

# **COVENCO**

*Líder en Mantenimiento TI desde 1978*

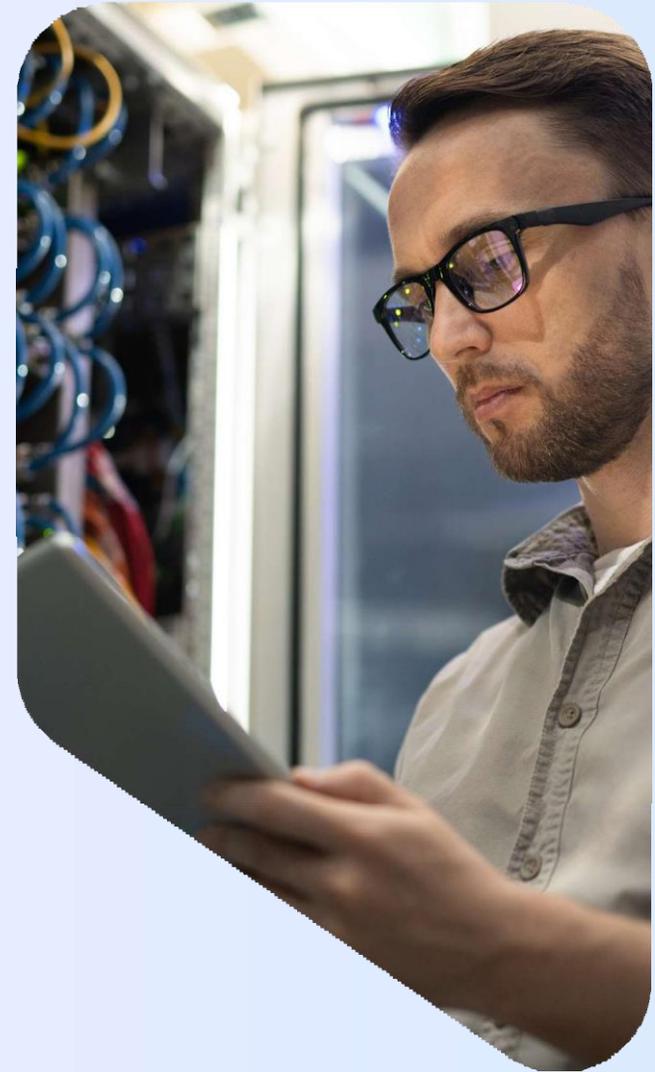


## **Presentación de Productos y Servicios**

# Quiénes somos

*El TPM (Third Party Maintenance) con más de 45 años de trayectoria y experiencia en la industria, con presencia en toda Latinoamérica. Especialistas en **servicios de soporte y mantenimiento TI multimarca, venta y arriendo de hardware nuevo y refurbished**, con tiempos de entrega y precios insuperables respecto de las marcas, generando ahorros significativos.*

[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Nuestros **Servicios**

Administración TI ●

Virtualización ●

BCP-DRP ●

Cloud - IAAS ●



● TPM: Mantenimiento TI Multimarca

● Venta y Arriendo Hardware TI

● DC Relocation

● ITAD

● Gestión Cloud

[covenco.lat](http://covenco.lat)



# Beneficios de un TPM

Conoce los puntos clave de trabajar con un proveedor **independiente**

## Ahorro de costos

Reduce los costos de mantenimiento en tu Datacenter hasta un **40%**  
Un TPM ofrece un ahorro real y considerable, liberando recursos para reinvertir en más proyectos innovadores.

## Contratos flexibles

Olvídate de los contratos rígidos que te obligan a comprar equipos nuevos.  
Con un **TPM**, disfrutarás de acuerdos completamente flexibles, diseñados específicamente para adaptarse a tus necesidades.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Beneficios de un TPM

Conoce los puntos clave de trabajar con un proveedor **independiente**

## Ingenieros

Profesionales certificados en todas las marcas capaces de atender todos los incidentes que surjan en tus equipos.

