



BALCÁNICAS



BALCÁNICAS

Nacimos de la experiencia real

Somos una agencia boutique de marketing estratégico y brand experience.

Sabemos lo que implica escalar marcas, sostener equipos y ejecutar bajo presión.

Combinamos estrategia, creatividad y operación con precisión quirúrgica.

No prometemos impacto: lo entregamos.

Si buscás un equipo que piense como negocio, ejecute como agencia y sienta como marca, somos ese partner.



MELANIA ZILIC

CEO & Co-Fundadora

Más de 20 años liderando equipos de alto rendimiento en marketing con foco en expansión y transformación en tech y consumo masivo en LATAM.

Directora de la Comisión de Marketing en la Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE) y referente en transformación digital.

Docente de posgrado en universidades de referencia y jurado en premios estratégicos como Mercurio y +Digital.

Su sello: visión integral de negocio y precisión quirúrgica para convertir marcas en referentes que crecen y trascienden



MERI ZUPAN

COO & Co-Fundadora

Navegó entre agencias y equipos in-house. Arquitecta operativa detrás de campañas que escalan negocios en LATAM.

Experta en producción regional, destaca por su capacidad quirúrgica para mantener foco, ritmo y resultados, incluso en entornos complejos.

Donde otros ven caos, ella construye sistema y entrega impacto.

Su sello: convertir visión en acción con precisión quirúrgica. Operar donde otros se traban. Entregar impacto real.



FERNANDO GALCERAN

Director of Brand Experience & Activations

Diseño momentos que se sienten, se recuerdan y se comparten. Lee la escena, define el tono y dirige la acción.

Con base en LATAM y EE.UU., ha sido el cerebro detrás de experiencias que marcan presencia regional y reputación global.

Especialista en activaciones, lanzamientos y eventos masivos, combina sensibilidad creativa con lógica de producción: cada engranaje, cada timing, cada impacto.

Su sello: mirada total, control operativo y elegancia en la ejecución. Construye narrativa en movimiento.



No todos los equipos tienen la oportunidad de liderar marcas que
mueven industrias.

Nosotros sí.

Con más de 30 años de experiencia combinada, formamos un equipo
multidisciplinario que entiende de estrategia, creatividad y ejecución.

Esa trayectoria no es un hito pasado: es lo que hoy potencia cómo diseñamos,
cómo producimos y cómo resolvemos.

Sabemos lo que implica construir con impacto, sostener en el tiempo y responder
cuando el desafío es grande.

Porque detrás de cada evento exitoso hay criterio, ritmo y visión.



NUESTRO DIFERENCIAL

- **Pensamos como vos**

Hablamos en ROI, no en PowerPoints. Nos alineamos con tus objetivos comerciales y operamos como un socio estratégico, no como una agencia más.

- **Creamos ideas que venden**

Campañas con timing, intención y resultados. No venimos a decorar: venimos a mover el negocio.

- **Ejecutamos con precisión y ritmo.**

Equipos locales, visión regional, foco quirúrgico. Entregamos impacto, no excusas.

SERVICIOS

ESTRATEGIA & CRECIMIENTO DE NEGOCIOS



BUSINESS GROWTH STRATEGY

Modelamos dónde estás, a dónde vas y qué te frena. Desde el diagnóstico hasta el Plan de acción.

PLAN DE POSICIONAMIENTO REGIONAL/ GLOBAL

Desde LATAM hacia el mundo, con identidad, ambición y estrategia de marca.

AUDITORÍAS DE MARKETING Y FUNNELS DE CONVERSIÓN

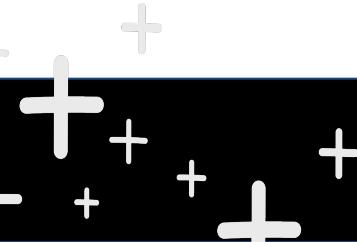
Análisis de performance con foco en ROI, CAC y LTV. Lo que no se mide, no mejora. Lo que no mejora, no escala.

PLANEAMIENTO DE LANZAMIENTOS & GO-TO-MARKET

Diseño de roadmaps comerciales, validación, research y activación. Validamos rápido. Ejecutamos mejor. Llegamos antes.

NUESTRO DIFERENCIAL:

Crecer también es un acto de diseño



NARRATIVE DESIGN & BRAND DNA



ESTRATEGIA NARRATIVA Y ADN DE MARCA

Manifiestos, tono, símbolos, rituales. Diseñamos el alma de tu marca con narrativa coherente y memorable.

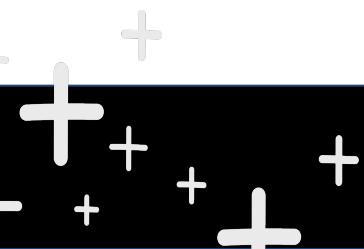


PR & NARRATIVAS INVISIBLES

Activamos conversaciones, no solo campañas. Conectamos con públicos desde la emoción y el código compartido.

NUESTRO DIFERENCIAL:

No hacemos storytelling decorativo: diseñamos la narrativa como sistema de legitimidad, emoción y resultados.



