



Lo mejor de DICO es su gente

www.dico.com.co

Colombia - Perú - USA



NUESTRA EMPRESA

20 AÑOS DE EXPERIENCIA
EN EL SECTOR DE LAS
TELECOMUNICACIONES.

SERVICIOS DE OUTSOURCING,
INTERVENTORÍA, DISEÑO, CONSTRUCCIÓN,
MANTENIMIENTO, GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN,
INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE REDES.

INTEGRA UN GRUPO DE
SOCIOS Y DIRECTIVOS CON
MÁS DE 30 AÑOS DE
EXPERIENCIA EN EL
SECTOR.

MAS DE 2.000 FUNCIONARIOS
CUMPLIENDO ESTÁNDARES DE OPERACIÓN
ACORDE A LOS LINEAMIENTOS DE LAS
NORMATIVIDADES ISO 9001, 14001 Y 45001.



MISIÓN

Proveer soluciones tecnológicas (TIC'S) efectivas a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades apoyados en nuestra experiencia, cumplimiento, eficiencia y el profesionalismo fundamental en todos nuestros procesos, con el constante mejoramiento de los procesos internos y permanente innovación.

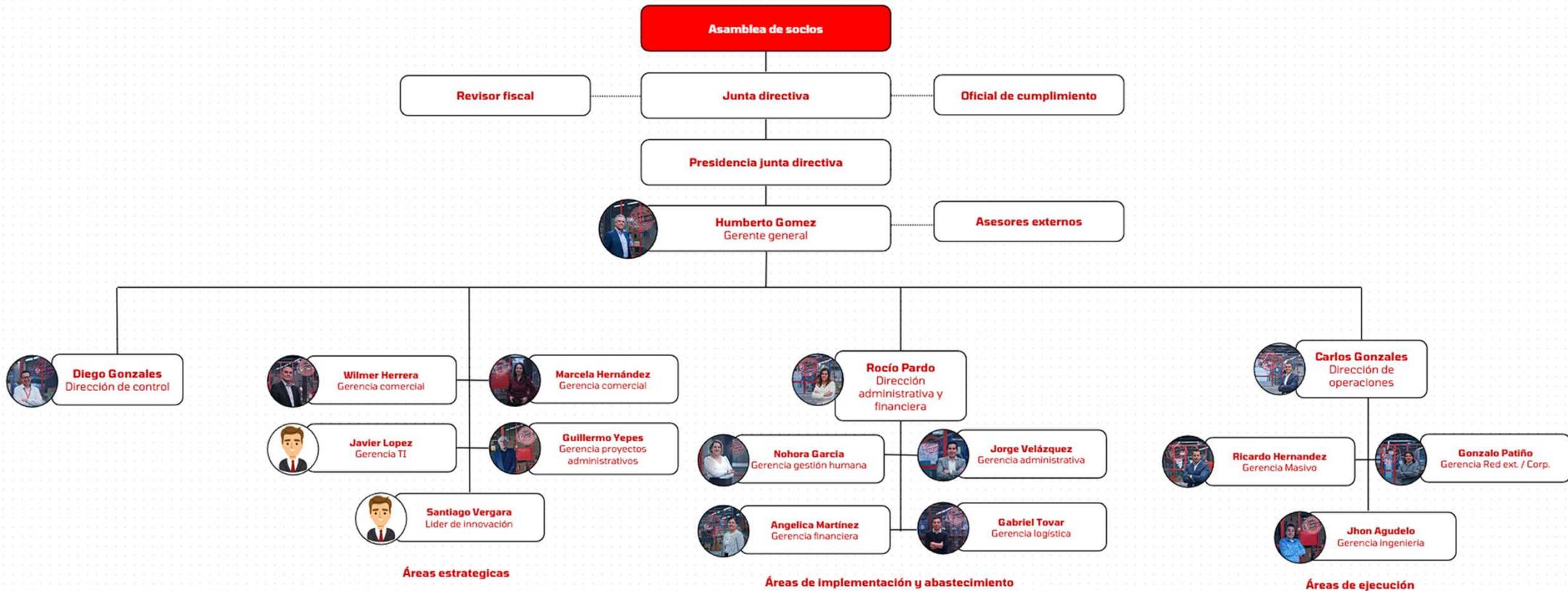


VISIÓN

Ser reconocidos como empresa líder en el sector de las TIC's posicionándonos como aliado estratégico de nuestros clientes a nivel nacional e internacional, manteniéndonos constantemente en la excelencia con la prestación de servicios innovadores.



