



INTEGRA

C O N S U L T O R I A

Nuestra Pasión:

La consultoría

Es mucho más que una denominación ocupacional. Es una vocación, una manera profunda de enfocar y asumir la vida profesional; cuya importancia radica en la forma en que actúan y deciden las organizaciones y el nivel de afectación que esto tiene en gran cantidad de personas y sobre la calidad de los productos y servicios que las mismas ofrecen.

Iniciamos el emprendimiento en 1992. Hemos desarrollado un profundo sentido de la importancia de nuestro trabajo y una sólida vocación de servicio; incorporando nuestras acciones y discursos la noción de consultoría como servicio profesional de alto valor agregado.

Entendemos por valor agregado, a los resultados ofertados que consisten en la generación de productos tangibles del proceso, como pueden ser sistemas construidos, planes, resultados de diagnósticos, medidas de mejora, diseño de estrategias entre otros posibles. Además, es valor agregado, la participación colectiva que se genera, la dinámica de intercambios personales, la aparición de problemas hasta entonces ocultos, la mejora del clima organizacional, el conocimiento generado y compartido; la formación de nueva mano de obra en cuanto a equipos de consultores internos y gerentes que muchas veces quedan creados y preparados.

En tiempos de cambio constante e impredecible, la Consultoría es una herramienta que potencia a las organizaciones de su propia capacidad de cambio a nivel técnico y tecnológico, humano y gerencial ayudando a resolver los múltiples y diversos problemas para tomar mejores decisiones -que es la esencia del proceso administrativo.

La Consultoría es una vocación, una manera profunda y humana de enfocar y asumir la vida profesional, un servicio profesional de alto valor agregado y un negocio rentable y provechoso para todos, si es bien hecho.



Donde se amalgama:

INTEGRA

Decir que se amalgama nos induce a pensar que se trata de un proceso alquímico de fundición. En el verdadero sentido, cuando dejamos las instalaciones físicas del cliente es en INTEGRA dónde nuestras inteligencias se funden, procesando y analizando información, dando paso a ideas y evaluando posibles cursos de acción.

Nuestro equipo humano ha logrado evolucionar desde generalistas a especialistas lo que nos da una visión sistémica del mundo organizacional logrando entender que ninguna organización se parece a otra. Hemos incorporado a las metodologías y herramientas clásicas de uso habitual otras generadas por nosotros a partir de experiencias anteriores adaptándolas al nuevo contexto.

Nos esforzamos por captar el fondo de la esencia humana y social entendiendo que el centro vital son las personas que integran la entidad.

Aseguramos una intervención directa, puntos de vista externos no comprometidos con el statu quo interno, saberes actualizados en la teoría y en las mejores prácticas de la profesión; un nivel de seguimiento, un código de ética y resultados concretos en tiempo y calidad en función al tipo de servicio consultivo.

El ámbito de nuestra actuación, abarca todo el sistema organizacional de la entidad, alcanzando el subsistema técnico, humano y gerencial. Es raro que un problema se presente en un área aislada y que no dependa de ninguna causa relacionada con otra parte o con la actuación de personas cuya influencia tal vez no es evidente por lo que debe considerarse la naturaleza sistémica de la entidad.

INTEGRA se orienta a organizaciones grandes, medianas y pequeñas; privadas y públicas con o sin fines de lucro, de todos los sectores de la economía, gobierno y sociedad que aspiran a sustentar un liderazgo o deseen mantenerlo. Se podrá requerir consultoría, cuando los resultados no corresponda con el estado deseado o no parezcan orientados en la dirección compatible con la visión y objetivos; cuando se quiere diagnosticar en profundidad y tomar el pulso; cuando se requiera resolver problemas, cuando las decisiones a tomar son necesarias, de alto impacto; cuando aparecen costos de errores asociados, cuando las decisiones exigen movilizar gran cantidad de recursos, en situaciones de incapacidad manifiesta, o cuando se quiera implantar un cambio cultural profundo

Por eso el lugar donde la pasión de la Consultoría se amalgama es en INTEGRA CONSULTORIA.



