

link a esta presentación <http://bit.ly/avanzapresentacion>



Avanza Paraguay

Outsourcing Solutions

Avanza Paraguay
J.E. Estigarribia nro. 5086 casi Roque González de Santacruz
Tel. +595 21 417 0000
infopy@avanzapy.com
www.avanzapy.com

ÍNDICE

1. Sobre Avanza Paraguay
2. Nuestro modelo de Servicio
3. Nuestras Soluciones
4. Nuestras Referencias

Sobre Avanza Paraguay

AVANZA PARAGUAY es una empresa de servicios de Outsourcing.

Nos especializamos en la tercerización de procesos de negocio y poseemos una amplia experiencia a nivel nacional e internacional.

Acompañamos y ayudamos a nuestros clientes a afrontar los retos del mercado actual. Nos apoyamos en nuestra propia tecnología y en avanzados productos que el mercado ofrece para soportar nuestras soluciones.

Nuestras soluciones son hechas a la medida, flexibles y escalables para adaptarse a la constante demanda del mercado, buscando aportar valor a los clientes.

Sobre Avanza Paraguay



Sobre Avanza Paraguay

- + de 700 posiciones
- + de 850 colaboradores
- **Un Datacenter** que cumple con los estándares de seguridad correspondientes y la energía asegurada a través de sistemas de energía ininterrumpida (UPS). Grupo electrógeno por posibles cortes de energía.
- **Certificación de Calidad ISO 9001:2015** / Personal certificado en COPC.
- **Certificación ISO 27001** en Seguridad de la Información.



Nuestra Dinámica Empresarial

Acompañar a nuestros clientes aportando valor a través del diseño de soluciones hechas a la medida que optimizan los procesos operativos de su negocio.



Avanza Paraguay / ubicación



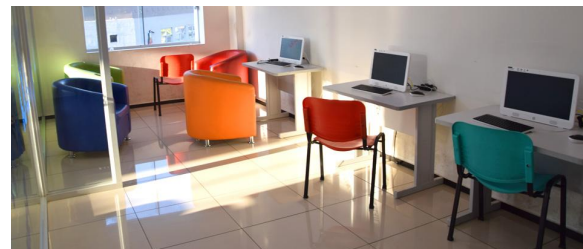
Nuestras oficinas están ubicadas en el nuevo centro económico del país



Con puestos instalados y diseñados por proveedores especializados de acuerdo con estándares de comodidad, ergonomía y aislamiento acústico; en un ambiente acondicionado térmico y lumínico que brinda al operador la comodidad adecuada en su lugar de trabajo. Instalaciones de primer nivel superando los estándares del mercado local.

Avanza Paraguay / continuidad

Cuenta con sistemas de telefonía y continuidad del negocio, además de planta eléctrica y suficiencia operativa. Salas de esparcimiento con accesos a internet.



Avanza Paraguay / 24 horas



Todas las sedes cuentan con acceso restringido digitalmente.

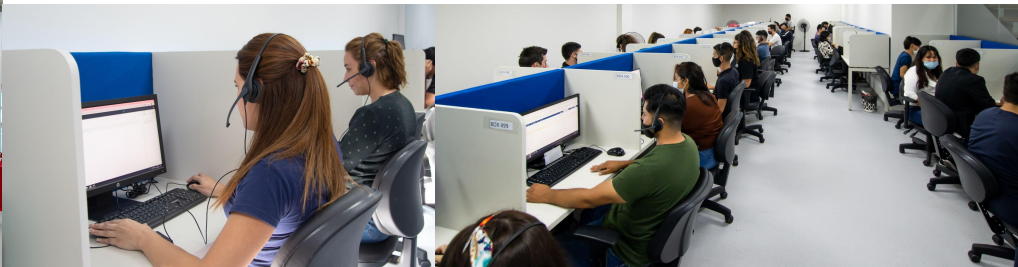
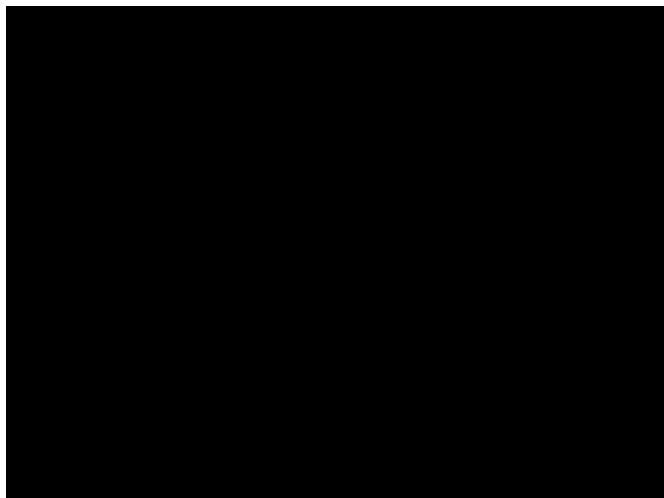
Disponibilidad tanto para nuestra zona horaria como para cualquier otra, para trabajar en todas las alternativas(24x7), con iguales niveles de calidad y servicio.

