

Business Management & Logistics Ltda

NUESTRO EQUIPO

Especialistas en recuperación los activos improductivos (cartera prejurídica/castigada/ comprada) con el aporte de la información de contacto efectivo multicanal disponible en nuestro data mining actualizado, para gestionar la mora de los vinculados ilocalizados.



Logros.

- Eficiencia con reducción de costos, tiempo y errores
- Calidad con mayor satisfacción del cliente gracias a nuestra experiencia especializada que obtiene el cliente institucional al externalizar procesos cobranza inactiva
- Flexibilidad y escalabilidad
- Acceso a tecnología avanzada e información actualizada de contacto para que su empresa se centre en su negocio principal.



1 ¿QUÉ HACEMOS?

Gestionamos su cartera ilocalizada mediante comunicación masiva efectiva multicanal; realizamos campañas de call /contact center para minimizar riesgos y potenciar resultados de alto rendimiento y bajo costo.

2 ¿QUÉ OFRECEMOS?

Altos niveles de contactabilidad y productividad en el relacionamiento con sus vinculados mediante el uso de información de multicanalidad efectiva.

3 ¿QUÉ RESOLVEMOS?

Atendemos su necesidad de resultados efectivos de comunicación masiva, minimizando la ilocalización, para recuperar su cartera improductiva.

4 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Empresas que requieran contactabilidad eficaz en sus campañas de relacionamiento con sus vinculados para recuperar sus indicadores de éxito.

Canales.

Plataformas automáticas de gestión multicanal y herramientas de apoyo en la omnicanalidad.

Nuestros Clientes.



WWW.BMLLTD.COM



BM&L

BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA

26 años

de compromiso con
nuestros clientes

¿Quiénes somos?

BM&L® es un BPO que opera como una extensión de un cliente institucional y actúa en su nombre para cubrir sus necesidades de comunicación masiva omnicanal, como su aliado estratégico de mejoramiento continuo, en call y contact center, cobranza y negociación, localización, servicio al cliente, mercadeo,, Back, Middle y Front Office, con herramientas TIC's basadas en innovación y aporte de valor para incrementar sus ventas, mejorar sus niveles de desempeño, aumentar la contactabilidad eficaz y reducir tanto sus riesgos como sus costos.


Tenemos experiencia en los sectores financiero, real, retail, salud, telecomunicaciones, Cooperativo, solidario, servicios, entre otros




Experiencia



Última tecnología



Recurso humano
idóneo y competente



Operación simultánea
en canales de
comunicación



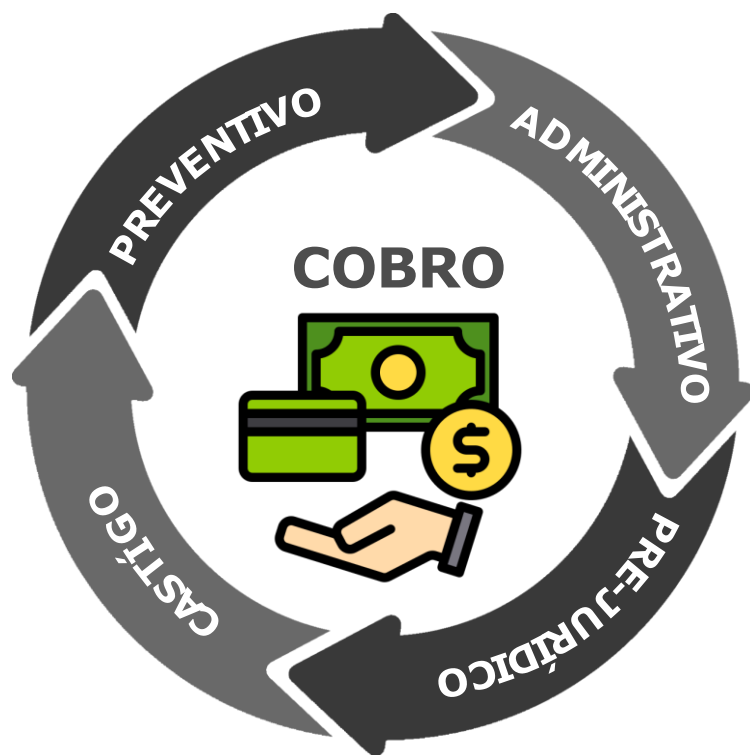
1. Consultoría Empresarial
2. Gestión Comercial:
 - Televentas
 - Telemarketing – Mercadeo
 - Servicio postventa
 - Fidelización de clientes
 - Promoción y/o lanzamiento de productos y/o servicios
3. Operación Financiera:
 - Localización de deudores
 - Cobranza
 - Gestión - Compra de cartera
4. Customer Relationship Management (CRM):
 - Encuestas
 - Servicio al cliente
 - Manejo de PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos)
5. Comunicación masiva multicanal
6. Operación face to face