Organigrama



NUESTRA CADENA DE VALOR

NECESIDADES DE
CLIENTE

GESTIÓN COMERCIAL

SUMINISTRO DE RECURSOS

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ENTREGA

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

GESTIÓN INTERNA: Planeación estratégica, Financiera, Gerencial.

ABASTECIMIENTO: Compras, Logística, Contratos, Transporte, Mantenimiento.

GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO: Selección, Contratación, Nómina y Formación.

DESARROLLO TECNOLÓGICO: Diseño y soporte de herramientas.

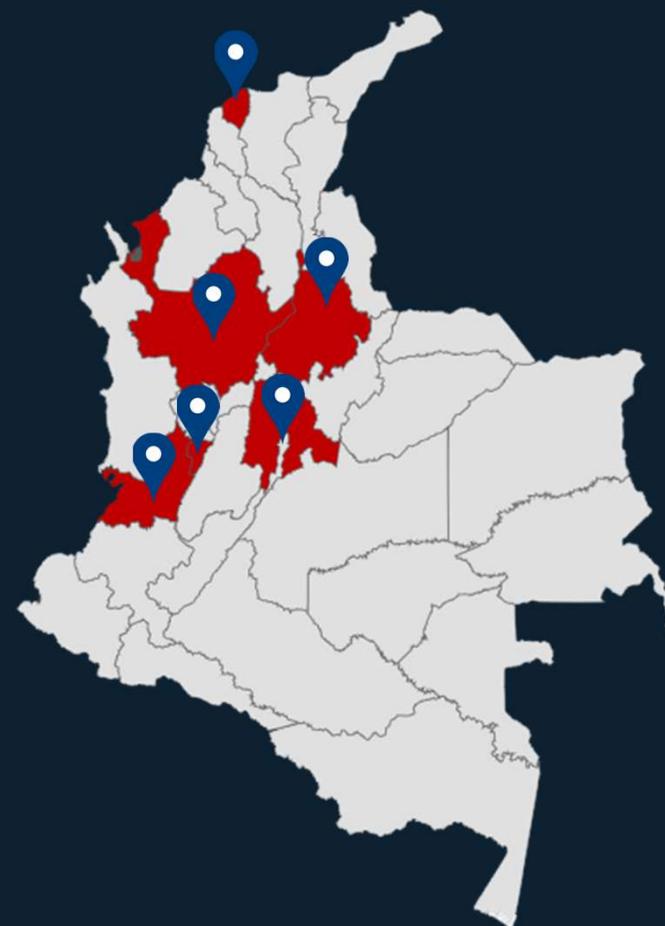
CONTROL Y MEJORA: Control interno y procesos, cumplimiento de ley.

ACTIVIDADES SECUNDARIAS

SEDES PRINCIPALES



- Bogotá / Sabana
- Cali
- Medellín
- Barranquilla
- Bucaramanga
- Armenia



CENTROS OPERATIVOS

- Cúcuta
- Villavicencio
- Popayán
- Pasto
- Tunja
- Mocoa
- Florencia
- Pitalito
- Yarumal
- Salitral
- Caucasia
- Tolú
- Santander de Quilichao



