



**ADVANCED**

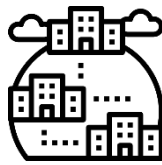
IT Consulting Services

**“Our objective is to generate efficiency, optimization and organization in our client’s businesses through the integration and improvement of technological services, resources and processes”**

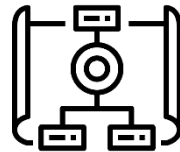
[www.aitcsgrp.com](http://www.aitcsgrp.com)

# INTRODUCCIÓN

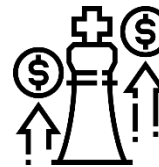
Advanced IT encuentra en el mercado una necesidad de servicio que proporcione otra perspectiva y dinámica de la relación de IT con el negocio, teniendo como insumo principal:



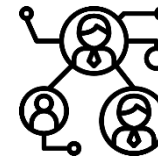
VERTICAL



PROCESOS



ESTRATEGIA



GENTE

Right process + Accurate technology + Reliable Data

=

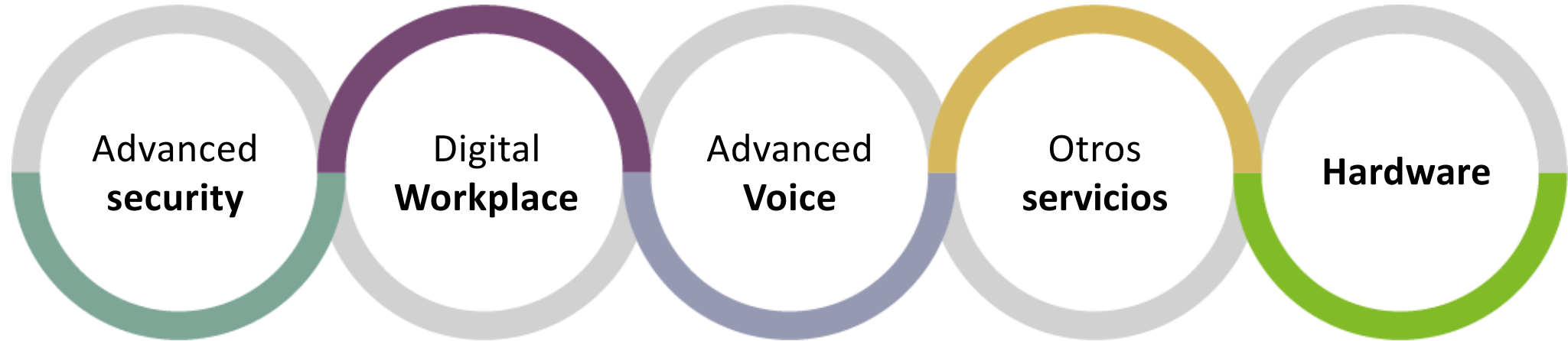
Greater dividends to your business

# INTRODUCCIÓN

Los arquitectos principales de AITCSGRP definen desde hace 10 años, una compañía que aproveche la experiencia acumulada en diferentes empresas públicas y privadas localizadas en Norte, Centro y Suramérica y plantean una estrategia general de inclusión en el mercado donde lo principal en nuestro negocio es el considerar las necesidades (del negocio) REALES presentadas por nuestros clientes.

**Nuestro objetivo claro es lograr un avance en la toma de decisiones, en mesas directivas y ejecutivas de nuestras empresas-cliente, que definan un camino claro hacia una transformación digital.**

# CATALOGO DE SERVICIOS



# ADVANCED SECURITY SERVICES







## **ADVANCED SECURITY SERVICES**

La transformación digital comienza con la confianza de un entorno seguro. El objetivo de esta solución es ofrecer un entorno totalmente confiable para intercambiar información e interacciones entre usuarios dentro y fuera de la organización. Se busca ayudar a las empresas a proteger la información y mantenerlas a salvo de las amenazas. Advanced Security Solutions incluye desde identificar posibles problemas de seguridad hasta colaborar con departamentos de seguridad interna para mitigar y cerrar brechas en Identidad, dispositivos, aplicaciones e infraestructura y datos.

# ADVANCED SECURITY SERVICES

Los Servicios de Seguridad Avanzada (Advanced Security Services) permiten el uso de datos y dispositivos por los usuarios con condiciones de seguridad sobresalientes, posibilitándoles a desarrollar mejor sus tareas, otorgando a sus compañías la ventaja para hacer mejores negocios aumentando su rentabilidad.

Parte de la solución es siempre proveer herramientas a escenarios y tiempos cambiantes, estar a la vanguardia y estar siempre un paso adelante a las amenazas del entorno.



## EVALUAR Y DEFINIR

Evaluación de escenarios y personas para adaptar requerimientos según la necesidad del negocio.



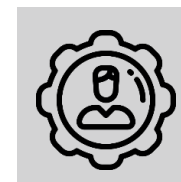
## HABILITAR

Habilitamos las tecnologías necesarias para simplificar el uso de autenticación Multifactor.



## MOVILIDAD SEGURA

Incentivamos la protección de los datos en forma permanente a través de la encriptación y la definición de políticas de uso sin importar donde están almacenados los datos o cómo son compartidos.



