

- [www.cicalidad.com](http://www.cicalidad.com)
- [info@cicalidad.com](mailto:info@cicalidad.com)
- Tel:57-3172604885
- **Pague e inicie de inmediato**
- Duración: 5 horas
- **Valor: COP\$180.000 + IVA**
- [Link de inscripción](#)



## Dirigido a:

**Empresas de Manufactura:** Profesionales encargados de áreas de procesos productivos, Calidad, Mejoramiento Continuo, Investigación y Desarrollo, Organización y Métodos, Ingenieros de Procesos, Ingenieros de Planta, Auditores Internos de Calidad, Supervisores de Proceso, y procesos de apoyo como Finanzas, Recursos Humanos, Logística, Mercadeo, Ventas, Información y Tecnología.

**Empresas de Servicios:** Profesionales encargados de procesos transaccionales y de servicios en empresas del sector Financiero, Salud, Telecomunicaciones, Educación, Gobierno, y sus procesos de apoyo como Servicio al Cliente, Aseguramiento de Calidad, Call Center, Recursos Humanos, Mercadeo, Ventas, Información y Tecnología.

## Programa:

### 1. Conceptos básicos de AMEF:

- Modo de Falla
- Causa del Modo de Falla
- Efecto del Modo de Falla
- AMEF de Diseño
- AMEF de Proceso
- Función y Requerimiento
- Severidad
- Ocurrencia
- Detección
- NPR – Número Prioridad de Riesgo
- Pasos para ejecutar un AMEF
- Identificar Sistema y Subsistemas
- Identificar Modos de Falla
- Identificar Causas del Modo de Falla
- Identificar Efectos del Modo de Falla

### 2. Diligenciar Formato AMEF

### 3. Recomendaciones Prácticas

### 4. Herramientas complementarias:

- Tormenta de Ideas
- Diagrama de Afinidad
- Árbol Causa Efecto
- Análisis de Causa Raíz
- Diagrama de Pareto

**Metodología Aprendizaje:** El aprendizaje se obtiene a través de videos (propiedad de CICALIDAD); estos desarrollan los conceptos teóricos y objetivos prácticos de un Análisis de Modo y Efecto de Fallas, además desarrollan las competencias para dirigir un equipo de desarrollo de AMEF. En ellos también se brindan tips prácticos y consejos basados en nuestra experiencia.

Paso del Proceso/ Componente/Subsistema	Modo de Falla Potencial	Efecto (s) Potencial (es) del Modo de Falla	Severidad	Causa (s) Potenciales del Modo de Falla	Ocurrencia	Controles Actuales	Detección	NPR
Paso 1	Modo de Falla 1	Efecto Modo de Falla 1/P1	5	Causa 1 Modo Falla 1/P1	2	Control Causa 1 MF1/P1	3	30
Paso 1	Modo de Falla 1	Efecto Modo de Falla 2/P1	5	Causa 2 Modo Falla 1/P1	8	Control Causa 2 MF1/P1	9	360
Paso 1	Modo de Falla 2	Efecto Modo de Falla 2/P1	8	Causa 1 Modo Falla 2/P1	5	Control Causa 1 MF2/P1	3	120
Paso 1	Modo de Falla 2	Efecto Modo de Falla 2/P1	8	Causa 2 Modo Falla 2/P1	3	Control Causa 2 MF2/P1	7	168
Paso 1	Modo de Falla 2	Efecto Modo de Falla 2/P1	8	Causa 3 Modo Falla 2/P1	8	Control Causa 3 MF2/P1	8	512
Paso 2	Modo de Falla 1	Efecto Modo de Falla 1/P2	7	Causa 1 Modo Falla 1/P2	8	Control Causa 1 MF1/P2	9	504
Paso 2	Modo de Falla 2	Efecto Modo de Falla 2/P2	5	Causa 1 Modo Falla 2/P2	3	Control Causa 1 MF2/P2	3	45