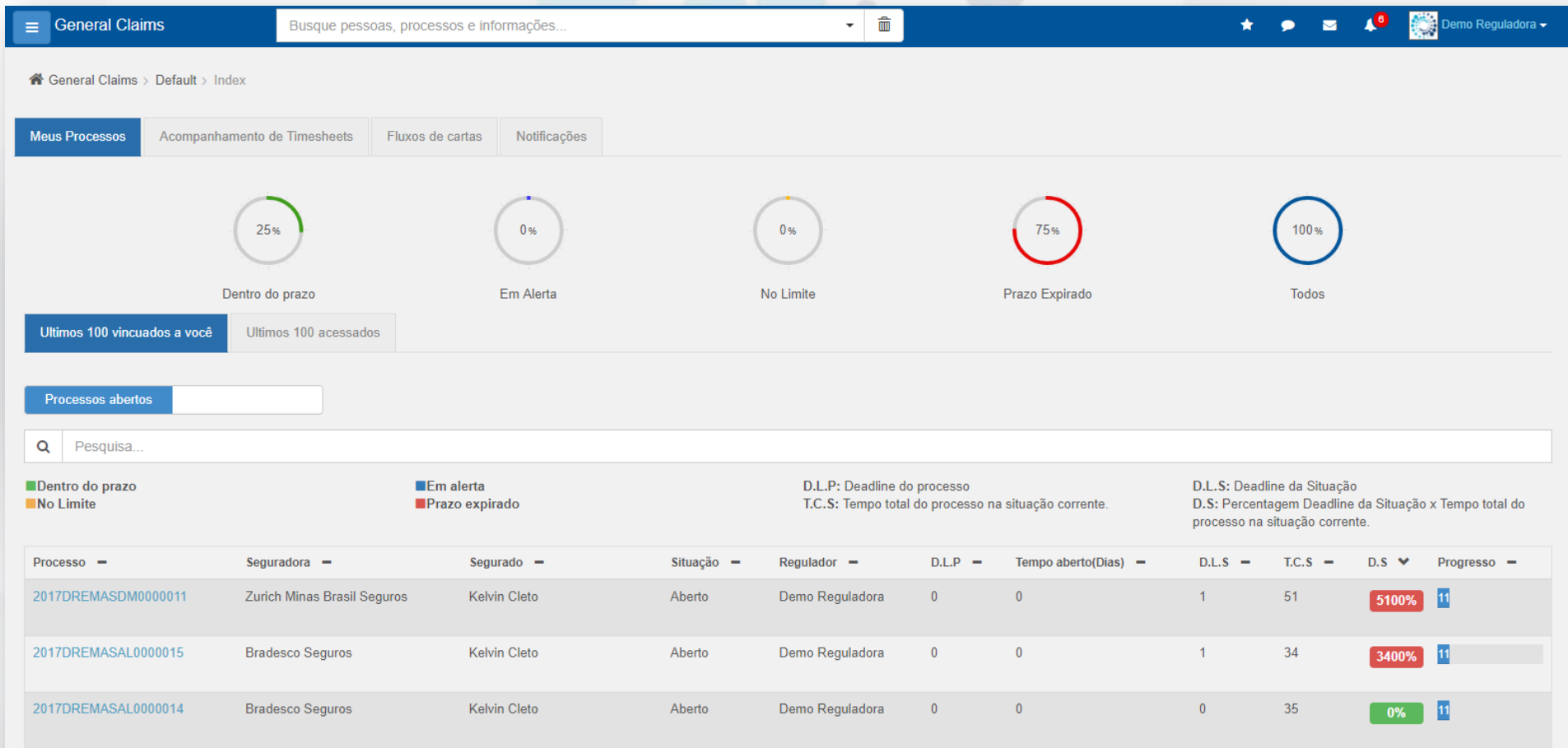




**GCLAIMS – Plataforma de gestão
e regulação de
Sinistros/Sindicância**

O que é o GClaims

O GClaims é uma solução de gestão e regulação de sinistros(ramos elementares) completa, 100% na nuvem e flexível para se adaptar ao seu negócio.



Automatização é a chave para o aumento da produtividade!

Reduza em até 40% seu custo operacional de Regulação de Sinistros com o GClaims, automatizando suas tarefas:

- **Solicitação de documentos 100% automática:**
 - Automatize o envio de solicitação de documentos e reiteraões com o Gclaims. Se preocupe apenas em recepcionar os documentos!
- **Geração de relatórios de regulação automatizadas:**
 - Deixe que o Gclaims monte seus relatórios automaticamente.
- **Gerenciamento operacional por KPI's e Dashboards:**
 - Deixe o Gclaims mostrar para você quais processos estão dentro do prazo ou atrasado. Você apenas precisa configurar os prazos estipulados para entrega, e pronto!
- **Notificações em tempo real:**
 - Configure o Gclaims para receber notificações em tempo real com informações sobre sua operação, sobre processos e até mesmo sobre retorno de vistorias!
- **Transparência na operação:**
 - Configure acessos e disponibilize para que seus clientes possam consultar informações sobre os processos do mesmo. Com o Gclaims, você pode fornecer acesso de consulta de processos para Seguradoras, Corretoras e até mesmo para os Segurados.
- **Uber da Vistoria:**
 - Disponibilize vistorias para seus prestadores de Serviços diretamente via aplicativo. Isso mesmo! Ao invés de corridas, o prestador recebe vistorias, e tudo em tempo real.

