



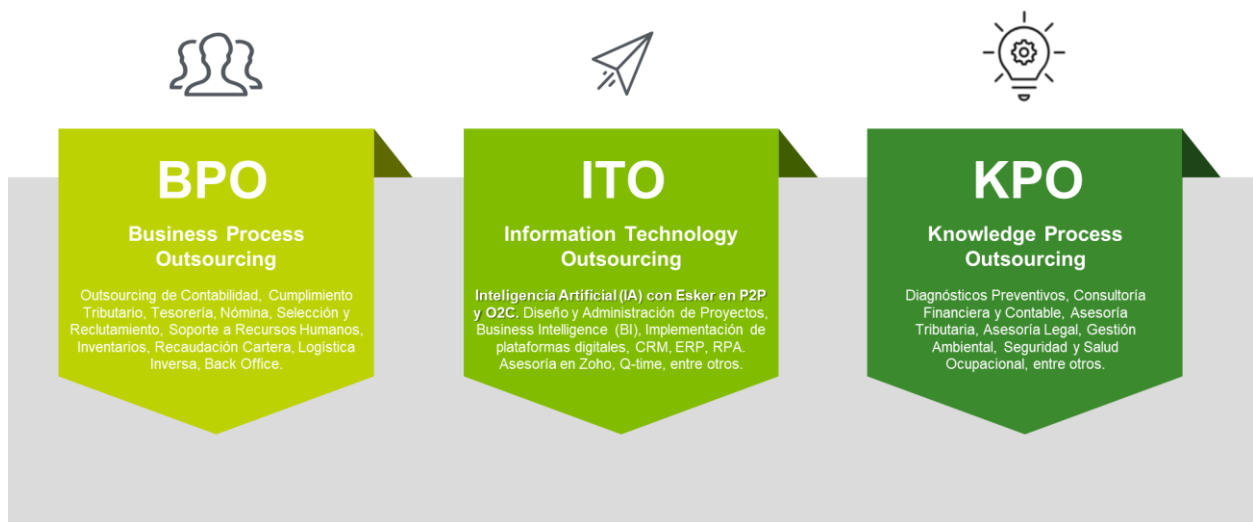
Una misión global de
nuestra organización como
un integrador a soluciones
de “Outsourcing”





¿Quiénes somos?

Somos una organización empresarial conformada por empresas relacionadas e independientes especialistas en brindar servicios de **“Outsourcing”** con amplia experiencia en tres segmentos estratégicos: **BPO (Business Process Outsourcing)**, **ITO (Information Technology Outsourcing)** y **KPO (Knowledge Process Outsourcing)**.



Tenemos oficinas en **Colombia, Ecuador, Perú, Estados Unidos de Norteamérica y España**, liderada por profesionales con alto nivel de experiencia en servicios de **“Outsourcing”** que tienen como objetivo contribuir a la mejora de la productividad y los resultados de las empresas mediante la externalización y optimización de las actividades operacionales, funciones y procesos (*no core*), mejorando el nivel de servicio, así como la reducción de sus costos operativos mediante la especialización, sinergias y economías de escala, permitiendo que nuestros clientes se enfoquen en el desarrollo de las actividades principales de su *Core Business*.

Contamos con un equipo de profesionales comprometido en brindar el mejor servicio aplicando las mejores prácticas del mercado y orientado al cumplimiento de la promesa de valor frente a nuestras partes interesadas.

Buscamos la excelencia y ser reconocidos como la primera opción de nuestros clientes en servicios de **“Outsourcing”**. Honestidad, integridad, compromiso, responsabilidad, consciencia, transparencia y disciplina, son los principios que nos representan como una organización sólida y comprometida con Dios para brindar un servicio con la más alta calidad.