**Garantizando** soluciones integrales para cada área de su infraestructura tecnológica.

## SLA Rápidos

Los **TPM** se destacan por su capacidad para responder y resolver problemas rápidamente, minimizando así el tiempo de inactividad y manteniendo su negocio siempre activo. Brindando también un soporte personalizado con atención directa.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Mantenimiento TI

*Nuestro enfoque proactivo garantiza que tus sistemas operen con la máxima eficiencia, reduciendo los tiempos de inactividad y mejorando el rendimiento general. Ofrecemos soporte técnico integral, desde diagnósticos y reparaciones hasta actualizaciones y gestión preventiva de hardware y software.*

[covenco.lat](https://covenco.lat)



Lenovo



IBM



HUAWEI



NetApp

ORACLE

DELL EMC

HITACHI

Hitachi Data Systems



# Multimarca

*Contamos con técnicos especializados en cada una de estas plataformas, lo que nos permite ofrecer un soporte técnico de alta calidad, rápido y eficiente, garantizando así la continuidad y el óptimo funcionamiento de tus operaciones IT. Nuestra cobertura extensiva y conocimiento profundo de distintas tecnologías nos posiciona como líderes en el mercado de servicios IT en Latinoamérica.*

[covenco.lat](http://covenco.lat)



Lenovo



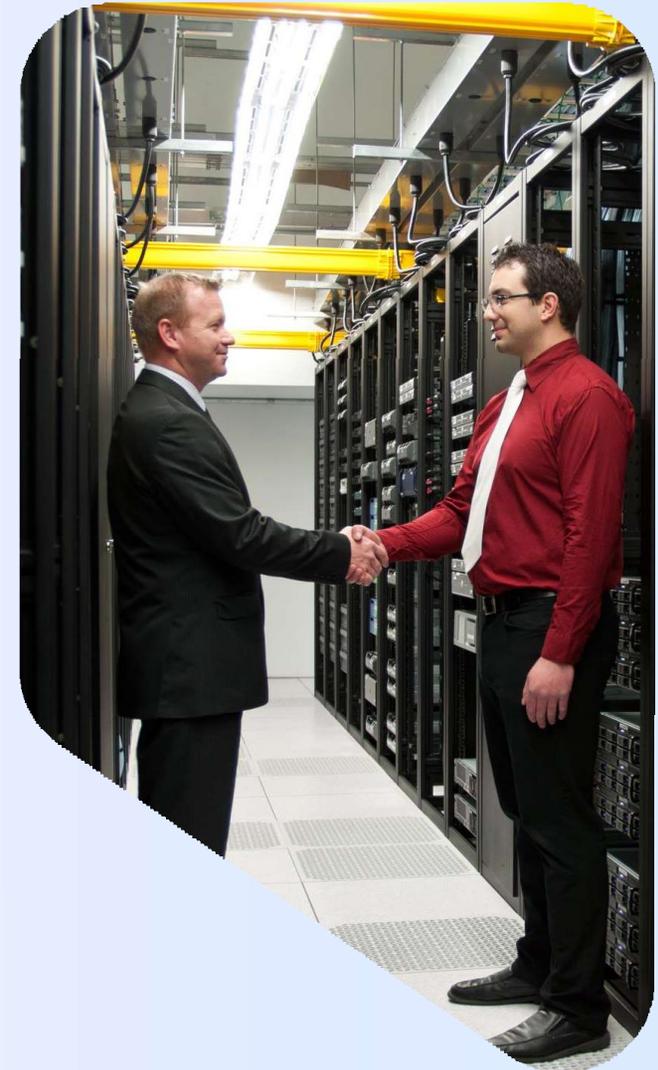
IBM



ORACLE

DELL EMC

HITACHI  
Hitachi Data Systems



# Mantenimiento TI Covenco

Nuestros ejes de **Mantenimiento TI** para tu Datacenter

## Preventivo ✓

Realizamos **inspecciones regulares** y mantenimiento programado para evitar fallos antes de que ocurran, manteniendo su equipo en óptimas condiciones operativas.

