

Parceiros de nossos Clientes no Alcance de Resultados



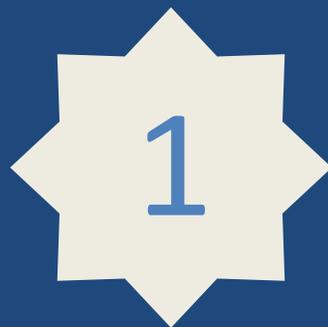
SR Consultoria Empresarial

Consultoria | Capacitação | Outsourcing

Índice

- **Quem somos**
- **Serviços**
- **O que fizemos**
- **Contato**





Quem Somos?

Ajudar Nosso Cliente a conseguir suas metas de maneira sustentável

- A **SR Consultoria Empresarial** nasceu do desejo de 2 amigos e colegas , de colocar seus mais de 20 anos de experiência com consultoria e treinamento a disposição do mercado brasileiro. Sendo nosso lema "Resultados surpreendentes com baixo investimento".
- Os Sócios da SR já desenvolveram projetos no Brasil e a nível internacional (Argentina, Chile, Colômbia e Peru).
- A SR tem sede em SP, localizado em Alphaville, e representação comercial fora do Brasil.
- Já trabalhamos com Call center (ativo, receptivo, backoffice, retenção), formação instrutores, formação técnica, vendedores B2C e B2B, líderes e gestores.





