



agenti

Text Analytics

Plataforma de análisis automático de textos con algoritmos de Inteligencia Artificial

Su objetivo es entender la información no estructurada y convertirla en información estructurada, utilizando técnicas de procesamiento de lenguaje natural, aprendizaje de máquina y algoritmos de minería de textos.

¿Quiénes somos?

Soluciones Web
avanzadas



Natura Software es una empresa Colombiana dedicada al **desarrollo e integración** de plataformas Web, especializada en soluciones de atención, servicio y soporte al cliente.

Soluciones:

- ✓ Agenti[®] Chatbot.
- ✓ Desarrollo a la medida e Integración de aplicaciones Web y Móviles.
- ✓ Servicio de Plataforma LiveChat.
- ✓ Agenti[®] Text Analytics.

¡Haciendo fácil la Web!

Nuestros Clientes

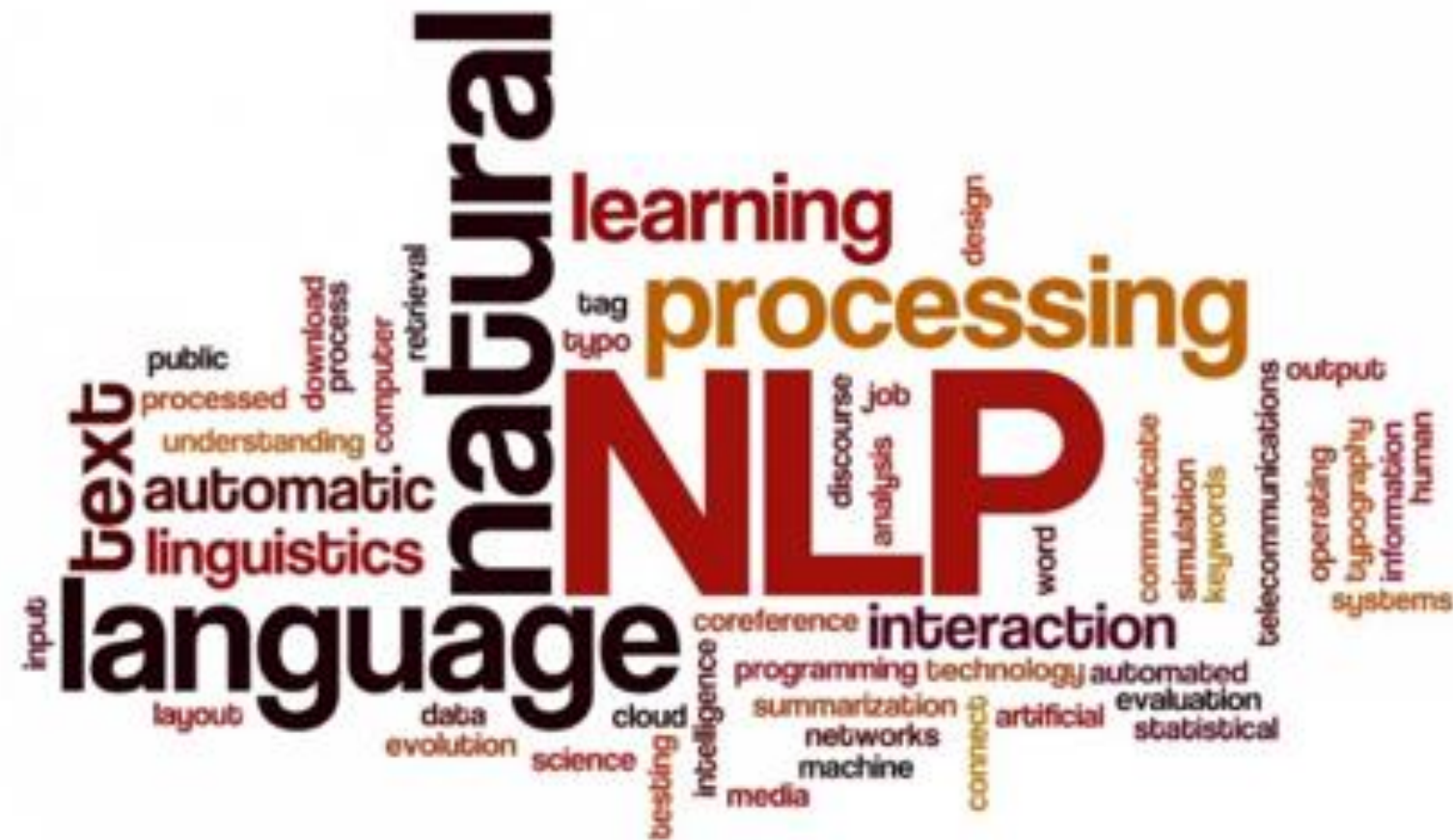


Inteligencia Artificial (IA)

Procesamiento del Lenguaje
Natural (PLN)

