



## QUE ES GISOSA

Sus siglas desglosan en **Gestión Integral y Soluciones en Salud**, una sociedad por acciones simplificada, creada en el año 2016, con sede principal en Pereira, sucursales y agencias en el territorio colombiano que garantizan operaciones nacionales de gran o pequeña escala.

GISOSA es una empresa Colombiana, especializada en la asistencia técnica y consultoría estratégica, a empresas públicas y privadas del sector salud.

Somos un grupo de profesionales, expertos en el sector salud con la capacidad técnica y tecnológica para formular y acompañar proyectos o procesos en el marco del sistema de seguridad social.

*GISOSA es el BACK OFFICE de su EMPRESA DEL SECTOR SALUD  
modelo probado, basado en:  
EFICIENCIA Y CALIDAD*

## LINEAS DE GISOSA

1. SISTEMATIZACION Y AUTOMATIZACION DE EMPRESAS O PROCESOS
2. FINANCIERO
3. ADMINSTRATIVO, LOGISTICO
4. TALENTO HUMANO
5. GESTION DE LA CALIDAD
6. GESTION GERENCIAL
7. COMPLEMENTO MISIONAL
8. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y NUEVOS EMPRENDIMIENTOS



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## TIPOS DE ACTIVIDADES DE GISOSA

- **Asesoría / Acompañamiento:** Es la actividad realizada por los técnicos y profesionales en la que se emiten, conclusiones y/o recomendaciones en una actividad o tema puntual.
- **Formulación / Evaluación:** Es el conjunto de actividades acompañadas de asesoría que conllevan a la ejecución conjunta de una plan de acción o proyecto
- **Implementación / desarrollo:** Consiste en la fase de ejecución o documentación de un proceso
- **Auditoria / interventoría:** Inspección o verificación de procesos, realizada por un auditor o interventor con el fin de comprobar si su accionar refleja las políticas, procesos y planes de la empresa.
- **Operador -administración delegada de operación:**
- **Prestación de servicios y venta de productos:** Contamos con amplio portafolio de servicios propios, y productos para el respaldo a las líneas de GISOSA y soportan las operaciones detrás de la misión de las instituciones del sector salud



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## PRINCIPIOS

El modelo se basará en 5 principios demostrados que optimizan la gestión de servicios de salud, que no solo buscan el mejoramiento en la facturación y recuperación de la cartera si no la satisfacción con el usuario.

- ✓ **Eficacia:** siendo la suma de la eficiencia y la efectividad, la eficacia en GISOSA es definida como: es la capacidad de alcanzar un objetivo realizando **acciones**. Con el uso óptimo de los medios y recursos, en los tiempos y alcances esperados de manera rentable.
- ✓ **Calidad:** Son las propiedades y características de las actividades de todos los procesos de la empresa le confieren la aptitud para satisfacer, las necesidades y expectativas en forma idónea y óptima al usuario y los clientes. Conduciendo al mejoramiento continuo de sus procesos. Hacen parte de este concepto la Pertinencia, Continuidad, Oportunidad y Suficiencias
- ✓ **Productividad:** En realidad la productividad debe ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de recursos utilizados con la cantidad de producción obtenida. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.
- ✓ **Planeación:** Hacen parte de la planeación el formular, implantar y evaluar decisiones interfuncionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos. Es el proceso mediante el cual se analiza la situación externa e interna de la empresa, estableciendo objetivos generales y formulando las estrategias a seguir para lograr los objetivos que se han planteado.
- ✓ **Liderazgo:** de GS define el liderazgo como las habilidades que un individuo tiene para influir en sus grupos de interés, haciendo que este equipo trabaje en el logro de metas y objetivos. Con la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente,

GISOSA agrega valor a su empresa

*Mejore la competitividad de las empresas concentre energía en los elementos diferenciales de su cadena de valor, nosotros nos encargamos del resto*



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## SERVICIOS DIRIGIDOS A NUESTROS CLIENTES

- **PARQUE TECNOLÓGICO DE INNOVACION Y DESARROLLO SOFTWARE:**

Permítanos presentarle el Software Clínico integrado con ERP más avanzado del mercado, le brinda la posibilidad de tener un software médico adaptado por profesionales del área de la salud, teniendo en cuenta cada una de las necesidades de su negocio (Admisión, Agendamiento, Asistencial, Facturación, Contabilidad, Estadística, Inventarios, Sistema de Calidad, Marketing etc), por lo tanto usted no solo tendrá un Programa de administración hospitalaria y de consultorios, sino toda una plataforma orientada a la atención de sus pacientes.

