



# INTERCOBROS

ESTRATÉGIA • GESTIÓN • EFECTIVIDAD



CALL CENTER  
PROCESOS MASIVOS –  
**WHATSAPP CHATBOT** – SMS – IVR  
– E-MAIL – TTS (Text To Speech)

**Vanessa Paredes.**  
Gerente General.  
[vparedes@Intercobros-cia.com](mailto:vparedes@Intercobros-cia.com)  
Cel: 0993410309

**Fernando Bastidas.**  
Gerente Operaciones.  
[fbastidas@Intercobros-cia.com](mailto:fbastidas@Intercobros-cia.com)  
Cel: 0980474367

# ¿Quiénes somos?

*Intercobros Cía. Ltda., Empresa Ecuatoriana, agencia BPO (Business Process Outsourcing). Prestamos servicios de recuperación de cartera, cobranza masiva en todos sus tramos, Contact Center, Back Office, Telemarketing, Prospección, como también la generación, administración y envío de procesos masivos IVR, SMS, WhatsApp Chatbot, E-Mail, entre otros.*

*Brindamos soluciones a la medida con alta capacidad de despliegue y productividad, orientadas al resultado, fidelización de clientes y optimización de costos a gran escala, mediante la aplicación de tecnología avanzada y un equipo humano calificado, comprometido y orientado con una filosofía de servicio, fundamentado en una plataforma de valores y principios que rigen nuestra organización.*

*Constituida el 2.012*

# ¿Que hacemos?

*Apoyamos a nuestros clientes (Business Support - Parthnet ship). Para que se focalicen en su Core Business Evitando el crecimiento de áreas no estratégicas, (simplificación organizacional), reduciendo su estructura de costos, maximizando estándares de servicio y resultados mejorando la relación con sus clientes.*

**Contact center**, Contamos con un equipo especializado, expertos en negociación y atención personalizada quienes se encargan de establecer acuerdos de pago con la misión de potenciar la relación comercial con su empresa.

**El agente virtual**, optimiza procesos de cobranza masiva, utilizando herramientas tecnológicas mediante nuestras diferentes plataformas E-Mails, **WhatsApp** Chatbot, SMS, TTS (text to speech), IVR personalizados interactivos a teléfonos fijos y celulares.

**Aplicamos el Modelo CPR** (costo por resultado). Nuestras tarifas se aplican a la cobranza efectiva o al resultado, de la generación de procesos masivos según el caso.

# Nuestras soluciones

- ✓ **Agente virtual:** Generación, envío y administración de procesos **masivos**, interactivos SMS una y doble vía IVR, (Interactive Voice Response), TTS, WhatsApp Chatbot.
- ✓ **Gestión de cobro preventivo.** Antes del vencimiento o en la fecha de vencimiento (-3) (-2) (-1) (0) (días vencimiento).
- ✓ **Gestión de cobro administrativo.** Posterior a la fecha de vencimiento en sus diferentes tramos (+30) (+60) (+90).
- ✓ **Gestión de cobro Prejurídico.** Cartera con alto riesgo de incobrabilidad en sus diferentes tramos (+120) (+150) (+180) (+360) (a más).
- ✓ **Gestión de cobro cartera castigada.** Cartera que ya esta fuera de libros que se encuentra inactiva.
- ✓ **Call Center.** Prospección, Inbound – Outbound, Campañas comerciales, Tele-venta.

# Nuestras soluciones cobros

*Brindamos una solución integral y especializada para la administración, control y seguimiento de las gestiones de todo el ciclo de cobranza.*



**Nuestro modelo CPR** Costo Por Resultado donde la tarifa está ligadas con la efectividad y se aplica sobre los cobros efectivos.

# ¿Que hacemos?

*Apoyamos a nuestros clientes (Business Support - Parthnet ship). Para que se focalicen en su Core Business Evitando el crecimiento de áreas no estratégicas, (simplificación organizacional), reduciendo su estructura de costos, maximizando estándares de servicio y resultados mejorando la relación con sus clientes.*

**Nuestro modelo,** CPR (costo por resultado). Optimizamos procesos de cobranza masiva utilizando herramientas tecnológicas mediante nuestras plataformas y el agente virtual como SMS una y doble vía, TTS (text to speech) personalizados interactivos a teléfonos fijos y celulares, IVR, mails masivos, contactos telefónicos personalizados aplicando tarifa mínima por pago efectivo en los tramos (-1) (0) (+1) hasta (+30) de vencimiento, de los tramos de (+31 a mas) de vencimiento se establece un porcentaje de comisión por lo efectivamente recuperado, para tramos mayores reforzamos la gestión con visita personalizada según ANS establecidos con el cliente.

# Nuestros clientes

*Empresas multinacionales y locales con grandes volúmenes de cartera.*



BANISI



# Contact Center

**Text-to-Speech**  
**for Business**  
**for Developers**  
**for Individuals**

with the fastest growing **voice portfolio!**



- ✓ *Prospección, campañas comerciales, televenta.*
- ✓ *Gestión de pre aprobados.*
- ✓ *Aumento de cupos.*
- ✓ *Oferta de productos o servicios.*
- ✓ *Toma de pedidos promociones.*
- ✓ *Obtención de leads.*
- ✓ *Bienvenida de clientes.*
- ✓ *Activación de clientes.*
- ✓ *Información corporativa o productos.*
- ✓ *Agendamiento de citas, etc.*

# COMUNICATE CON TUS CLIENTES

- ¿Quieres mejorar tus ventas?
- ¿Quieres promocionar productos o servicios?
- ¿Quieres realizar cobros o recordatorios de pago?