Hugo B. Egúez Montes
DIRECTOR



GESTIÓN DE RIESGOS

Los riesgos son obstáculos que impiden el progreso para alcanzar los objetivos. Una organización necesita determinar el apetito al riesgo y sus tolerancias y a partir de allí desarrollar un curso de acción que le permita mantener estabilizado el riesgo residual, además de hacer que la fuerza de trabajo tenga actitudes consistentes.

En la actualidad, las instituciones confiables reconocen la importancia del riesgo y adoptan en sus sistemas internos prácticas saludables de administración.

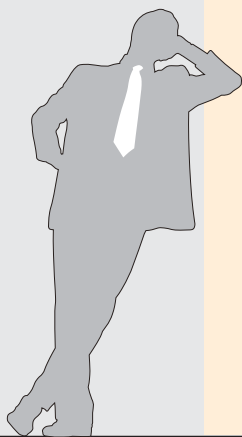
Los riesgos pueden clasificarse en cuatro categorías. Estratégicos, Organizacionales, de Cumplimiento Legal y Operacionales. Realizamos:

- Valoración de Riesgos: APR, HAZOP, FMEA
- Establecimiento de procesos de gestión de riesgos: basada en directrices AS/NZ 4360:2004; ISO 31000
- Monitoreo de riesgos inherentes
- Inspecciones de Seguridad
- Directivas Sarbanne Oxley, COSO, US GAAP & IFRS



NORMATIVA

- ISO 9001:2008 - Sistema de Gestión de la Calidad
- SA 8000 / AS 1000 Responsabilidad Social
- ISO 14001:2004 - Sistema de Gestión Ambiental
- ISO 17025 - Competencia de Laboratorios de Ensayo y Calibración
- ISO 22000:2005 Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- ISO 27001:2005 Seguridad de la información
- OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
- HACCP - Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- Buenas Prácticas de Manufactura; BPM
- Protocolo EUREPGAP. EUREP (Euro Retailer Produce Working Group). GAP (Good Agricultural Practice)



DESARROLLO INSTITUCIONAL

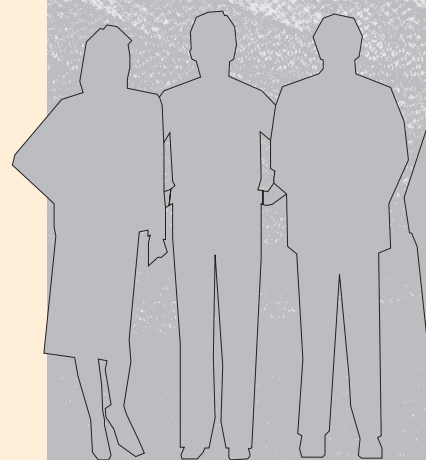


- Diagnóstico Integral
- Gestión de Empresas Familiares
- Gestión de Pasivos Ambientales
- Plan de Negocios
- Cuadro de Mando Integral
- Programa de Desarrollo de Proveedores
- Asesoría en compras técnicas
- Mejora Continua
- Auditorías Ambientales
- Monitoreo Ambiental
- Cuantificación de Impactos
- Auditorias de Seguridad y Salud Ocupacional
- Inspecciones de Seguridad
- Auditorias de la Calidad
- Planes de la Calidad
- Capacitación y Entrenamiento
- Gestión Metrológica
- Muestreo
- Programas de Mantenimiento de Sistemas de Gestión

INTELIGENCIA DE MERCADO Y COMERCIO EXTERIOR



- Biocomercio Sostenible
- Potencial Exportador
- Perfil de Productos
- Empaque
- Etiquetado
- Trazabilidad





DESARROLLO SOSTENIBLE

Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

Nuestros servicios, aliados a expertos de diversos campos, se orientan a organizaciones privadas, gremios, de desarrollo económico social, cooperativas, redes productivas que vienen a fortalecer las esferas de acción gubernamental y al tercer sector.