## CONTROL

Detectar, investigar y remediar amenazas identificando proactivamente comportamientos anormales en sistemas OnPremises o en la nube.



## GESTIÓN

Registro de dispositivos personales y/o corporativos para desplegarles configuraciones, reforzar el cumplimiento de normas y proteger los datos de la compañía. Obtenga reportes detallados de configuraciones de hardware y software.



## CONTROL DEL NEGOCIO

Asegure la continuidad del negocio a través de monitoreo proactivo, respaldo de información o la recuperación de su datacenter en la nube sin excesivos gastos o inversiones.

## TECNOLOGÍAS RELACIONADAS

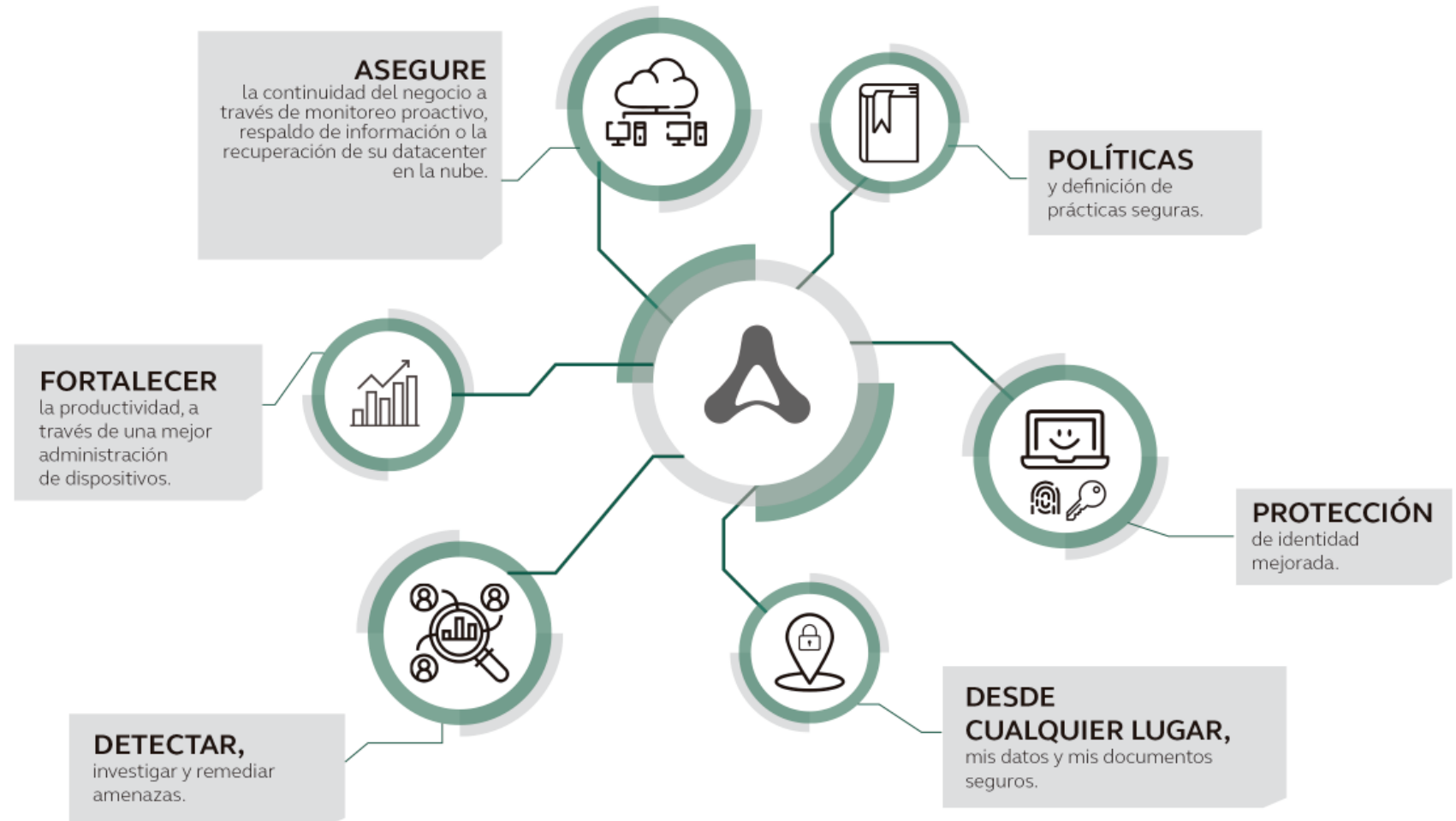
Win10 Credential Guard  
Windows Hello for Business  
Windows Defender  
Windows Defender Advanced Threat Protection  
Windows Information Protection  
Windows Server Active Directory  
Active Directory Federation Services (ADFS)  
Active Directory Certificate Services (ADCS - PKI).

