

Comunicação

DIGITAL



SOBRE

BEM-VINDO À ROBBU!

Obrigado por nos dar a oportunidade de te mostrar o que somos. Temos certeza que ao final dessa leitura, conhecendo o que temos para oferecer, você estará vislumbrando um futuro diferente para sua própria empresa. Antes de começar, vamos falar um pouco de história.

“ A Robbu surgiu de uma necessidade, assim como todas as grandes ideias do mundo.

CONTINUA ➤



NOSSOS CLIENTES

Quem já está usando



Rappi

SICOOB



grupo
VILA VELHA®

unidas

BASF
We create chemistry

crefisa

altitude



tcp

BV
FINANCEIRA

Liberty
Seguros

JSL
Entender para Atender

Almaviva
do BRASIL

CSU

TOOLTO

DANONE

banco
bmg

YAMAHA

BR PETROBRAS

Atendimento por canais digitais

Tudo o que você precisa em sua central de atendimento.



Invenio Live

Plataforma para atendimento omnichannel com 10 canais integrados



Invenio Center

Outbound marketing, análise de métricas e resultados para sua célula de atendimento digital



IDR Chatbot Studio

Crie experiências de conversa automáticas utilizando Inteligência artificial



Positus Messenger

Plataforma de atendimento por WhatsApp em vários computadores



Carteiro Digital

Envio de boletos e documentos em tempo real por WhatsApp via API ou Plataforma



WebChat

Converse com os visitantes do seu site em tempo real



Vídeo Chamada

Tele atendimento e conferencias interativas com gravação



Insights

De nada adianta um mundo de recursos e tecnologia, se você não tiver onde acompanhar

Canais API's

APIs de comunicação para alcançar seus clientes em seus canais preferidos.



WhatsApp Business API

Provedor oficial do WhatsApp



E-mail

Envie Bulk E-mail ou mensagens transacionais



SMS

Envie Bulk SMS ou mensagens transacionais



Facebook Messenger

A maior rede social do mundo



Google RCS

Somos o seu provedor oficial de mensagens do Google RCS

Jornada do cliente & Inovação



Possíveis Jornadas - WhatsApp



BOT DE
PROSPECÇÃO



BOTÕES DE
WHATSAPP CLICK
-TO-ACTION



BIOMETRIA
FACIAL, FOTO



ANÁLISE OCR DE
DOCUMENTOS



ALERTAS/
LEMBRETES
PREVENTIVOS



AUTENTICAÇÃO
EM ÁREA
LOGADA



COMPARTILHAM
ENTO DA
LOCALIZAÇÃO



TRANSCRIÇÃO DA
VOZ PARA
ESCRITA NO BOT



POSSIBILIDADE
DE NEGOCIAÇÃO
POR
VIDEOCONFERÊN



BOT PARA VENDA
DE CARTÃO DE
CRÉDITO,
EMPRÉSTIMO



BOT ATIVO DE
INDICADORES
OPERACIONAIS



COMUNICAÇÃO
GERAL COM A
EMPRESA



POLITICAS
INTERNAS



PROCESSO
SELETIVO



FALAR COM ALTA
GESTÃO



PESQUISA/NPS

QUAIS OS PLANOS PARA O FUTURO?

✕ Iniciar Atendimento

Quero comprar

 Temos vendedores disponíveis para atendê-lo

Opções de Entrega

 Consulte as informações sobre a entrega do seu pedido

Assistência Técnica

 Está com um problema técnico? Não se preocupe, iremos te ajudar!

Outras Informações

 Me conte o que precisa, nosso retorno acontece em até 72 horas

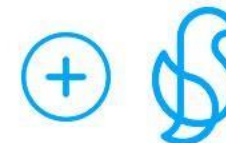
Lojas Mais Próximas

 Consulte as lojas mais próximas de você

Dúvidas Frequentes

 Tire aqui todas as suas dúvidas

Lojas Mais Próximas



O Bot da Marabraz proporciona uma experiência simples, rápida e intuitiva para seus clientes.