Avanza Paraguay / nuevas secciones

Habilitamos una nueva zona de crecimiento de nuestro Contact Center.

Dicha ampliación fue posible gracias a la incorporación de **varios clientes internacionales**, a los cuales brindamos servicios en diferentes rubros, como ser atención al cliente, encuestas y cobranzas principalmente.

La ampliación representa más de 100 posiciones nuevas, actualmente ocupadas por 170 operadores en diferentes horarios.



Nuestro modelo de Servicio



Nuestra propuesta de Valor

Unimos personas, procesos y tecnología para proporcionar soluciones integradas que garanticen los resultados -manteniendo el equilibrio entre las necesidades del negocio y las exigencias técnicas

PERSONAS



- Personal especializado
- Formación continua
- Gestión del conocimiento
- Plan de carrera
- Liderazgo positivo
- Delegación efectiva
- Contratación directa-indefinida

PROCESOS



- Departamento de ingeniería
- Análisis y definición del objetivo del proceso
- Sistema de Gestión de la Información (SLAs,KPIs,etc.)
- Mejora continua e innovación

TECNOLOGÍA

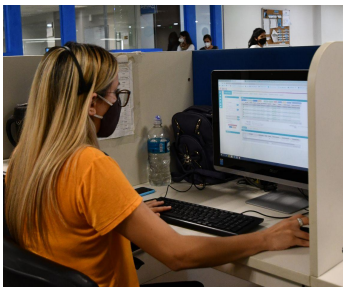


- Equipo de desarrollo de Software (CMMI)
- Seguridad y protección de datos
- Uso intensivo de la tecnología

Nuestras Soluciones



Nuestras Soluciones



CONTACT CENTER

Inbound & Outbound.
Servicio de atención al cliente.
Servicio de Venta Telefónica.
Otros servicios de Valor.
[más sobre Contact Center](#)



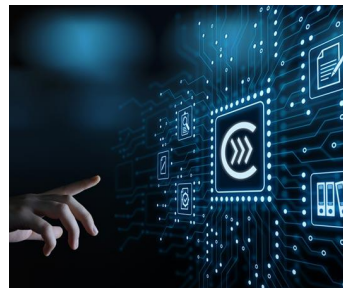
RETAIL & FIELD & MARKETING

Data Collection, Implantaciones
y gestión de Marca.
[saber más sobre Retail&field
& Marketing](#)



GESTIÓN DE COBRANZAS

Gestión de Cobranzas
Telefónicas, Soluciones de
Contact Center
[más sobre Gestión de
Cobranzas](#)



BACK OFFICE, TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Procesos administrativos,
transformación digital, legal
y regulatorio
[saber más sobre Back Office,
BPO y Transformación Digital](#)

Nuestras Soluciones



INDUSTRIA

Procesos ligados a producción.
Procesos ligados a Supply Chain.
[saber más sobre Industria](#)



AVANZA FORMACIÓN

Formación In-Company,
E-Learning Factory, Outsourcing
de Formación



OUTSOURCING PROCESOS RH

Consultoría RRHH

Nuestras Referencias

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of two concentric, light orange arcs and three parallel diagonal lines of the same color, creating a stylized, abstract shape.

Experiencia internacional / Chile

Cliente



- Encuestas para clientes a nivel internacional, en Chile, Argentina y Paraguay.
- Recolectamos datos sobre panorama y estadísticas del Covid-19.
- Igualmente realizamos encuestas sobre temas relacionados a la violencia contra la mujer, violencia de género, intrafamiliar, etc.



Experiencia internacional / Chile

Cientes



- Servicio de atención al cliente
- Servicio de fidelización de clientes



A través de un acuerdo estratégico con la empresa TP-Chile brindamos servicios a grandes empresas chilenas.