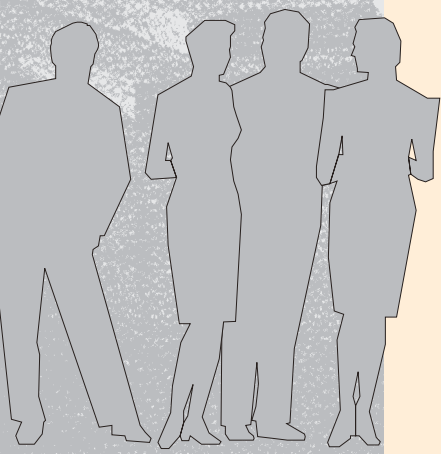
- Definición de Estrategias Específicas de RSE para las organización
- Informes de Sostenibilidad
- Adopción de Sistemas y métodos para la Gestión: GRI/SA 8000
- Planificación para la Gestión en RSE e Indicadores.
- Programa de Adopción de Valores y Educación Socio Ambiental
- Fomento a Programas y Acciones de Apoyo de Sostenibilidad
- Biocomercio en todos los eslabones

Miembro de la Red Latinoamericana de Consultoras en RSE.



PRODUCTIVIDAD

- Mantenimiento Productivo Total, TPM
- Optimización de procesos
- Seis Sigma
- Housekeeping; 5S
- Lean Manufacturing
- Programas Motivacionales





AGROINDUSTRIA

Implementación de Normas que se aplican a la producción, procesamiento, empaque, comercialización, importación y exportación de alimentos orgánicos para los mercados de Estados Unidos, Japón y Unión Europea.

- Certificación de productos orgánicos
NOP/JAS/EEC 2092
- Buenas prácticas agrícolas (BPA)
- Agricultura Garantizada, Agri Confiante®
- Desarrollo de Nuevos Productos
- Aditivos y Mejoradores



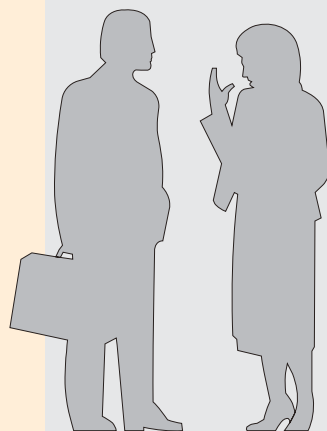
TERCERIZACION

Terceización de Recursos Humanos

Brindamos servicios de tercerización de Recursos Humanos dentro de nuestras áreas de competencia permitiendo acceder a la experiencia de especialistas, con beneficios a corto plazo para su negocio, aumentando la efectividad como consecuencia de enfocarse en los resultados deseados.

Le invitamos a reflexionar junto a nosotros en la posibilidad de usar estos servicios, cada vez más requeridos en el mercado, dadas sus principales ventajas: el nivel de especialización, la reducción de costos, la obtención de resultados a corto plazo, la eliminación de las complejidades de la administración interna del personal en el marco de la normativa vigente en materia laboral.

Estamos dispuestos a diseñar una estrategia específica que permita eficientizar los recursos disponibles y lograr el máximo impacto en la subcontratación.



No matter what your business is...
Don't look just for *Quality*...



Aim for *Prefection*

Business Intelligence - Export Product Profile - Implementing
International Standards - EUREPGAP - HACCP - Quality Assurance
+ Health and Safety + Environmental Systems + Social Accountability

If you are looking for the next phase
in continuous improvement,
let us help you build your system.



Calle Bumberque, 400
Telefax (591-3) 33398180
Casilla Postal 208
www.integra.com.bo
info@integra.com.bo
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Miembro de la



**RED LATINOAMERICANA
DE CONSULTORAS en RSE**