos técnicos especializados em cada uma destas plataformas, o que nos permite oferecer um suporte técnico de elevada qualidade, rápido e eficiente, garantindo assim a continuidade e o óptimo funcionamento das suas operações informáticas. Nossa ampla cobertura e profundo conhecimento de diferentes tecnologias nos posicionam como líderes no mercado de serviços de TI na América Latina.

covenco.lat



Lenovo



ORACLE

DELL EMC

HITACHI
Hitachi Data Systems



Manutenção de TI Covenco

Nossos eixos de Manutenção de TI para seu Datacenter

Preventivo ✓

Realizamos **inspeções regulares** e manutenções programadas para evitar falhas antes que elas ocorram, mantendo seu equipamento em ótimas condições de operação..

Proativo ✓

Antecipamos problemas futuros através de análises preditivas e avaliações de risco, recomendando melhorias e otimizações que **prolongam a vida útil** do seu equipamento e melhoram o seu desempenho.

Corretivo ✓

A nossa equipa técnica responde rapidamente a qualquer falha, proporcionando **reparações eficazes** tanto no local como remotamente para garantir uma rápida recuperação das suas operações.



covenco.lat



Monitoramento

Ferramentas com previsão de IA→

Forneçemos monitoramento ativo e gerenciamento remoto para plataformas híbridas, garantindo o desempenho ideal da sua infraestrutura de TI.

*Nossa solução abrangente inclui monitoramento ativo do status do equipamento, análise em tempo real e resposta proativa a possíveis falhas. Essa abordagem evita interrupções e mantém seus sistemas funcionando perfeitamente, reduzindo o tempo de inatividade e otimizando a produtividade do seu negócio. A COVENCO Argentina é parceira certificada do produto **VZOR Suite 360**, totalmente capaz de monitorar o ecossistema de TI.*



covenco.lat



Nosso Warehouse

Conheça os locais →

Chile

USA

Argentina

Colombia

Perú

Panamá

México

Com uma rede estratégica de armazéns e logística em diversos países, garantimos cobertura abrangente em toda a América Latina.

Nosso Suporte de TI Multimarca é fortalecido com disponibilidade fornecimento imediato de peças de reposição, garantindo respostas rápidas e eficientes a qualquer necessidade de manutenção



Venda e Aluguel

Servers - Storages - Equipamento de rede

- **componentes TI**

- Inclui todos os serviços profissionais de instalação, comissionamento e otimização de infraestrutura.
- A melhor combinação preço/qualidade para equipamentos remodelados e novos.
- Registre os prazos de entrega. Hardware garantido com suporte 24x7x365.
- Opção de locação com monitoramento.
- Os contratos de locação são flexíveis, você pode ampliar os prazos e até solicitar alterações específicas de acordo com sua necessidade.



Lenovo



IBM



ORACLE

DELL EMC

HITACHI
Hitachi Data Systems



DC Relocation

Transferências especializadas de equipamentos e infraestrutura de TI

- Suporte no boot Sanity de servidores/equipamentos.
- Suporte no desligamento de servidores/equipamentos.
- Extração, embalagem e carregamento do servidor para transporte.
- Transferência, descarregamento e descompactação do servidor.
- Posicionamento e energização do servidor no rack destino.
- Suporte na ativação do servidor e verificação do status correto das peças,
- Suporte na verificação de conectividade, acesso a sistemas de arquivos, execução de serviços e aplicações.
- Meio de transporte ad hoc (Caminhão fechado de uso exclusivo com elevação hidráulica, embalagem dos equipamentos com bolha e filme plástico, transferência dos equipamentos em paletes dentro do caminhão, paletes especiais para transferência de rack, utilização de carrinhos e transferência de equipamentos originais e destino) .
- Seguro.
- Pessoal com experiência no manuseio de equipamentos delicados e de grande volume e peso



covenco.lat



ITAD

Descarte e reciclagem de ativos de TI

- Gestão de desmontagens e/ou retiradas de estantes ou armazéns de clientes.
- Remoção de equipamentos e transferência para usina de reciclagem (*)
- Disposição final dos componentes
- Emissão de relatório final detalhando os equipamentos reciclados. Geração de evidências fotográficas de equipamentos reciclados



covenco.lat



Administração de infraestrutura de TI

Administração e Operação de Infraestrutura de TI e Redes

Servidores de nível de sistema operacional (UNIX Power, AS400, Windows, Linux): patches, vulnerabilidades, configurações, administrações AD, DHCP, DNS, atualizações de versão, planejamento de capacidade

Armazenamento multmarca: Luns, instalação de firmware, redes ISCSI, snapshots, réplicas, virtualização.