¿Qué hacemos?



**ACTUALIZACION INFORMACION DE CONTACTO
MULTICANAL**

Gestión de cobranzas



PREVENTIVO

Envío del estado de cuenta y recordatorio del pago 5 días antes y el día de pago.

ADMINISTRATIVO

Cobranza entre 1 y día 30 de mora

COMERCIAL

Cobranza desde 31 hasta 90 días de mora

PREJURIDICA

Cobranza desde 91 hasta 270 días de mora

CASTIGADA

Cobranza cartera castigada (gastos de gestión de cobro 20% hasta 5 años de castigo -30% hasta 10 años de castigo - 40% mas de 10 años, sobre valor recuperado)

Localización de deudores puede ser contratada como gestión independiente de cobranzas

SISTEMA INTEGRADO SIGOMB&L



Sistema integrado de información mediante el uso de matriz de multicanalidad que garantiza la efectividad de contacto basado en el data Mining de BM&L, dirigido a gestionar campañas de ambiente controlado por canales electrónicos y personalizados de alto rendimiento.

El diseño de estrategias, ejecutadas con herramientas innovadoras, son la clave para optimizar la gestión gracias a la segmentación de los deudores y el diseño de estrategias personalizadas para cada uno de los perfiles y/o segmentos.

Pero no sería eficaz sin un aumento de la contactabilidad, gracias a la implementación de soluciones outbound innovadoras apoyadas en data mining confiable e inteligencia artificial.

La automatización y la posibilidad de autogestión, incrementan los ratios de pago de la deuda, al mejorar la experiencia del deudor, que no tiene que hablar con una persona y sentirse juzgado. La gestión multicanal optimiza de forma drástica estos procesos.

La medición de la calidad y el análisis del reporting, son también muy valiosos para realizar predicciones y corregir desviaciones o errores en los procesos.

SERVICIO DE GESTIÓN MASIVA

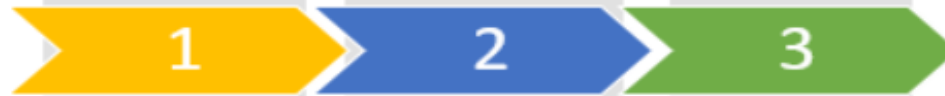
BM&L, habilita los canales autorizados personalizados y de inteligencia artificial, aportando la información de localización del data mining BM&L para la contactabilidad omni-multicanal.

Aplicable a cualquier campaña y a la cobranza en las etapas preventivas, administrativas, pre-jurídicas y **la gestión de la cartera castigada**, mediante analítica de datos con los vectores disponibles de perfilamiento de deudores, bajo parámetros de cobranza establecidos por el Contratante, garantiza una gestión de cobro integral

OMNISCANALIDAD ES LA CLAVE



DATA MINING



ATUGESTIÓN

VALIDACION

DATA EFECTIVA

BOTS-BML

Llamadas

Email

Sms-Ivr

Whatsapp Business

Face To Face

Web-Chat, Leads

Estatus vivos-Fallecidos

No Efectivo

Efectivo

Activo

Inactivo

No Entregado

Entregado

Sin Cuenta

Activo

Información de contacto

información de Contacto

Fallecido

Vivo

Llamada para Asesor

E-mail Entregado

Sms, Ivrr Entregado

Mensaje Entregado

Actualizar base de datos

Llamar

Actualizar Base

Llamar

BM&L
BUSINESS MANAGEMENT AND LOGISTICS

MATRIZ OMNICANAL

LOCALIZACIÓN

Contamos con data mining de millones de registros para localización de personas, con información socio-demográfica para asegurar objetivo es la contactabilidad.