Sistema de Aprendizaje
Automático

Algoritmos de Minería de Textos



Clasificación y enrutamiento automático de textos

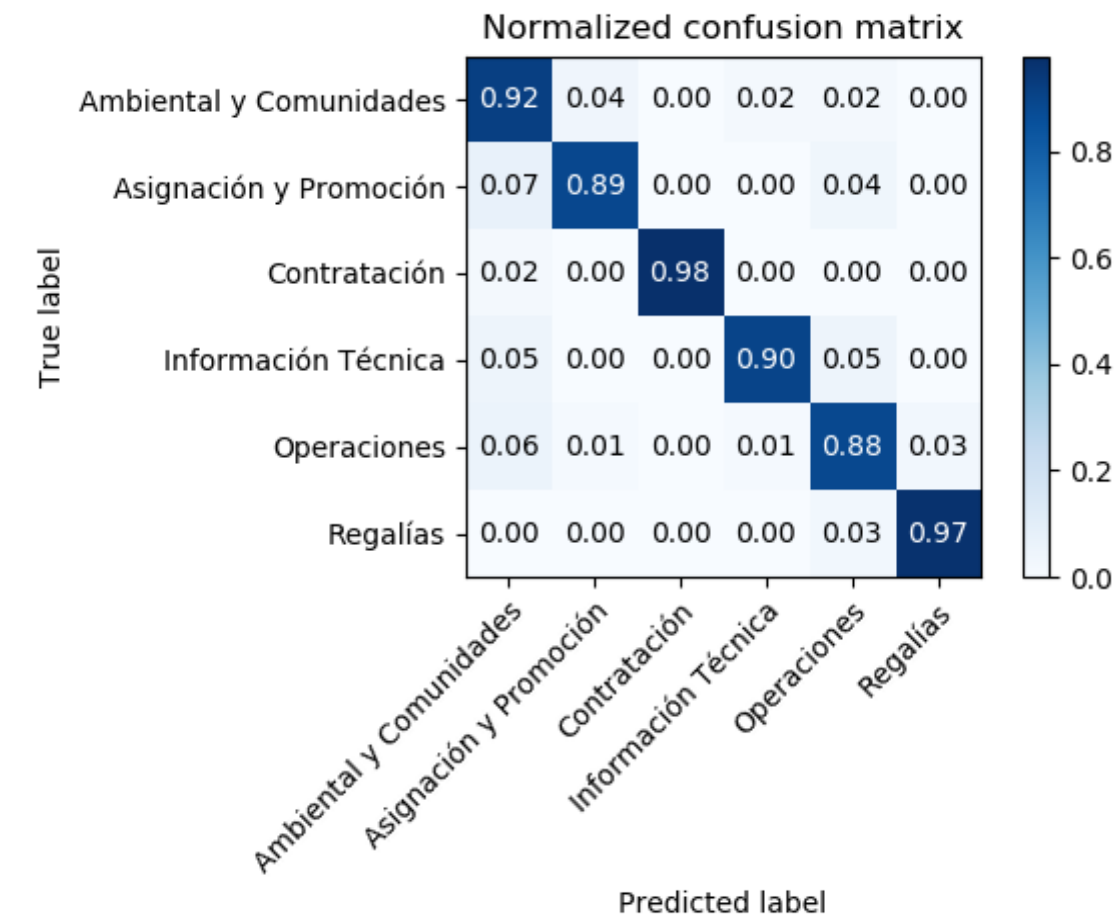


La clasificación de texto, también conocida como categorización de texto o etiquetado de texto, es la tarea de asignar un conjunto de categorías predefinidas al texto libre.

Las empresas están recurriendo a la clasificación de texto para estructurar el texto de una manera rápida y rentable para mejorar la toma de decisiones y automatizar los procesos.

Clasificación y enrutamiento automático de textos

Clasificador de PQRS por Tema - ANH

[illegible]