Você na era da Cloud!

O Gclaims é uma plataforma que fica na nuvem. Temos uma infraestrutura redundante nos servidores da Microsoft e Mandic, possibilitando o acesso em qualquer lugar e garantindo uma disponibilidade de 99.8%.

Também é possível contratar o GClaims em um plano de instalação em Cloud privada ou DataCenter próprio.

Temos uma equipe dedicada em garantir a segurança das suas informações, disponibilidade e compatibilidade do Gclaims com diversos dispositivos.

Usabilidade para ter facilidade na utilização!

Nossa plataforma é muito intuitiva e fácil de utilizar. Também contamos com um EAD Online para auxiliar no treinamento e tirar todas as dúvidas da sua equipe.

Processo		Situação		Regulador	
2017DREMASDM0000011		Aberto		Demo Reguladora	
Tempo aberto		Deadline		Tempo na sit. atual	
Dias 0		Dias 0		Dias 51	
				Deadline Sit.	
				Dias 1	
				% Deadline complet.	
				% 5100	
Visualizar Timeline					

Você deveria ter trocado de situação à 50 dias.

Esse processo possui documentos solicitados a serem recebidos.

★ Sinistro

Última Modificação:21-05-2017 22:17

Dados Básicos	Apólice	Estimativa	Vistorias	Itens Sinistrados	Solicitação de Documentos	Timesheet	Despesas e Honorários	Anexos	Relatórios/Fluxo de cartas	Constatações do processo	Cronologia
Situação	Beneficiários	Observações do processo	Emails do processo	Dados adicionais A							

Data Ocorrência	Data de Aviso à Seguradora	Data Entrada	Modelo de Cobrança
01/05/2017 00:00	02/05/2017 00:00	03/05/2017 00:00	Timesheet
Operação	Cobertura principal	Coberturas adicionais	
Massificados	Danos Materiais		
Segurado	Ramo		
Kelvin Cleto			

Cobranças e envios de e-mails automatizados.

Configure o Gclaims para realizar cobranças automáticas em um determinado período de tempo, e até mesmo automatizar o envio de e-mails repetitivos do seu dia a dia!

Relatórios

Fluxos de Cartas

Fluxos de cartas ativos

Solicitação de Documentos Santander

+ Adicionar novo fluxo

Esse fluxo foi iniciado por:

Os e-mails serão enviados para:

Cópia para:

Cópia oculta para:

Etapas para envio

Tem anexos	Título	Carta	Data agendada	Data de envio	Status
Não	SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		11-07-2017	11-07-2017	E-mail enviado com sucesso.
Não	1ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		18-07-2017		Esse fluxo deve ser executado em 6 dia(s)
Não	2ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		25-07-2017		Esse fluxo deve ser executado em 13 dia(s)
Não	3ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		01-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 20 dia(s)
Não	4ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		08-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 27 dia(s)
Não	5ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		15-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 34 dia(s)
Não	6ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		22-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 41 dia(s)
Não	7ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		29-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 48 dia(s)

Envio de e-mails automatizados.

Crie templates de e-mails no Gclaims, e deixe que ele envie o e-mail para você. Você precisa apenas clicar em um botão e pronto! E-mail enviado!

Envio de e-mail ! ✕

Para	Selecione...
CC	Selecione...
CCo	Selecione...

Templates de e-mail

Comunicado de Vistoria ▼

Selecionar Anexo(Lim. 100MB) OU Arraste seu arquivo aqui.

Título

Mensagem

Sr. Perito Regulador [**Claim.Survey.1.Person.Name**], a vistoria abaixo esta sendo confiada aos seus cuidados para os trabalhos de vistoria no local informado em anexo:

Lembramos que a vistoria deverá retornar no prazo máximo de **24 horas** após a realização da mesma.

Rastreabilidade absoluta!

Através do Gclaims, você pode ter todo o rastreamento das informações. Já imaginou saber quem abriu o processo, quem alterou as informações ou todos que trabalharam no processo? Com o Gclaims, você tem tudo isso em um clique!

General Claims | Busque pessoas, processos e informações...

General Claims > claim > info

Processo: 2017DREMASDM0000011

Tempo aberto: Dias 0 | Deadline: Dias

Você deveria ter trocado de situação à 50 dias.

Esse processo possui documentos solicitados a serem anexados.

★ Sinistro

Dados Básicos | Apólice | Estimativa | Visão Geral

Situação | Beneficiários | Observações do processo

Data Ocorrência: 01/05/2017 00:00

Operação

Timeline do processo

Buscar também visualizações:

Pessoas envolvidas: Demo Reguladora

Ação: Cadastro de Vistoria no processo. Cadastro de anexos no processo. Cadastro do processo.