## Proactivo ✓

Anticipamos futuros problemas mediante análisis predictivos y evaluaciones de riesgo, recomendando mejoras y optimizaciones que **extienden la vida útil** de su equipo y mejoran su rendimiento.

## Correctivo ✓

Nuestro equipo técnico responde rápidamente a cualquier fallo, proporcionando **reparaciones eficaces** tanto en sitio como a distancia para asegurar una rápida recuperación de sus operaciones.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Monitoreo

## Herramientas con predicción IA→

*Proveemos supervisión activa y gestión remota para plataformas híbridas, garantizando el rendimiento óptimo de su infraestructura de TI.*

*Nuestra solución integral incluye el monitoreo activo del estado de los equipos, análisis en tiempo real y una respuesta proactiva ante potenciales fallos. Este enfoque previene interrupciones y mantiene sus sistemas funcionando sin contratiempos, reduciendo el tiempo de inactividad y optimizando la productividad de su negocio. COVENCO Argentina es partner certificado en el producto **VZOR Suite 360**, totalmente apto para el monitoreo del ecosistema TI.*

[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Nuestros Warehouse

Conoce las ubicaciones →

Chile

USA

Argentina

Colombia

Perú

Panamá

México

Con una estratégica **red de almacenes y logística** en varios países, garantizamos una cobertura integral en toda América Latina.

Nuestro Soporte ITMultimarca se fortalece con la **disponibilidad inmediata** de repuestos, asegurando respuestas rápidas y eficientes a cualquier necesidad de mantenimiento.



**COVENCO**

[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Venta y Arriendo

**Servidores - Storages - Equipos de red - componentes TI**

- Incluyen todos los servicios profesionales de instalación puesta en marcha y optimización de la infraestructura.
- El mejor mix precio/calidad para equipos refurbished y nuevos.
- Plazos de entrega tiempo récord.
- Hardware garantizado con soporte 24x7x365.
- Opción arriendo con monitoreo.
- Contratos de arriendo son flexibles, puedes extender los plazos e incluso solicitar cambios específicos de acuerdo con tus necesidades.



Lenovo



IBM



HUAWEI



NetApp

ORACLE

DELL EMC

HITACHI

Hitachi Data Systems



# DC Relocation

## Traslados especializados de equipos e Infraestructura TI

- Apoyo en Sanity boot de servidores/equipos.
- Apoyo en Apagado de servidores/equipos.
- Extracción, embalaje y carga de servidor a transporte.
- Traslado, descarga y desembalaje de servidor.
- Posicionamiento y energizado de servidor en rack destino.
- Apoyo en Encendido de servidor y verificación correcto estado de partes, piezas y acceso a SO.
- Apoyo en Verificación de conectividad, acceso a filesystems, ejecución de servicios y aplicativos.
- Medio de transporte ad hoc (Camión cerrado uso exclusivo con levante hidráulico, embalaje de equipos con burbuja y film plástico, traslado de equipos en palets al interior del camión, uso de palets especial para el traslado de rack, uso de carros y traspaleta en traslado de equipos de origen y destino).
- Seguros.
- Personal con experiencia en manejo de equipos delicados y de gran volumen y peso.



# ITAD

## Disposición y Reciclaje de activos TI

Gestión de desarme y/o retiro desde los racks o bodegas cliente.

Retiro de los equipos y traslado a planta de reciclaje (\*)

Disposición final de los componentes

Emisión de informe final detallando los equipos reciclados.

Generación de evidencias fotográficas de los equipos reciclados



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Administración Infraestructura IT

## Administración y Operación de Infraestructura TI y Networking

Servidores a nivel de S.O. (UNIX Power, AS400, Windows, Linux): parchados, vulnerabilidades, configuraciones, administraciones de AD, DHCP, DNS, upgrade de versiones, Capacity Planning

Storage multimarcas: Luns, instalación firmwares, redes ISCSI, snapshots, réplicas, virtualización.