Experiencia internacional / Argentina



Cliente



Cliente



Cliente



**Clientes a través de Multiconex*

- Cobranzas
- Customer Service
- Análisis de riesgo

Experiencia internacional / España

Cliente

ingenico
GROUP

Empresa fundada en Francia en el año 1980, es líder mundial en el sector de los medios de pago y de la seguridad en las transacciones.

Para sus clientes:

- Bankia
 - Popular Payments
 - Universal Payments
-
- Servicio Help Desk

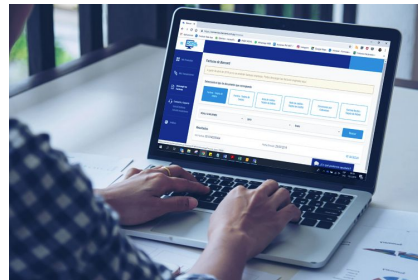


Paraguay experiencia

Cliente Bancard

Servicio de atención al cliente, en sus diferentes tipologías;

- Pago móvil
- Atención a comercios
- Bloqueos de tarjetas
- Autorizaciones
- Soporte en primer nivel a comercios
- Catastro de tarjetas.
- Gestión de Billetera Zimple

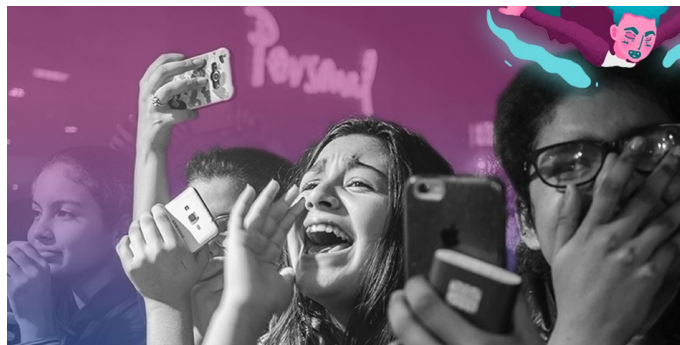


Paraguay experiencia

Cliente

Personal

- Atención al Cliente
- Telecombranzas
- Seguimiento de casos, retención y fidelización
- Servicios In House-Nucleo S.A



Cliente



- Cobranzas telefónicas
- Actualización de BBDD
- Atención al cliente en horarios diferenciados
- Digitalización de Documentos
- Personal Administrativo en diferentes áreas del Banco Atlas.

Paraguay experiencia

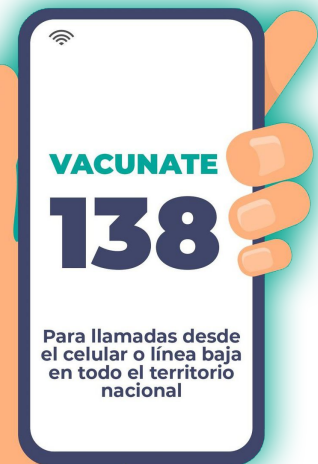
Cliente



Ministerio de
**SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL**

 **GOBIERNO
NACIONAL**

- **Asterisco 138 Vacunate**
- Servicio de Atención al Cliente



Paraguay experiencia

Cliente



- Servicio de Atención al Cliente



Cliente



- Servicio de Atención al Cliente
- Ventas
- Programa socioité

Paraguay experiencia

Cliente



- Gestión de carteras en mora.
- Llamada de bienvenida a clientes nuevos
- Escrituración del terreno.
- Servicios de expensas



Cliente
nueva americana

- Telecombranzas
- Gestión de carteras de clientes en mora



Paraguay experiencia



- Atención de pedidos telefónicos.
- Gestión para los pedidos.
- Administración del depósito de botellas de FPV
- Encuestas de campo
- Encuestas telefónicas
- Delivery de cervezas a Bodegas.



Paraguay experiencia



- Gestión de carteras en mora.
- Retención y fidelización.



- LÍNEA HRO
- Formación
- Capacitación



- Atención al cliente.
- Delivery.

Nuestras Referencias

Creemos en construir relaciones de largo plazo con nuestros clientes...

BBVA

MANGO

nielsen
.....

 Santander

Entelgy
GO FOR IT

SAMSUNG



Nuestras soluciones se encuentran certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 y Personal certificado en COPC.

El grupo Avanza Global en proceso de certificación ISO 27001 , ISO 14001.



Seguimos avanzando juntos

Muchas gracias!

Avanza Paraguay
J.E. Estigarribia nro. 5086 casi Roque González de Santacruz
Tel. +595 21 417 0000
infopy@avanzapy.com
www.avanzapy.com