Enterprise Mobility + Security  
Azure Active Directory Premium  
Intune  
System Center Configuration Manager  
Azure Multi-Factor Authentication  
Azure Information Protection

Advanced Threat Analytics (ATA)  
Cloud App Security  
Advanced Threat Protection  
Operations Management Suite (OMS)  
Azure Backup  
Azure Site Recovery

# ADVANCED SECURITY SERVICES

Buscamos liberar a nuestros clientes de tareas administrativas y de soporte, relacionadas con los servicios de seguridad, de respaldo y de recuperación ante desastres que les permita reorientar sus inversiones y esfuerzos hacia el crecimiento de la compañía.





A photograph of two men in a professional setting. The man on the left, wearing glasses and a light-colored shirt, is looking at a tablet held by the man on the right. The man on the right, wearing a blue shirt and a light-colored jacket, is smiling and looking at the tablet. The background is blurred, suggesting an office or meeting environment. The entire image has a purple overlay.

# **ADVANCED WORKPLACE SERVICES**



## ADVANCED WORKPLACE SERVICES

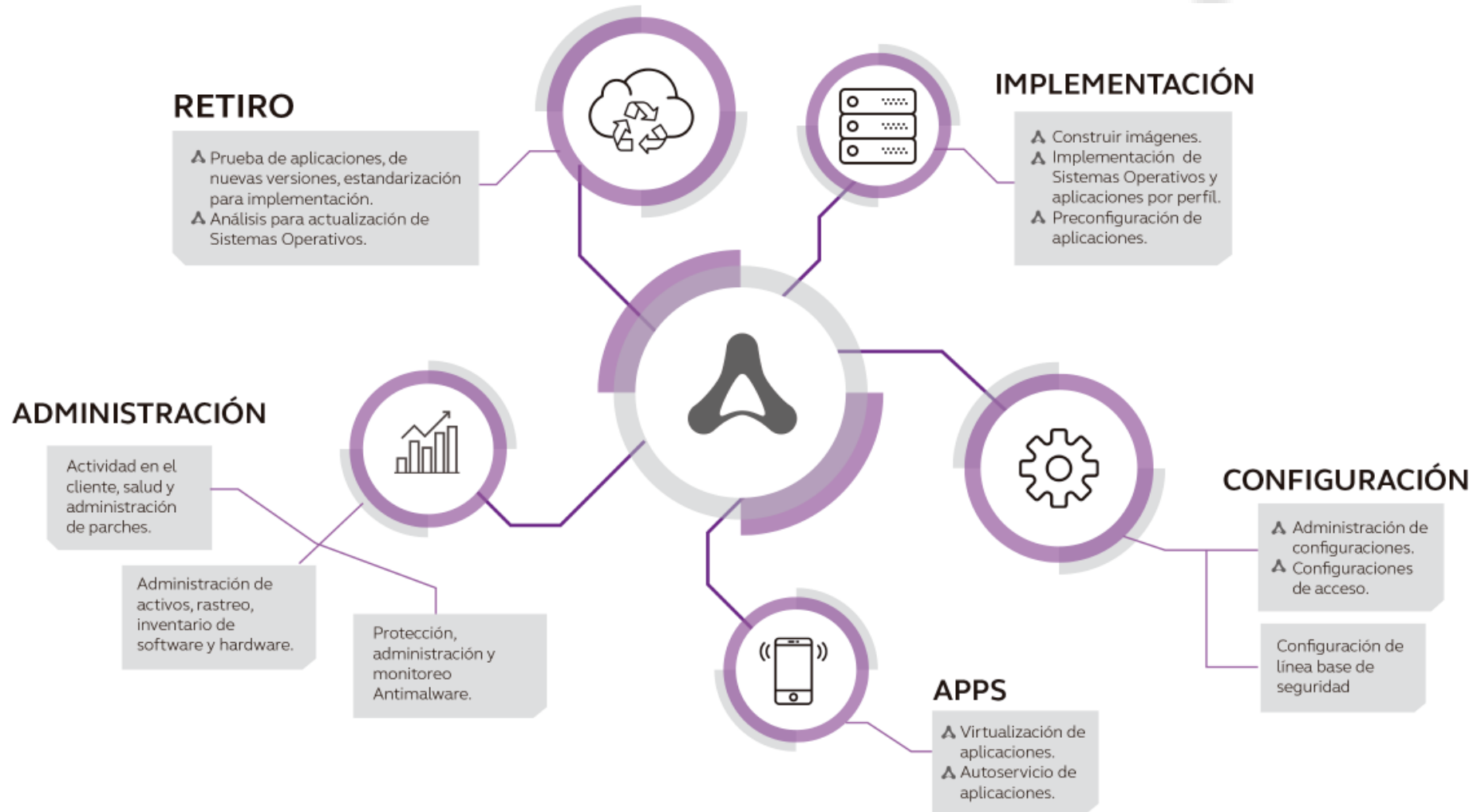
Advanced IT Consulting Services brinda un diferenciador mayor en sus Advanced Digital Workplace Services al buscar que la administración y el ciclo de vida de los dispositivos este basada en el concepto de Modern IT, demostrando los beneficios claros de una infraestructura y costos de software de administración más bajos, un mejor acceso a las aplicaciones para los empleados y una mayor capacidad de respuesta a las amenazas emergentes.