Análisis de sentimientos

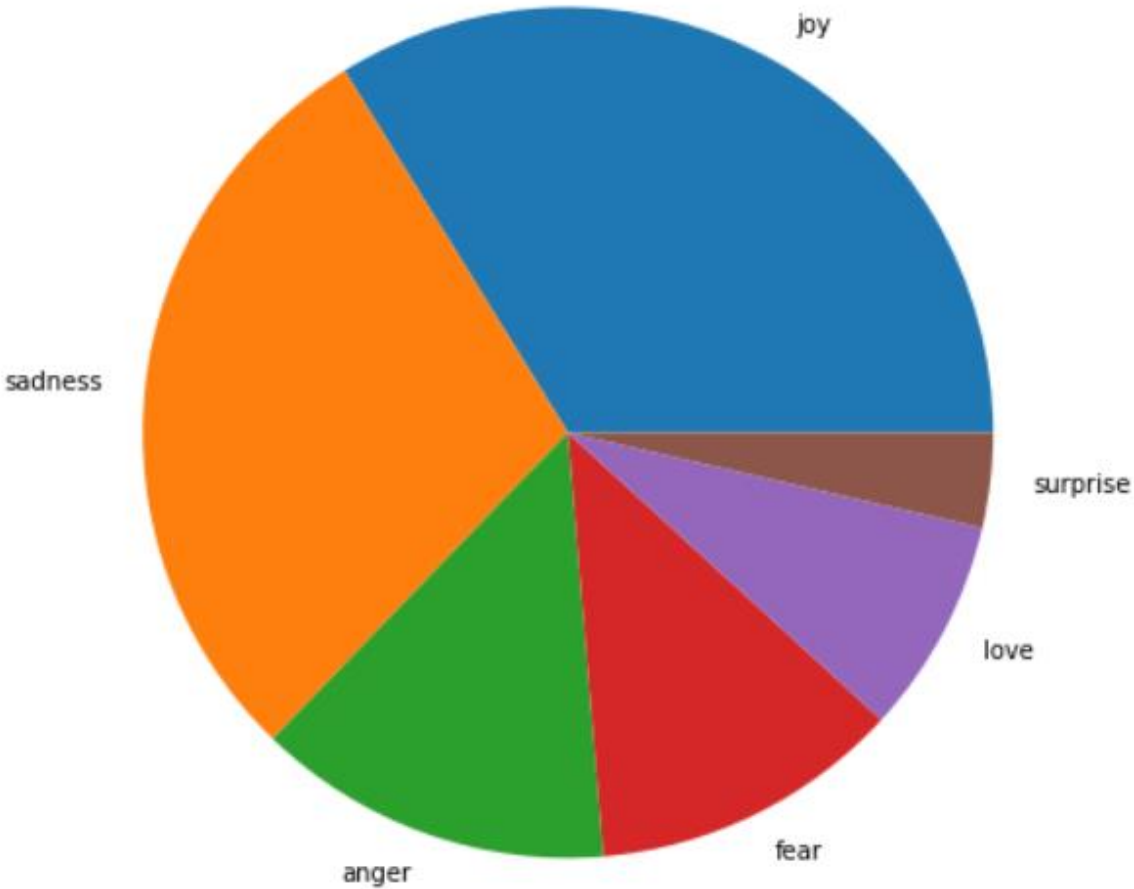


El análisis de sentimientos o minería de opiniones, utiliza el procesamiento del lenguaje natural y el aprendizaje automático para interpretar y clasificar las emociones en datos subjetivos.

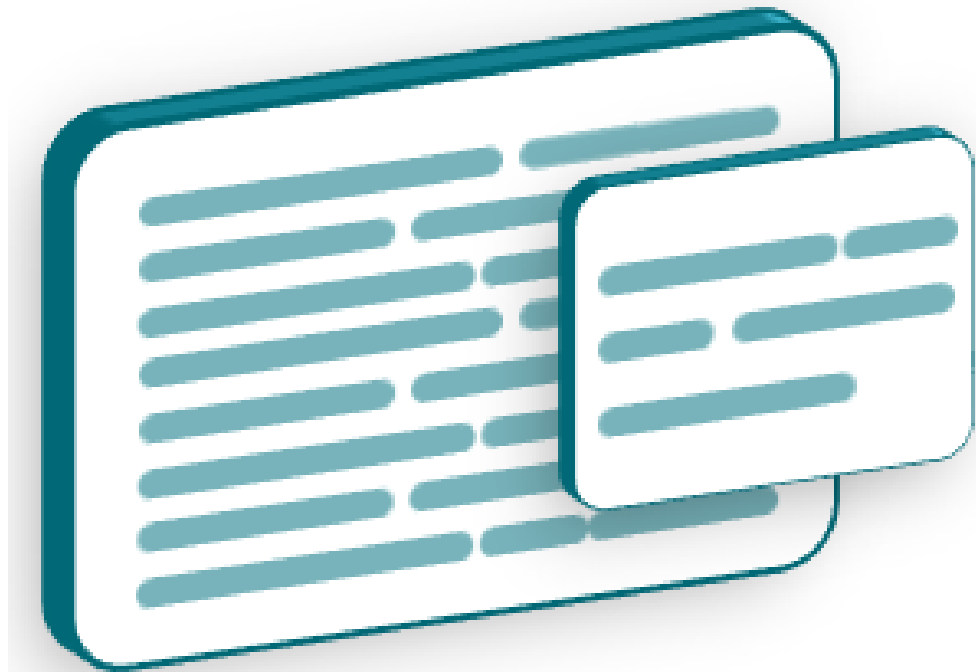
Se utiliza a menudo en las empresas para detectar el sentimiento en los datos sociales, medir la reputación de la marca y comprender a los clientes.

