

ESPECIALISTAS
EN CAMIONES DE REPARTO



LA SOLUCIÓN DE
FILTRACIÓN
QUE NECESITAS

BROCHURE CORPORATIVO



INDICE

- 1 Nuestra Compañía
- 2 Nuestra Fábrica
- 4 Presencia Nacional e internacional
- 5 Portafolio de productos Partmo
- 8 Línea Super Premium
- 10 Herramientas de Negocio
- 12 Herramientas de Marca
- 13 Garantía de Fabricación





NUESTRA COMPAÑÍA

57 Años de experiencia

Inicio de operaciones para fabricar filtros de tipo elemento intercambiable para aceite, combustible, aire y agua.

1962

Ampliamos instalaciones y portafolio de productos.

1970

Especialización en el mercado de filtración para toda clase de motores diesel.

1980

Reconversión tecnológica y expansión. Nueva razón social "Industrias Partmo".

1990

Apertura planta de manufactura en Bucaramanga, Col. Cubriendo mercados latinoamericanos.

2000

Se amplia portafolio con líneas especializadas: Plus y Super Premium.

2010

Es adquirida por Donaldson Company Inc. Fortaleciendo la estrategia de crecimiento y expansión en Latino América.

2016

Relanzamiento de marca y nuevas herramientas que acercan a los usuarios con sus productos.

2017

NUESTRA FÁBRICA

Capacidad de manufactura

Estratégicamente ubicada en Colombia (Bucaramanga-Santander), **contamos con una fabrica con estándares de producción de clase mundial para atender la demanda de diferentes mercados latinoamericanos.**

Tenemos **más de 450 empleos directos e indirectos** y presencia comercial con fuerza de ventas propia en Colombia, Peru, Bolivia, Chile y Centro America. La producción anual es superior a 6 millones de filtros lo que significa un promedio mensual de 500 mil piezas y continuamos creciendo e invirtiendo en nuevas líneas de producción.





Constante Innovación



A world map with a grid overlay, showing the Americas highlighted in a lighter blue color. The map is set against a dark blue background with a subtle grid pattern.

PRESENCIA EN **CONTINENTE AMERICANO**

Capacidad logística

Estamos presentes a lo largo del continente americano; como Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Costa Rica, Nicaragua, República Dominicana, Panamá, Honduras, Guatemala y El Salvador.



PORTAFOLIO DE **PRODUCTOS**

Más de 1.000 productos

Somos la mejor opción costo-beneficios para camiones de reparto o camiones mediados entre 3 y 10T. Adicionalmente contamos con un portafolio de KITS con el propósito de ofrecer una solución integral para nuestro cliente final.

- **Aire**
- **Combustible**
- **Aceite**
- **Refrigerante**

Nuestros Productos

Aire Mediano-Pesado



Combustible



Separador Agua-Combustible



Aceite Estándar



Ingresa a www.partmo.com y conoce más.



LÍNEA SUPER **PREMIUM**

Más capacidad de filtración

Línea creada para equipos diesel, con medios filtrantes de celulosa de alta resistencia y con microfibras sintéticas de alta capacidad en retención de contaminantes.





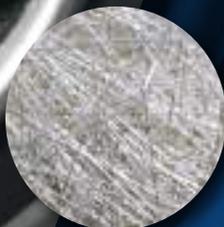
Máxima resistencia

Incorpora 78% de medios filtrantes de celulosa.



Máxima durabilidad

17% de fibra polyester, fibra sintética de alta capacidad de retención.



Máxima eficiencia

5% de microfibra de vidrio, aumentando en un 15% en área filtrante.

A close-up photograph of a male mechanic wearing a blue work shirt and clear safety glasses. He is leaning over the open hood of a car, focused on working on the engine. The background is slightly blurred, showing the interior of the car and some mechanical parts. A large, semi-transparent red graphic element is overlaid on the right side of the image, containing white text.

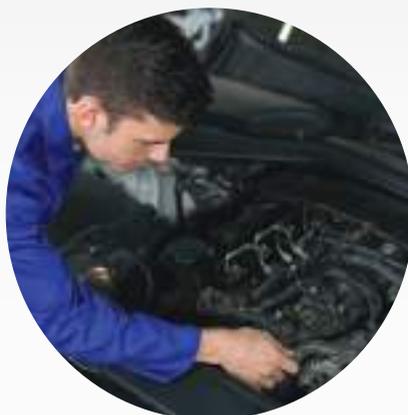
HERRAMIENTAS **DE NEGOCIO**

Garantía y disponibilidad



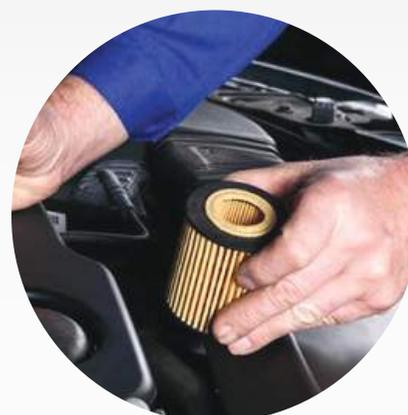
Relaciones con nuestros clientes

Nos asociamos con ellos para resolver sus problemas de filtración, ofreciéndoles permanentemente soporte técnico y comercial.