Con Nuestro Sistema de Historias Clínicas y ERP en la Nube Usted podrá estar conectado siempre a los registros médicos de sus pacientes, Informes financieros y contables, Nomina etc, ya que nuestra tecnología le permite trabajar desde cualquier lugar del mundo, que además le ofrece una herramienta para la administración de su información recuerde Big Data is The New Oil.

- **SALA DE CUENTAS MEDICAS**

Una sala de cuentas médicas es donde se maneja externamente y de manera integral el proceso de facturación de sus servicios, por un conjunto de profesionales, técnicos y auxiliares especializados en el manejo de las cuentas médicas, liderados por médicos auditores con alta experiencia en contratación, tarifas, autorizaciones, facturación, recobros, radicación, glosas, devoluciones y toda la normatividad asociada a esta temática. Con sistemas de información, comunicaciones altamente desarrollados que permite optimizar la facturación, mejorar la radicación, reducción de glosas y devoluciones.

- **CALL-DATA CENTER:**

Es el espacio físico ambientado y dotado tecnológicamente atendido con personal especializado en técnicas de recepción y salida de voz y datos, con los controles y técnicas probadas de eficiencia, calidad y productividad.

**INBOUND:** Central de citas, centro de referencia y contra referencia, satisfacción de usuario – PQRSF, solicitud y autorización de servicios, TRIAGE, SIAU - información a usuario.

**OUTBOUND:** Adherencia de paciente, CRM y fidelización, seguimiento a PYP, trazabilidad y seguimiento (investigación), seguimiento de cartera



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



- **UNIDAD DE OPERACIONES CONTABLES, TRIBUTARIAS Y FINANCIERAS:**

En esta dependencia se recopila la información contable y financiera por externalización o outsourcing, los principales beneficios consisten en que el abaratamiento y flexibilización de la estructura contable dentro de la organización, reducción de costes fijos, costes de adaptación de nuevos planes contables, inversión en sistemas de información, Orientación de la gestión a las funciones críticas de la cadena de valor, Acceso a sistemas modernos y profesionales continuamente actualizados contable y fiscalmente, Personalización del servicio: elaboración de la contabilidad mensual, preparación de estados financieros, elaboración de informes específicos de gestión, disponibilidad y acceso a los servicios, Impermeabilidad a los continuos cambios normativos, Mayor capacidad para corregir y ajustar disfunciones en el servicio: renegociación de condiciones o cambio de proveedores

- **CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS:**

En esencia, el CSC es un área que presta servicios comunes a otras áreas, es decir, que se responsabiliza por gestionar procesos y actividades de soporte que estaban realizando de manera independiente varias IPS, unidades de negocio, consultorios, oficinas o compañías. Es un elemento de transformación operativa, no solo por los beneficios en productividad y servicio interno, sino por repartir mejor los gastos fijos y, sobre todo, aprovechar mejor y en forma más eficiente los costosos sistemas de información que cada día se ofrecen en los mercados.

El CSC ofrece que de manera eficiente y con calidad pueda obtener los servicios de secretariado, mensajería, aseo, mantenimientos, calibración, cotizaciones, proveeduría, manejo de inventarios, caja mejor, recepción, soporte técnico, atención de cafetería, manejo de archivo, boxing etc

- **OBSERVATORIO DE CALIDAD EN SALUD / BANCO DOCUMENTAL:**

El observatorio de la calidad en salud no es solamente un espacio virtual donde se levantan documentos, se llevan estadísticas y se controlan procesos. Este observatorio es un centro dotado de tecnologías y sobretodo de personal experto en la normatividad del sistema de salud, con competencias para asesorarlo a IPS y profesionales independientes en la implementación y mantenimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en Salud (Habilitación, PAMEC, Seguridad del Paciente, PEGIHRS, Indicadores, Satisfacción del usuario, PQRSF...) y cada uno de sus estándares: Recurso humano, Infraestructura, Dotación y mantenimiento, Historia clínica, Interdependencia, procesos prioritarios.





