

Contenido

¿Quiénes somos?	2
CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍA Y SISTEMAS.....	3
VIDEO VIGILANCIA.....	5
CONSULTORIA EN RECURSOS HUMANOS	6
CONSULTORÍA EN CAPACITACIÓN	9
Nuestro Personal	10
Principales Clientes:	13
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.....	14

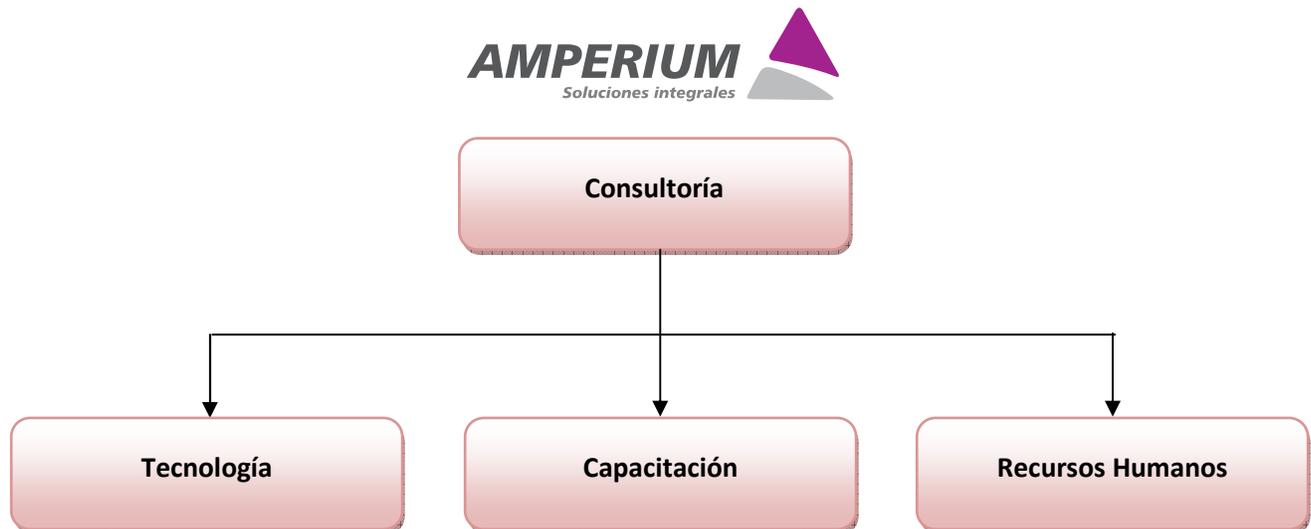
¿Quiénes somos?

Somos una pyme creada para brindarle soluciones integrales a las necesidades de Pequeñas, Medianas y Grandes empresas.

Nuestra propuesta es el resultado de combinar recursos profesionales altamente capacitados con servicios especializados, aplicando la más alta calidad y vocación de Servicio en cada una de nuestras actividades.

Nuestra oferta integral se compone de un alto nivel de gestión, apoyado por una excelente plataforma estructural.

Nuestro principal objetivo es dar soporte a nuestros clientes y colaborar para hacer posible la innovación dentro de la organización para la cual prestamos servicios, proporcionando soluciones tecnológicas que aporten un valor agregado a las necesidades de negocio.



Nuestra oferta integral...

CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍA Y SISTEMAS

Nuestro equipo se encarga de diagnosticar y analizar su tema en cuestión, lo organiza gestionando los recursos, diseña la solución adecuada a su planteo y lo resuelve en tiempo y forma, desarrollando la solución a su problema.

❑ **Diagnóstico y Análisis de situación:**

Le permite encontrar donde se encuentra el problema, para luego analizarlo y llevar a cabo la solución

❑ **Organización de recursos:**

Se trabaja en la gestión de recursos para organizar las actividades dentro la compañía.