Personal altamente calificado

Asistencia técnica realizada en sitio y programas de capacitación realizados por ingenieros entrenados y especializados en filtración.



Confianza y credibilidad

Por medio de nuestra red de distribución especializada, soporte comercial y proceso de garantías.

A background image showing a close-up of a person's hands in a blue uniform working on a car engine. The person is holding a metal component, possibly a filter or a part of the engine assembly. The image is overlaid with a blue geometric shape on the right side.

HERRAMIENTAS DE MARCA

Acompañamiento a clientes

- Universidad Partmo: Entrenamientos al cliente lo largo de la cadena de distribución hasta llegar al usuarios final.
- Catálogos de productos y catálogo de visibilidad de punto de venta.
- Desarrollo permanente de nuevos productos.
- Página web actualizada con herramientas de búsqueda.
- **Partmo News**, nuestro periódico mensual con información sobre novedades y lanzamientos de producto.

www.partmo.com



Garantía de Fabricación

GARANTÍA[®] p a r t m o

1. Generalidades:

Los filtros Partmo son fabricados con los más severos controles de calidad, no obstante, cualquier filtro encontrado defectuoso por fabricación, material o diseño será reemplazado sin costo, incluyendo gastos de envío.

La garantía es válida a partir de la entrega del filtro al cliente, y el término será de un año. Esta garantía es válida en los territorios en los que el producto Partmo sea comercializado. La responsabilidad de Partmo se limita al cumplimiento de la garantía descrita en este numeral.

La garantía contenida en este documento es la única reconocida por Filtros Partmo S.A.S. como respaldo a sus productos, Filtros Partmo S.A.S. no reconoce ninguna otra garantía expresa o implícita.

2. Procedimiento:

El cliente estará obligado a informar del daño que tiene el producto y ponerlo a disposición de Filtros Partmo S.A.S. en los puntos de atención dispuestos para el efecto por parte de la fuerza de venta del producto. Deberá indicar la fecha de compra o de la celebración del contrato correspondiente. En caso de considerar impropcedente la solicitud de garantía, Partmo lo informará por escrito.

3. En caso de afectación a otros equipos:

Partmo pone a disposición del cliente el siguiente mecanismo para recepción reclamación por afectación a otros equipos o componentes:

- Si el cliente considera que un filtro al que no le aplica alguna de las causales del numeral anterior causó la afectación y está interesado en llegar a un acuerdo, puede enviar a Partmo información acerca de la falla y prueba de compra del producto. En caso de ser necesario Partmo solicitará información adicional para evaluar la solicitud.
- Partmo podrá verificar la falla acudiendo físicamente o solicitando el envío de las piezas a las oficinas centrales o laboratorios para determinar la situación que dio lugar a la falla así como verificar las condiciones (utilización, vida útil remanente, etc.) del equipo previas a la falla.
- En caso que Partmo lo considere pertinente, podrá ofrecer, en el marco de un contrato de transacción, el pago de una suma que dé por terminada la controversia, sin que tal oferta pueda ser interpretada como aceptación de responsabilidad por parte de Partmo.
- La responsabilidad de Partmo no será superior al valor de adquisición efectiva del Equipo (en valores nominales, no actualizables), menos el porcentaje de utilización del mismo al momento de instalación del filtro Partmo.

4. Exoneración de responsabilidad de Garantía:

Filtros Partmo S.A.S. no será responsable de las fallas resultantes de una instalación que no hubiese atendido a las instrucciones por tipo de filtro, uso o mantenimiento indicados, o que se produzca por el hecho de un tercero, por alteración, uso indebido, negligencia del cliente, caso fortuito o fuerza mayor. Filtros Partmo S.A.S. no es responsable de los daños que se causen por tiempos de inactividad del componente o motor.

La garantía no será aplicable respecto de productos Partmo cuyo término de Garantía haya finalizado. La garantía no incluye aspectos adicionales tales como gastos de viaje, inactividad, lucro cesante u otros daños accidentales o consecuenciales.



Calidad · Servicio · Economía

Perú y Bolivia:

*Dirección: Av. Alfredo Benavides N°1238, Miraflores,
Centro Empresarial Benavides, Oficina 502.
Teléfono: + 51 1 634 1682
Teléfono: + 51 953 800 524
Ciudad: Lima*

Chile:

*Dirección: Av. Santa Clara 085, Oficina 402B
Ciudad Empresarial
Huechuraba Santiago, Región Metropolitana.
Teléfono: + 56 2 3263 5200
Teléfono: + 56 9 4243 9386
Ciudad: Santiago de Chile*

Centroamérica y Caribe:

Teléfono: + 57 312 362 5869

Colombia y Ecuador:

*Dirección: Av. Calle 24A # 59-42 Torre 3 Oficina 204
Sector Salitre.
Teléfono: + 57 317 645 6045
Teléfono: + 57 315 671 4609
Teléfono: + 57 312 362 5869
Ciudad: Bogotá*

*Dirección: Calle 1 #3-15, Km 7
Vía Palenque -Café Madrid Parque Industrial 2
Teléfono: + 57 (7) 644 3775
Teléfono: + 57 317 645 6045
Teléfono: + 57 315 671 4609
Teléfono: + 57 312 362 5869
Ciudad: Bucaramanga*

Línea gratuita para Colombia 018000978203