



Brainstore mx

Catálogo de servicios



Sobre Nosotros

Soluciones Empresariales (Brainstore México), es una compañía con más de 8 años de experiencia especializada en la prestación de servicios y soluciones operativas a procesos de negocios, tanto comerciales como administrativos, logísticos y publicitarios; todo enfocado a la optimización de los recursos y los resultados de cualquier empresa que comercialice bienes, servicios o productos de cualquier tipo.

Nos distinguimos por entregar a nuestros clientes, además de una amplia gama de soluciones, compromiso, calidad, eficiencia y propuestas de valor en cada proyecto asignado. Las alianzas estratégicas son parte de nuestro modelo de negocio, a través de nuestra red ofrecemos diferentes canales comerciales como alternativas de negocio para nuestros socios, clientes y proveedores.

Propuesta de valor

✓ Flexibilidad

✓ Calidad

✓ Garantía

✓ Costos



Nuestros servicios

Nuestras operaciones funcionan de manera estratégica, precisa y oportuna sin importar la ubicación de su negocio (Nacional o internacional), manteniendo la flexibilidad y los más altos estándares de calidad. Estamos preparados para ofrecer soluciones omnicanal, sin importar en tipo de comunicación que utilicen sus clientes; sumamos valor y eficiencia a todos sus proyectos con nuestras plataformas 360.

Contamos con 3 principales líneas de negocio listas para atender cualquier requerimiento de su compañía:

- Telemarketing
- Plataformas Digitales
- Marketing
- Cadena de suministros



Nuestros Clientes

Atención 360 / Telemarketing





Nuestros Clientes

Cadena de suministros



INDITEX





Cobertura

Smart Shore: Gestionamos sus negocios a cualquier parte del mundo en los principales idiomas.

Principales consumidores

Nacional

- Ciudad de México
- Puebla
- Monterrey
- Guadalajara
- Mérida
- Veracruz
- Queretaro
- Toluca

Principales consumidores

Internacional

- México
- Estados Unidos
- Colombia
- España
- El salvador
- Corea
- Panamá



Telemarketing

Especializados y adaptados a tu negocio



Telemarketing Espacializado

Realizamos estrategias de atención y contacto, de forma tradicional o multicanal, con sus clientes. Nos enfocamos en cuidar la imagen de su marca en cada interacción con los usuarios finales, garantizando siempre un alto nivel de calidad, operatividad, optimización en tiempo y resultados.

Flexibilidad: No tenemos políticas de implementación, por lo cual usted puede contratar desde 1 posición por hora para sus proyectos

Multicanal: Nuestros ejecutivos telefónicos pueden atender su negocio a través de plataformas multicanal Whats app, SMS, Web, etc.

- Ventas
- Atención a clientes
- Soporte Técnico
- Captura de datos
- Atención whats app (Conecte hasta 100 agentes en un solo número telefónico)



PLATAFORMAS DIGITALES

El poder de la tecnología en tus manos



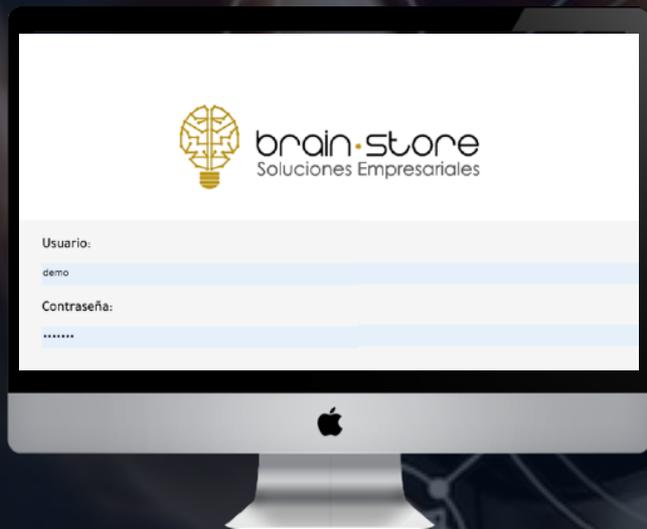
Multicanal 360

- Encuestas de satisfacción, clima laboral y NPS
- Envío masivo de mensajes de texto y voz
- Atención masiva Whats app y redes sociales
- IVR y 01800
- Marcadores predictivos
- ERP
- CRM
- Back office y reportería especializada
- Inteligencia artificial / Big Data



Plataformas 360

Operatividad y diseño responsivo



Encuestas y NPS

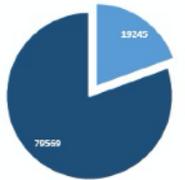
Captura de datos, carga y descarga de archivos