Networking: firewalls, switches, routers, acces point.

Consultorías, Assesment y Servicios de Bases de Datos



[covenco.lat](http://covenco.lat)



# Virtualización

## Administración y Operación de Virtualización y ambientes híbridos

- Diseño y arquitectura de sistemas virtualizados.
- Administración Virtualización (VMware, KVM, Hyper-v).
- Assessment de Virtualización (VMware, KVM, Hyper-v).
- Componentes de Ciberseguridad y gestión de vulnerabilidades.

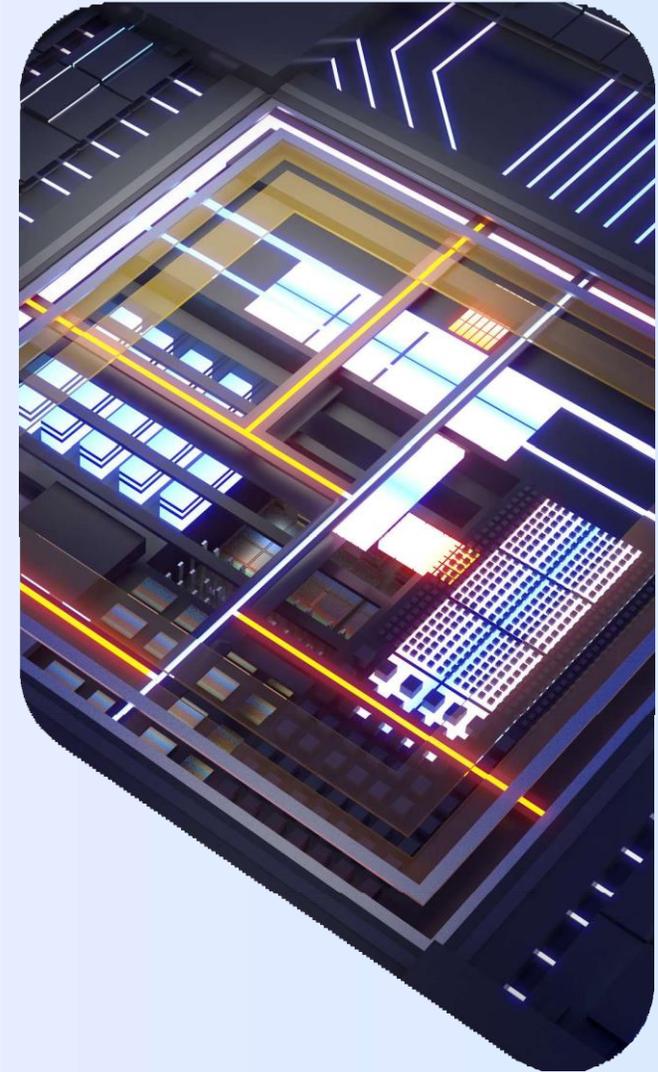


# BCP-DRP

**Servicios de continuidad empresarial para garantizar la operación ininterrumpida frente a situaciones de crisis o desastres**

- BCP (Business Continuity Plan) y DRP (Disaster Recovery Plan)
- Servicios de Respaldos (TSM-Spectrumprotect, Veeam Backup, Veritas)
- Administración de respaldos:
- Servicios de Réplicas (storages, Veeam Backup, vSphere Replication)
- Servicios de Disaster Recovery (SRM, storage, creación de planes de DRP)

[covenco.lat](http://covenco.lat)



# Cloud - IAAS

## Cloud de Power (IaaS):

Ofrecemos un servicio de infraestructura como servicio (IaaS) basado en la tecnología Power, con despliegue de Lpar on demand a través de una HMC virtual.