- **HOSPITAL ARK**

Aquí podrá encontrar un grupo de profesionales dispuestos a darle la asesoría para proyectos nuevos, de renovación, expansión de su infraestructura hospitalaria o catastro físico. Los arquitectos, ingenieros y técnicos especialistas en el sector salud, están dispuestos a acompañarlo en cada momento de sus ideas y necesidades, desde el levantamiento de planos, proyección de presupuesto de obra, asesoría en materiales, trámites legales, gestión intersectorial, interventoría de obra y todo lo relacionado con su obra civil.

Aquí encontrará un equipo integrado multidisciplinariamente por arquitectos, ingenieros civiles, ingenieros hidráulicos, ingenieros eléctricos, dibujantes, proyectistas etc.

- **CENTRO DE SELECCIÓN FORMACION Y ENTRENAMIENTO DE COMPETENCIAS**

La clave está en tener el mejor talento humano, al final de cuenta el sector salud es servicios y la mayor parte de sus operaciones depende de este recurso.

Este centro es la solución para la trazabilidad con éxito de la cadena del talento humano competente para las actividades que su IPS necesita.

No solo trabajamos para que el reclutamiento, selección, formación y entrenamiento de su formación sea exitoso y acorde a sus necesidades, los profesionales de esta área están para asesorarlo en el levantamiento de procesos y planes para un mejor desempeño y clima organizacional

- **JURISALUD**

Es el acompañamiento jurídico para el desarrollo organizacional de manera segura y confiable, los abogados de GISOSA en el área de jurisalud le acompañarán en la contratación de personal y proveedores, en sus relaciones comerciales, en sus negocios, y responsabilidad de terceros.

Viabilizamos escenarios de servicios y negocios del sector salud y afines

GISOSA cuenta con información sectorial para su proyecto y útil la institución, que le permitirán conocer el tamaño de los mercados por especialidades, georreferenciación, edades, sexo, clientes, usuarios etc.



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



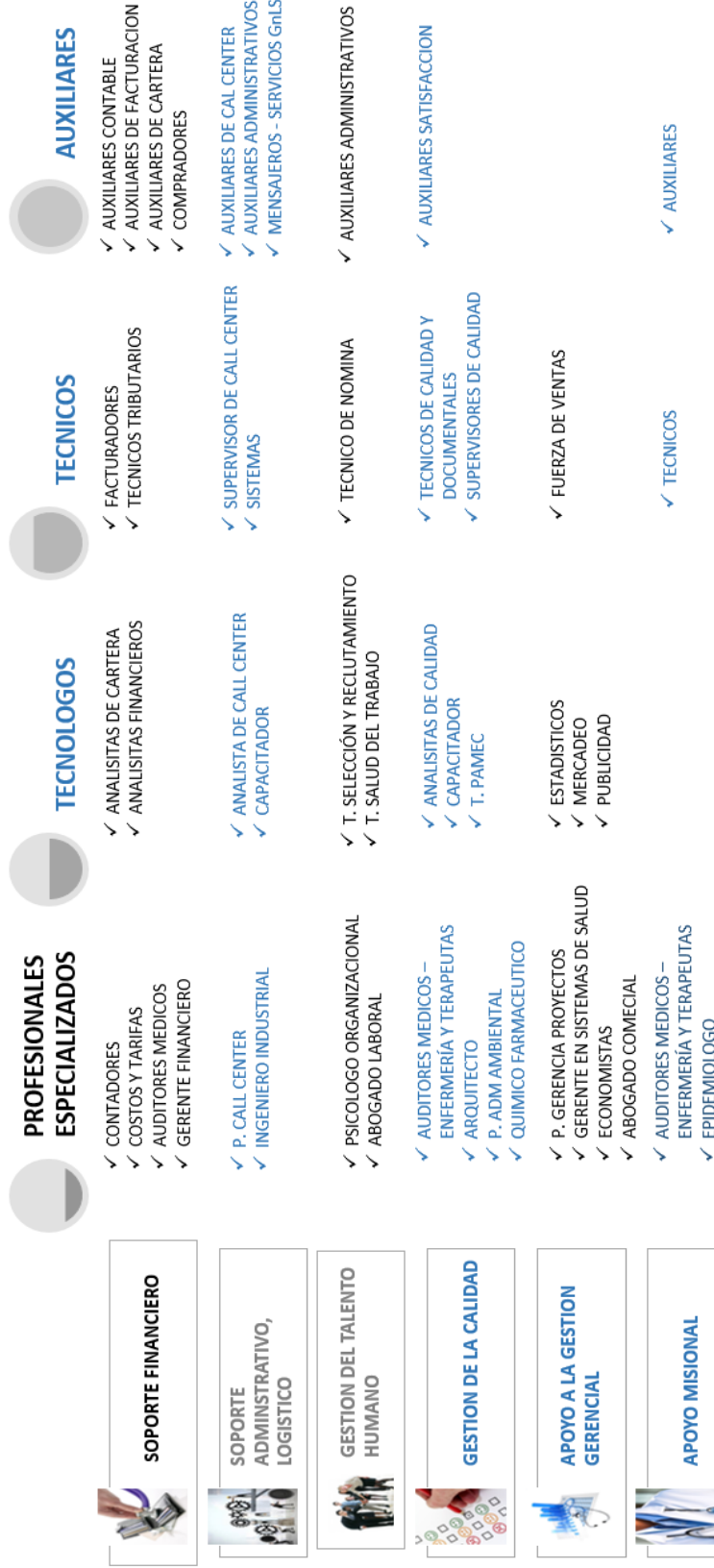
GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