Análisis de sentimientos

	texts	labels
0	i didnt feel humiliated	sadness
1	i can go from feeling so hopeless to so damned...	sadness
2	im grabbing a minute to post i feel greedy wrong	anger
3	i am ever feeling nostalgic about the fireplac...	love
4	i am feeling grouchy	anger



Análisis de Temas



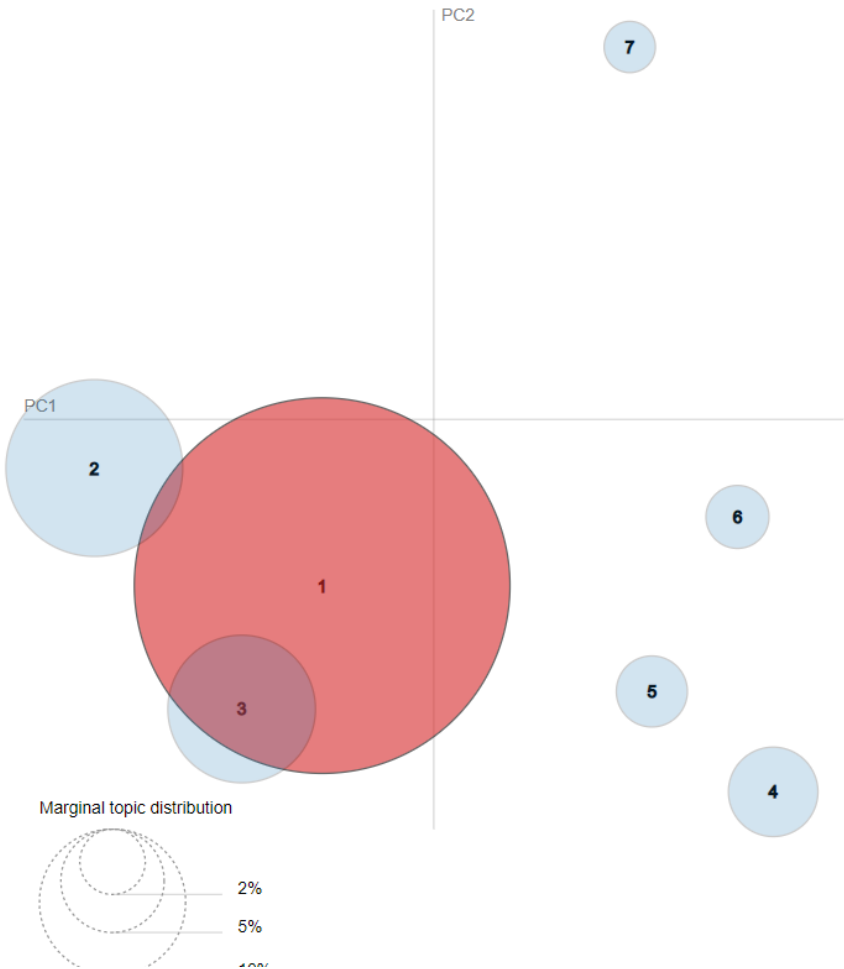
El análisis de temas es una técnica de procesamiento del lenguaje natural (PNL) que permite extraer automáticamente el significado de los textos mediante la identificación de temas o tópicos recurrentes.

El análisis ayuda a las empresas a ser más eficientes al ahorrar tiempo en tareas manuales repetitivas y recopila información de los datos de texto que administran a diario.

Análisis de Temas

Selected Topic: Previous Topic Next Topic Clear Topic

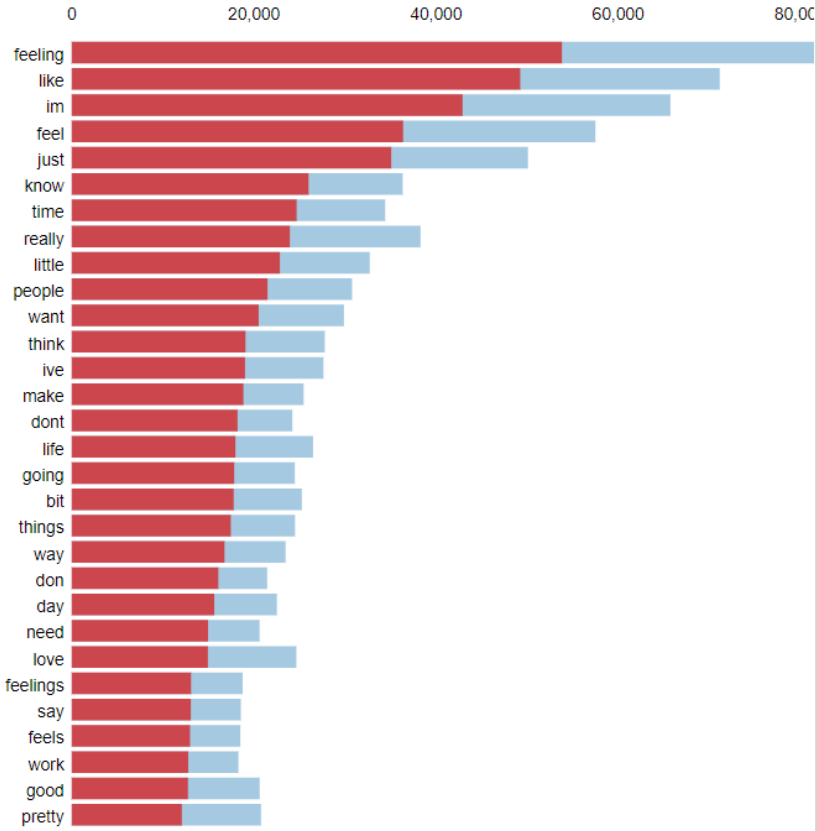
Intertopic Distance Map (via multidimensional scaling)