**Con Advanced Digital Workplace Services se busca que la administración y el ciclo de vida de los dispositivos este basada en el concepto de Modern IT**

# ADVANCED WORKPLACE SERVICES

Nos concentramos en habilitar, con velocidad y agilidad, las soluciones en dispositivos (laptops, tablets, smartphones) que los usuarios necesitan para estar en línea, para aumentar su efectividad operativa y ayudar al negocio a siempre estar listo a los requerimientos del mercado que cambian cada vez más continua y rápidamente.

Extendemos nuestra visión a estar atentos inclusive de la habilitación y soporte de nuevas tecnologías como Wearables y all in one multi-touch screen solutions, siempre con el fin de habilitarlas para colaborar en mejores maneras, presencial o remotamente.



Servicio completo

Soporte y mantenimiento

Administración

Implementación



# ADVANCED WORKPLACE SERVICES

## MODERN IT

### MÚLTIPLES DISPOSITIVOS

Los usuarios de hoy tienen múltiples dispositivos para ingresar a las aplicaciones y mantenerse en contacto con su equipo de trabajo y su información.

### PROPIEDAD DEL USUARIO Y DE LA EMPRESA

Los usuarios hoy día traen sus propios dispositivos e instalan lo necesario para mantenerse en línea con el negocio.

### APPS ADMINISTRADAS EN LA NUBE Y PROVISTAS COMO SERVICIO

Las aplicaciones ya no solo se mantienen o se consumen desde la red interna. Están publicadas en la nube para su fácil instalación y acceso.

### AUTOMATIZADO

La implementación de dispositivos y sus aplicaciones es automatizada al máximo.

### PROACTIVO

El soporte ya no es reactivo, es proactivo ya que se mantiene monitoreado el comportamiento de los dispositivos, de la infraestructura y del comportamiento e interacción del usuario con ellos

### AUTOSERVICIO

El usuario de hoy, hace autoservicio en la implementación y soporte de dispositivos y aplicaciones.

## TECNOLOGÍAS RELACIONADAS

Windows Server Active Directory  
Group Policy Management Console  
Windows 10  
Microsoft Store for Business  
Windows Update for Business  
App-V

Enterprise Mobility + Security  
Azure Active Directory Premium  
Intune  
System Center Configuration Manager  
Windows Server Update Services

Windows Analytics Upgrade Readiness  
Operations Management Suite (OMS)

Advanced Digital Workplace services está enfocado en proveer un servicio completo de aprovisionamiento y administración de dispositivos empresariales a un precio justo



# ADVANCED VOICE SERVICES





## ADVANCED VOICE SERVICES

Las soluciones de voz y video avanzadas (Advanced Voice Solutions) permiten obtener una movilidad completa y real en los usuarios corporativos y empresariales permitiéndole a sus compañías la ventaja para hacer mejores negocios aumentando su rentabilidad. La solución puede integrar telefonía, video, salas de videoconferencia y otros servicios de conferencia que proveen la habilidad de conectar y colaborar con equipos, clientes y socios de negocio en tiempo real en cualquier escenario, con confianza y tranquilidad, permitiéndoles ganar en agilidad, seguridad y reducción de costos.

**Los clientes obtienen movilidad total para sus usuarios y capacidad de implementar 'oficinas virtuales'/'trabajo desde casa'.**

“

Telefonía en la nube, ágil, segura y desde **cualquier lugar**

## ADVANCED VOICE SERVICES

### SEGURIDAD

- Monitoreo y centralización del soporte de varios proveedores
- permite lograr beneficios de administración y soporte
- Todas sus interacciones (voz y video) se dan de forma segura desde diferentes dispositivos.
- La identidad de los usuarios es centralizada y con alcance específico según permisos otorgados
- Monitoreo constante y centralización del soporte de varios proveedores

### MOVILIDAD

- Comunicarse en tiempo real
- Acceso desde cualquier lugar y dispositivo
- Mejora en la productividad
- aprovisionamiento de servicios a los usuarios en forma rápida y habilitarlos a líneas terrestres o móviles a través de la red de telefonía pública (Public Switched Telephone Network (PSTN)).
- Reduzca costos relacionados con video conferencia, telefonía e integraciones

### OPTIMIZACIÓN

- Una excelente implementación de Cloud PBX en Microsoft Office 365 e integración con sistemas de telefonía y videoconferencia.
- Evaluar la infraestructura antes, durante y posterior a la implementación para entregar una calidad de servicio óptima
- permite eliminar implementaciones extensas y equipos costosos de la infraestructura siempre garantizando alta disponibilidad del servicio.
- Administración, monitoreo y soporte a través de herramientas familiares y comunes

# ADVANCED VOICE SERVICES



## SKYPE OPERATIONS FRAMEWORK SOF



### PLANEAR

Crear consenso entre los principales interesados y equipos sobre objetivos, resultados clave, situación actual y diseño general.

Envisionar  
Evaluar  
Diseñar  
Preparar



### ENTREGAR

Ejecutar sitio por sitio, actividades de habilitación y adopción. Iniciar operaciones para respaldar la implementación.