Integrador de soluciones de Outsourcing



BPO | Business Process Outsourcing

- Contabilidad
- Cumplimiento Tributario
- Tesorería
- Nómina
- Selección y Búsqueda de Talento
- Soporte a Recursos Humanos
- Gestión de Compras
- Recaudación de Cartera Comercial
- Logística Inversa
- Fuerza de Ventas
- Order to cash
- Inventarios
- Back office



ITO | Information Technology Outsourcing

- Inteligencia Artificial (IA) en P2P y O2C
- Diseño y administración de proyectos
- Business Intelligence (BI)
- Implementación de plataformas digitales
- Expediente Azul
- Representación de Zoho
- QTime
- Implementación CRM / ERP



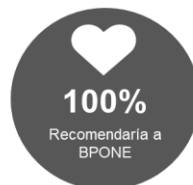
KPO | Knowledge Process Outsourcing

- Diagnósticos Preventivos Fiscales
- Consultoría Financiera y Contable
- Due Diligence Corporativo
- Reclamo de Impuestos
- Asesoría Tributaria
- Asesoría Legal
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Outplacement
- Orientación al Personal
- Business Coaching
- Formación y Consultoría



¿Por qué BPONE?

“Porque contamos con calificaciones excepcionales de satisfacción de nuestros clientes”



Tenemos implementado el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) el cual hace referencia a un conjunto de actividades controladas que permiten mejorar el desempeño de las organizaciones, **lo que nos ha permitido obtener certificaciones de calidad como: ISO 9001:2015 y Mucho Mejor Ecuador.**

Nuestro enfoque en procesos está basado bajo el **ciclo PHVA**:



**¡Mucho
mejor!**
ECUADOR®



Visión internacional

Nuestra visión internacional es ser un referente de excelencia, innovación y responsabilidad social en el mercado global de **“outsourcing”**, brindando soluciones integrales y personalizadas a nuestros clientes, con un equipo humano altamente calificado y comprometido.

Tenemos la capacidad de adaptarnos a las necesidades y expectativas de cada cliente, ofreciendo servicios flexibles y a medida, garantizando la satisfacción de los clientes, cumpliendo con los estándares de calidad más exigentes y realizando una mejora continua de nuestros procesos, incorporando las últimas tecnologías y metodologías en nuestros servicios, buscando siempre la optimización de los recursos y la generación de valor agregado, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad y el medio ambiente, respetando los derechos humanos, la diversidad y la ética profesional.

Los Country Managers son los líderes de nuestras oficinas en los diferentes países donde operamos. Su principal responsabilidad es asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, financieros y operativos de la organización en cada mercado. Son una parte muy importante para el éxito de nuestra organización, ya que representan nuestra visión, misión y principios en cada país donde operamos.



Creemos que somos aliados estratégicos de nuestros clientes brindando soluciones innovadoras de **“Outsourcing”** que garantizan un negocio sostenible y en constante crecimiento.