❑ **Diseño de servicios especiales a medida :**

De acuerdo al pedido, se diseñan e instalan servicios dentro del área de sistemas para facilitar los procesos internos de empresa en general:

❑ **Redes y Comunicaciones de datos:**

Son una realidad fundamental dentro de toda compañía, por eso contamos con:

- Diseño de redes en área local (LAN)
- Instalación de cableado estructurado
- Implementación de redes de área local (LAN) incluyendo provisión de servidores, equipos clientes y medios de conectividad.
- Instalación y configuración de servidor y clientes.

❑ **Soporte Técnico**

Hoy, la computadora es fundamental en nuestra vida como personas y en la vida activa de nuestra compañía, por eso es tan importante realizar un mantenimiento preventivo, nosotros se lo ofrecemos:

- Mantenimiento preventivo y Correctivo de Hardware y Software
- Guardias Pasivas las 24 hs. los 365 días.
- Servicio de Backups

❑ **Centro de Servicios Autorizados:**

Fuimos seleccionados por las marcas: EuroCase, PositivoBGH y BANGHO para integrar la Red de Servicios Autorizados.

❑ **Partner de Servicios:**

Prestamos Servicios para Megatech SA, TechCom SRL, Cronon Tecnología SRL, ESP Global Services Limited Sucursal Argentina

□ **Telefonía**

- Cableado Telefónico
- Provisión, Instalación y Configuración de Centrales Telefónicas.
- Instalación de Puestos Telefónicos

□ **Diseño de Sitios Web:**

- Registro de dominios. Selección del Servicio de Hosting. Diseño y mantenimiento del Sitio Web

□ **Venta de Productos**

Con una amplia variedad de proveedores, seleccionados bajo normas de calidad y garantía ofrecemos las siguientes marcas, garantizando en cada uno el soporte post venta:

- AMD, EPSON, GENIUS, HP INVENT, INTEL, ASUS, SAMSUNG, ENCORE, TP-LINK, TOSHIBA, DELL, Lenovo

Nuestra oferta integral...

VIDEO VIGILANCIA

Usted podrá tener la visión de lo que ocurre en su Hogar, Oficina, Comercio o Industria desde cualquier lugar.

Nuestro Servicio:

❑ Relevamiento de Tareas:

Se analiza la mejor relación entre sus necesidades y los costos del sistema para encontrar su sistema óptimo de cámaras de seguridad.

El producto final de nuestro trabajo es su tranquilidad, teniendo la posibilidad de controlar tanto en vivo o las grabaciones de lo que esta pasando en el lugar de su interés o delegarla en el personal de su confianza.

❑ Selección de la Tecnología Adecuada

Provisión de Materiales y Mano de Obra.

❑ Puesta en Marcha

Configuración del Sistema de vigilancia

❑ Asesoramiento para la operación

Nuestra oferta integral...

CONSULTORIA EN RECURSOS HUMANOS

Consiste en planificar, organizar, desarrollar, coordinar y controlar cada una de las técnicas que hacen al desempeño eficiente del personal.

Por qué contratarnos?

- Para ganar tiempo que Usted utilizaría en la Búsqueda de Personal.
- Para encontrar los Recursos Humanos que su empresa requiere.
- Por las instancias de picos de producción ya previstos en determinados periodos de tiempo.
- Para optimizar la economía de su Empresa o acelerar la producción.
- Por el reemplazo de los empleados con que ya cuenta por diferentes causas: vacaciones, ausencias, enfermedades, licencias y demás.
- Por la dificultad de proyección a mediano o largo plazo del mercado laboral actual.
- Para analizar y evaluar el desempeño de la gente que Usted quisiera contratar a futuro.

Nuestros Servicios:

□ Diseño de la Estructura Organizacional

Un diagnóstico de la organización permite diseñar la estructura adecuada.

Amperium realiza los relevamientos necesarios para conocer el potencial de la organización en cuanto a Capital Intelectual:

- Evaluación de RR.HH.
- Análisis y descripción de puestos
- Diagnóstico de necesidades educativas.
- Diagnóstico de incorporación de personal.