Implementar  
Habilitar  
Adoptar  
Mejorar



### OPERAR

Mantenga una gran experiencia de usuario a largo plazo que respalde la adopción en curso, el uso y el ROI. Identificación rápida de calidad, confiabilidad y ejecución de soluciones bien dirigidas.

Monitoreo  
Reportes  
Soporte  
Operación

**Los servicios de voz y video avanzados** de Advanced IT (Advanced Voice Services) permiten obtener una movilidad completa y real en los usuarios empresariales, entregando a sus compañías la ventaja para hacer mejores negocios aumentando su rentabilidad. Estos servicios pueden integrar desde presencia y mensajería instantánea hasta telefonía, video, salas de conferencia y otros servicios de conferencia de alta calidad.

## TECNOLOGÍAS RELACIONADAS

Skype for business  
Enterprise voice  
Exchange Server

Microsoft Office 365  
Skype for business hybrid  
Cloud PBX - Phone System in Office 365

Partners: Audiocodes - Sangoma -  
Logitech - Polycom - Cisco



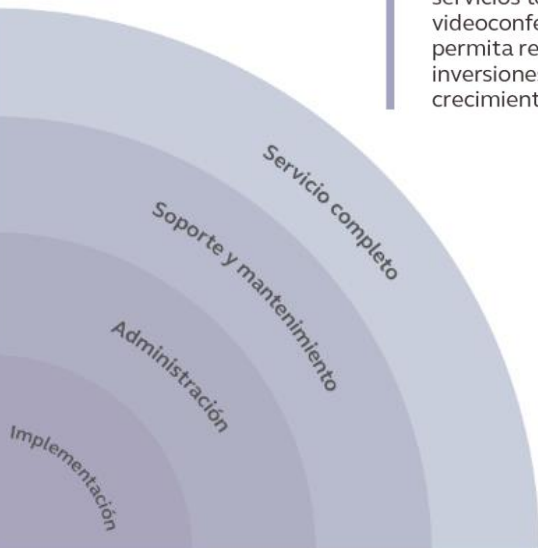
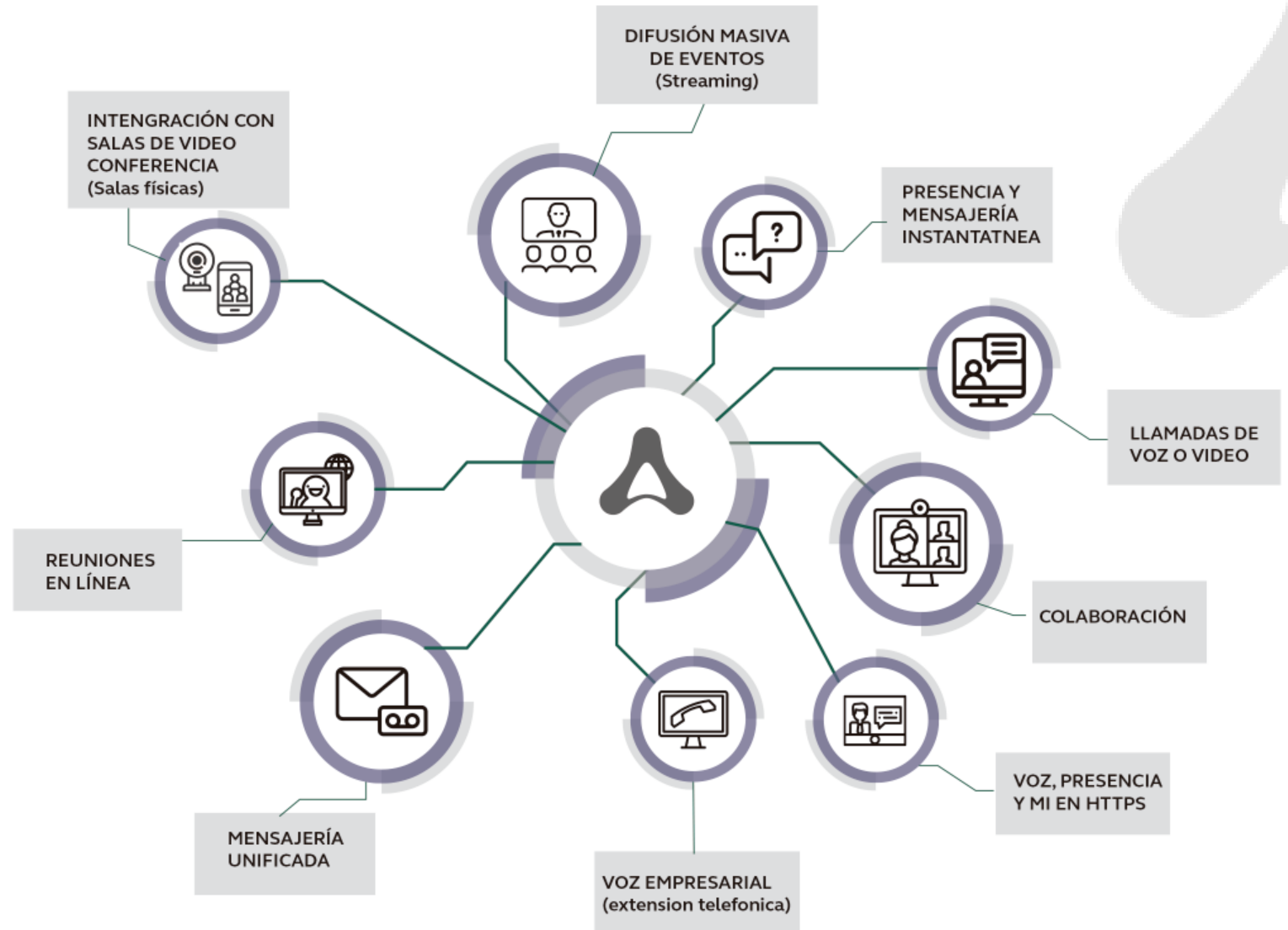
# ADVANCED VOICE SERVICES

