



Excelência em Field Service e Suporte Técnico para sua Empresa



10 Anos Transformando a TI Empresarial

A Superatech é referência nacional em serviços de Field Service e suporte técnico especializado. Com uma década de experiência consolidada no mercado brasileiro, oferecemos soluções completas e integradas em tecnologia da informação para empresas de todos os portes em todo o território nacional.

Nossa missão é garantir que sua infraestrutura tecnológica opere com **máxima eficiência**, minimizando tempo de inatividade e maximizando a produtividade do seu negócio. Combinamos expertise técnica, agilidade no atendimento e compromisso com resultados mensuráveis para transformar a TI em um verdadeiro diferencial competitivo para sua empresa.

10

Anos de Mercado

Experiência consolidada em TI

2.5K

Atendimentos/Ano

Volume de suporte realizado

97%

Satisfação

Clientes plenamente satisfeitos

Nossos Serviços Especializados

Oferecemos um portfólio completo de serviços de TI desenhado para atender todas as necessidades tecnológicas da sua empresa. Nossa abordagem integrada garante que cada aspecto da sua infraestrutura receba atenção especializada e suporte de excelência.



Manutenção de Equipamentos

Diagnóstico preciso e reparo especializado de computadores, impressoras, servidores e periféricos essenciais para sua operação.



Suporte Remoto e Presencial

Atendimento ágil para resolução de problemas técnicos, disponível remotamente ou com técnicos no local em até 4 horas.



Redes e Infraestrutura

Planejamento e implementação completa de redes, cabeamento estruturado e configuração de servidores e dispositivos.



Soluções Avançadas para sua Empresa

Além dos serviços essenciais, oferecemos soluções avançadas que elevam a maturidade tecnológica da sua organização. Nosso time de especialistas trabalha para implementar as melhores práticas do mercado, garantindo segurança, eficiência e conformidade em todos os processos.

Manutenção de Servidores

Gestão completa da infraestrutura de servidores, incluindo manutenção preventiva, correção de falhas, otimização de performance e atualizações críticas para garantir disponibilidade 24/7.

Segurança da Informação

Implementação de políticas de segurança, proteção contra ameaças cibernéticas, backup estratégico de dados e conformidade com LGPD para proteger seus ativos digitais.

Gestão de Ativos de TI

Monitoramento inteligente e controle estratégico de todos os ativos tecnológicos, proporcionando maior eficiência operacional e redução de custos.

Consultoria em TI

Orientação especializada para otimização de processos, integração de novas soluções tecnológicas e implementação de melhorias que impulsionam resultados.

Números que Comprovam Nossa Excelência

Nossa trajetória de sucesso é refletida em indicadores concretos que demonstram o compromisso com a qualidade e a satisfação dos nossos clientes. Cada número representa não apenas volume, mas excelência em cada atendimento realizado.

2.500+ Atendimentos Anuais

Volume robusto de suporte técnico realizado com excelência e agilidade em todo território nacional, garantindo que cada cliente receba atenção dedicada.

Tempo de Resposta: 4 Horas

Resolução rápida de chamados, minimizando impactos na operação e garantindo continuidade do negócio com eficiência comprovada.

97% de Satisfação

Índice excepcional que reflete nosso compromisso com qualidade e atendimento personalizado aos clientes em todos os projetos.

Cobertura Nacional com Equipe Especializada

Presença em Todo o Brasil

Nossa infraestrutura permite atendimento ágil e eficiente em qualquer localidade do país. Combinamos uma equipe interna altamente qualificada com uma rede estratégica de parceiros especializados.

- 10 profissionais internos dedicados à gestão e suporte
- 2.300 técnicos parceiros certificados distribuídos nacionalmente
- Atendimento presencial rápido em todas as regiões
- Suporte remoto disponível 24/7 para emergências



Essa estrutura robusta garante que, independentemente da localização da sua empresa, você terá acesso ao mesmo padrão de excelência e agilidade que nos tornou referência no mercado de TI. Nossa rede de parceiros é cuidadosamente selecionada e treinada continuamente para manter os mais altos padrões de qualidade em cada atendimento.

Diferenciais Competitivos Superatech

O que nos torna únicos no mercado de TI é a combinação de fatores que vão além do suporte técnico tradicional. Construímos relacionamentos duradouros baseados em confiança, expertise e resultados consistentes.



Cobertura Nacional

Atendimento em todo território brasileiro através de rede estratégica de técnicos especializados, garantindo presença local com padrão nacional de excelência.



Rede de 2.300 Técnicos

Parceiros certificados e treinados continuamente para oferecer suporte técnico de excelência com os mais altos padrões de qualidade e profissionalismo.



Década de Experiência

10 anos de atuação consolidada no mercado, conhecendo profundamente as necessidades tecnológicas de empresas de todos os portes e segmentos.



Atendimento Personalizado

Soluções customizadas para cada cliente, com acompanhamento dedicado e foco em resultados específicos para seu negócio e objetivos estratégicos.

Por que Escolher a Superatech?

Escolher o parceiro certo em TI é uma decisão estratégica que impacta diretamente nos resultados do seu negócio. A Superatech oferece não apenas serviços técnicos, mas uma parceria verdadeira focada no seu sucesso.



Agilidade

Atendimento rápido e eficaz que minimiza tempo de inatividade, mantendo sua empresa produtiva e competitiva no mercado.



Experiência Comprovada

Uma década de atuação conhecendo as principais necessidades e desafios tecnológicos de empresas em diversos setores.



Suporte Contínuo

Monitoramento proativo e manutenção preventiva que evitam falhas antes que impactem sua operação e resultados.



Nossa abordagem vai além do suporte reativo. Trabalhamos de forma proativa para identificar oportunidades de melhoria, implementar soluções preventivas e garantir que sua infraestrutura de TI seja um ativo estratégico que impulsiona o crescimento do seu negócio.

Investir em TI é Investir em Resultados

Benefícios Mensuráveis

Terceirizar sua TI com a Superatech significa ter um parceiro estratégico focado em impulsionar seu crescimento através da tecnologia. Nossos clientes experimentam transformações reais em suas operações:

- Redução de custos operacionais com gestão eficiente de ativos
- Aumento de produtividade com menor tempo de inatividade
- Segurança reforçada protegendo dados críticos do negócio
- Escalabilidade acompanhando o crescimento da empresa
- Conformidade com regulamentações e melhores práticas

Cada investimento em tecnologia deve gerar retorno tangível. Nossa metodologia comprovada garante que cada projeto, cada atendimento e cada solução implementada contribua diretamente para os objetivos estratégicos da sua empresa, transformando TI de centro de custo em gerador de valor.



Vamos Transformar sua TI Juntos?

Nossa equipe está pronta para entender suas necessidades específicas e apresentar soluções personalizadas que farão a diferença real no seu negócio. Entre em contato e descubra como a Superatech pode ser o parceiro estratégico que sua empresa precisa para alcançar novos patamares de eficiência e inovação tecnológica.

Telefone

(21) 98376-8954

E-mail

contato@superatech.com.br

Website

www.superatech.com.br



[Solicite um Orçamento](#)