- Cadastro de Vistoria no processo.**
28-05-2017 09:39 Pessoa da ação: Demo Reguladora
- Cadastro de anexos no processo.**
Arquivos anexados no processo: Alterações de Rodoviario.pptx, Documentação- Geração de relatórios GClaims.docx, Documentação - Geração de relatórios GClaims.pdf.
21-05-2017 22:24 Pessoa da ação: Demo Reguladora
- Cadastro de anexos no processo.**
Arquivos anexados no processo: 01 - foto da frente do trator.png.
21-05-2017 22:24 Pessoa da ação: Demo Reguladora

Última Modificação: 21-05-2017 22:24

Constatações do processo | Cronologia

Modelo de Cobrança

Timesheet

Dispatcher de Vistorias

Encontre o prestador de serviços mais próximo do local do Sinistro e acione imediatamente, sem sair do Gclaims!

Experimental Google Maps GeoPosition - Prestadores de serviço

Prestadores de serviço

Mapa Satélite

Local do Sinistro
Rua Clotilde Morães de Abreu, Itapevi/SP, CEP:06654-080

Google

Cancelar Utilizar prestador selecionado

Seus arquivos, onde precisar, quando precisar!

Com o Gclaims, você pode acessar as informações do processo e também todos os anexos do processo em qualquer lugar, de qualquer dispositivo com acesso a internet. A plataforma permite a visualização dos anexos online, em tempo real!

Visualização de anexos : ATA DE VISTORIA.pdf

Laudo Preliminar de Vistoria N°

Segurado:	Apólice:				
Ramo / Produto:	Vigência:	Corretor:			
Evento Reclamado:	Estimativa dos Prejuízos:				
Local do Risco:	Fone:				
E-Mail do Segurado ou Corretor:					
Data:					
Da ocorrência:	Hora Sinistro	Do aviso do sinistro:	Do pedido de vistoria:	Da vistoria:	Do Retorno:

Relato do Informante:

CONFORME INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO Sr. GABRIEL (Sinistro) - a equipe de vistoria foi mobilizada por fortes chuvas e nesse momento o apartamento estava inundado no último andar. A vistoria foi realizada no local e ficou constatado a presença de um vazamento na lateral da edificação. As obras existentes nos telhados para realização da impermeabilização.

Visualização de anexos : Artigo - Desmistificando a Computação em Nuvem para leigos.docx

Word Online

producao.gclaims.com.br

Modo de Acessibilidade

Baixar

Salvar no OneDrive

Imprimir

Desmistificando a Computação em Nuvem para leigos - Artigo 2016
Adaptação para Sra. Vera de Souza / FUNENSEG

Desmistificando a Computação em Nuvem para leigos

Kelvin Cleto Gonçalves

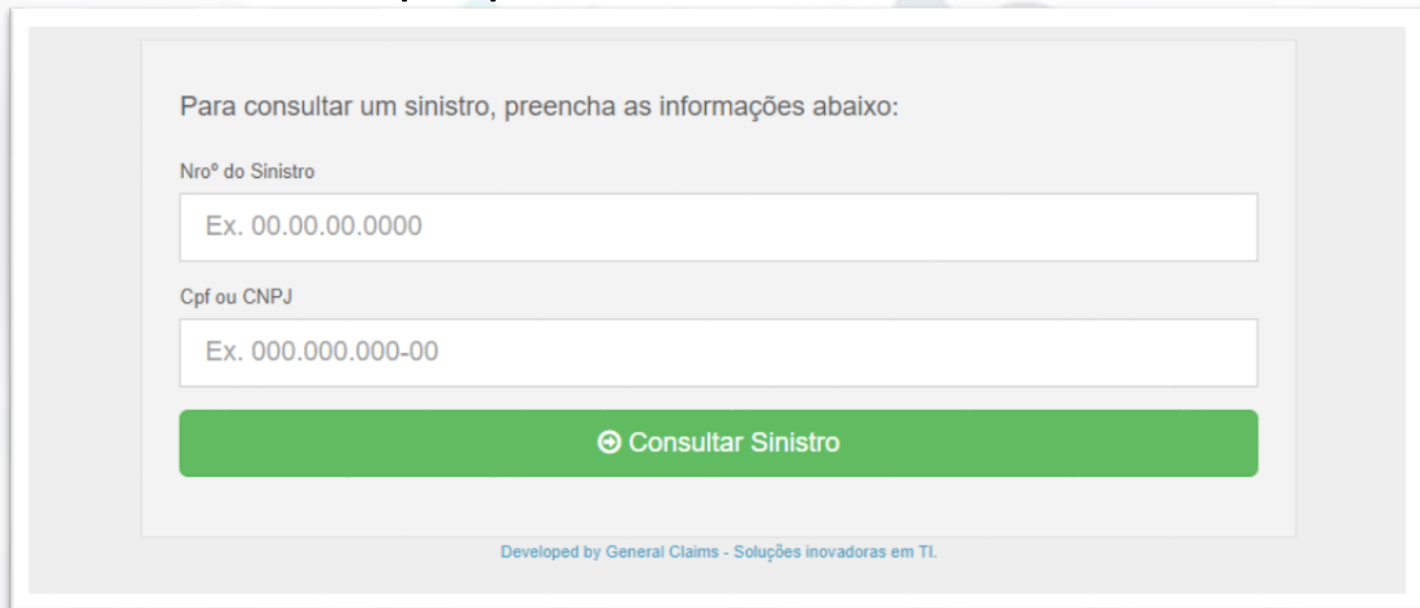
Resumo

Este trabalho tem como objetivo falar sobre o que é Cloud Computing, como funciona

Acesso para Seguradora/Corretora e Segurado!