## OFERTA DE PRODUCTO

Ofrecemos acceso a servicios administrados de colaboración y voz empresarial (telefonía) y videoconferencia confiables y escalables para su empresa con el mejor servicio y monitoreo constante.

Una solución que automatice y controle los procesos básicos de implementación, administración, soporte y aseguramiento de plataformas y servicios de voz y video.

Liberar a nuestros clientes de tareas administrativas y de soporte, relacionadas con los servicios telefónicos y de videoconferencia que les permita reorientar sus inversiones y esfuerzos hacia el crecimiento de la compañía.



A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The person is wearing a white garment with a gold-colored braided cord or necklace. The entire image is covered with a warm, golden-yellow overlay, creating a soft, ethereal atmosphere. The background is blurred, showing what appears to be a dark, curved surface.

# **OTROS ADVANCED SERVICES**

## PLANNING

- El objetivo es facilitar la toma de decisiones eficiente, en tiempo real, para acelerar y mantener el éxito del cliente, donde el éxito del cliente se define como la realización del valor del negocio en lugar de simplemente la implementación de la tecnología., a través de indicadores gerenciales centralizados (KPI) que se integran a partir de los procesos de la compañía, de la tecnología, de las soluciones y mejores practicas de la industria.
- Advanced IT emplea múltiples estándares de la industria (TOGAF por ejemplo) para el análisis y modelamiento de la empresa, de acuerdo a la vertical del mercado a la cual pertenece.
- Modelada la empresa de acuerdo a su vertical, Advanced IT realiza un análisis que determina el apalancamiento real de la tecnología en los procesos de creación y desarrollo de productos o servicios que la compañía comercializa.

## MANAGED

- Proporcionamos servicios de administración de servicios enteros, tecnologías específicas o incluye de toda la plataforma Microsoft.
- Lo hacemos a través de un framework de administración que hemos diseñado específicamente para dar siempre la tranquilidad de un servicio estable y bien administrado.

## INFRASTRUCTURE

- Tenemos la capacidad de tomar bajo nuestra administración y soporte, la infraestructura entera de tecnología de compañías (1 – 400 usuarios). Con esto, la compañía se concentra en su negocio y como proporcionar diferenciales en su mercado.

## SUPPORT

- Proporcionamos servicios de soporte a:
  - tecnologías específicas.
  - Todas las tecnologías Microsoft en la empresa.
  - Servicios específicos como por ejemplo, Servicios de Voz y Video que incluyan múltiples brands y tecnologías.
- Con esto, se garantiza un aumento de la percepción de seguridad en el servicio y confianza de que los usuarios tendrán las herramientas indicadas, siempre disponibles, en el momento del acceso y manipulación de datos desde cualquier lugar y dispositivo.
- Nos basamos siempre en un Monitoreo proactivo, en tener siempre un respaldo de información y plantear alternativas de recuperación de datacenter, servicios o tecnologías específicas en la nube.



# HARDWARE







SMARTDOCK Secure  
meeting room console  
designed for Skype  
Room Systems



BRIO 4K Ultra HD  
webcam with  
RightLight™ 3 with  
HDR



Logitech C925e Affordable  
1080p HD webcam with  
integrated privacy shade



Logitech C930e Business  
webcam with a wide field of  
view and HD digital zoom



PTZ PRO 2 HD 1080p video camera with enhanced pan/tilt and zoom



CONNECT Optimized for Huddle Rooms



GROUP Video conferencing for mid to large-sized meeting rooms



BCC950 Desktop video conferencing solution for private offices, home offices, and most any semi-private space