Rede: firewalls, switches, roteadores, pontos de acesso. Consultoria, Avaliação e Serviços de Banco de Dados



Virtualização

Administração e Operação de Virtualização e ambientes híbridos

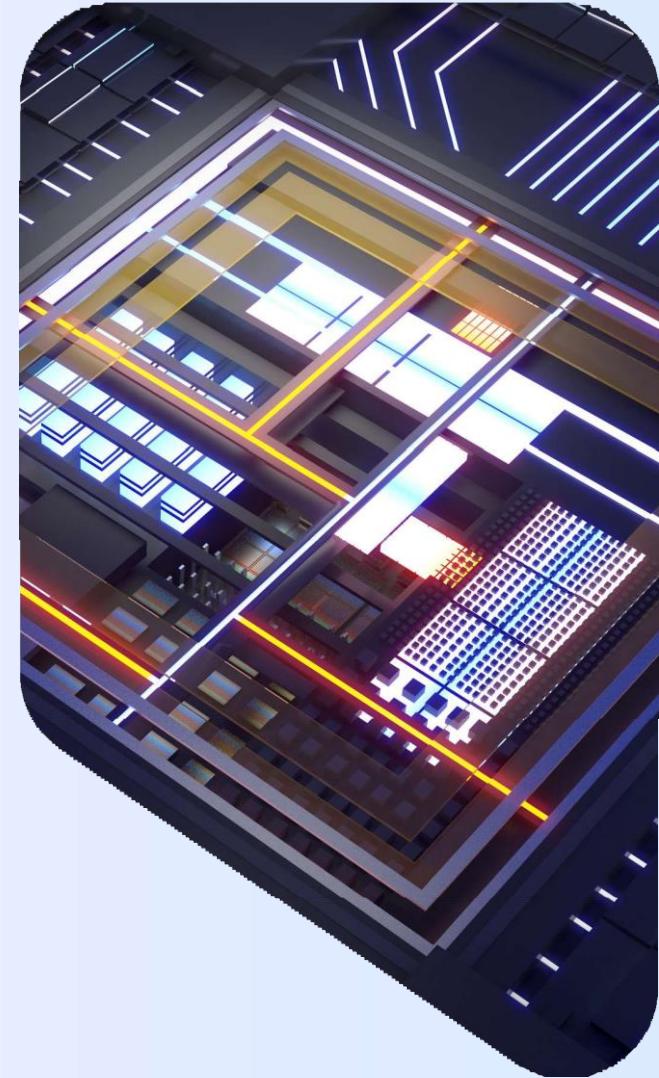
- Projeto e arquitetura de sistemas virtualizados.
- Administração de Virtualização (VMware, KVM, Hyper-v).
- Avaliação de Virtualização (VMware, KVM, Hyper-v).
- Componentes de segurança cibernética e gerenciamento de vulnerabilidades.



BCP-DRP

Serviços de continuidade de negócios para garantir operação ininterrupta diante de situações de crise ou desastre

- BCP (Plano de Continuidade de Negócios) e DRP (Plano de Recuperação de Desastres)
- Serviços de backup (TSM-Spectrumprotect, Veeam Backup, Veritas)
- Gerenciamento de backup:
- Serviços de réplica (armazenamento, Veeam Backup, vSphere Replication)
- Serviços de recuperação de desastres (SRM, armazenamento, criação de planos DRP)



Cloud - IAAS

Cloud de Power (IaaS):

Oferecemos um serviço de infraestrutura como serviço (IaaS) baseado na tecnologia Power, com implantação sob demanda da Lpar por meio de um HMC virtual.

Principais características:

- Escalabilidade flexível: Lpar de 0,5 CPU e 1 GB de RAM, adaptando-se às suas necessidades específicas.
- Suporte a vários sistemas operacionais: Implante Lpar com AS400, AIX, Power Linux (SUSE, RedHat, Debian) de acordo com suas necessidades.
- Segurança e privacidade: Usuários isolados no HCM e gerenciamento de usuários isolados no HCM, garantindo que cada usuário veja apenas sua própria LPAR.
- Conectividade segura: opções de VPN S2S ou VPN SSL para garantir a segurança da conexão do cliente.
- Cibersegurança: Implementação de componentes de cibersegurança para proteger sua infraestrutura em nuvem.



Gerenciamento Cloud

Gerenciamento de plataforma em nuvem

Serviços abrangentes de gerenciamento de plataforma em nuvem, incluindo AWS, Azure, GCP e IBM Cloud, juntamente com experiência em Kubernetes, AKS e implementação de componentes especializados de segurança cibernética.



covenco.lat



Alguns clientes



Scotia

BANCO BICE

BICE VIDA

sura



CONTRALORÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA DE CHILE



WOM

SONDA

Telefónica



entel

TIVIT



NETGLOBALIS

Inacap

Universidad
del Desarrollo



HELA

ADRIAZOLA®
REPUESTOS

AGUNSA

cirion



Ministerio de
Obras Públicas



Ingeniería de Software
Su mejor respaldo en informática



Leonel Fuentealba Alvear

Gerente Comercial

lfuentealba@covenco.lat

+54 9 115964-0241



COVENCO

Líder em TPM para toda a América Latina desde 1978

Chile

Marchant Pereira 367 of. 403
Santiago

Argentina

Suipacha 1111, Piso 30
CABA

Perú

Tiziano 219
Lima

Colombia

Calle 76 No.8-28
Bogotá

EEUU

6020 NW 99th Ave
Florida

covenco.lat