Com o Gclaims, você pode dar acesso para seus clientes consultar os processos em tempo real! Além de acompanhar, eles podem interagir com sua empresa, enviando documentos e/ou anexos.

- O Acesso pode ser feito através da plataforma Gclaims Online, do aplicativo de consulta de sinistros disponível para Android ou através do seu próprio site.



Para consultar um sinistro, preencha as informações abaixo:

Nro° do Sinistro

Ex. 00.00.00.0000

Cpf ou CNPJ

Ex. 000.000.000-00

[Consultar Sinistro](#)

Developed by General Claims - Soluções inovadoras em TI.

Aplicativo Consulta Sinistros / Android

21:00

← Adicionar processo

Digite as informações abaixo ou use o QR-CODE

Nroº do sinistro

cpf ou cnpj

ADICIONAR

OU



20:59

Sinistros +

AI2396VKSW202AKFG

MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.

Nº Reguladora 2013AGLIDS402

Data da Ocorrência 16/07/3916

Situação Aguardando Documentos

Contato Victor

Por favor, adicione os documentos!

DOCUMENTOS LIGAR SAIBA MAIS

FU294AUF291

TOKIO MARINE

Nº Reguladora 201604PRS0175

Data da Ocorrência 14/05/3914

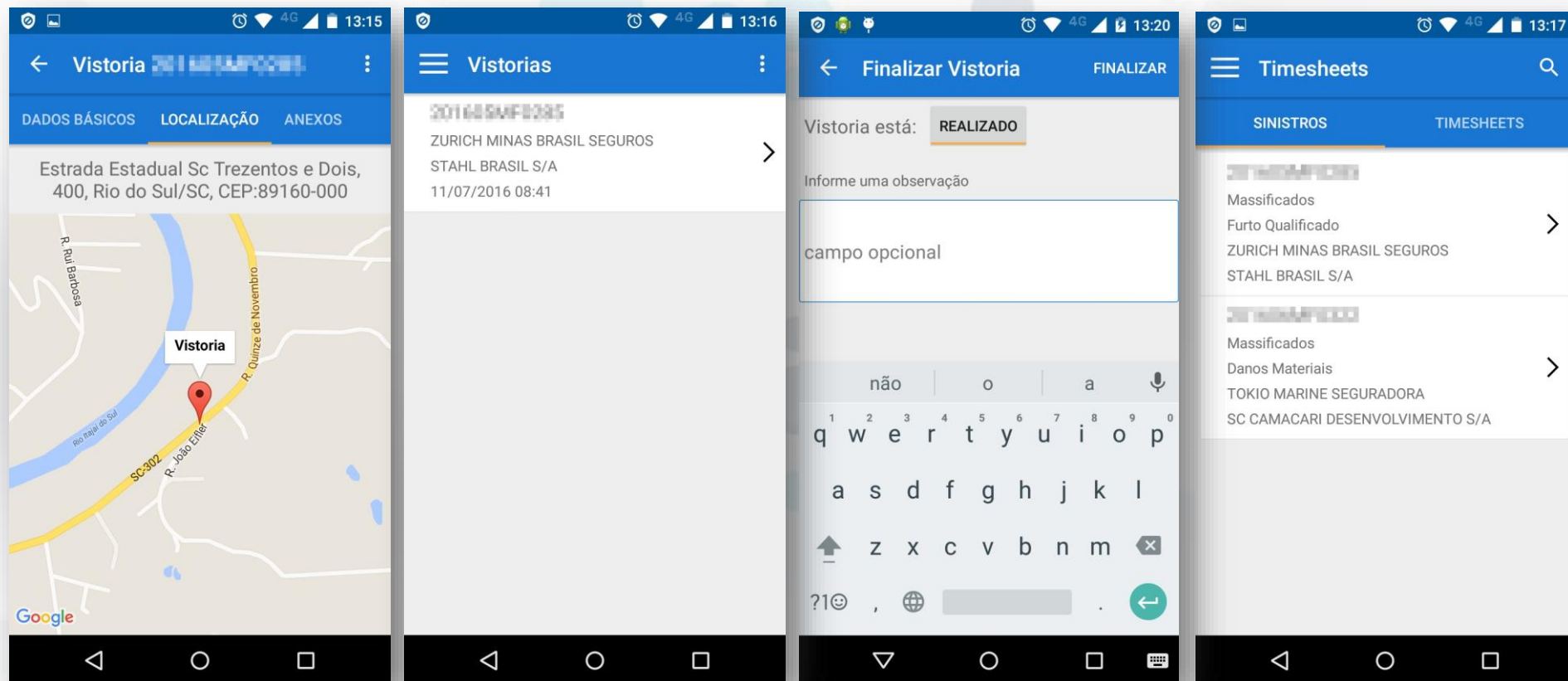
Situação Aguardando Instrução

Contato Fernando

DOCUMENTOS LIGAR SAIBA MAIS

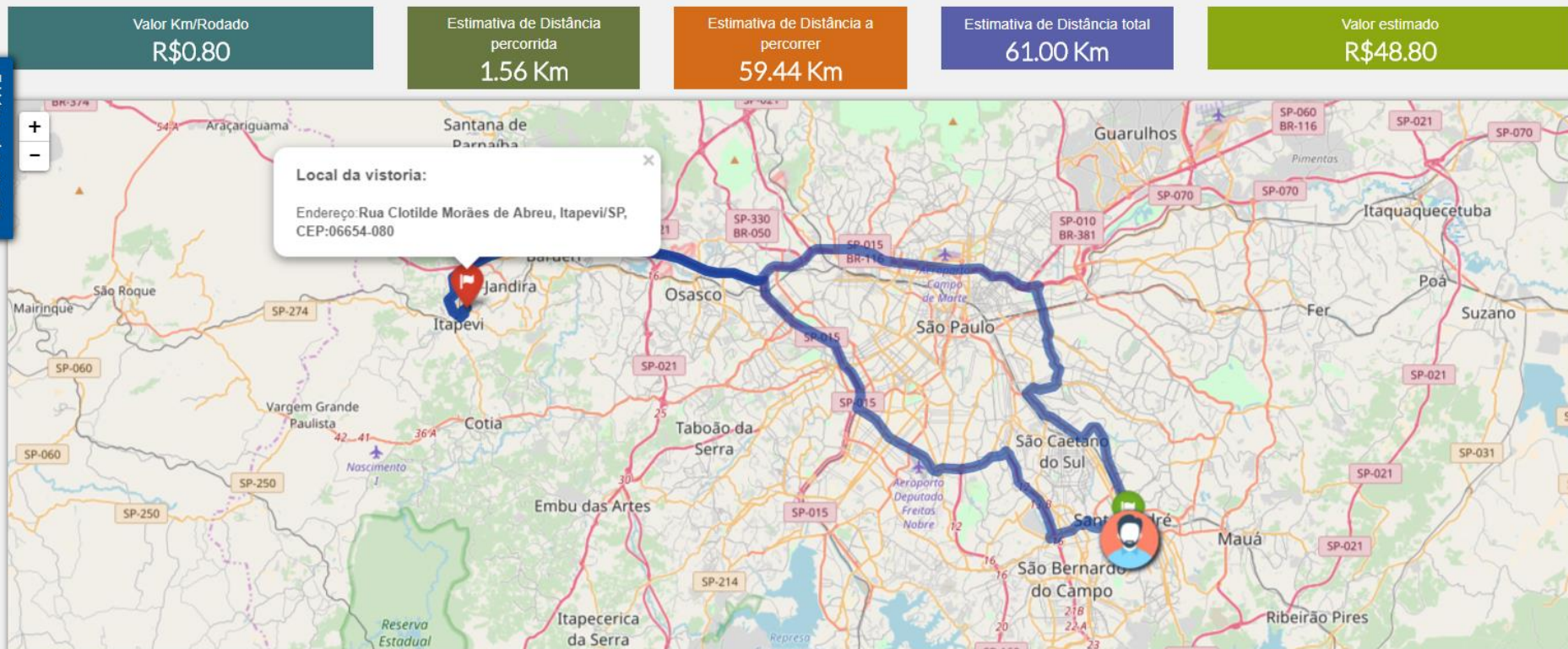
Vistorias por aplicativo

Disponibilize as vistorias para seus prestadores de serviços, através do GVistorias! Aproveite para acompanhar em tempo real e receber as informações logo após a conclusão da vistoria.



Custos da Vistoria/Tempo de chegada

O Gclaims fornece para sua empresa uma estimativa em tempo real de tempo para chegar ao local, custo da vistoria, total de km percorridos e à percorrer.



Dashboards operacionais

Com o Gclaims, você pode ter todas as informações sobre sua operação em um clique!

Total de honorários gerados/à gerar são filtrados pela data de geração dos honorários.

Total de honorários à gerar não é filtrado por data. Ele traz a somatória de todos os timesheets que precisam ser cobrados da Seguradora.

Total de honorários cobrados/pagos são filtrados pela data de cobrança preenchida na tela de Faturamento.