Slide to adjust relevance metric:⁽²⁾

$\lambda = 1$ 0.0 0.2 0.4 0.6 0.8

Top-30 Most Relevant Terms for Topic 1 (66% of tokens)



Overall term frequency
Estimated term frequency within the selected topic

1. saliency(term w) = frequency(w) * [sum_t p(t | w) * log(p(t | w)/p(t))] for topics t; see Chuang et. al. (2009)
2. relevance(term w | topic t) = $\lambda * p(w | t) + (1 - \lambda) * p(w | t)/p(w)$; see Sievert & Shirley (2014)

Análisis de Texto para Banca

Análisis de Texto para Banca

Texto	Dimensión	Categoría
Cambiaron las condiciones y ahora cobran 10000 pesos de comisión al mes (el banco que su logan era "NADA de comisiones"). Avisando del cambio UNA sola vez por la aplicación movil... En cambio de publicidad llenan el buzón de correo. PENOSO.	Canal	App
	Condición	Comisiones
	Servicio	Publicidad
	Satisfacción	Negativa
	Organización	Banco genérico
	Calidad	Fiabilidad

Análisis de Texto para Retail

Texto	Dimensión	Categoría
He pedido un vestido y unos zapatos en la web de Zara: Rapidez en la entrega, buen producto a buen precio, sencillo y cuidado el embalaje. Muy recomendable y para repetir. Por poner algún punto negativo, debería existir la posibilidad de crear una wishlist para poder buscar de forma más rápida los productos que te interesan y reservarlos en la página web de alguna manera.	Satisfacción	Positiva
	Canal	Internet
	Envío	Embalaje
	Marca	Zara
	Condición	Precio
	Producto	Producto textil o accesorio
	Calidad	Claridad y sencillez
	Satisfacción	Negativa

Análisis de Texto para Seguros

Texto	Dimensión	Categoría
Hola escribo para a ver si me pueden decir los pasos para anular un seguro del hogar , en el año 2008 hice una hipoteca con la el banco y tuve que tomar un seguro de la casa con ellos el seguro es con el BANCO DEL NORTE vence el 16-10-2021 y por lo que he leído solo se puede anular el seguro con 2 meses de antelación al vencimiento , quisiera saber los pasos para que no me renueven el seguro , no sé si tengo que mandar un email , certificado , fax etc, en caso de que tenga que hacer algún paso de estos alguien sabe la dirección para mandar la carta de renuncia de la renovación del seguro , correo electrónico número de fax o etc., gracias	Condición	Genérica
	Producto	Seguro de hogar
	Canal	Internet
	Operación	Cancelación
	Operación	Documentación
	Operación	Vencimiento
	Operación	Renovación

Análisis de Texto para Telcos

Texto	Dimensión	Categoría
Mi opinión respecto a esta compañía es nefasta. En diciembre cancelé el paquete de internet, línea móvil y televisión. Los muy incompetentes me cancelaron todo menos el celular. En febrero volví a solicitar la cancelación de la línea móvil. Estuvieron tres meses sin enviarme facturas y ayer, enviaron otra factura. Además de la línea móvil me cobraban 30.000 y ayer intentaron cobrarme casi 70.000 como el paquete fusión que cancelé en diciembre.	Satisfacción	Negativa
	Operación	Cancelación
	Servicio	Línea móvil
	Servicio	Televisión
	Servicio	Paquete
	Condición	Facturación
	Calidad	Eficacia
	Servicio	Datos

Análisis de Texto para Recursos Humanos

Texto	Dimensión	Categoría
Destacaría su autonomía y ganas de aprender. Muy interesada en mejorar: Ha hablado con su responsable para ayudarle en su día a día y así aprender en la gestión de los recursos de desarrollo internos de la empresa. Tiene muy buen conocimiento de inglés y siempre trata de comunicarse con claridad con sus compañeros, lo que favorece un buen ambiente de trabajo .	Motivación	Motivación
	Habilidades	Capacitación
	Autonomía	Autonomía
	Cooperación	Colaboración
	Comunicación	Comunicación
	Eficiencia	Eficiencia
	Personalidad	Ambiente laboral

Monitoreo:

Conseguir un mayor conocimiento de los clientes analizando los comentarios en interacciones directas, tales como: Chats, correo electrónico, redes sociales, encuestas.

Escalabilidad:

Utilizar datos para guiar en la toma de decisiones sobre procesos, servicios, recursos humanos y otros factores que pueden impactar la experiencia del cliente.

Simplicidad:

Los datos no estructurados son notablemente complejos, pero gracias al Text Analytics, es más fácil filtrar, buscar y hacer referencias cruzadas entre los datos con una sola vista unificada.