Mande um “oi” para testar:

**Adicione o número ou
escaneie o QR Code**



(11) 4447-9000

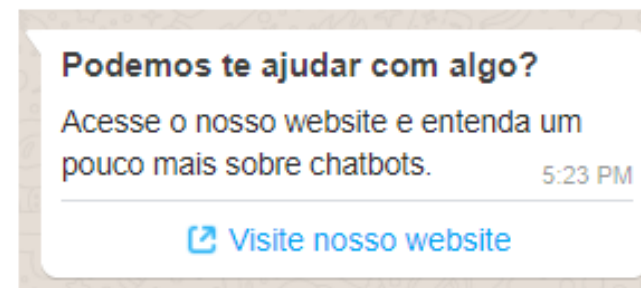


Boas práticas para canais digitais

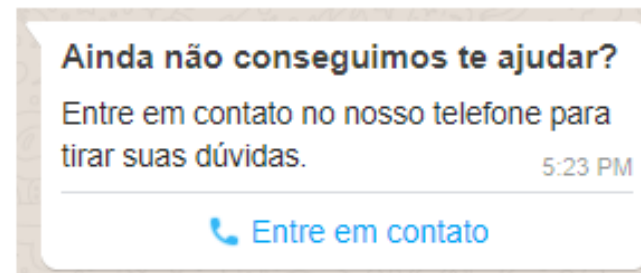
Botões de WhatsApp Click-to-Action:

- Este tipo de botão de WhatsApp será enviado juntamente aos modelos de mensagem utilizados normalmente fora da janela de conversa de 24hs. Este recurso visa aumentar a taxa de envolvimento dos usuários com as notificações. Os seguintes botões podem ser usados neste formato.

- Visitar site da empresa.



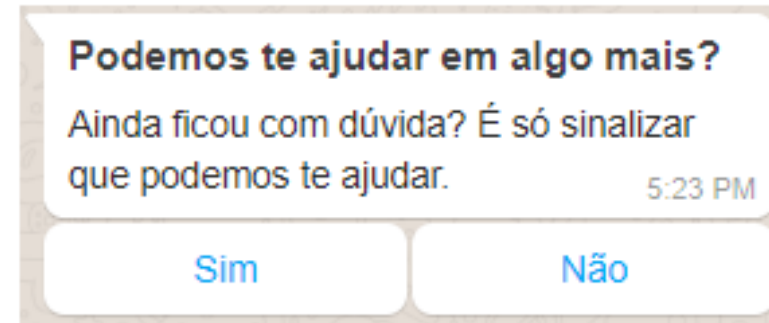
- Ligação direta a um número escolhido.



Boas práticas para canais digitais

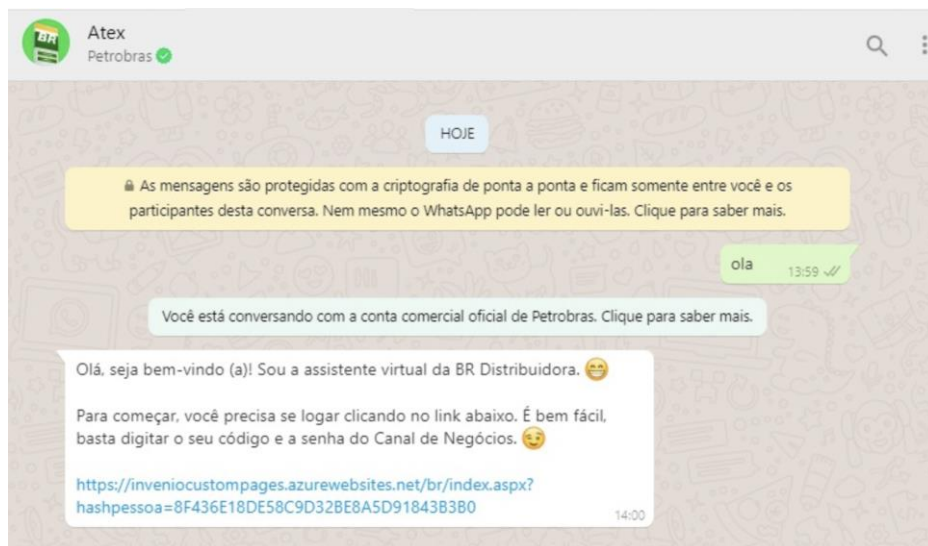
Resposta Rápida (Quick-reply):

- Neste tipo, as empresas poderão utilizar até 3 botões de resposta rápida ao fluxo de seus contatos inteligentes, melhorando a qualidade das interações e reduzindo erros de ortografia.