*Intercobros° te brinda todas las herramientas necesarias de comunicación y asesoramiento personalizado.*

*Eventos, conferencias, encuestas de satisfacción, recordatorios de pago, etc.*

*Empresas comerciales, Bancos, Hoteles, Colegios, Empresas de seguro, Venta por catalogo, Redes de mercadeo, Restaurantes, entre otros.*

*Marketing – Cobranzas – Publicidad  
95% efectividad a muy bajo costo*



*Logre el contacto que usted necesita, llegue a miles de personas en pocos minutos. .*

# COMUNICATE CON TUS CLIENTES

## SMS:



- ✓ Mensajes de texto multipoerador.
- ✓ Envío ilimitado.
- ✓ Efectividad o tasa de lectura del 95%
- ✓ Cliente no requiere plan de datos.
- ✓ Cliente puede leer en cualquier momento.
- ✓ Su lectura es inevitable, para eliminarlo necesita haberlo revisado.
- ✓ Mejor precio sin importar la cantidad de mensajes.
- ✓ Nuestra plataforma permite 300 caracteres, los demás 160 como máximo.
- ✓ Mejora de la satisfacción del cliente al ser discreto.
- ✓ Muy bajo costo.

## WhatsApp Chatbot:



- ✓ Mayor impacto al comunicar a través de imágenes, textos, videos, documentos.
- ✓ Mensajes personalizados y hasta con 5 variables, nombre, valor, fechas, teléfonos, etc.
- ✓ Por la versatilidad de nuestra plataforma, WhatsApp Chatbot permite incluir en el texto palabras comerciales como: Promoción, Descuentos, Premios, Gratis, Sorteos y mucho más.
- ✓ Bidireccionalidad permite establecer interacción con el cliente.
- ✓ Permite incluir **vínculos** para contactos, webs, formularios, redes sociales, etc.

# COMUNICATE CON TUS CLIENTES

**IVR (Interactive Voice Response ):** Es un sistema automatizado de comunicación interactiva con los clientes vía telefónica (fijos y celulares) a través de grabaciones de voz.

- ✓ Soporte automatizado y elimine la necesidad de tener agentes las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- ✓ Relación costo de 10 a 1 y altamente efectivo.
- ✓ Aumente la resolución del primer contacto masivo.
- ✓ Automatiza y agiliza las solicitudes de los clientes masivamente por teléfono.
- ✓ Manejo de grandes volúmenes en muy corto tiempo.
- ✓ Aumente la eficiencia del servicio al cliente y la satisfacción.



Ejemplos de TTS – IVR: [http://bit.ly/Audios\\_TTS\\_Intercobros](http://bit.ly/Audios_TTS_Intercobros)

Nuestras tarifas en la parte de **gestión de cobro** directamente relacionadas con el cobro efectivo a partir del mes de **agosto del 2019** se aplican **tarifas especiales** que se indican a continuación.

Rango de Dias	% de Honorarios	Tramo mora
0 a 30	1,5%	Temprana
31 a 60	3,0%	Tardia
61 a 90	4,5%	
91 a 120	7,5%	
121 a 180	8,5%	Dura
181 a 270	11,5%	
271 a 360	12,5%	
360 a 720	15,0%	
mas de 721	18,0%	Pesada
Fuera de libros	25,0%	Castigo

# Tarifas masivos - 2019

Nuestras tarifas en la parte de **procesos masivos** se establecen por volúmenes de procesos o envíos.  
SMS – IVR - WhatsApp

**Marketing – Cobranzas – Publicidad**  
95% efectividad a muy bajo costo

Procesos masivos IVR - TTS - WhatsApp - SMS (hasta de 160 caracteres)		
Cantidad de mensajes	Tarifa	Tarifa SMS de 161 a 300 caracteres
1 a 5,000	\$ 0,040	\$ 0,066
5.001 a 10,000	\$ 0,035	\$ 0,062
10.001 a 20,001	\$ 0,034	\$ 0,060
20,001 a 100,000	\$ 0,033	\$ 0,058
100,001 a 150,000	\$ 0,032	\$ 0,056
150,001 a 200,000	\$ 0,031	\$ 0,054
200,001 y más	\$ 0,030	\$ 0,052

Servicios Call Center Outbound llamadas salientes, contactos positivos	
Cantidad de mensajes - Tarifa	Tarifa
Menor a 3 minutos	\$ 0,45
Mayor 3 minutos	\$ 0,75

Llamadas salientes por medio de asesores tales como recordatorios de pago, promociones, información de campañas, bienvenida, prospección, tele venta, entre otros.

**SMS**  
160 caracteres  
300 caracteres



**IVR**  
Audio fijos y  
celulares.



**WhatsApp**  
ChatBot