## IP PHONES & ROOMS

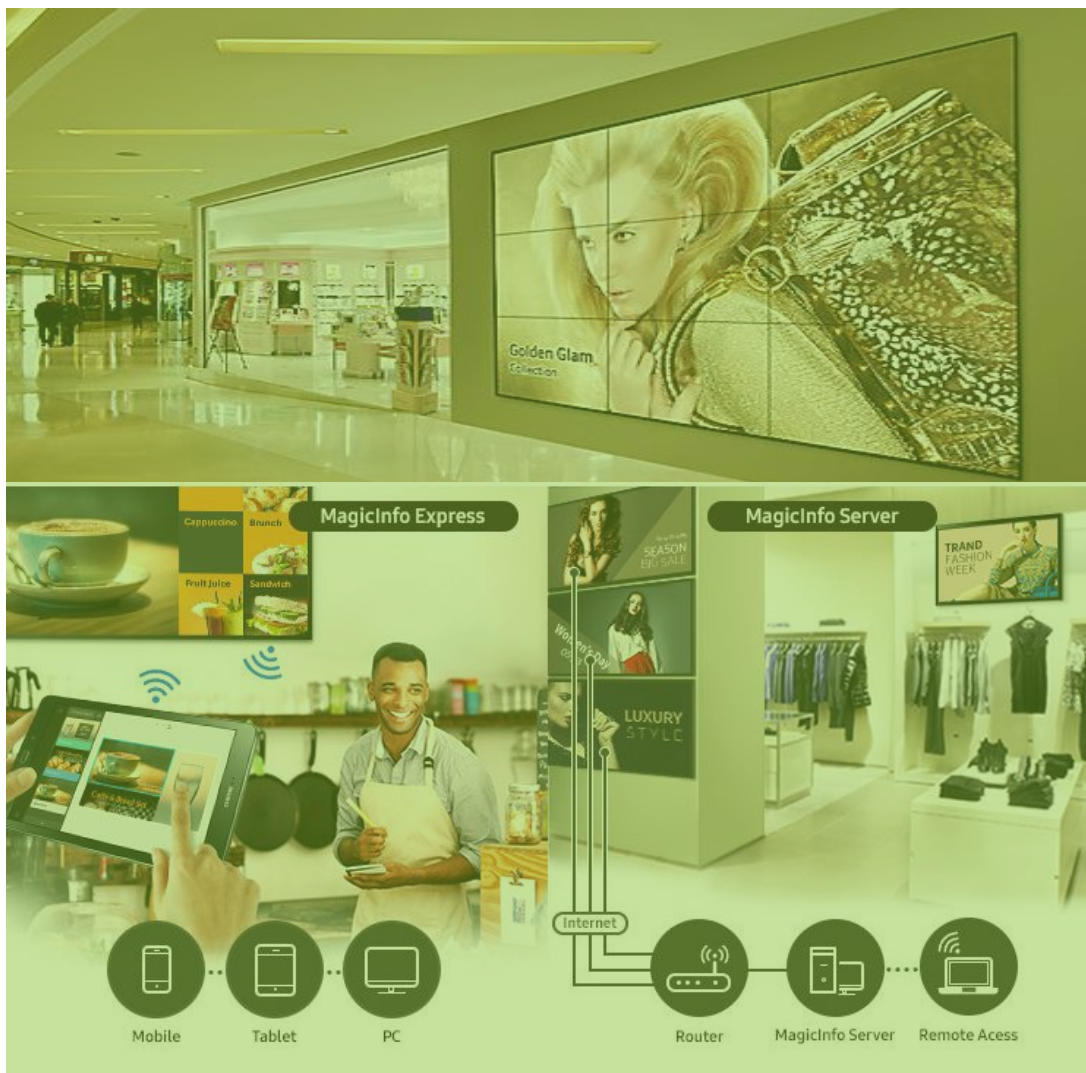
The AudioCodes 400HD series of Skype for Business-compatible IP phones offers enhanced voice quality and clarity for users of Microsoft unified communications. The IP phones' wide range of essential business features, HD voice quality (including SILK and OPUS codec support), reliability and certified interoperability make them the perfect choice for any Skype for Business deployment, from small businesses up to large multi-site enterprises.



## Digital and Analog Media Gateways

The AudioCodes MediaPack and Mediant series of VoIP media gateways are cost-effective, stand-alone VoIP gateways that provide superior voice technology for connecting legacy telephones, fax machines and PBX systems with IP telephony networks and IP-based PBX systems. The hybrid devices in this series deliver SBC functionality.