BRAND EXPERIENCE & CREATIVE PRODUCTION

* BIG EVENTS

Producción end-to-end de experiencias masivas que dejan huella, de la idea al resultado final.

* ACTIVACIONES & LANZAMIENTOS

Tácticas creativas que generan interacción real y posicionan marcas y productos con alto impacto.

* DESARROLLOS ESPECIALES

Experiencias inmersivas y formatos a medida que transforman espacios y conectan con cada audiencia.

* EXPERIENCIAS EN PUNTO DE VENTA

Intervenciones creativas, exhibidores, demos y activaciones diseñadas para generar impacto directo en el momento de decisión de compra.

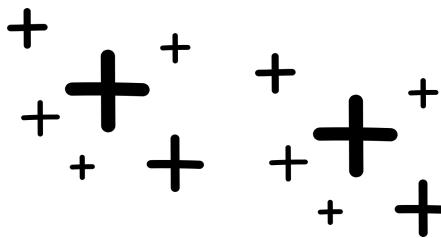
* PRODUCCIÓN CREATIVA & CONTENIDOS

Producimos piezas audiovisuales y shootings que elevan la marca y se adaptan a cada canal.

NUESTRO DIFERENCIAL:

No creamos eventos. Diseñamos experiencias que transforman

MARKETING DIGITAL DE ALTO IMPACTO



* ESTRATEGIAS DIGITALES ORIENTADAS AL NEGOCIO

De los objetivos a la acción medible. Activamos palancas que aceleran ventas, posicionamiento y expansión.

* MODELOS DE CRECIMIENTO OMNICAL

Digital, físico y retail, integrados. Sostenibilidad, no picos.

* ACTIVACIÓN CON FOCO EN PERFORMANCE

Campañas, automatizaciones y Journeys con foco en CAC, LTV, share y ventas.

* SISTEMAS DE CONVERSIÓN Y FIDELIZACIÓN

Journeys inteligentes. No dejamos leads sueltos.

NUESTRO DIFERENCIAL:

No somos una agencia de pauta. Somos socios en tu crecimiento digital



SOCIAL MEDIA & COMMUNITY BUILDING



SOCIAL MEDIA CON VISIÓN ESTRATÉGICA

Activamos redes con foco en reputación, cultura interna y demanda. Cada contenido tiene un “para qué”.

CONTENIDO CON ADN DE MARCA

Narrativas visuales y textuales que nacen del negocio y no del algoritmo.

EMPLOYER BRANDING & CULTURA CORPORATIVA

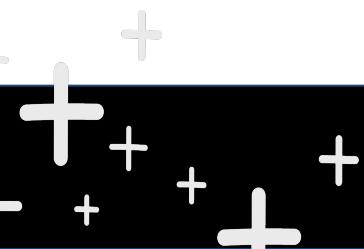
Relaciones con líderes internos y externos. Embajadores orgánicos. Impacto vivo.

GESTIÓN DE COMUNIDADES & EMBAJADORES

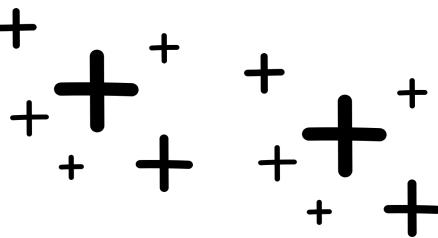
De equipos en portavoces de marca. Desde LinkedIn hasta canales internos, el liderazgo se contagia.

NUESTRO DIFERENCIAL:

Construimos legitimidad. Estar en redes no alcanza si no sabés quién sos ni para quién hablás.



CÓMO TRABAJAMOS



Un método claro. Ritmo real. Resultados visibles.

Kick off & diagnóstico de negocio

Detectamos oportunidades de crecimiento, alineamos prioridades y trazamos un punto de partida sólido.

Plan estratégico con quick wins

Definimos acciones de alto impacto a corto y mediano plazo. Desde el día uno, trabajamos con foco en negocio.

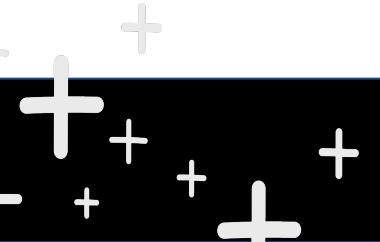
Ejecución en sprint & tableros compartidos

Implementamos con equipos ágiles, seguimiento semanal y entregables medibles.

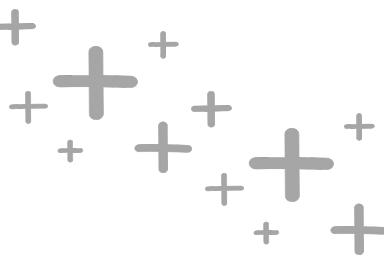
Cierre de ciclos y optimización continua

Analizamos resultados y ajustamos. Porque lo que no mejora, se estanca.

No improvisamos. Diseñamos, ejecutamos y escalamos en serio.



QUE ENTREGAMOS



Piezas, sistemas y decisiones listas para accionar.