SEDES INTERNACIONALES

Lima - Perú



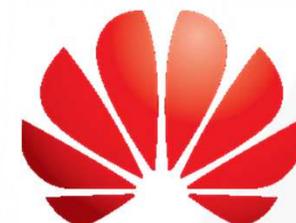
Austin , Texas - USA





Nuestros clientes

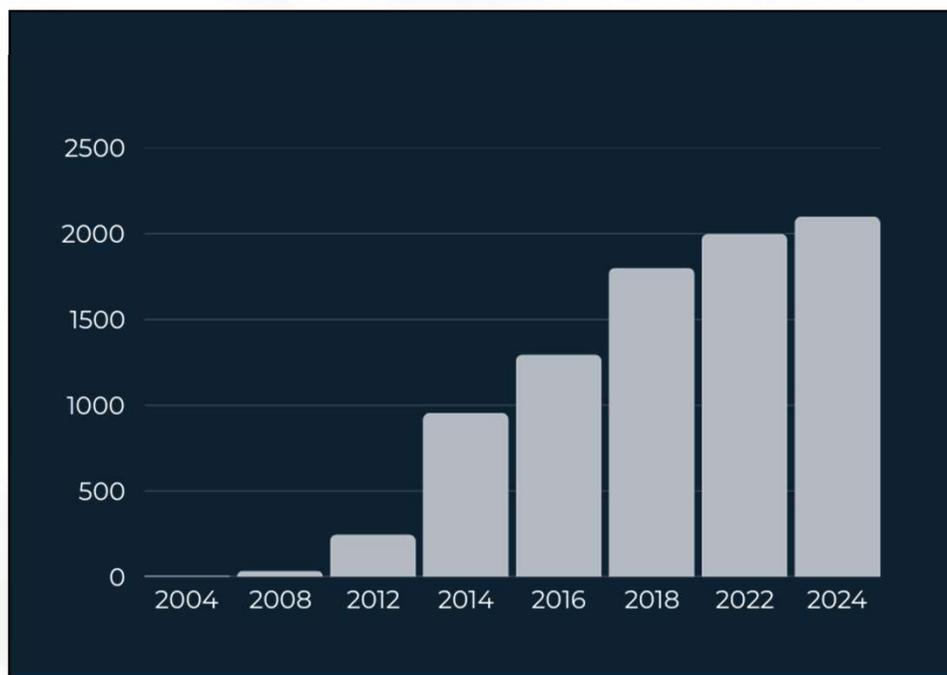
Diversas organizaciones han depositado su confianza en DICO para la gestión integral de sus procesos de inspección, diseño, implementación y pruebas de soluciones de telecomunicaciones en Colombia.