Serviços Personalizados para cada Cliente

Serviços SR

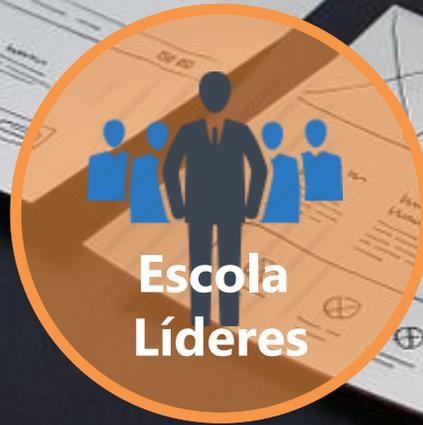
Consultoria Empresarial



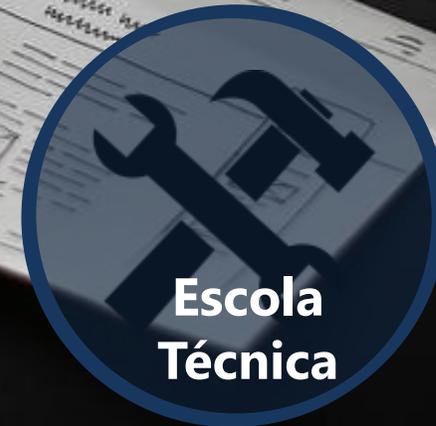
**Escola
Instrutores**



**Escola
Vendas**



**Escola
Líderes**



**Escola
Técnica**



**Escola
Call Center**

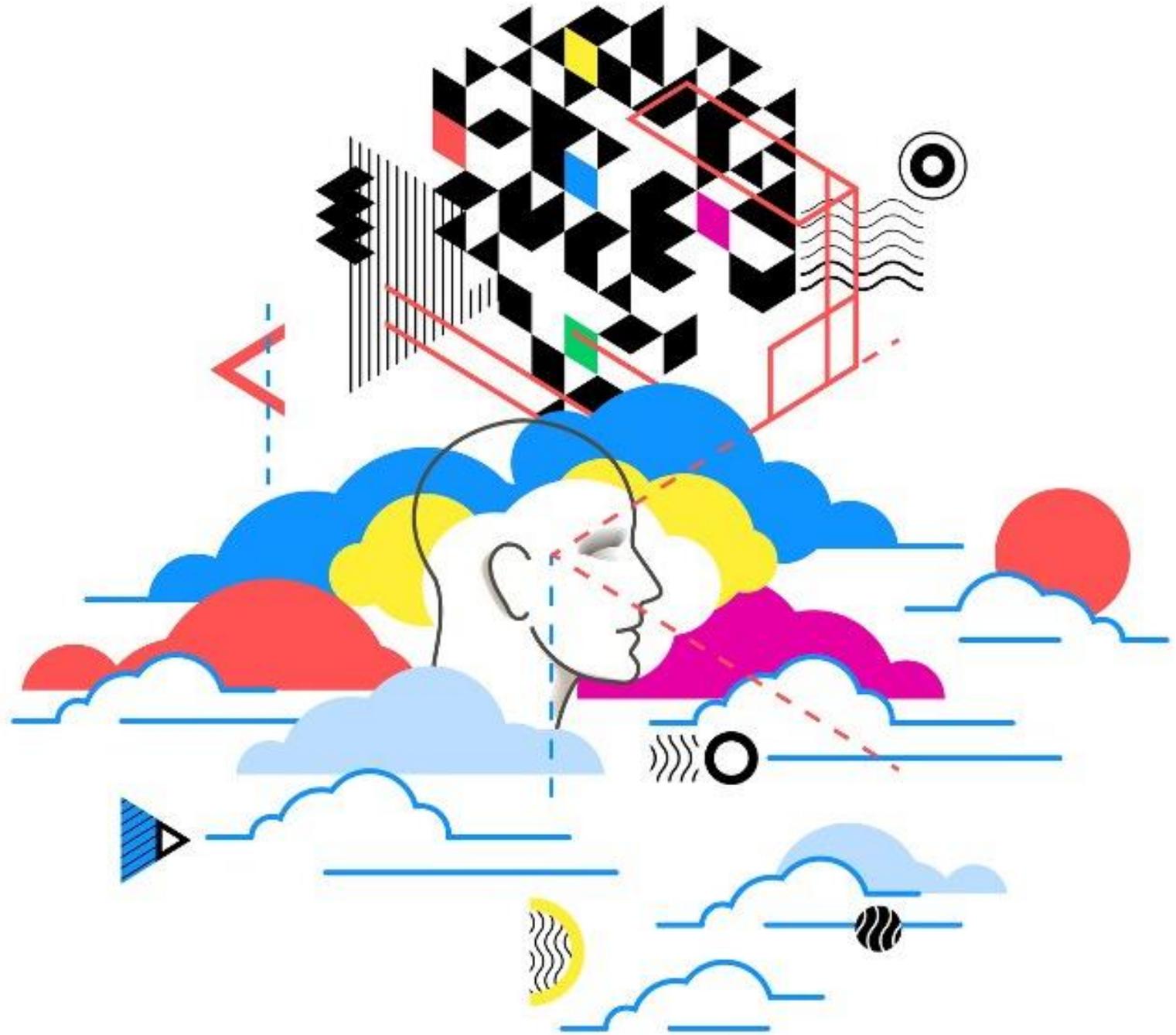
Solução Outsourcing mão de obra

- A SR Consultoria coloca a disposição de nossos clientes, mão de obra especializada, por exemplo: instrutores, supervisores, fiscais, monitores ou outras funções, para resolver problemas de picos de trabalho ou demandas urgentes por parte de nossos clientes.
- As vantagens principais de este modelo é não onerar os custos de nossos clientes, contratando de uma terceira mão de obra especializada sem os custos laborais que isso significa.



Novo Perfil Digital

- Mapeamos o novo atendimento ponta a ponta para definir o modelo mais adequado.
- Atuamos no perfil, e na capacitação de operadores e supervisores





O que fizemos?

Cases

- **Vikstar:** Implantação Escola Supervisores. Modelo para supervisores atuais e banco de talentos.
- **Telefônica:** Projetos CATS e C3: processos de recrutamento e seleção, novo treinamento formação inicial e reciclagem operadores, formação supervisores, formação de instrutores.
- **Itau:** criação de cartilha recrutamento e seleção, novo modelos de capacitação operadores cartões, formação de instrutores.



Cases

- **Porto Seguro:** criação modelo 360° da cobrança (recrutamento + capacitação + processos).
- **Telefônica:** implantação de nova operação de atendimento, em menos de 2 meses.
- **Lopes:** formação inicial de corretores e líderes. Novo Modelo de Capacitação.





Resultados

Alguns números

Indicadores Quantitativos	Média % antes do projeto (trimestre)	Média% após projeto (um mês)	Ganho %
ABS	10,93	8,01	2,92
TO	8,09	0,00	100
Repetidas	19,13	8,92	10,21
Produtividade	83,03	90,88	6,85

Indicador Qualitativo	Resultados
Ofensor Clima Laboral	Em pesquisa realizada antes do treinamento o Supervisor era apontado como principal ofensor motivacional dos colaboradores. Em pesquisa realizada após 2 meses da capacitação, o Supervisor não apareceu na lista novamente.



SR Consultoria Empresarial

Consultoria | Capacitação | Outsourcing

contato@srconsultoriaempresarial.com.br

(011) 948685842 / 973475294