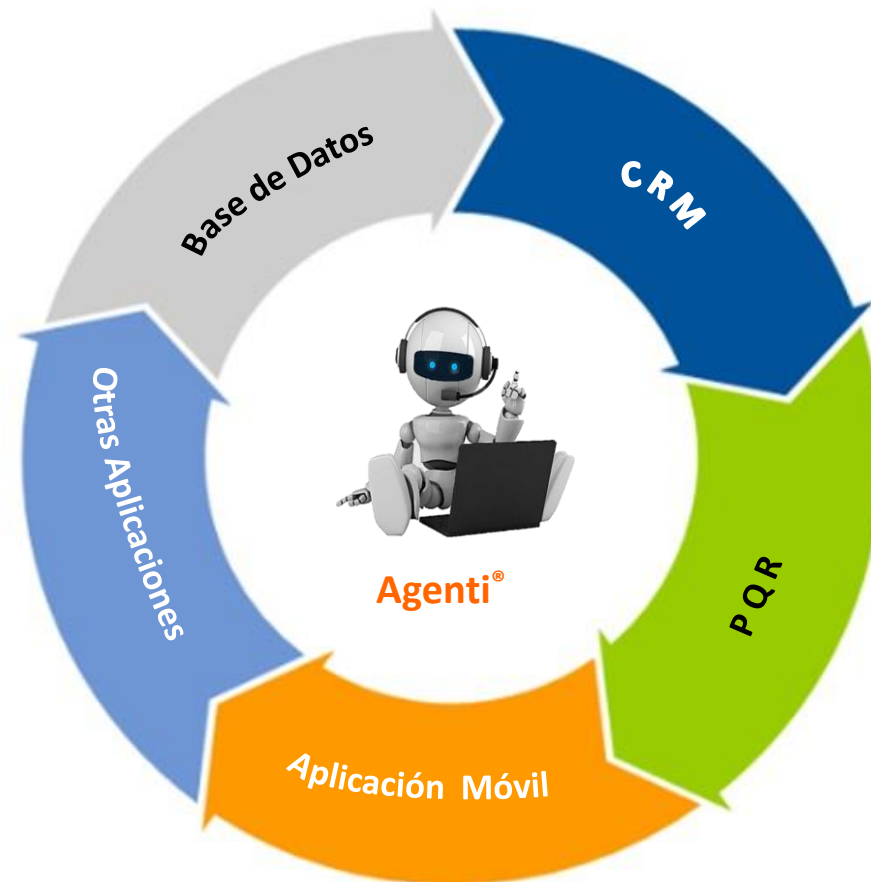
Distinguirse con Innovación



¿Cómo avanzar frente a la competencia?

Entre tantas opciones disponibles, lo que importa son las experiencias que ofreces aplicando las nuevas tecnologías de **Inteligencia Artificial**.

Fácil de integrar



Facilidad de integración en **forma segura** con otras bases de datos y otras aplicaciones.

Comunicación **enriquecida** con múltiple recurso tecnológicos.

Algoritmos de clasificación de texto

Sistemas basados en aprendizaje automático

Análisis semántico latente (LSA)