# EQUIPO DE TRABAJO DE GISOSA



**SOPORTE FINANCIERO**

**SOPORTE ADMINISTRATIVO, LOGISTICO**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**GESTION DE LA CALIDAD**

**APOYO A LA GESTION GERENCIAL**

**APOYO MISIONAL**



## LINEAS DE TRABAJO EN GISOSA

### DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y CREACION DE NUEVOS EMPRENDIMIENTOS

El equipo de profesionales de GISOSA aplica herramientas y procesos que le permite conocer el verdadero estado de su empresa o de áreas críticas, generando planes de mejoramiento que lleven a su empresa a eficiencia y productividad con calidad.

Sus ideas de nuevos negocios en sector salud seguramente pueden ser la mejor alternativa para su desarrollo profesional y personal, GISOSA puede acompañar con todo su equipo de profesionales y experiencia en el mundo de la creación de unas empresas del sector salud eficiente y productiva con servicios de calidad.

### SISTEMATIZACION Y AUTOMATIZACION DE EMPRESAS O PROCESOS

“No hay eficiencias, productividad ni calidad sin sistematización”, GISOSA acompaña a las empresas del sector salud en la mejor elección para lograr este objetivo. Conozca nuestra solución **Software clínico y ERP a la medida, en la nube e integrado.**



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## SOPORTE FINANCIERO

GISOSA brinda un portafolio en procesos financieros de su empresa, Conozca soluciones en Asesoría, acompañamiento, formulación, implementación, desarrollo y/o auditoría.

### **CUENTAS MÉDICAS**

- Seguimiento y gestión de autorizaciones
- Armado de cuentas
- Facturación
- Radicación
- Glosas y devoluciones
- Gestión de cartera
- Conciliación de pagos
- Negociaciones de cuentas médicas
- Control de contrataciones
- Auditoría de cuentas medicas
- Conciliaciones cuentas médicas, clientes y proveedores

### **COSTOS, GASTOS, TARIFAS Y RENTABILIDAD**

- Levantamiento de costos de portafolio
- Seguimiento y control al costo

### **GESTION FINANCIERA, CONTABLE Y TRIBUTARIA**

- Causación
- Consolidación de información contable
- Archivo contable
- Informes contables
- Informes financieros
- Revisión y validación de cuentas
- Informes supersalud y entidades de control
- NIFF
- Liquidación de impuestos
- Planes bienales de inversión

### **COMPRAS E INVENTARIOS**

### **CONTROL INTERNO**

### **PRESUPUESTO**



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## SOPORTE ADMINISTRATIVO Y LOGISTICO

La base administrativa y los soportes logísticas en las empresas de salud tienen una importante relevancia que hacen la diferencia entre una empresa eficiente productiva y de calidad de una sin estas características, GISOSA brinda un amplio portafolio para ser su respaldo en esas operación sin importar el tamaño ni el número de operaciones que genere, En alianza con empresas del sector y operaciones propias, somos la mejor opción para la operación detrás de su misión:

### APOYO LOGISTICO

- Mantenimiento preventivo y correctivo, calibración para equipos médicos y activos
- Recepción y salas de espera
- Servicios compartidos
- Call center inbound
- Call center outbound

### CAPACITACION Y FORMACION

- Cumplimiento obligatorio en el SOGC
- Cursos a la demanda
- Cursos a la oferta

### GESTION ADMINISTRATIVA

- Compras
- Gestión documental archivo, digitación y bodega
- Soporte tecnológico

### GESTION MEDIO AMBIENTAL



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## GESTION DEL TALENTO HUMANO

El principal patrimonio de las empresas del sector salud es el conocimiento y destrezas de su talento humano, la buena gestión de este recurso es fundamental para lograr empresas eficientes, productivas y con calidad.

