



BITLAB-IT

Nos aseguramos que los hospitales tengan **sistema** cuando más se **necesita.**

Continuidad operativa, monitoreo preventivo y ciberresiliencia
para la infraestructura tecnológica hospitalaria. Respuesta en
minutos, no en días.

ISO/IEC 27001:2022

ITIL V4

HIPAA · ISO 9001

Especialistas en TI para el sector salud.

Bitlab-IT es una empresa mexicana de servicios de Tecnologías de la Información con sede en Querétaro. Nos dedicamos a que la infraestructura tecnológica de hospitales y clínicas simplemente no falle: prevenimos interrupciones, monitoreamos de forma continua y respondemos de inmediato cuando algo ocurre. Bitlab es una manera de trabajar, donde los clientes son la parte angular de nuestro trabajo: cada proyecto de instalación, monitoreo y soporte se adapta a las necesidades reales del cliente.

Nuestra propuesta de valor



Respuesta en minutos

Atención de tickets 24/7 con tiempos de respuesta medidos en minutos, no en días hábiles.



Enfoque preventivo

Monitoreo continuo que detecta la falla antes de que se convierta en una interrupción operativa.



Ciberresiliencia

Buenas prácticas y herramientas certificadas ISO/IEC 27001, ISO 9001 e HIPAA para proteger datos clínicos.



IA vertical para salud

Desarrollamos un agente de IA especializado en resiliencia hospitalaria, no una herramienta genérica adaptada.



Conocimiento hospitalario

Entendemos la operación hospitalaria. No traducimos TI genérica al hospital.



Cobertura híbrida

Soporte remoto y atención presencial desde nuestra base en Querétaro.

24/7

Atención de tickets y mesa de servicio

2

Certificaciones ISO/IEC 27001 · ITIL V4

100%

Enfocados en el sector salud

MX

Cobertura remota nacional
presencial en Querétaro

Todo lo que la operación hospitalaria necesita de TI.

Un solo proveedor especializado para diagnóstico, implementación, soporte, redes y seguridad de la información.



Diagnóstico de sistemas

Te asesoramos y acompañamos desde la construcción de tus instalaciones para asegurar un diseño conveniente de tu departamento de Tecnología y Redes. Levantamos el estado real de tu infraestructura y detectamos los puntos únicos de falla antes de que te cuesten una interrupción.

[Levantamiento de infraestructura](#)[Diseño de área de TI](#)[Análisis de riesgos](#)

Servicios y consultoría de TI

Asesoría, acompañamiento, puesta en marcha y seguimiento de proyectos. Agilizamos la interacción con tus proveedores tecnológicos y te asesoramos en la toma de decisiones para compra de equipos, actualizaciones y seguridad de tus datos.

[Gestión de proyectos](#)[Relación con proveedores](#)[Plan de actualización](#)[Seguridad de datos](#)

Asistencia técnica 24x7

Atención de tickets de manera inmediata, respaldo de información, soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo. Utilizamos herramientas certificadas por ISO/IEC 27001, ISO 9001 e HIPAA. Incluimos capacitación a tus colaboradores para optimizar sus habilidades tecnológicas.

[Mesa de servicio 24/7](#)[Respaldo de información](#)[Mantenimiento preventivo](#)[Capacitación](#)

Instalación de redes e infraestructura

Diseño, configuración, instalación y soporte de redes hospitalarias. Soluciones de videovigilancia, sistemas de control de acceso, CCTV y CATV, con la cobertura y redundancia que exige un entorno clínico que no puede detenerse.

[Cableado estructurado](#)[Wi-Fi hospitalario](#)[CCTV · CATV](#)[Control de acceso](#)

Auditorías y gestión de la información

Te asistimos con alianzas estratégicas para la correcta Gestión Hospitalaria y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Revisamos controles, evidencias y brechas para que llegues preparado a cualquier evaluación o requerimiento normativo.

[SGSI · ISO/IEC 27001](#)[Gestión hospitalaria](#)[Cumplimiento](#)

Venta de equipo

Suministro de hardware, equipo de cómputo y componentes de red seleccionados para el entorno hospitalario, con asesoría de compra, instalación y el mismo soporte y garantía de continuidad que el resto de nuestros servicios.

[Cómputo](#)[Equipo de red](#)[Asesoría de compra](#)

Sistema de monitoreo Bitlab-IT

Nuestra plataforma de monitoreo observa de forma continua los componentes críticos de la infraestructura hospitalaria y emite alertas antes de que el usuario clínico note un problema. Es la base de nuestro modelo preventivo y el punto de partida del agente de IA vertical para resiliencia hospitalaria que estamos desarrollando.

Visibilidad continua

Estado de servidores, red y equipos críticos en un solo panel.

Alertamiento temprano

Umbrales configurables que disparan la atención antes de la caída.

Trazabilidad

Historial de eventos y evidencia para auditoría y mejora continua.

Operación híbrida

Diagnóstico remoto inmediato, intervención presencial cuando hace falta.

A quién servimos

Trabajamos con quienes sostienen la operación del ecosistema de salud.

CLIENTE FINAL

Hospitales y clínicas privadas

Instituciones pequeñas y medianas que requieren soporte especializado en TI hospitalaria, continuidad operativa y prevención de fallas tecnológicas – el segmento hoy desatendido por los grandes proveedores.

ALIADO ESTRATÉGICO

Corporativos de salud e instituciones

Farmacéuticas, corporativos de salud, aseguradoras e instituciones académicas interesadas en la resiliencia del ecosistema de salud, agenda ESG y sandbox regulatorio.

PROVEEDOR

Integradores y fabricantes

Empresas de hardware, telecomunicaciones y ciberseguridad que buscan un partner especializado en operación hospitalaria para implementación, monitoreo y mantenimiento en campo.

Hablemos de la continuidad de tu hospital.

Agenda un diagnóstico inicial sin costo. Revisamos el estado de tu infraestructura y te entregamos los puntos críticos priorizados.

CORREO

contacto@bitlab-it.com

SITIO WEB

www.bitlab-it.com

REDES

@BitlabQro