□ Análisis y Descripción de Puestos

Amperium pueden asistirlo en la confección de un Manual que permitirá a su organización la administración ordenada y la toma ágil de decisiones en materia de incorporación y reubicación de personal, así como necesidades de capacitación o de cesantías.

Con la valoración de puestos podrá establecer el valor relativo de cada cargo para la organización y distinguir las diferencias esenciales entre los cargos.

□ Búsqueda directa y selección

Cuando decide cubrir un puesto de trabajo en forma efectiva desde su inicio, Amperium puede colaborar con usted realizando la búsqueda y selección de candidatos en diferentes áreas, algunas de ellas son:

- Administración
- Informática y Sistemas
- Ventas y Promoción
- Logística y Transporte
- Producción y Mantenimiento Industrial

□ **Capacitación**

Amperium ha desarrollado el área de capacitación dictando Cursos y Seminarios abiertos al mercado y en la modalidad In Company.

Se dictan programas especializados en el área comercial, informática y administración.

También ofrecemos la capacitación adecuada al puesto y/o al plan de carrera; en relación con la Visión, Misión y Valores de su organización.

□ **Evaluación de los Recursos Humanos**

Mediante el proceso de Evaluación su empresa alcanzará la mejora permanente de resultados y aprovechamiento adecuado de los RR.HH.

Asistimos a su organización a valorar cómo los mismos cumplen sus funciones, analizando su adecuación a la estructura, su compatibilidad con el estilo de trabajo vigente, su capacidad para la toma de decisiones y el manejo de los conocimientos, herramientas y habilidades que su empresa requiere.

Planteamos recomendaciones que abarcan, desde un nuevo despliegue de los recursos humanos existentes, hasta planes de capacitación y selección de personal.

□ **Diagnóstico de Clima Organizacional**

El Diagnóstico de Clima Organizacional es un estudio realizado a profundidad mediante la aplicación de una metodología de diagnóstico, que permite identificar los problemas que impiden a su empresa alcanzar la excelencia Organizacional.

El objetivo es obtener información de los participantes a nivel personal y grupal acerca de aquellos elementos que disminuyen su sensación de bienestar en cuanto a nivel de motivación y satisfacción laboral.

□ **Orientación y re orientación laboral**

Dirigido tanto a aquellos que deseen reorientar su Vida Profesional / Laboral, como a alumnos que estén terminando la escuela secundaria.

Ofrecemos entrenamiento para encarar una búsqueda laboral, en relación a:

- Cómo armar un CV correctamente.
- Definir una estrategia de búsqueda laboral.

- Cómo desenvolverse en una entrevista y cómo manejar los miedos que despierta una evaluación psicotécnica.
- Detectar las propias fortalezas y debilidades para definir un perfil profesional.

□ **Outsourcing**

Ofrecemos servicio de outsourcing como opción estratégica. Su organización podrá delegar a **Amperium** algunas funciones que no forman parte de su actividad propia o "Core" del negocio.

Diseñamos un sistema de RR.HH. que asegure la gestión de la gente a la productividad, el enfoque del área hacia la atracción, desarrollo y retención del talento.

Nuestra oferta integral...

CONSULTORÍA EN CAPACITACIÓN

Un área creada con el fin de brindar tanto a las empresas como a particulares, los temas de actualidad que más lo acerquen a la realidad actual que nos toca vivir en este mercado de cambios.

Formado por un grupo de profesionales integrantes del **Instituto Answer**, el cual con su extensa experiencia en el mercado, nos avala para presentarle a usted los diferentes cursos de capacitación para lograr el éxito.