Solo se requiere un registro público: la Identificación del sujeto a localizar.

Se certifica la información de contacto y se gestiona para uso del Contratante.

Estatus: Fallecido, matricula cancelada, liquidación, etc

The screenshot shows a web browser window with the URL `intranet.bml.local/localizacion/busqueda.php`. The page header includes the Bm&L logo (Business Management & Logistics) and the text "Bm&L Searching". Below the header, there are four navigation buttons: "# Consulta Por cedula" (green), "Busqueda a Por Archivo" (blue), "Panel del Robot" (orange), and "Consulta por nombres" (white), followed by a red "Salir" button. The main content area is titled "Localización de Cédulas en bases internas 'Toda la Data'". Under the heading "Cedula a localizar", there is a text input field containing "Cedula a Consultar" and a green "Localizar" button. A large green message box displays the text: "! Debes realizar una consulta de cedula." At the bottom of the page, there is a link for "Termine del Aplicativo | Política de Privacidad" and a copyright notice: "©2017 BML LTDA. All rights reserved".

The screenshot shows the Bm&L Searching web application interface. At the top, there is a blue header with the Bm&L logo (Business Management & Logistics). Below the header, there are two search options: "Individual" and "Nucleo Familiar". Each option has a set of input fields for "Cedula", "Telefono Residencia", and "Telefono Oficina". The "Individual" option is accompanied by a 3D robot model, and the "Nucleo Familiar" option is accompanied by a silhouette of a family (two adults and two children). At the bottom of each search option, there is a button labeled "Individual" and "Nucleo Familiar" respectively.

SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN



- BM&L cuenta dentro de su sistema de gestión de calidad con **MANUAL DE SEGURIDAD (DE-MA-02)** en el cual se define la política de seguridad en la organización (Prácticas ISO 27001)

- Registrados ante la Superintendencia de Industria y comercio como responsables en el tratamiento de datos desde 2,013:

- **MANUAL DE TRATAMIENTO DE DATOS (DE-MA-06)** cuyo objetivo:

“BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA., NIT 830085084-4 domiciliada en la ciudad de Bogotá da cumplimiento las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables:

La Ley 1581 de 2012 establece disposiciones generales para el tratamiento de datos personales y busca proteger la información personal registrada en cualquier base de datos que permite realizar, entre otras actividades la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión (en adelante denominados Tratamiento) por parte de entidades de naturaleza pública y privada.”

¿Para qué lo hacemos?

Para desarrollar su estrategia

Estructura de comunicación

- Presencia multicanal u omnicanal
- Automatización de procesos para gestión masiva generalizada
- Back office

Reportes e informes

- Bases de datos socio demográficas, actualizadas y robustas (para Colombia con control de la S. I. C.)
- Reportes a la medida
- Back office

INDICADORES KPI'S

- Manejo de indicadores para medir cobertura y contactabilidad
- Tableros de gestión en tiempo real para adoptar y desarrollar estrategias

REESTRUCTURE SUS EQUIPOS DE SOPORTE CORPORATIVO MINIMIZANDO COSTOS

Diferentes Áreas de la organización utilizan canales de gestión comunicando personas y cada una de ellas cuenta con recursos exclusivos para ello?. Utilice nuestra gestión multitarea que optimiza el tiempo, el tamaño del equipo de trabajo, minimizando costos y mejorando el rendimiento a través de la medición por indicadores de productividad, efectividad y eficiencia.

¿Para qué lo hacemos?

Como generador de valor

Gestión por canales que optimicen los resultados

- Utilizamos el canal de gestión más apropiado para generar un resultado exitoso en la comunicación mediante medios personalizados, electrónicos o virtuales al menor costo posible!!!