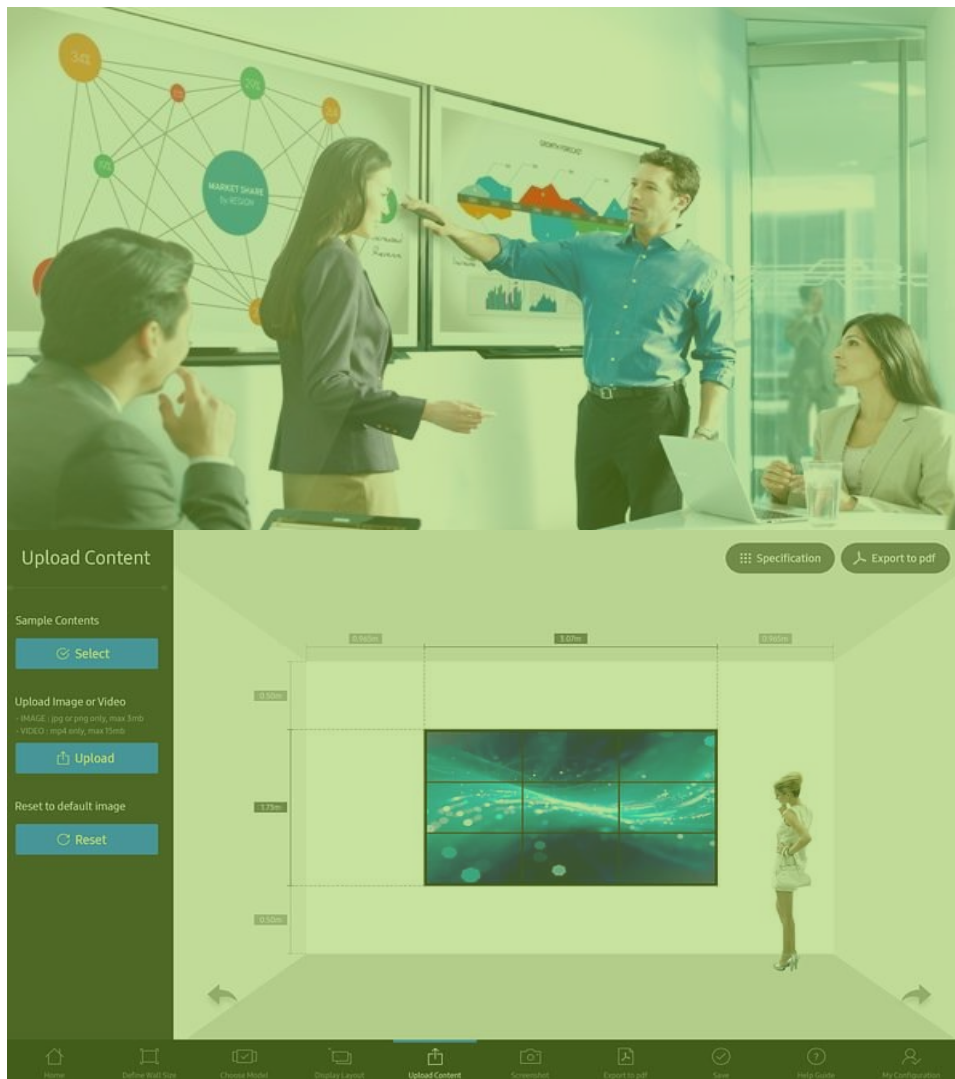




**SAMSUNG**

## Soluciones Samsung para Negocio (Retail)

La comunicación digital está probando su importancia en una infinidad de configuraciones en las que la participación del usuario y el cliente es fundamental para la subsistencia de cualquier empresa. Pero para asegurarse de que sus usuarios finales permanezcan completamente concentrados, profundamente inmersos y plenamente comprometidos, necesita crear contenido y gestionar la funcionalidad lo cual proporciona la fuerza y los recursos para estar al nivel de las demandas de su empresa. La solución MagicInfo™, construida para brindar soporte a la línea de productos de soluciones para pantallas de Samsung, responde a dichas necesidades y desde entonces, se ha posicionado en la primera línea de las soluciones de gestión de comunicación digital



## **SAMSUNG** **SOLUCIONES** **SAMSUNG PARA NEGOCIO** **CORPORATIVO)**

Use esta tecnología de pantalla para atraer clientes a su tienda, reemplazar las pizarras blancas tradicionales de la sala de reuniones corporativa o entregar información importante en tiempo real en lugares públicos. Además, proporciona una calidad de imagen altamente brillante y vívida que no resplandece ni tiene bordes borrosos para cautivar completamente al público con una poderosa experiencia de visualización.





**PARTNERS**

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Communications  
Gold Enterprise Mobility Management  
Gold Windows and Devices

Microsoft  
Partner



Silver Collaboration and Content  
Silver Datacenter  
Silver Midmarket Solution Provider



**SAMSUNG**

**logitech**



## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





Messaging onWindows Server 2003  
Windows Server 2003



Messaging onWindows Server 2003  
Windows Server 2003



Microsoft Certified  
Professional



Windows Server 2008



Enterprise Messaging  
Administrator on  
Exchange 2007

Lync Server  
Administrator 2010

Server Administrator on  
Windows Server 2008



Microsoft Exchange  
Server 2007,  
Configuration

Microsoft Lync Server  
2010, Configuring

Microsoft Office  
Communications Server  
2007, Configuration

Microsoft Windows  
Vista, Configuration

Windows Server 2008  
Active Directory,  
Configuration

Windows Server 2008  
Applications  
Infrastructure,  
Configuration

Windows Server 2008  
Network Infrastructure,  
Configuration

Trainer



**ADVANCED**  
IT Consulting Services

[www.aitcsgrp.com](http://www.aitcsgrp.com)

# ADVANCED IT CONTACTS:

Advanced IT Consulting Services Corp.  
E-Mail: [sales@aitcsgrp.com](mailto:sales@aitcsgrp.com)

CO: +57 1 6009062	Carrera 64A # 94A - 52, Bogotá, DC
US: +1 657 2359500	1415 E 17th St Suite 240-B, Santa Ana, CA, 92705
SV: +503 2133607	89 Avenida Norte y Calle El Mirador, Torre II Of.. 201-A World Trade Center, Colonia Escalón
GT:	5a Avenida 5 – 55 Piso 2, Zona 14, Ciudad de Guatemala, Guatemala, 01014, Guatemala
PA:	Punta Pacifica, PH Oceania Business Plaza, Torre 1000 Of. 30F