Algunas de los temas que abarca nuestro servicio:

- Operador de PC
- Diseño Gráfico
- Diseño Web
- Dibujo Técnico Asistido por Ordenador (Autocad)
- Recursos Humanos
- Marketing
- Publicidad
- Técnicas de venta
- Atención al cliente. Manejo de quejas
- Motivación del factor humano
- Gestión de Empresas
- Comunicación
- Micro emprendimientos
- Liderazgo
- Manejo de grupos
- Motivación
- Dinámica de grupos
- Delegación
- Negociación

Ofrecemos cursos:

- Regulares
- Intensivos
- Especializados
- Seminarios
- Individuales
- Grupales

Contamos con salas ambientadas para el buen desarrollo de los cursos ó nos acercamos a la compañía con la capacitación adecuada.

Nuestro Equipo

Gabriela A. Resich

Analista de Sistemas

Objetivo del Cargo:

Gestionar el equipo de trabajo para lograr el Propósito y Objetivos de la Organización. Planificar en el corto, mediano y largo Plazo la expansión de la Organización.

Coordinar y Controlar las funciones de los departamentos de Sistemas, Capacitación y Recursos Humanos.

Funciones Claves:

- Departamento de Sistemas:
 - Tareas de relevamiento y análisis de las estructuras y proceso organizacionales con la finalidad de diseñar sistemas de información administrativa.
 - Crear Soluciones basadas en las necesidades de los clientes.
 - Instrumentar acciones de emisión de toda documentación que respalde la actividad del Departamento de Sistemas.
 - Desarrollo, difusión y supervisión de las funciones del Departamento de Sistemas
 - Soporte IT
 - Desarrollos
 - Diseño Web
 - Mantenimiento de Inventarios.

Diego F. Schaer

Responsable Tecnología

Objetivo del Cargo:

Es el responsable de la coordinación y supervisión del Equipo de Trabajo que conforma el Departamento de Sistemas.

Diseñará las operaciones de Soporte que brindará la Organización a sus Clientes Corporativos. También será de su competencia el diseño de soluciones técnicas para los clientes actuales y potenciales.

Realizará el contacto con Proveedores del área técnica y de comunicaciones.

Funciones Claves:

- Conocer los productos y servicios de la organización.
- Diseñar las Soluciones IT en base a las necesidades de los clientes.

- Será el responsable de todo lo referido a Hardware y Software. Telefonía y Cámaras de Seguridad
- Dará Soporte y será el Responsable de la Formación y seguimiento del Supervisor de Tecnología y Asesores IT, siempre en la Búsqueda de la Optimización de los Procesos.
- Se encargará de la comunicación y negociación con proveedores Tecnológicos y de Telecomunicaciones.
- Elaboración y mantenimiento de políticas y procedimientos de trabajo.
- Gestión del Equipo de Trabajo
- Ejercerá la interlocución y colaboración con consultores externos para la implementación de hardware y software requerido por el Cliente.
- Llevará a cabo la gestión técnica y soporte al área comercial de la empresa, colaborando en la mejora de la presencia de la organización en internet.
- Establecerá los indicadores necesarios para el control de la evolución de la actividad.

Jorge Reynoso

Supervisor Tecnología

Objetivo del Cargo:

Es el responsable de ejecutar las políticas y procedimientos indicados por el Responsable de Tecnología. Coordinará y Supervisará las tareas que realizarán los Asesores IT para prestar los Servicios IT que brinda la organización, asegurando la calidad, tiempo de respuesta y solución a los requerimientos.

Funciones Claves:

- Conocer los productos y servicios de la organización.
- Realización y Control de las siguientes Tareas/Servicio:
 - Soporte IT
 - Instalación de Centrales Telefónicas
 - Mantenimiento Telefónico.
 - Realización de Cableado Estructurado y Conectorización
 - Implementación de Redes LAN y WI-FI
 - Configuración y Administración de: VPN's, switches, routers.
 - Instalación y Configuración de Sistemas Operativos y Aplicaciones Ofimática
 - Configurar y Controlar Rutinas de Backup
 - Gestión de Comunicaciones: Internet, LAN
- Atención al usuario

Sebastian Savoy

Asesor IT

Es el responsable de ejecutar las tareas indicadas por el Supervisor de Tecnología aplicando políticas y procedimientos indicados por el Responsable de Tecnología. Atención al usuario.