Operación Estacional

Cubrimos sus requerimientos extraordinarios de recursos cuando su operación crece de repente para que Usted no tenga que realizar inversiones innecesarias a un alto costo y administrar recursos que solo realizan trabajos puntuales o eventuales.

Medición por indicadores de Éxito

Experiencia. Estándares de gestión son controlados automáticamente hora a hora en tiempo real. El tiempo de gestión no se recupera, por lo que un control a posteriori es perder el dinero invertido en sus recursos.

MANTIENE INFORMACION DEMOGRAFICA DE CLIENTES DESACTUALIZADA?

Una proporción importante de los riesgos de la Empresa depende de la contactabilidad de sus clientes, deudores relativos a cualquier título. Nuestros servicios de actualización y depuración de información le permiten mejorar indicadores de contacto por diferentes canales para realizar campañas exitosas.

¿Para qué lo hacemos?

Como soporte a la operación financiera

Riesgo financiero

- Optimización estratégica de la contactabilidad
- Actualización de información de clientes y deudores.
- Localización
- Referenciación
- Back office

Cobranzas

- Gestión preventiva
- Cartera administrativa
- Gestión pre jurídica
- Cartera castigada

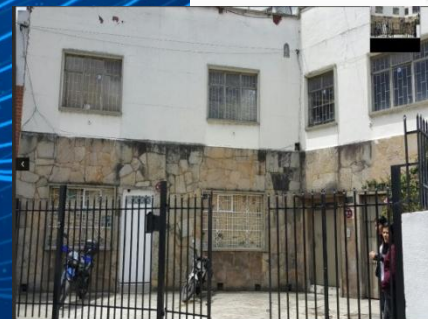
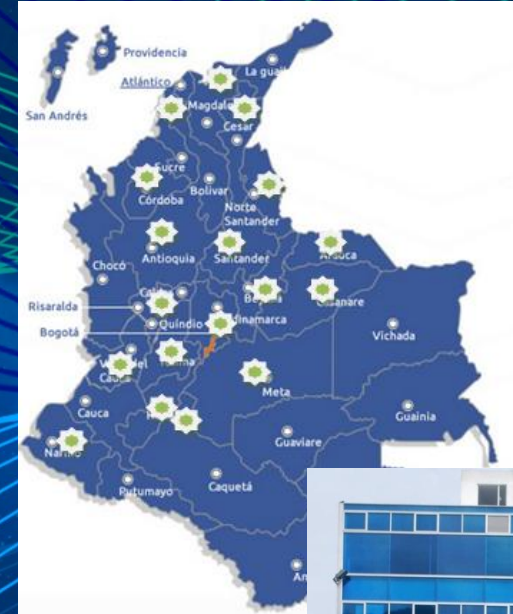
Gestión de soporte

- Digitación
- Visitas en principales ciudades - Gestión de negociación face to face.
- Operación de soporte a la medida de acuerdo con necesidades propias.

La efectividad y eficacia de la cobranza radica en la información y conocimiento del cliente y su perfil omnicanalidad. Cada estrategia omnicanal se maneja con plantillas autorizadas, administradas por plataformas especializadas con los seguimientos de medición y control, basados en el sistema mas efectivo que lleve a recuperación. La gestión se orienta por el canal que prefiera el sujeto de la gestión.

¿Por qué escogernos?

- ✓ Efectividad en la comunicación por omnicanalidad, garantizando alta contactabilidad basados en el data mining disponible para la gestión.
- ✓ Convertimos los costos fijos en variables
- ✓ Incrementamos ventas
- ✓ Generamos ahorros
- ✓ Cobertura nacional
- ✓ Garantía de gestión mediante grabación del 100% de la operación por el canal usado.
- ✓ Permite focalizar al cliente institucional en el core business (generador de valor) mediante la tercerización de las operaciones de soporte
- ✓ Operación Non-Stop soportada por una Sede principal y una alterna lista para operación y plan de contingencia



BM&L

BUSINESS MANAGEMENT AND LOGISTICS

