



SOSIQ
TECHNOLOGY

Nossa História

Somos a SOSIQ TECHNOLOGY, fundada em 2018. Nossa sede está localizada em Joinville, Santa Catarina, e desde então temos nos consolidado como referência nos segmentos de Field Service, Desk Service, locação de equipamentos e outros serviços especializados. Com atendimento rápido, pontual e eficiente, estamos conquistando nosso espaço no mercado nacional. Contamos com um time de colaboradores distribuídos por todo o Brasil, que atua com excelência e comprometimento, sempre sob o gerenciamento direto do nosso time de Backoffice. Para reforçar nosso compromisso com os clientes, baseamos nossa atuação em três pilares fundamentais:



MISSÃO



Fornecer mão de obra qualificada para solucionar os diversos problemas no seguimento de **TI** e **Telecom** com **agilidade** e **competência** a nível nacional.



VISÃO



Ser uma empresa de referência entre **clientes, colaboradores e fornecedores**, pela **qualidade de nossos serviços e relacionamentos**.



VALOR



Nosso relacionamento com clientes e colaboradores deve ser transparente e baseado na confiança entre as partes, com os padrões mais altos de **conduta** e **ética**.
Somos humanos acima de tudo.

NOSSOS NÚMEROS



+40 mil tickets atendidos



+ de 2.000 técnicos



+ de 700 cidades atendidas

O NEGÓCIO

- ✓ Atendimento 24 horas, 7 dias na semana.
- ✓ Field Service para N1 e N2.
- ✓ Prestamos serviços de (Field Service) em TI e Telecom em todo Território nacional, com agilidade, com SLA e infraestrutura.
- ✓ Nossos serviços apoiam equipes remotas na resolução de incidentes, instalação de ativos, rollouts e manutenção preventiva e corretiva.
- ✓ Gerenciamento de serviços de TI Logística, oferecendo tudo o que você precisa para concluir o trabalho.

VANTAGENS

- ✓ MELHOR CUSTO BENEFÍCIO
- ✓ APOIO DO SUPORTE ESPECIALIZADO
- ✓ FOCO EM ASSUNTOS ESTRATÉGICOS/CORE BUSINESS
- ✓ REDUÇÃO DOS CUSTOS COM MANUTENÇÃO
- ✓ AUMENTO DA PRODUTIVIDADE
- ✓ ATENDIMENTO NACIONAL
- ✓ PADRONIZAÇÃO E ESCALA
- ✓ PROFISSIONAIS TREINADOS
- ✓ KNOW - HOW COMPROVADO EM PROJETOS DE GRANDE PORTE
- ✓ BANCO DE TALENTOS COM PROFISSIONAIS DE VÁRIOS NÍVEIS
- ✓ ATENDIMENTO PERSONALIZADO
- ✓ CAPILARIDADE E AGILIDADE
- ✓ IMPLANTAÇÕES E MANUTENÇÃO
- ✓ GERENCIAMENTO DAS ATIVAÇÕES
- ✓ REDUÇÃO DOS CUSTOS COM MANUTENÇÃO



americanas

unifique

 banrisul

 ZURICH®

PORTO
SEGURO 

 GPA

 SENAI

voke

ABB

Rodobens

[e mais...]