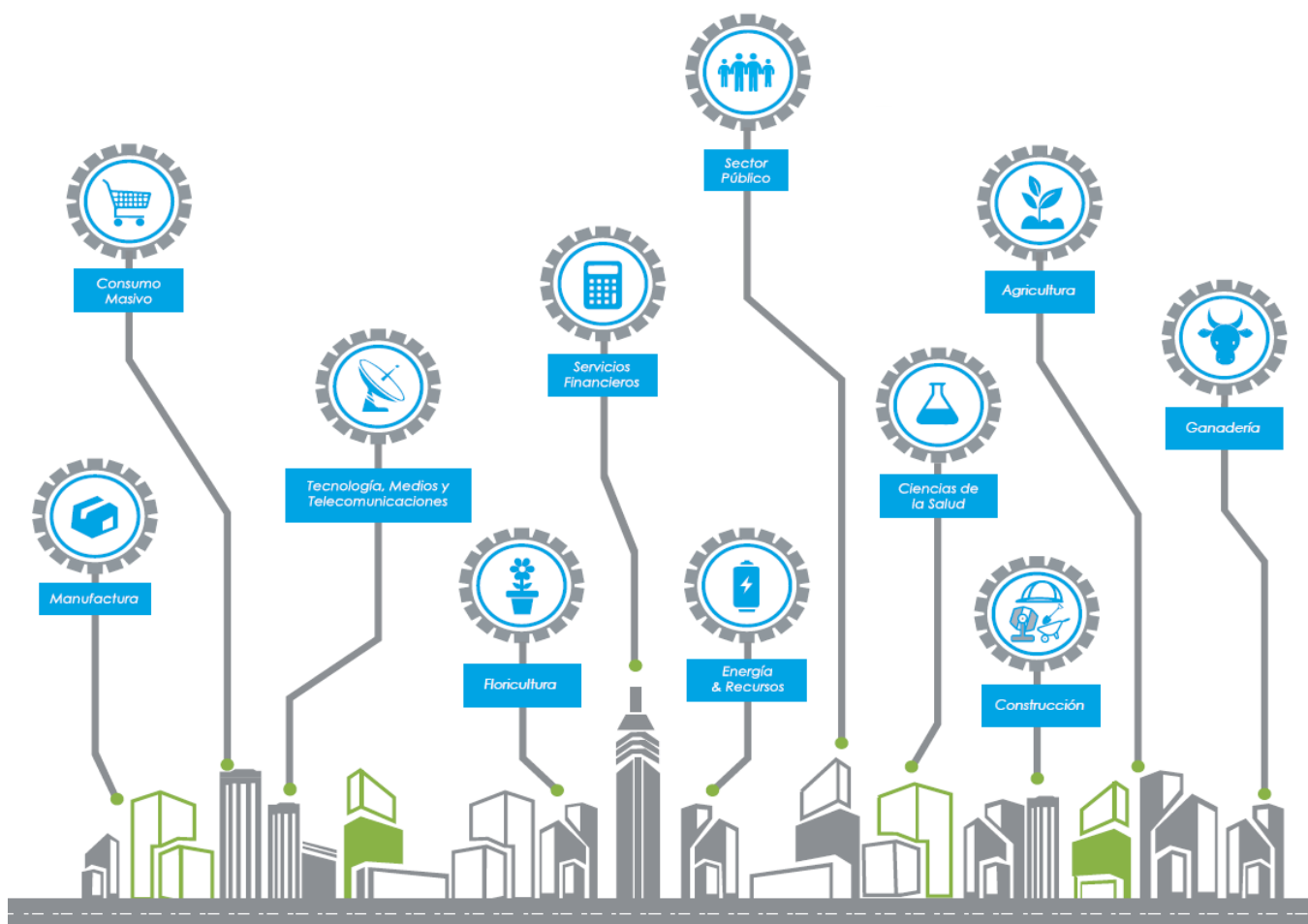


BPONE en la Industria

Ofrecemos el apoyo en la solución de las necesidades específicas de la industria, en el desarrollo de estrategias de integración empresarial para optimizar la cadena de valor, en la implementación de sistemas de alta calidad de gestión, la tecnología, y en la optimización de los recursos empresariales.

Nuestros profesionales son consultores de negocios quienes han liderado importantes proyectos para empresas locales y multinacionales en diferentes tipos de industrias, razón por la cual, ofrecemos a todos nuestros clientes una amplia experiencia, grandes ventajas de industria y servicios de la más alta calidad que se prestan consistentemente alrededor del mundo.

Nuestro objetivo es marcar una tendencia global, desarrollando una amplia gama de servicios para nuestros clientes locales e internacionales en distintas industrias y giros de negocio, brindando dinamismo y eficiencia en la prestación de nuestros servicios.





THE BEST PROFESSIONAL OUTSOURCING

Be Positive

Katty Cárdenas

CEO

kcardenas@bp-one.com

Cel. +593 99 648 9282

Javier Candiotti

Country Manager USA

jcandiotti@bp-one.com

Cell. +1 (805) 328-7901

Carlos Mejía

Country Manager España

cmejia@bp-one.com

Cel. +34 674965159

Fabio Gamarra

Country Manager Colombia

fgamarra@bp-one.com

Cel. +57 317 6487742

Jim Suasnabar

Country Manager Perú

jsuasnabar@bp-one.com

Cel. +51 994 637 182