Total Alertas
267

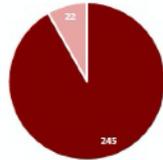
Porcentaje Resolucion
92

Total Encuestas



Respondidas No Respondidas

Numero Alertas



Atendidas No Atendidas

Tabla de Encuestas

Año 2020 Semana 1 Cargar información

CSV Excel

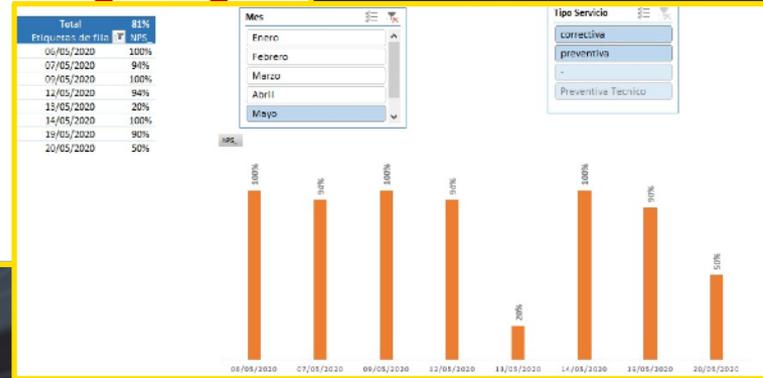
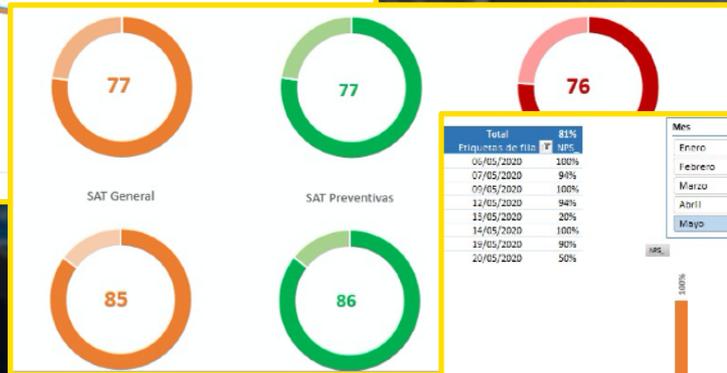
Buscar:

Id Servicio	Fecha de Servicio	Fecha de Encuesta	Servicio Realizado	Valor de satisfacción	Valor de recomendación	Origen Encuesta	C
119481035	27/12/2019 09:15	08/01/2020	si	8	8	Call Center	El
119481042	27/12/2019 09:17	08/01/2020	si	10	8	Call Center	Est
119481059	27/12/2019 09:25	07/01/2020	si	8	8	Call Center	Bu
119481063	27/12/2019 09:26	08/01/2020	si	10	10	Call Center	La
119481135	27/12/2019 10:08	07/01/2020	si	10	10	Call Center	To
119481180	27/12/2019 10:35	07/01/2020	si	10	10	Call Center	Mu
119481259	27/12/2019 11:14	07/01/2020	si	10	10	Call Center	Est
119481270	27/12/2019 11:19	07/01/2020	si	10	10	Call Center	El

Anterior 1 2 3 4 5 ... 33 Siguiete

Back Office

Reportería especializada





Loyalty Rewards

- Planeación y ejecución de estrategia de incentivos digitales
- Códigos con saldo en plataformas digitales líderes en LATAM
- Tarjetas de regalo virtuales
- Monederos electrónicos internacionales
- Plataforma automatizada de generación de códigos
- Recargas electrónicas tiempo aire
- Soporte técnico

LOYALTY REWARDS
LATAM



Loyalty Rewards

Plataforma de canje de premios electrónicos y físicos

LOYALTY REWARDS

[Contactanos](#) [Como canjear](#) [Catalogo de premios](#)

Catalogo de productos

Ponemos a su disposición todo tipo de incentivos, artículos promocionales, tarjetas de regalo, descuentos y monederos electrónicos de las marcas más reconocidas en México.

Estamos asociados con más de 250 marcas líderes en el país y más de 500 empresas a nivel mundial han confiado en nosotros.

Disponibilidad

- Físico

Monto mínimo \$200.00

Monto máximo \$4,000.00

Cobertura Internacional



LOYALTY REWARDS

[Contactanos](#) [Como canjear](#) [Catalogo de premios](#)

Catalogo de premios

Walmart - \$1000



5 disponibles

Monedero electronico para uso en sucursales del Grupo Walmart - 1000

Codigo de canje

Canjear

Spotify - \$150



Sin códigos disponibles

Adquirir más códigos

Netflix - \$500



5 disponibles

E-Code Netflix - 500

Codigo de canje

Canjear

Loyalty Rewards

Plataformas de recarga de tiempo aire



 [Atajos](#) [Ciudad de México](#) [Tienda en línea](#) [Mi Carrito](#)

Saldo Amigo ? **Amigo Entretenimiento** ?

Recarga ahora tu **Saldo Amigo**

1 Recarga **2** Información de pago **3** Confirmación

Número Telcel (10 dígitos)

Confirmar Número Telcel

Monto a recargar



MARKETING

Los valores de tu marca impactando al mundo



Marketing

- Impresos
- Artículos promocionales
- Videos corporativos
- Voz en off
- Arte
- Brand experience
- Análisis de mercado



Marketing Digital

- Desarrollo Web
- E-commerce
- Inbound Marketing
- Social Media
- Community Management
- Recorridos virtuales 3D
- Influencer Marketing

DIGITAL
MARKETING



Producciones y eventos

- Planeación, consultoría y gestión de eventos
- Producción y edición audio visual
- Activaciones ATL / BTL
- Infraestructura y mobiliario
- Displays
- Gestión de talento
- Venues Premium



CADENA DE SUMINISTROS

Todos los productos en un click



Industria

- Madera
- Cartón
- Metal
- Aluminio
- Embotellado
- Material de construcción
- Refacciones automotrices
- Gadgets
- Importaciones



Inmobiliaria

- Locaciones
- Locales comerciales
- Propiedades y terrenos
- Cedis
- Bodegas



Software / Hardware

- Equipos de computo
- Licenciamiento
- Office 365
- Venta
- Renta
- Cloud



¡Gracias!

Brainstore Mx

Leibnitz 270, Anzures, Ciudad de México