Brochure Corporativo

SMART
BUSINESS CONSULTING

¿Quiénes somos?

Somos una empresa peruana de consultoría interesada en difundir herramientas y conocimientos para crear negocios inteligentes, los cuales posean la cualidad de adoptar rápidamente los cambios del mercado y las necesidades de los clientes.
Estamos comprometidos con nuestros clientes para la generación de valor, competitividad y rentabilidad sostenible en el tiempo, nos enfocamos principalmente en:

Crecimiento empresarial ° Estructura organizacional ° Sistematización de procesos.

Misión

Proveer a nuestros clientes los conocimientos y herramientas para crear soluciones de negocios.

Visión

Ser una empresa líder en fomentar e implantar sistemas avanzados de gestión, siendo reconocidos por la calidad de la atención al cliente, y el profesionalismo de sus consultores.

Valores

Eficacia

Compromiso

Orientacion al cliente

Integridad

Servicios

Consultoría en gestión por procesos PYMES

Servicio que tiene como objetivo migrar la administración de empresas tradicional por áreas o departamentos a la gestión basada en los procesos, fundamental en toda empresa moderna. Debe entenderse que cada empresa tiene distintas necesidades y al final se debe buscar un equilibrio entre ambos tipos de administración.

Beneficios

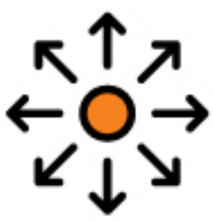
- Proyecta la estrategia de los directivos en la operación de manera controlada y efectiva.
- Describe, da claridad, mide, controla, genera correcciones y mejoras los procesos de negocio.
- Representar gráficamente la empresa, destaca las funciones, actividades, reglas, flujos de información y materiales que deben ser transformados para entregar productos y servicios a sus clientes.

El servicio comprende la descripción del modelo de negocio de tu empresa, teniendo especial detalle en los procesos de la organización alineadas a las políticas y normas de la organización y al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Ventajas

Estandariza Actividades

Vincula áreas / departamentos



Reduce desperdicios

Define y comunica

Crea compromiso

Aprovecha mejor el capital humano

Define roles y responsabilidades

Crea controles e indicadores

**Contáctanos para elaborar un presupuesto a tú medida*

Consultoría en gestión por procesos para entidades de administración pública

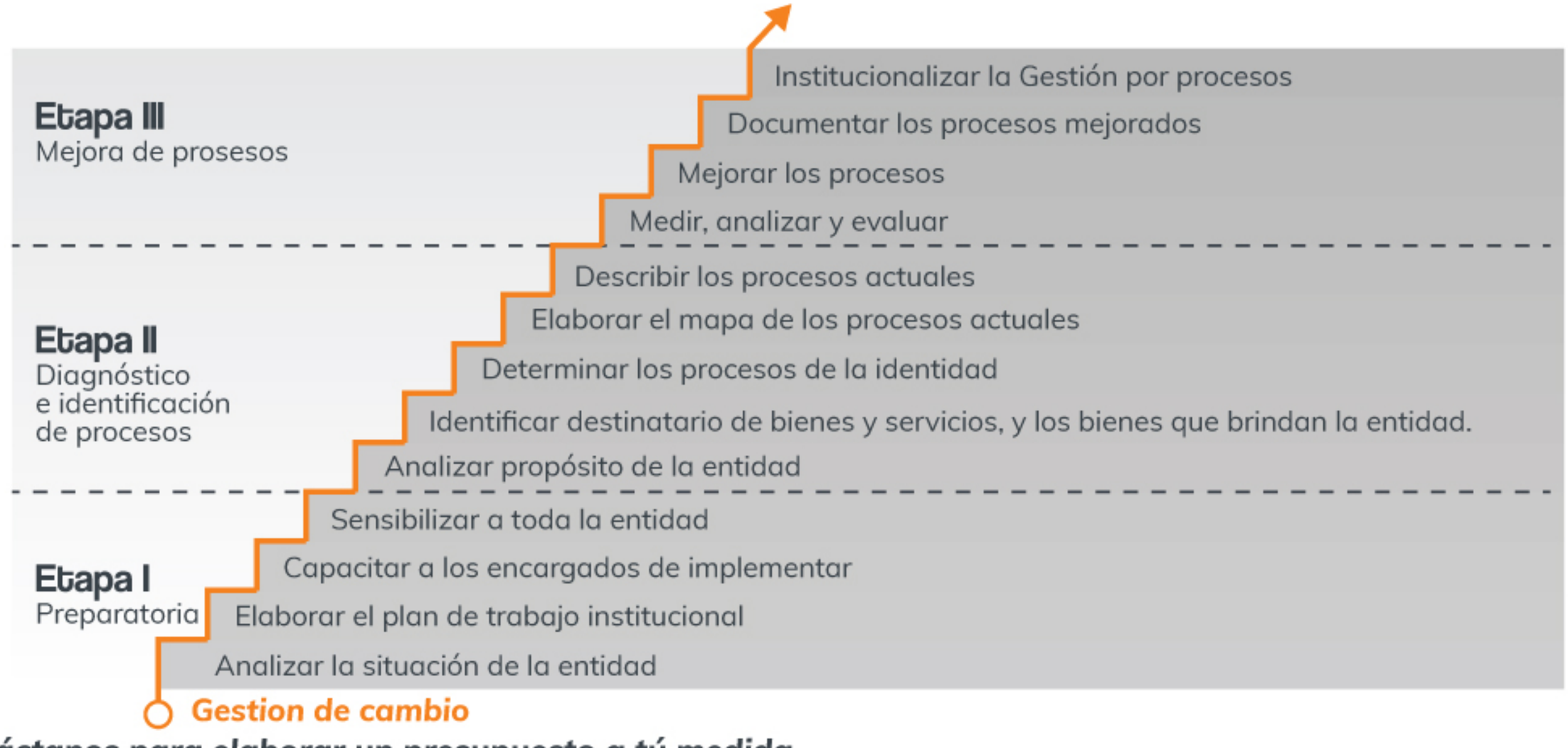
La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 es el principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública en el Perú, se basa en el modelo de gestión para resultados al servicio de los ciudadanos:

> ***"Las entidades públicas deben adoptar, de manera paulatina, la gestión por procesos, continuar con los esfuerzos relacionados a la simplificación administrativa y organizarse de manera adecuada para llevar adelante los procesos y alcanzar los resultados esperados."***

Distinto a las entidades privadas, la implementación de la gestión por procesos en entidades públicas está enfocado a estos principales lineamientos:

- El Liderazgo Visionario, orientada hacia el ciudadano y altas expectativas para los servidores públicos
- Orientación al Servicio del Ciudadano.
- Valoración al Servidor Público.
- Evaluación Permanente, Mejora Continua, Orientación a Resultados y Rendición de Cuentas.
- Innovación y Aprovechamiento de las Tecnologías.
- Agilidad y Flexibilidad.

El servicio comprende la actualización de los manuales de procedimientos (MAPRO) con sus respectivos indicadores de desempeño orientados al cumplimiento de los objetivos estratégicos, al servicio público y satisfacción de la ciudadanía.



***Contáctanos para elaborar un presupuesto a tú medida**

Auditoría interna

Servicio que permite examinar el estado actual de una organización para poder identificar las desviaciones, oportunidades de mejora, prevenir situaciones no deseadas y realizar seguimiento a los planes establecidos.
El objetivo es que nuestros clientes logren una administración confiable, comprendiendo y evaluando los riesgos inherentes al negocio.

Beneficios

- Facilitar a la Gerencia a evaluar la gestión de la organización y de la administración
- Facilitar la evaluación global y objetiva de los problemas de la empresa, los cuales mayormente son interpretados de una manera parcial por los departamentos afectados.
- Contribuir eficazmente a evitar actividades burocráticas.

Realizamos la evaluación de los riesgos operacionales y el diseño de programas detallados de actividades de control según las necesidades de cada cliente.

***Contáctanos para elaborar un presupuesto a tú medida**

Coaching ejecutivo

Es un proceso confidencial e independiente que va dirigido a personas que tienen bajo su responsabilidad a equipos de trabajo, autónomos, emprendedores, directivos, propietarios de empresas y a cualquier persona que quiera aumentar tanto el potencial de su equipo como el de ellos mismos.

El Coaching Ejecutivo ayuda a desarrollar líderes y catalizar la generación de resultados de negocios al combinar y ampliar las competencias emocionales, interpersonales y técnicas de los líderes en todos los niveles. Produce cambios positivos, observables y medibles que coinciden con las metas estratégicas y los estándares fijados, lo cual mejora el rendimiento y la competitividad de las organizaciones.

BSMART

BUSINESS CONSULTING

Telf: +511 325-8975
Cel: +51 996 861 651
Cel: +51 987 603 859
contacto@bsmart.pe

www.bsmart.pe