

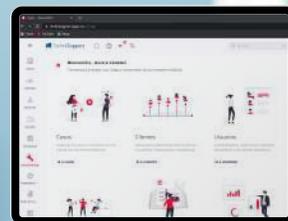
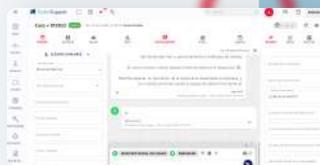
sagicc

PREPARA A TU EMPRESA PARA EL ÉXITO

Crea experiencias de atención únicas con tus clientes.

Automatiza tus procesos de comunicación

Conviértete en un experto en customer experience (CX), y mantén a tus clientes satisfechos en todo momento con la tecnología de Sagicc.



¿Quieres ofrecer experiencias de cliente excepcionales?

DESCUBRE CÓMO SAGICC PUEDE AYUDARTE A LOGRARLO.



Impacta por tener una excelente interacción que dura para siempre

Sagicc es la plataforma omnicanal de CX que ayuda a las empresas con el reto de atender bien y oportunamente a multitudes de clientes. Con sagicc vas a descubrir cómo mejorando la comunicación con tus clientes puedes lograr aumentar significativamente tus ventas.

- MEJOR ATENCIÓN, MÁS VENTAS

Convierte tu centro de operaciones en un centro de oportunidades

Al dedicar más tiempo buscando estrategias que hagan sentir especial al cliente, su empresa venderá más. Por lo que es preciso cambiar el CX centrado solamente en el producto y enfocarlo hacia el éxito del consumidor o cliente.

- DIFERENCIADOR

Toma el control de todos los canales de comunicación en una sola interfaz.



CHAT WEB



VIDEOLLAMADA



APLICACIONES MÓVILES



SMS



FORMULARIOS



EMAIL



PRESENCIAL



TELEFONÍA



INSTAGRAM



TELEGRAM



FACEBOOK



MESSANGER



WHATSAPP



Todo contacto importa

¿Cómo funciona la plataforma omnicanal de Sagicc?

Con los 5 pasos de Sagicc revolucionamos la forma en que las empresas interactúan con sus clientes Ofreciendo una solución que permite una experiencia de atención fluida y coherente en todos los puntos de contacto.

Los 5 pasos de Sagicc



1º TODOS LOS CANALES EN UNA INTERFAZ

La Omnicanalidad

Controla las conversaciones con tus clientes desde una sola interfaz, simplificando la experiencia de atención por múltiples canales.

2º LA INFORMACIÓN QUE NECESITA TU CLIENTE

Integraciones a través del API

Brinda una atención completa y oportuna a tus clientes. Sagicc se integra exitosamente con CRM, ERP y todos los sistemas de información de tu empresa para atender la solicitud de tus clientes.



3º USO DE CHATBOTS Y VOICEBOTS

Inteligencia Artificial y Automatizaciones

Con el Bot Builder de Sagicc, la mensajería masiva, la segmentación de clientes y las reglas de negocio, entre otros módulos, puedes darle vida a los chatbots y voicebots con inteligencia artificial y otras experiencias de comunicación automatizadas a través de múltiples canales complementando la gestión de tus agentes.



4º TRABAJA DESDE CUALQUIER LUGAR

Teletrabajo

Sagicc es un software alojado 100% en la nube, permitiendo un fácil acceso bajo las políticas de teletrabajo de las empresas.



5º CONTROLA TU OPERACIÓN

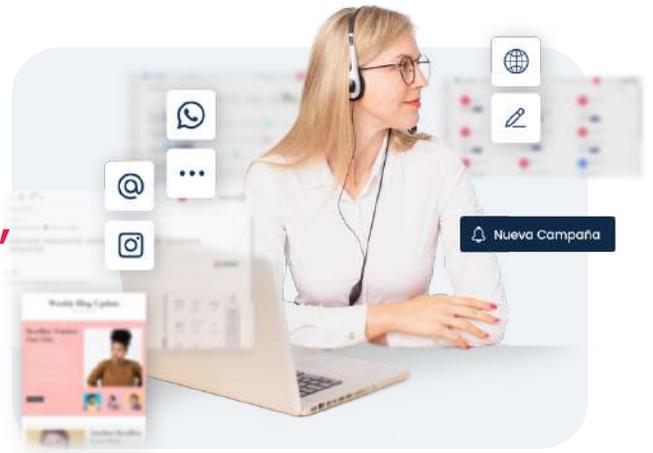
Análisis de Datos

Con nuestro Dashboard de indicadores y el generador de reportes mide y toma decisiones en tiempo real. Sagicc recopila datos y mediciones que permiten a las empresas un mejoramiento constante de sus procesos.



Equipo de atención eficiente, clientes bien atendidos

UNA EXPERIENCIA QUE FIDELIZA



Las mejores estrategias de atención las construimos juntos

En el proceso de implementación de Sagicc tenemos claro que la forma en como se atiende a los clientes debe ser definida desde todos los puntos de vista; marketing, ventas o atención al cliente, tecnología y dirección:



• NUESTRO IMPACTO EN LAS EMPRESAS

¿Tienes el reto de atender bien y oportunamente a multitudes de personas?

Nuestra tecnología es utilizada en diversos **sectores económicos** para medir y mejorar la satisfacción del cliente. Llevamos la experiencia de atención inteligente a distintas actividad económicas mejorando la rentabilidad a largo plazo de su negocio y la imagen de la marca.

• SECTORES

- Retail
- Salud
- Educación
- Fintech
- Telecomunicaciones
- BPO
- Tecnología

Para cada **sector** contamos con diversas **estrategias y recetas** de atención:

- Onboarding de clientes
- Cobro de cartera
- Actualización de Datos
- Encuestas
- PQRS
- Mesa de ayuda
- Programación de citas
- Solicitudes de pedidos

• MÁS FÁCIL Y MÁS RÁPIDO

Herramientas Claves de Sagicc

Sagicc ofrece una amplia **gama de herramientas** para ayudarte en tus procesos de análisis de datos y toma de decisiones:

- Formularios Dinámicos
- Listas Reutilizables
- Plantillas
- Plantillas de WhatsApp
- Reglas de Negocio
- Reglas De SLA
- Mensajería Masiva
- Segmentación
- Marcadores
- Encuestas
- Bot Builder
- Omni Widgets

CON SAGICC HAZ REALIDAD TU
Customer Journey Map

ADQUISICIÓN

RETENCIÓN



• **CONTÁCTANOS**

Visítanos en www.sagicc.co

Escanea el código QR para ver todo el contenido que tenemos preparado para ti.



• **NUESTROS ALIADOS**

Partners



¿Tu también quieres ser nuestro **partners**?
 Escanea el código QR para más Información.