Entregables clave según cada proyecto

- Brand & Narrative Playbook
- Calendarios editoriales & campañas
- Dashboards de performance comercial
- Flujos de automatización y CRM
- Guías operativas para activaciones
- Reportes de estrategia y análisis post campaña



Creamos activos que se pueden usar, compartir y escalar.



Y AHORA QUÉ?

Empezar a escalar puede tomar menos de dos semanas. Pero decidirlo... solo unos minutos.

Agendá tu reunión con un ejecutivo del equipo para

- ✓ Entender tu contexto y desafíos
- ✓ Identificar oportunidades concretas
- ✓ Evaluar cómo podemos generar impacto real en tu negocio

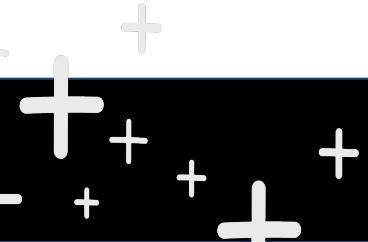
Contacto directo

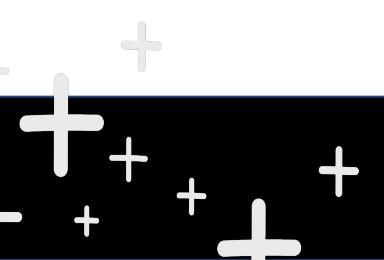
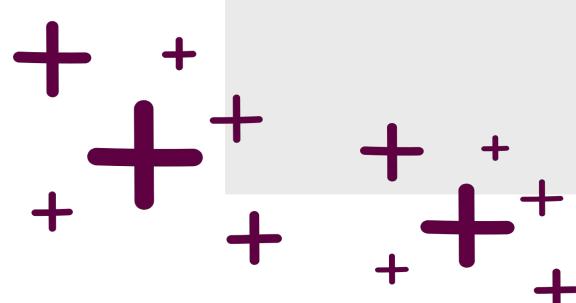
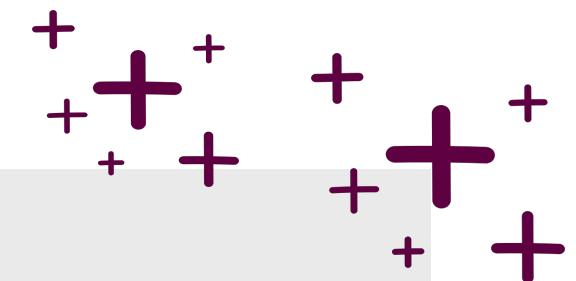
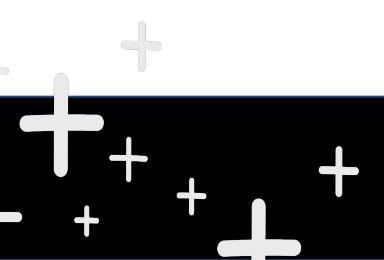
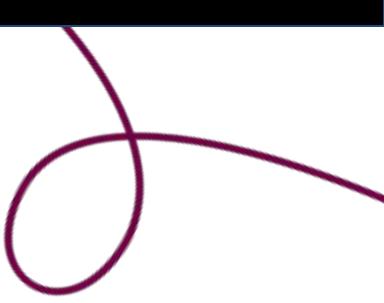
mzilic@balcanicas.com | +54 911 3168-1287

mzupan@balcanicas.com | +54 911 6592-1989

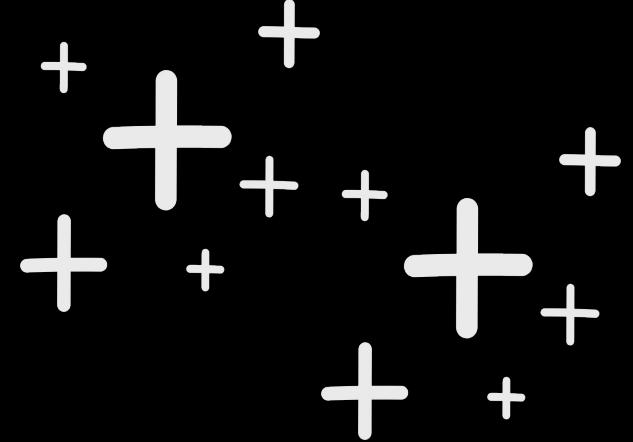
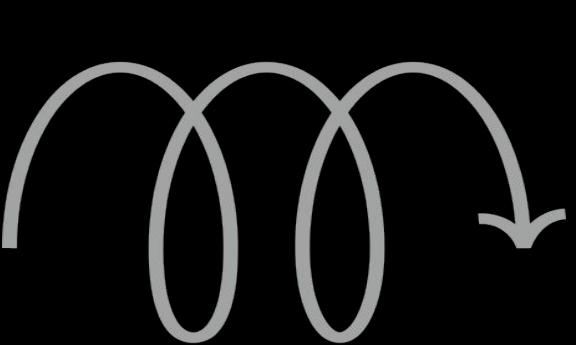
fgalceran@balcanicas.com | +54 9 11 6611-6417

 Casos y referencias disponibles bajo solicitud.





**Estrategia con visión.
Ejecución con impacto.**



¡MUCHAS GRACIAS!

