

# SMANOVA

SMANOVA, nace de una propuesta de un equipo de profesionales multidisciplinario, con más de 18 años de experiencia en procesos de evaluación de la conformidad, busca apoyar a las empresas en el mejoramiento de sus productos, procesos y servicios, para que estos se adapten a las dinámicas globales de los mercados incorporando requisitos normativos y requerimientos legales de cada país para trascender las barreras internacionales.



## ¿QUÉ HACEMOS?

Prestamos el servicio de certificación de producto en los Esquemas 5 (Marca continua) y 1b (Lote), para fabricantes, importadores y comercializadores en las siguientes categorías:

- Certificación de Juguetes bajo la Resolución 686 del 2018.
- Certificación de Vajillas bajo la Resolución 1440 del 2021.
- Certificación de Cascos Bajo la Resolución 1080 del 2019.

## OFERTA DE VALOR Y BENEFICIOS

### SERVICIO

- Seguimiento, Orientación y soporte durante el proceso.
- Asesores altamente capacitados.
- Atención oportuna.

### TIEMPOS

- Eficiencia en tiempos de respuesta, presentación ofertas en tres días hábiles.
- Atención oportuna de dudas e inquietudes en un día hábil.

### EXPERIENCIA

Profesionales de múltiples disciplinas con más de 10 años de experiencia en procesos de evaluación de conformidad y certificación de productos.

### CAPACITACIÓN

- Capacitaciones, charlas y otros.
- Asesorías en la implementación de normas técnicas.
- Servicios de Auditorías Internas.

### ACREDITACIÓN

Nuestros servicios acreditados cuentan con el aval del Organismo Nacional de Acreditación - ONAC, International Accreditation Forum.

### TRAZABILIDAD

Contamos con un portal de clientes donde podrá hacer seguimientos a sus procesos, realizar solicitudes, quejas o apelaciones.

## ¿COMO SE ADQUIERE EL SERVICIO?

En SMANOVA te prestamos el servicio de certificación de productos como juguetes, cascos y vajillas, bajo el esquema 5 y 1B (lote); para obtener la certificación debes:

1. Diligenciar los formatos que se envíen a tu correo electrónico, recuerda adjuntar toda la documentación disponible que tengas de los productos a certificar.

- Certificaciones ISO de fábrica.
- Test Report (ensayos de laboratorios de productos).
- Fichas técnicas del producto.
- Invoice o factura (aplica para lote).
- Resultados de auditorías de plantas (aplica para marca continua).
- Copias de certificados de producto emitidos por otro ente (Opcional).
- Si no tienes documentación, solo debes enviar los formatos diligenciados.

2. Una vez recibamos los documentos el área comercial y técnica revisan la información y procedemos a generar la oferta comercial en la cual se especifica lo que incluye el servicio; esta será enviada para tu revisión y aprobación.

3. Si estás de acuerdo con la cotización, debes enviar la aceptación firmada junto con los documentos de constitución legal de tu empresa. Generamos la debida factura y una vez realices el pago y nos envíes el soporte, iniciaremos con la programación, evaluación, revisión y decisión de la certificación.

4. Recuerda que tu certificado se genera de manera digital y lo podrás consultar en nuestra página web [www.smanova.co](http://www.smanova.co) o en el portal de clientes que te será asignado.

La certificación da un respaldo de calidad y seguridad a tus productos, para cotizar con nosotros puedes hacer la solicitud al correo [info@smanova.co](mailto:info@smanova.co), [comercial1@smanova.co](mailto:comercial1@smanova.co) o al número móvil 3025605138.

## SERVICIOS ADICIONALES

Brindamos servicios adicionales como:

- Auditorías internas para laboratorios bajo las normas ISO/IEC 17025:2017 Auditorías internas HSEQ para sistemas de gestión integrado.
- Auditorías internas RSPO para el sector de aceite de palma.
- Auditorías internas bajo la norma ISO/IEC 17020 para organismos de Inspección.
- Asesorías en la implementación de normas técnicas Capacitaciones (Metrología básica, Aseguramiento Metrológico, Norma ISO/IEC 17025 :2017, Norma HSEQ y Reglas RSPO (Aceite de Palma).



## CONTACTOS

Teléfono: 3025605138  
Dirección: Carrera 13 A # 90 - 18 OF 304  
Correo electrónico: [info@smanova.co](mailto:info@smanova.co) / [comercial1@smanova.co](mailto:comercial1@smanova.co)