### Características principales:

- Escalabilidad flexible: Lpar desde 0,5 CPU y 1GB de RAM, adaptándose a tus requerimientos específicos.
- Compatibilidad con múltiples sistemas operativos: Despliega Lpar con AS400, AIX, Power Linux (SUSE, RedHat, Debian) según tus necesidades.
- Seguridad y privacidad: Usuarios aislados en HCM y administración de usuarios aislada en HCM, garantizando que cada usuario solo vea su propio LPAR.
- Conectividad segura: Opciones de VPN S2S o VPN SSL para garantizar la seguridad de la conexión del cliente.
- Ciberseguridad: Implementación de componentes de ciberseguridad para proteger tu infraestructura en la nube.

[covenco.lat](https://covenco.lat)

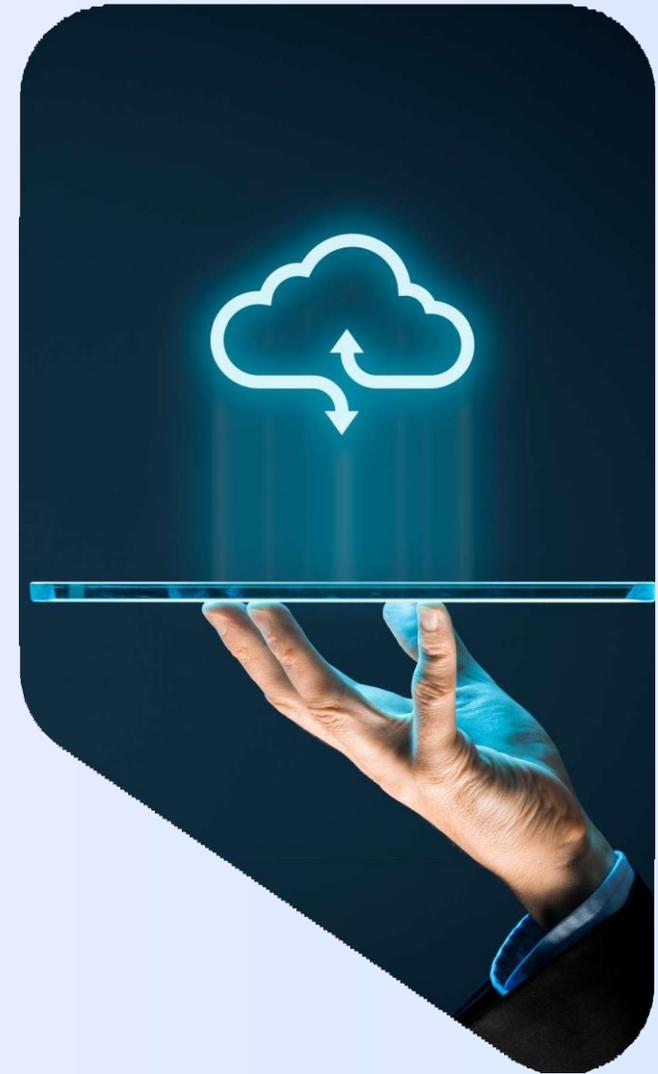


# Gestión Cloud

## Administración de plataformas en cloud

Servicios integrales de administración de plataformas en la nube, incluyendo AWS, Azure, GCP e IBM Cloud, junto con expertise en Kubernetes, AKS y la implementación de componentes de ciberseguridad especializados.

[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Algunos Clientes



# COVENCO

Lider en **TPM** para toda Latinoamérica desde 1978



**Leonel Fuentealba Alvear**

Gerente Comercial ,  
Covenco

[lfuentealba@covenco.lat](mailto:lfuentealba@covenco.lat)

+54 9 11 5964-0241

## Chile

Marchant Pereira 367 of. 403  
Santiago

## Argentina

Suipacha 111,Piso 30  
CABA

## Perú

Tiziano 219  
Lima

## EEUU

6020 NW 99th Ave  
Florida

[covenco.lat](http://covenco.lat)