### **CAPACITACION Y FORMACION**

Cumplimiento obligatorio en el SOGC

Capacitación a la demanda

Capacitación a la oferta

*(Solicite nuestro amplio portafolio temático y novedosas metodologías)*

### **GESTION DEL TALENTO HUMANO**

Plan de cargos

Estructuración de perfiles

Reclutamiento y búsqueda de talentos

Selección de recurso humano

Contratación

Manejo de nómina y seguridad social

Proveeduría temporal

Recobro de incapacidades

Gestión de afiliación a seguridad social

Estudios de salarios y delegación

Planes de formalización y flexibilización laboral

### **SEGURIDAD EN EL TRABAJO SALUD OCUPACIONAL**

Levantamiento de plan

Seguimiento al plan

### **BIENESTAR INSTITUCIONAL**

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## GESTION DE LA CALIDAD

El compromiso de las instituciones de salud tiene un componente obligatorio y una responsabilidad voluntaria que es la garantiza el óptimo desarrollo a la competitividad con eficiencia y productividad. Conozca soluciones en Asesoría, acompañamiento, formulación, implementación, desarrollo y/o auditoria

### AUDITORIA PARA SERVICIOS DE SALUD

- Auditoria a proveedores
- Auditoria de procesos de soporte y gerenciales
- Auditoria de procesos misionales y adherencia a guías o protocolos
- Auditoria de registros

### SISTEMA OBLIGATORIA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD

- Gestión ambiental (PGIRHS)
  - Implementación y seguimiento
- Orientación a comités
- Habilitación
  - Infraestructura
  - Procesos prioritarios
  - Historia clínica
  - Dotación y mantenimiento
  - Medicamentos
  - Talento humano
- PAMEC
- Seguridad del paciente
- Atención Humanizada

### SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

- Satisfacción de los usuarios interno y externo
- Satisfacción de los clientes y proveedores
- Levantamiento de SGC
- Implementación y seguimiento del SGC
- Gestión documental
- Planes de mejoramiento y auditoria
- Certificación ISO - NTC

### ACREDITACION



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## **APOYO A LA GESTION GERENCIAL Y MERCADEO**

Una característica esencial del gerente es la capacidad de conformar equipos capacitados y con liderazgo, e identificar oportunidades a las que hay que darle respuesta y soluciones rápidamente. El foco de apoyo a la gestión gerencial de GISOSA, acompaña al gerente y a través de herramientas prácticas que generan información para llegar resultados productivos, eficientes y de calidad, Conozca soluciones en Asesoría, acompañamiento, formulación, implementación, desarrollo y/o auditoria para las siguientes áreas:

### **MERCADEO Y PUBLICIDAD**

- Estudio de mercado
- Plan de mercadeo

### **NEGOCIACION Y CONTRATACION**

### **SOPORTE JURIDICO**

- Laboral
- Comercial
- Responsabilidad civil
- Administrativa

### **PLAN DE DESARROLLO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO**

- Formulación de planes y políticas
- Concertación
- Seguimiento
- Tableros de mando (control de indicadores)

### **PROYECTOS DE INVERSION**

- Formulación, evaluación, gestión, implementación y evaluación

### **PROYECTOS DE DESARROLLO**

- Formulación, evaluación, gestión, implementación y evaluación

### **PROYECTOS DE INVESTIGACION**

- Formulación, evaluación, gestión, implementación y evaluación

### **PROYECTOS - PROGRAMAS - PORTAFOLIOS - POLITICAS**



gerencia@gisosa.com



311 7483695



www.gisosa.com



@gisosa\_



gisosa



GISOSA



GISOSA



Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A



## ALIADOS DE GISOSA

PREGUNTE POR NUESTRAS ESTRATEGIAS DE ÉXITO G. S

## EXPERIENCIAS DE GISOSA



PROSESA

CIUDAD LATENTE

TELEMEDIC

gerencia@gisosa.com

311 7483695

[www.gisosa.com](http://www.gisosa.com)

@gisosa\_ gisosa

GISOSA

GISOSA

Pereira Cra 30 No 11 – 89 ofc 2-A