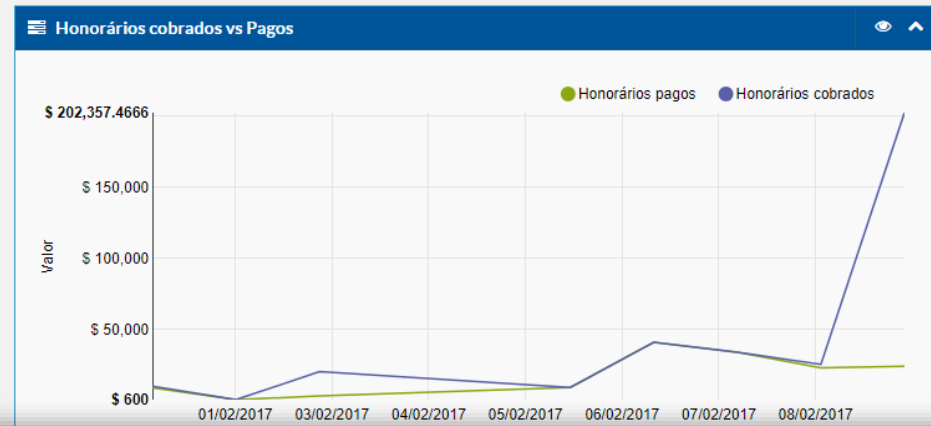
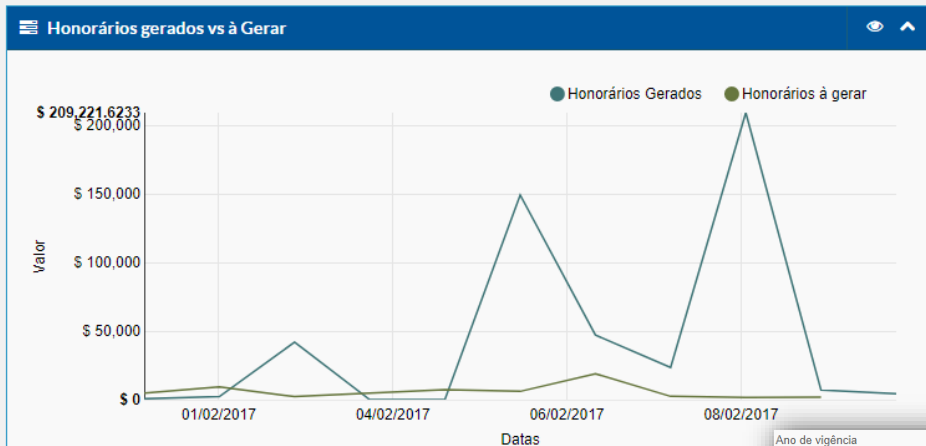
Honorários gerados
R\$484,672.99

Honorários à gerar
R\$1,398,074.01
[Detalhar informação](#)

Honorários a faturar
R\$0.00
[Detalhar informação](#)

Honorários cobrados
R\$342,440.56
[Detalhar informação](#)

Honorários pagos
R\$121,439.38
[Detalhar informação](#)

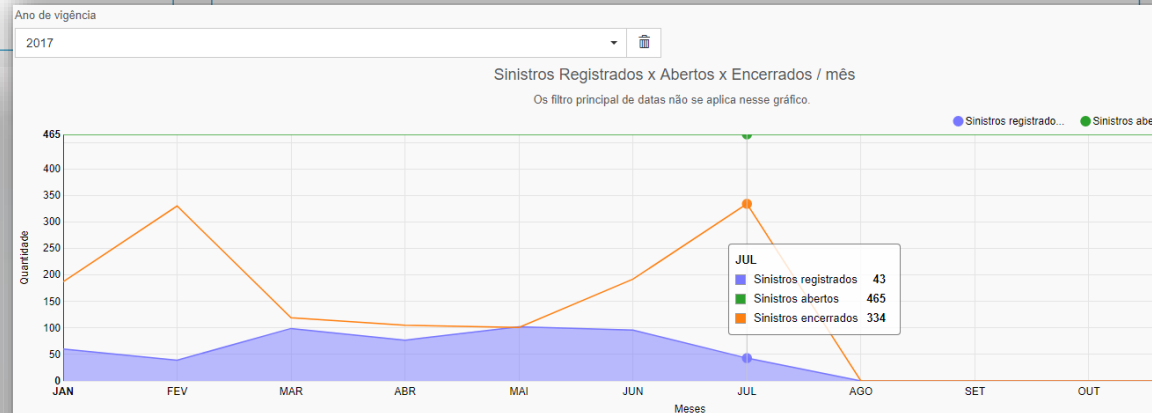


Situação geral dos processos

Total de processos abertos(96) **48.48%**

Total de processos encerrados(99) **50.00%**

Aguardando Documentos	30	3	%10.00
Acompanhamento de Processo	3	1	%33.33
Ag. Solicitação de Doctos.	1	1	%100.00
Aguardando Análise Doctos	2	1	%50.00
Aguardando Instrução	4	1	%25.00
Aguardando Relatório Final	1	1	%100.00
Relatório Final enviado	1	1	%100.00