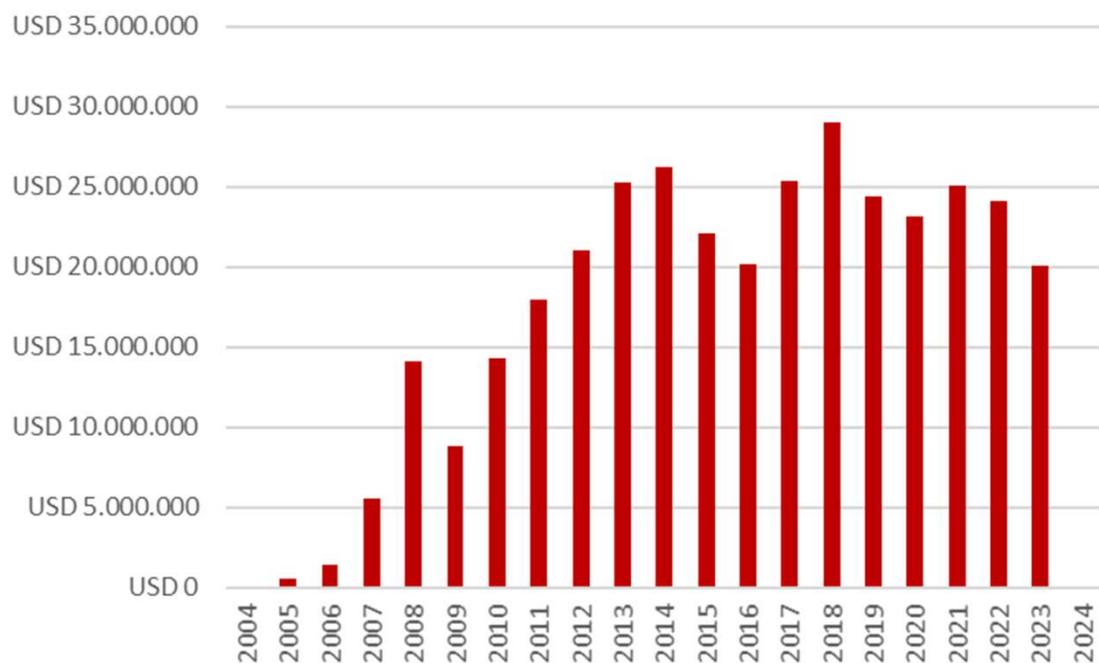


Proveedores de servicios de internet

Proveedores de equipos de telecomunicaciones

EVOLUCIÓN DEL PERSONAL





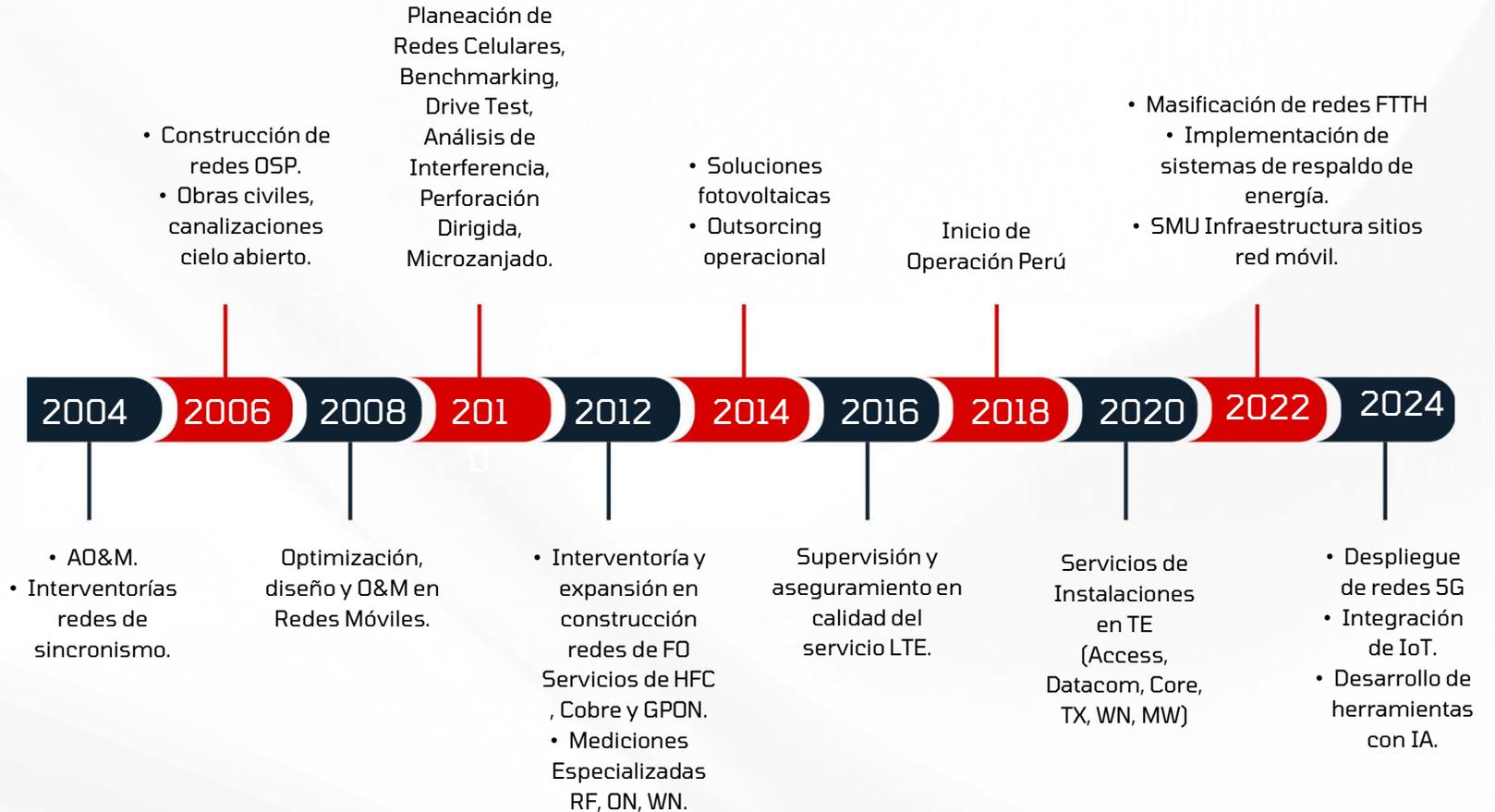
Nota: Los valores en dólares estadounidenses (USD) mostrados en la gráfica han sido ajustados de acuerdo a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente para cada año correspondiente.



Crecimiento financiero

A lo largo de los años, la empresa DICO S.A ha mostrado un crecimiento económico estable y notable, reflejando una expansión sostenida y un sólido desempeño en el mercado.