Máquinas de vectores de soporte

Sistemas basados en reglas

Búsqueda semántica

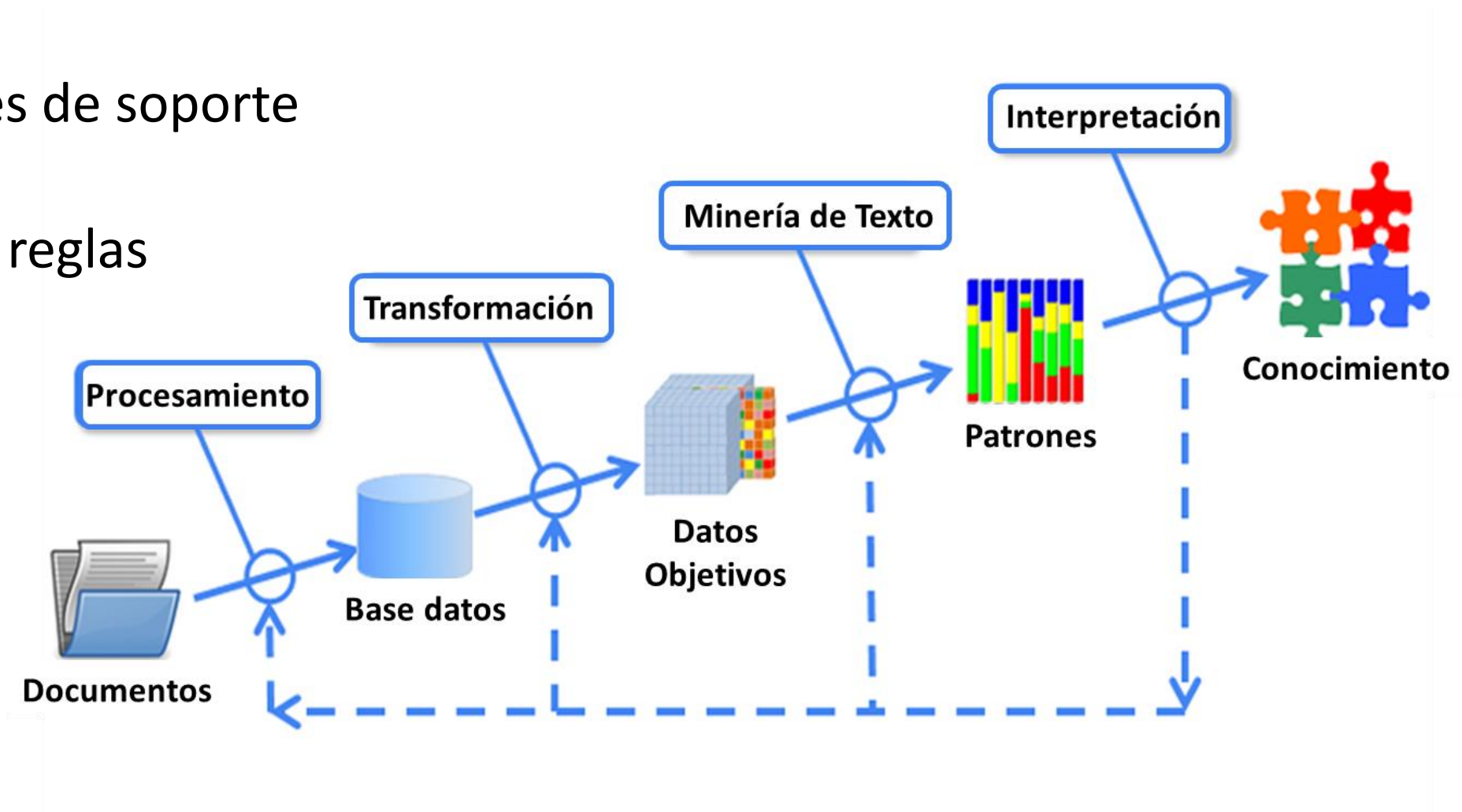
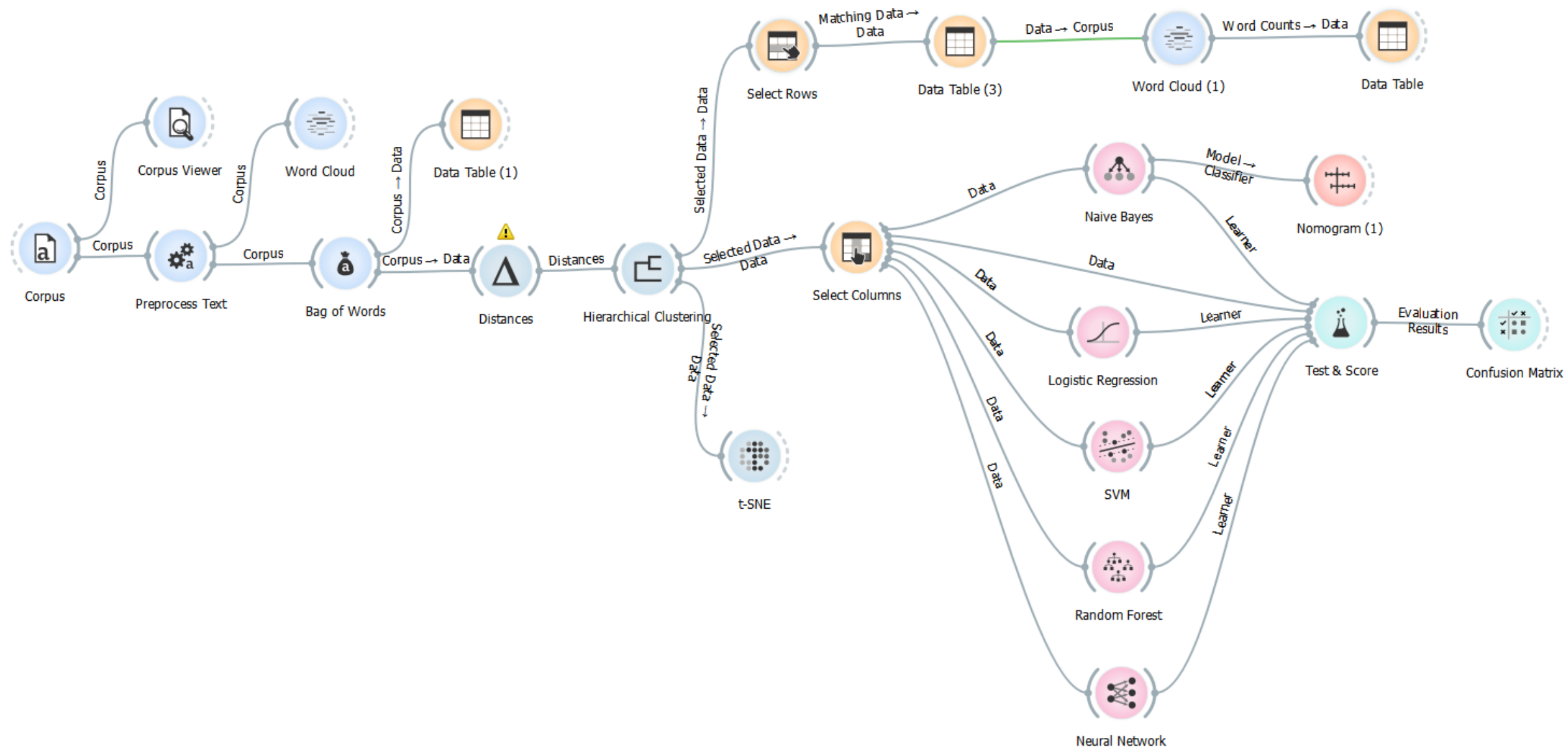
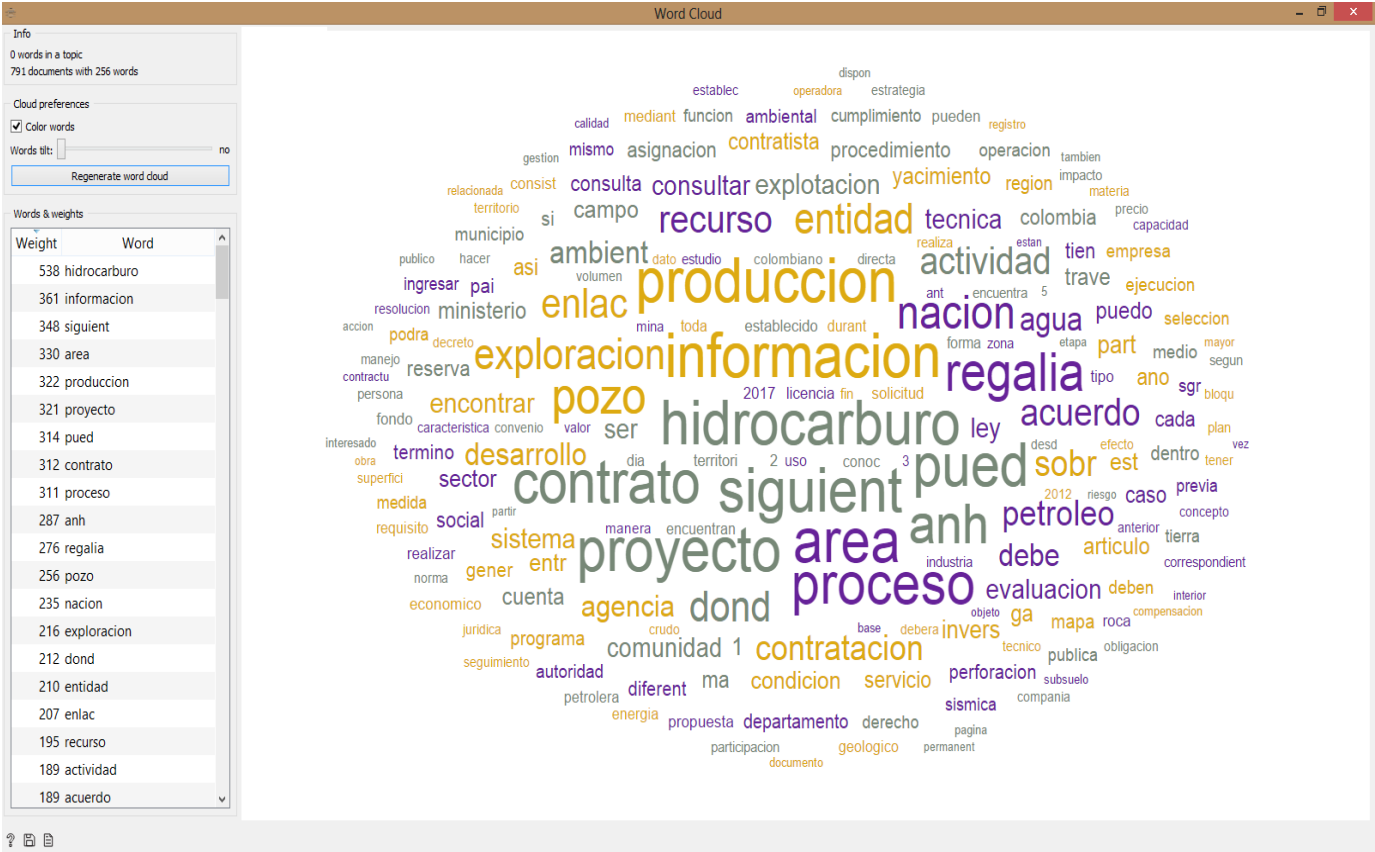


Diagrama de Flujo



Nube de Palabras





<https://www.faceboook.com/NaturaSoftware>



<https://www.twitter.com/NaturaSoftware>



www.NaturaSoftware.com / Info@NaturaSoftware.com

Contacto



+ 57 (1) 338 40 13 / +57 (1) 488 24 35



+ 57 320 839 68 72 / +57 300 207 56 13



Carrera 13a No 34 – 57 Of. 201 Bogotá, Colombia