Funciones Claves:

- Conocer los productos y servicios de la organización.
- Atención al Cliente/Usuario comprometido con las premisas amable y eficiente.
- Realización de las siguientes Tareas/Servicio:
 - Ensamblado de Equipos y remplazo de partes
 - Instalación y Configuración de Sistemas Operativos y Aplicaciones Ofimática
 - Instalación física de Centrales Telefónicas
 - Ejecutar Rutinas de Mantenimiento Telefónico.
 - Realización de Cableado Estructurado
 - Instalación física de Racks y Switch
 - Ejecutar Rutinas de Backups.



Principales Clientes:

INGREDION S.A.

- Soporte IT On Site: Las 24 hs. Los 365 días del Año.
- Mantenimiento Telefónico
- Control y Ejecución de Rutinas de Backup.
- Mantenimiento de Cámaras CCTV

Municipalidad de Baradero

- Soporte IT: según las necesidades del cliente, se realizan On Site o se retiran los equipos y se verifican en nuestro Laboratorio.
- Cableado para redes.
- Mantenimiento Telefónico.
- Provisión de Hardware

Furtan. Pereyra y Reyna S.H:

- Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.
- Control y Ejecución de Rutinas de Backup.
- Diseño Web. Servicio de Hosting.

Obra Educativa Parroquial:

- Soporte IT: según las necesidades del Cliente, se realiza On Site o se retiran los equipos y se verifican en nuestro Laboratorio.
- Control y Ejecución de Rutinas de Backup
- Provisión de Hardware

MEGATECH S.A.:

- Soporte IT a través de derivación de Tickets

TECHCOM S.R.L.:

- Soporte IT a través de derivación de Tickets

CRONON Tecnología S.R.L.:

- Soporte IT a través de derivación de Tickets para las marcas Lenovo y Lexmark

Nuestra Oferta Integral

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

A nivel global, organizaciones de todo tipo intensifican sus esfuerzos para obtener y demostrar un desempeño ambiental sustentable, controlando el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente a través de políticas, objetivos y acciones concretas.

Con el objetivo de seguir profundizando la integración de la empresa con la comunidad, AMPERIUM Soluciones Integrales desarrolla, dentro del concepto de Responsabilidad Social Empresaria, diferentes acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de la comunidad, priorizándose los siguientes conceptos: Educación y Medio Ambiente.

Amperium desarrolló su Proyecto "Sumemos Tecnología para la Educación". Este proyecto promueve la donación de equipos en de nuestros clientes a Instituciones Educativas. Recibimos la se reacondiciona el equipo para que pueda ser aprovechado por la También donamos Servicios de Mantenimiento Preventivo para lograr continúen funcionando correctamente.



con la

desuso
donación y
Institución.
que los equipos

Los equipos que no se encuentran en condiciones de ser donados se envían a una Fundación que se ocupa de su disposición Final.

Durante dos años se realizó una Campaña de Comunicación para informar que el Rezago Tecnológico no se puede tirar con el Residuo Doméstico.

El objetivo primordial de Amperium es tomar medidas proactivas tendientes a reducir el impacto ambiental por el rápido recambio que tiene hoy la tecnología. Por este motivo estamos ocupados en el Tratamiento de la Disposición Final del hardware.

Amperium implementa políticas que buscan reducir al mínimo el impacto de sus operaciones en el medio ambiente. Otras acciones tienen como objetivo generar un consumo responsable y cuidadoso de los recursos naturales no renovables.

Se limita el uso del agua para el lavado de la vereda. Para cuidar el uso de la energía eléctrica, se dispone de térmicas en cada sector, para realizar el corte total de la energía después del Horario de Cierre.

El Cuidado del Medio Ambiente es Responsabilidad de Todos