Cronología del servicio



Experiencia en OSP/ISP redes fijas

- Consultoría
- Diseño Construcción
- Instalaciones
- Interventoría
- Administración
- Operación y Mantenimiento
- Aprovechamiento (Abonados, Última Milla, GPON)
- Estudios de Factibilidad
- Caracterización de Redes Ópticas (PMD, CD, AP, OTDR.)



Experiencia en red interna

Clientes residenciales

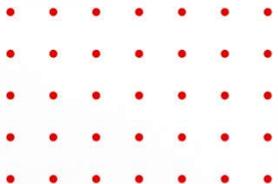
- Instalación de servicios sobre redes HFC y FTTH.
- Instalación de clientes DTH.
- Servicio de postventa.
- Logística inversa.
- Laboratorio para inspección y validación de equipo.



EXPERIENCIA EN RED EXTERNA

CLIENTES RESIDENCIALES Y CORPORATIVOS

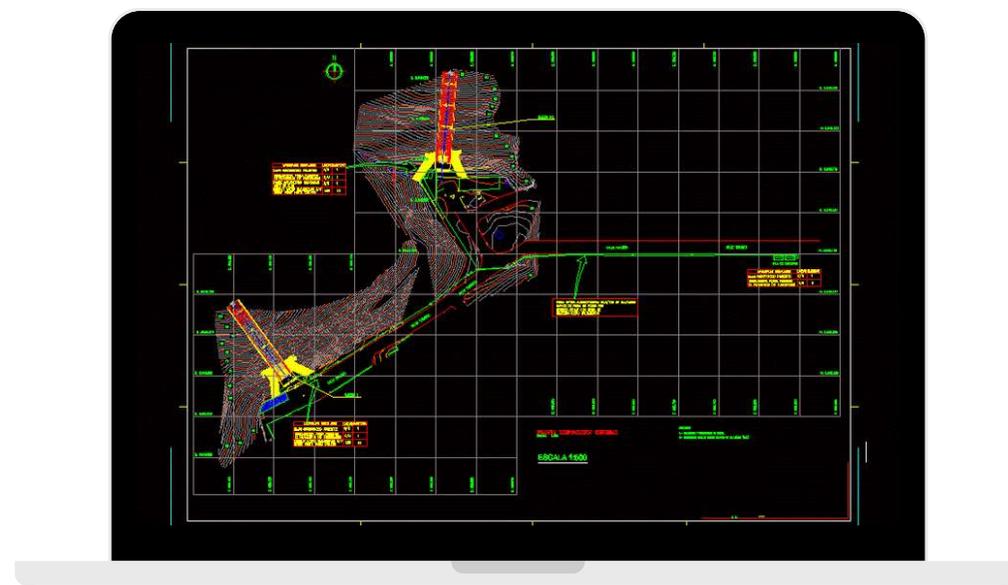
- Diseño de nodos y segmentación de red.
- Construcción de nodos y SDS.
- Diseño y tendido de enlaces de fibra óptica (canalizado, aérea baja, media y alta tensión)
- Repotenciación de redes HFC.
- Diseño e instalación redes de distribución.
- Levantamiento de mapping para diseño de red
- Mantenimiento correctivo y mantenimiento preventivo de red HFC y FTTH. y bases