Oportunidades para desenvolvimento chatbot - Inovações

Autenticação em área logada:

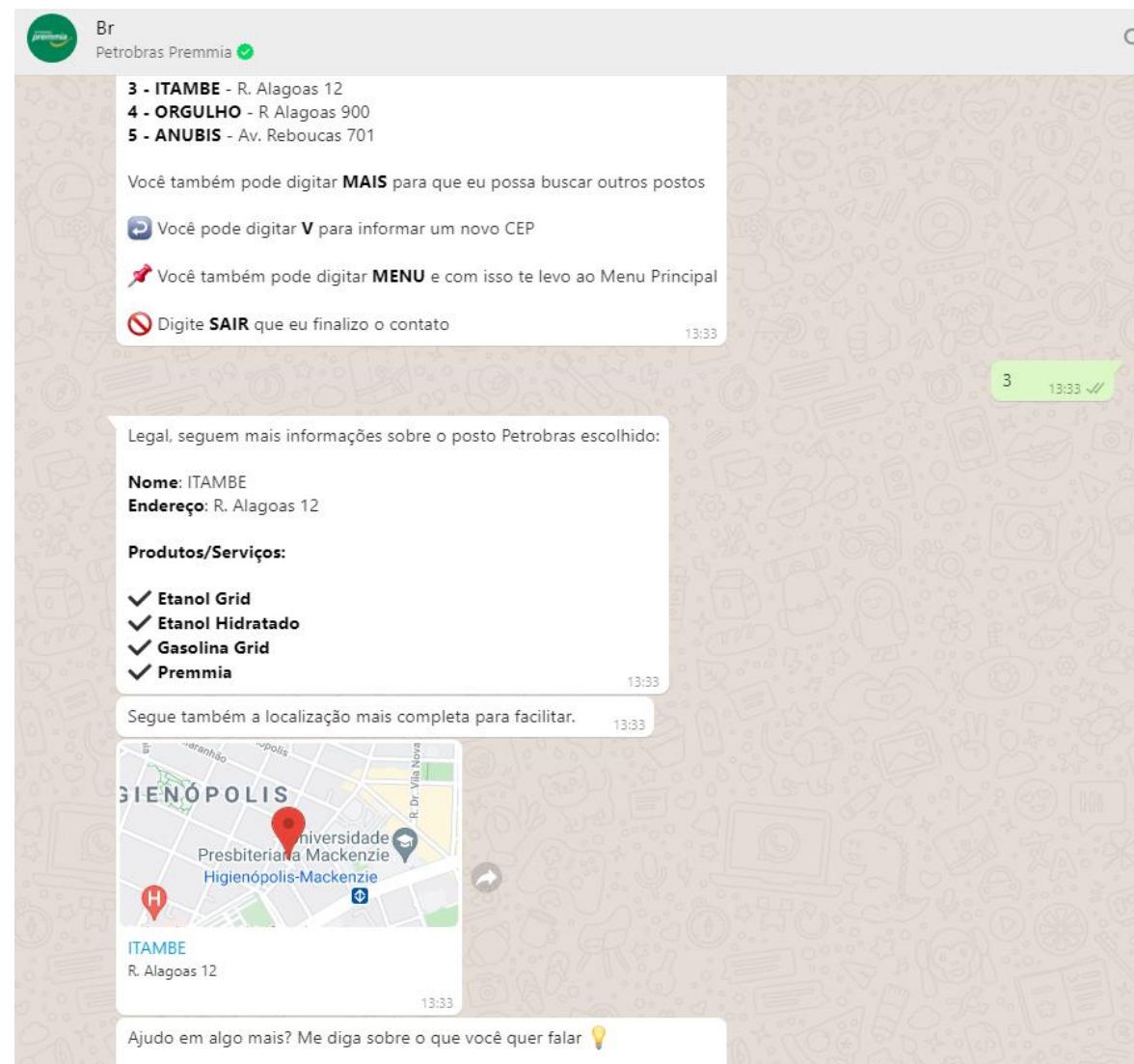


Oportunidades para desenvolvimento chatbot – Inovações

Compartilhamento da Localização:

Obter a geolocalização para direcionar os clientes para agências bancárias, lotéricas e correspondentes bancários mais próximos para a realização de pagamentos.

No caso das carteiras de veículos, é possível utilizar a geolocalização repassada pelo cliente para a realização da busca e apreensão, caso o veículo esteja ajuizado.

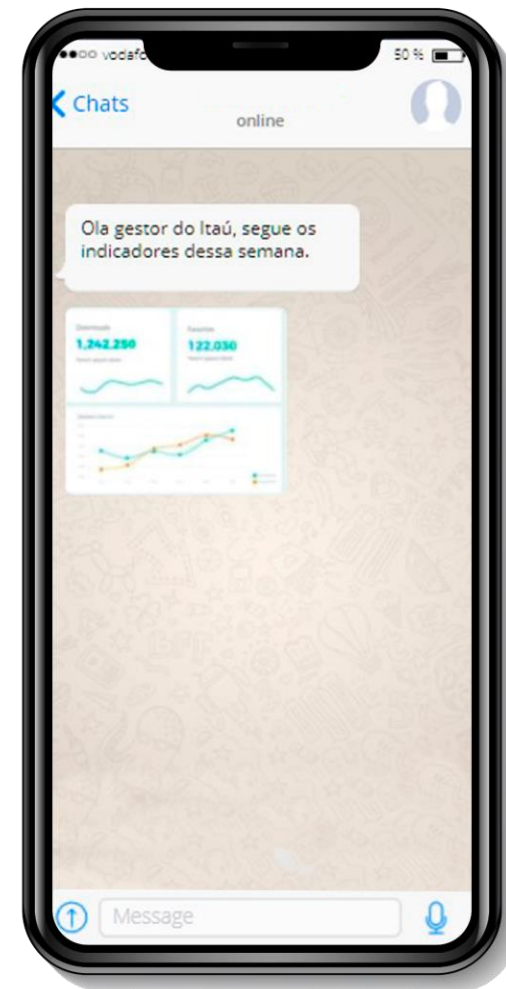


Oportunidades para desenvolvimento chatbot – Inovações

Bot ativo de indicadores:

enviar kpi operacional para a liderança operacional e para os clientes (bancos) de forma ativa pelo Bot.

Ex.: Funil hora a hora, parcial do dia, fechamento do dia, parcial do mês, projeções de fechamentos, etc.



IDR Studio

IDR Studio

ATIVO EM MODO PRODUÇÃO [PRODUÇÃO] Unimed Completo V2.4.1 - Fluxo: Avançada - Id: FCC1B03B32FAAD91 Copiar

▼ Mensagem recebida Deletar

▲ Mensagem recebida Deletar

- Criar ou atualizar variável ambiente - local - http://appws.unimedbauru.com.br Deletar

▼ Última mensagem enviada ao contato possui termo *podemos conversar* Deletar

▼ Contato novo ou muito antigo S Deletar

▼ Mensagem possui termo VERIFICA_INTENCAO_INICIAL Deletar

▼ Mensagem possui termo VERIFICA_PACIENTE Deletar

▼ Mensagem possui termo MENU_NAO_BENEFICIARIO Deletar

▼ Mensagem possui termo MENU_BENEFICIARIO Deletar

▼ Mensagem possui termo sair|encerrar|cancelar SAIR OU ENCERRAR Deletar

▼ Mensagem possui termo ajuda|socorro AJUDA OU SOCORRO Deletar

▼ Mensagem possui termo algo_mais Deletar

▼ Mensagem possui arquivo AUDIO msg_audio Deletar

OBRIGADO