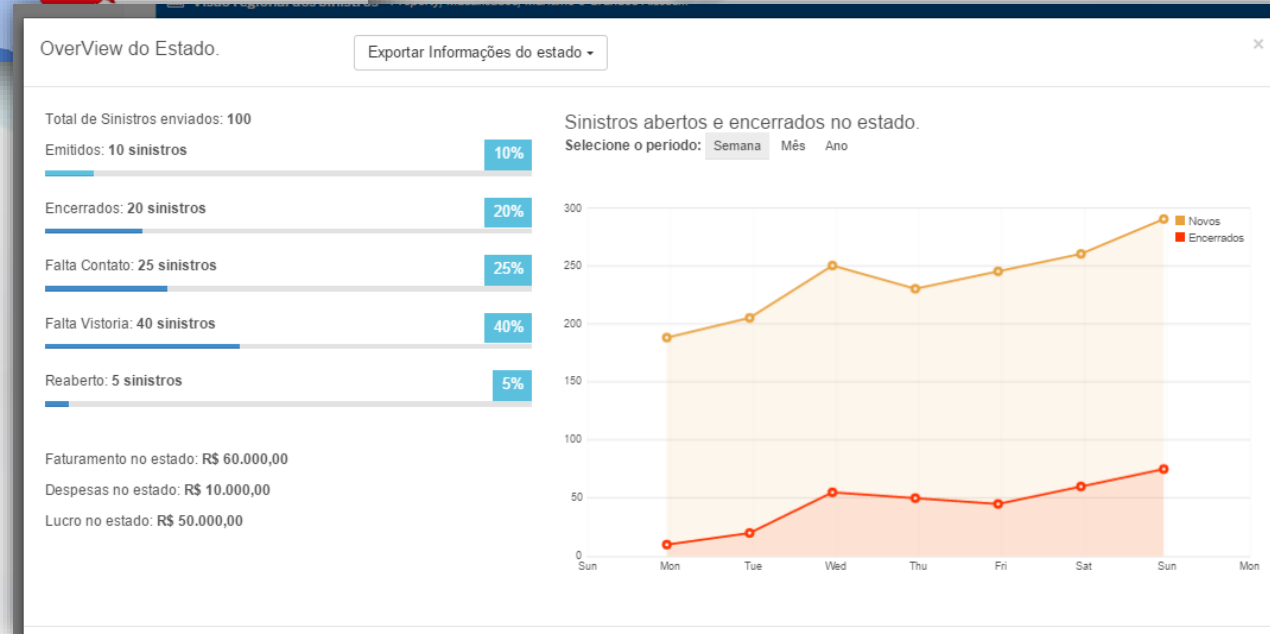
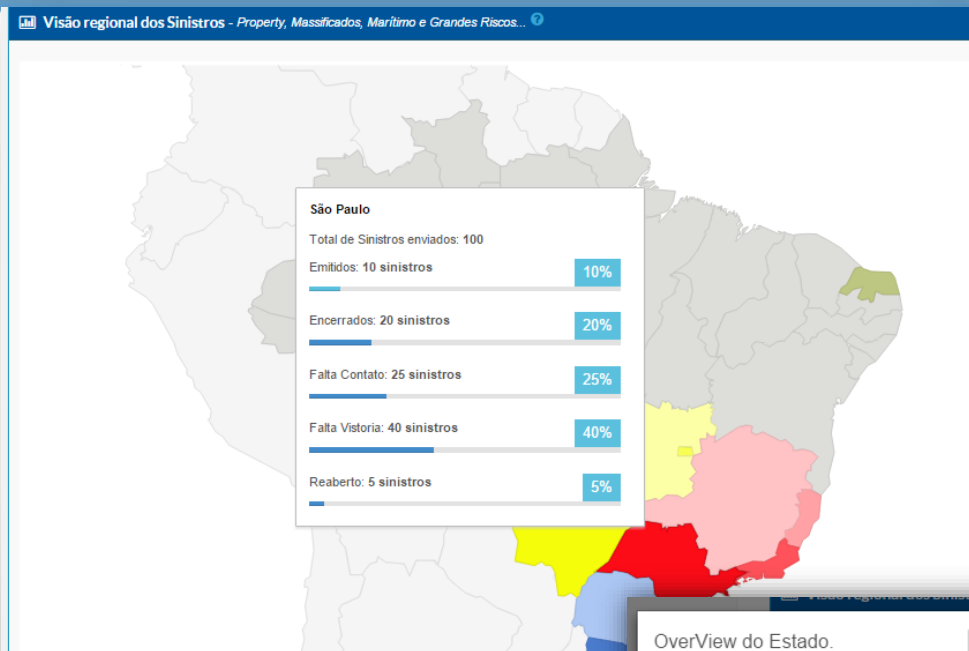


Sinistros Registrados: São os sinistros que foram cadastrados no decorrer do mês.

Sinistros Abertos: É a somatória de todos os processos que ainda estão abertos. É acumulativo(somatória dos meses anteriores + somatória do mes atual).