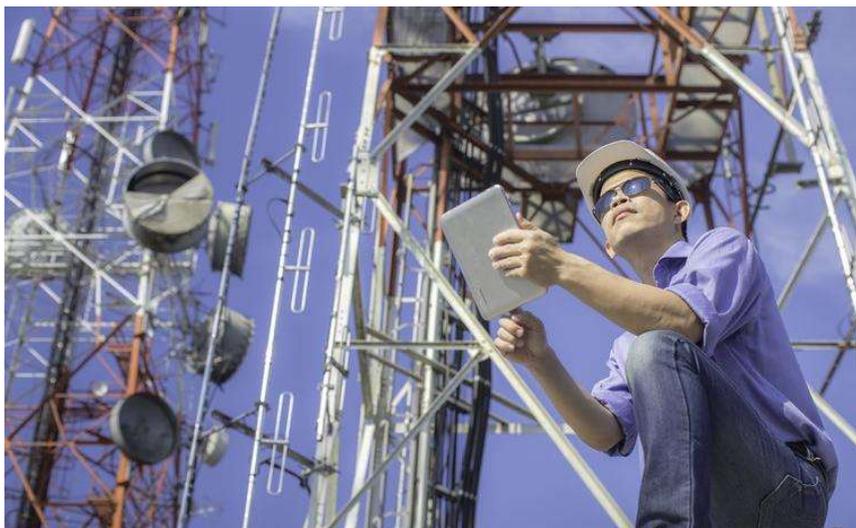
EXPERIENCIA EN DISEÑO



- Diseño de redes de fibra óptica P2P, GPON, FTTH.
- Diseño clúster en proyectos FTTH.
- Diseño nodos HFC (Lode Data) Migración de nodos (mayor capacidad).
- Expansión de redes.
- Actualización de información en SIG y bases de datos.
- Digitalización de información en Autocad y Mapinfo.



EXPERIENCIA EN REDES INALÁMBRICAS Y MÓVILES



- Planeación de redes móviles.
- Drive test / Walk Test, 4GLTE VoLTE /VoWiFi - 5G
- Benchmarking para redes móviles
- Análisis de interferencias
- Diseño y Optimización de redes
- Asesorías y consultorías
- Interventorías Especializadas
- Instalaciones y Mantenimiento Microondas (BTS, Nodos B)
- Instalación y Mantenimiento Sistemas Wireless & Satelitales
- Instalación de Soluciones Indoor (Pico BTS, DAS, Femto Cell, Small Cell)
- Swap de tecnologías.

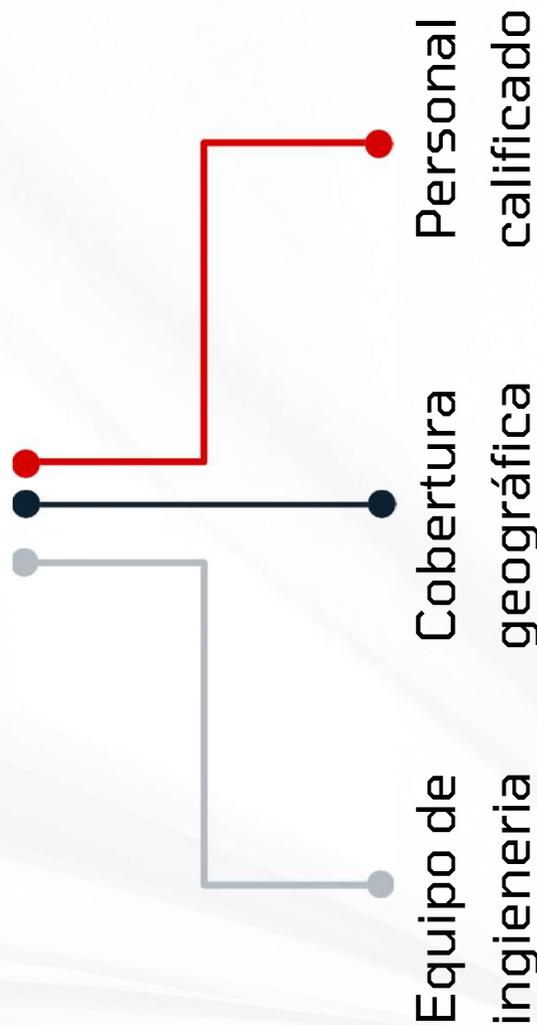
Servicios de TI



- Desarrollo de software (SIID, ApGO, Autoservicio)
- Gestión y operación de redes
- Sistemas de monitoreo de redes
- Servicios tercerizados de calidad de información
- Administración de SIG
- Gestión de SLA's
- Inventario de HW & SW
- Gestión Remota
- Gestión de Incidencias



¿Por qué ser un aliado?



Contamos con personal altamente calificado para cada actividad. Nuestro propósito es motivar a nuestros colaboradores incentivándolos para lograr actividades de acuerdo con las expectativas de nuestros clientes.

Tenemos presencia nacional en más de 25 ciudades de Colombia y cobertura internacional en Perú y Estados Unidos. Conocimiento del mercado y de la regulación. Integrador calificado y vigente con los principales fabricantes.

El equipo de Ingeniería está conformado por Gerentes de Proyectos, Coordinadores, Líderes de Grupo y técnicos para el despliegue de Operación, acorde a las normas ISO-9001, SG-SST, para garantizar la satisfacción de nuestros CLIENTES



Lo mejor de DICO es su gente

www.dico.com.co

Colombia - Perú - USA