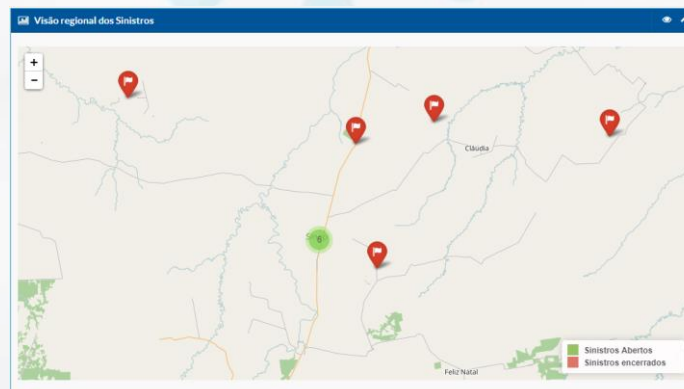
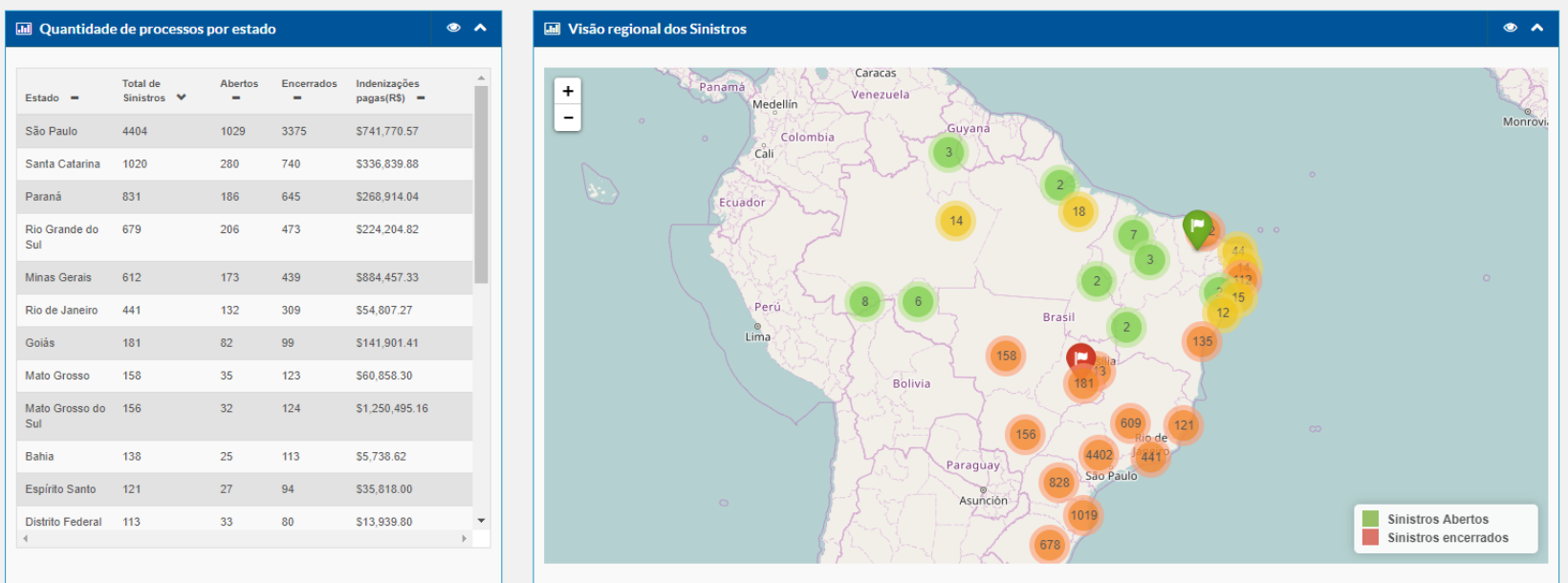
Sinistros Encerrados: Sinistros que foram encerrados no decorrer do mês.

Dashboards operacionais



Mapa de Sinistralidade

Forneça para seu cliente um mapa de sinistralidade com os locais de maior índice de ocorrência de Sinistros e o total de indenizações pagas por estado/região.



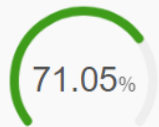
Controle a operação em tempo Real

Com o Gclaims você pode monitorar sua operação em tempo real, e ainda colocar as informações em uma televisão.

Dashboards operacionais

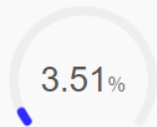
Análise de KPI's

Dentro do prazo



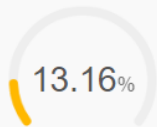
162 Sinistros

Em alerta



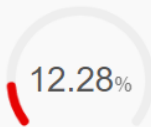
8 Sinistros

No limite



30 Sinistros

Prazo Expirado



28 Sinistros

Sinistros Cadastrados x Encerrados (HOJE)

1

registrados

24

abertos

0

cancelados

0

encerrados

Sinistros Registrados x Abertos x Encerrados

244

registrados

609

abertos

20

cancelados

82

encerrados

Análise de atraso por operação no período

Operação	Total de Situações	Total de Situações atrasadas	% de atraso
Perícia	33	20	60.61 %
E&O	580	281	48.45 %

Análise das Vistorias (HOJE)

Total de vistorias: 5 de 5

Vistorias em aberto: 1 de 5

Em vistoria: 0 de 5

Finalizadas: 4 de 5

Frustradas: 0 de 5

Canceladas: 0 de 5

Dispensadas: 0 de 5

Análise das Vistorias no Período

Total de vistorias: 103 de 103

Vistorias em aberto: 22 de 103

Em vistoria: 1 de 103

Finalizadas: 74 de 103

Frustradas: 1 de 103

Canceladas: 0 de 103

Dispensadas: 6 de 103

Análise de honorários no período

Honorários à Gerar(Timesheets lançados)

R\$915,184.73

Honorários gerados

R\$1,142,350.41

Honorários à faturar

R\$245,051.27

Honorários cobrados

R\$1,120,642.28

Integrações e Customizações

O Gclaims permite a integração de qualquer informação da plataforma com sistemas ERP(TOTVS/SAP/Outros...), e até mesmo com sistemas legados.

Além da facilidade de integração com nossa plataforma, também é possível a customização das funcionalidades já existentes e também a criação de novas funcionalidades exclusivas para você!

Obrigado!



Kelvin Cleto Gonçalves

Rua Venezuela, 460 Santo André/SP CEP.09030-310

Telefone 1: +55 11 4249 3631

Telefone 2: +55 11 9 9677 8823

Email: fabio@gclaims.com.br

Website: www.gclaims.com.br