



A LOGÍSTICA DO E-COMMERCE



aproxime

PROGRAMA DE APOIO AO
MICROEMPREENDEDOR





Planejamento



Criação da loja



Política Frete

Venda



Consulte preços e prazos.

Envio



Etiqueta



Conheça [aqui](#) o sistema de postagens (SIGEP).

Embalagem



Consulte a disponibilidade de coleta na sua localidade.

Postagem



Rastreamento



Entrega no endereço



Clique e Retire



Entrega no vizinho



Logística Reversa

Vendi e agora?

É hora de enviar o produto ao cliente! Para que esse envio seja fácil, com preço reduzido e ainda com prazo para pagamento, você conta com o **Correios Fácil**. Totalmente on-line, rápido e seguro! Conheça mais sobre esses e outros benefícios exclusivos, [clcando aqui](#).

-> Você ainda pode divulgar sua empresa ou produto na vitrine dos [Correios/aproxime](#). Aproveite!

Tenha em mãos os documentos abaixo e faça já o seu contrato:



CNPJ





IdCorreios



Certificado
Digital

É a autenticidade, integridade e validade jurídica na internet. Não possui o seu? [clique aqui](#).



Você divulga sua marca nas redes sociais?

O **TRÁFEGO PAGO** é uma estratégia que pode aumentar a visibilidade da sua loja na internet.



Quer fazer a melhor entrega?

Deixe seu cliente escolher!

Econômico	Standard	Expresso
Mini Envios	PAC	SEDEX
 Clientes com contrato	 Todos os clientes	 Todos os clientes
 Nacional, exc. Local	 Nacional, exc. Local	 Nacional
 Até 300g	 Até 30kg	 Até 30kg
 Até 24cm x 16cm x 4cm	 Até 100cm**, soma 200cm	 Até 100cm**, soma 200cm
 Até R\$100,00	 Até R\$3.000,00	 Até R\$10.000,00
 \$	 \$ \$	 \$ \$ \$
 10 a 25 dias	 6 a 10 dias*	 1 a 5 dias*
 Rastreamento parcial	 Rastreamento total	 Rastreamento total
 1 tentativa de entrega	 2 tentativas de entrega	 3 tentativas de entrega

** Precisa enviar encomendas com maiores dimensões?

Clique [aqui](#) e conheça o **Grandes Formatos**.

* Os prazos acima informados podem sofrer alterações.

Experimente também os nossos serviços com hora marcada: SEDEX 10, SEDEX 12 e SEDEX HOJE

[Clique aqui](#) e consulte a viabilidade destes serviços na sua localidade



Prepare seu pacote

A embalagem tem três funções básicas: proteger o produto, identificá-lo e comunicar. Além disso, hoje ela permite estender a experiência do e-consumidor. Uma embalagem adequada é aquela que **resiste ao peso, à forma e à natureza do conteúdo, além das condições de transporte.**

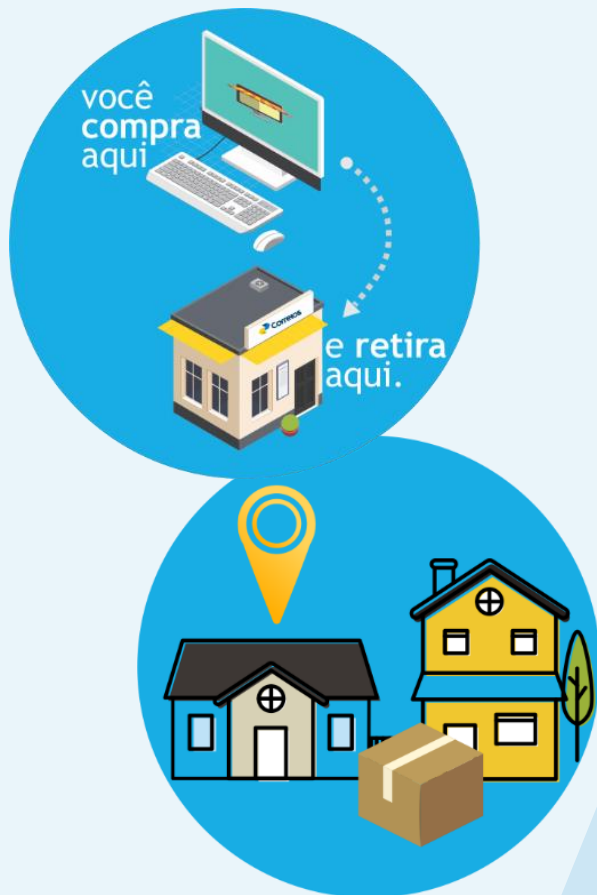
O pacote deve ser feito com material que acondicione o produto preservando sua integridade e qualidade. [Clique aqui e saiba mais!](#)

Gere sua etiqueta

O correto endereçamento propicia rapidez, economia e segurança no envio de cartas, malas diretas e encomendas. Os elementos que compõem o endereçamento são: nome, logradouro, número, bairro, localidade, estado e CEP, além do símbolo do serviço escolhido e a logomarca da loja virtual.

Com o **SIGEP Web** ou com o **Correios Web Services**, você emite as etiquetas antes mesmo de ir até a agência e realizar a postagem. Utilize o aplicativo ou integre o seu sistema com o nosso de forma rápida e ágil. **Além da agilidade no atendimento, a pré-postagem possibilita conhecer o código para acompanhamento da entrega e facilita a gestão dos envios.** [Clique aqui e saiba mais!](#)





Se conveniência é #essencialparavocê então ofereça nossas alternativas de entrega

Seu Vizinho

A casa do vizinho pode ser escolhida para receber sua compra on-line. Para utilizar a **Entrega no Vizinho**, basta expressar essa autorização no rótulo de endereçamento da encomenda. Gratuito, este recurso torna possível o recebimento da mercadoria logo na primeira tentativa de entrega.

[Clique aqui e saiba mais](#)

As agências dos Correios

O **Clique e Retire** é a possibilidade do comprador receber a encomenda em qualquer um dos mais de 6 mil pontos de atendimento dos Correios em todo o país. Indique a unidade mais conveniente no ato da compra on-line e você receberá uma mensagem SMS informando a disponibilidade da encomenda naquela agência, por 7 dias.

[Clique aqui e saiba mais](#)

Armário Inteligente dos Correios

Os **Lockers** são armários exclusivos para entrega de encomendas postadas nos Correios. Sem custos adicionais, poderão funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana - *respeitados os horários de funcionamento dos locais onde estarão instalados*. A cada nova compra on-line, você pode escolher um terminal diferente. É você quem decide em qual locker a entrega será realizada! [Clique aqui e saiba mais](#).



Acompanhe a entrega!

O código do objeto permite que você e seu cliente acompanhem todo o processo da entrega. Para rastrear as encomendas utilize o portal dos Correios, o aplicativo ou o método específico do Correios Web Services.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

O cliente quer trocar ou devolver?

A troca ou devolução da compra realizada pela internet é garantida pelo Direito de Arrependimento que consta no Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Seja qual for o motivo, a Logística Reversa dos Correios é a solução ideal (fácil, prática e confiável) para devolução de documentos e mercadorias.

São três as modalidades:

Logística Reversa Domiciliar

Coleta domiciliar no endereço indicado pelo cliente.

Logística Reversa Simultânea Domiciliar

Substituição do produto por meio de coleta e entrega simultâneas

Logística Reversa em Agência

Postagem em uma de nossas agências, com um *e-ticket* que autoriza o envio sem custos para o remetente.

[Clique aqui](#) e saiba mais.

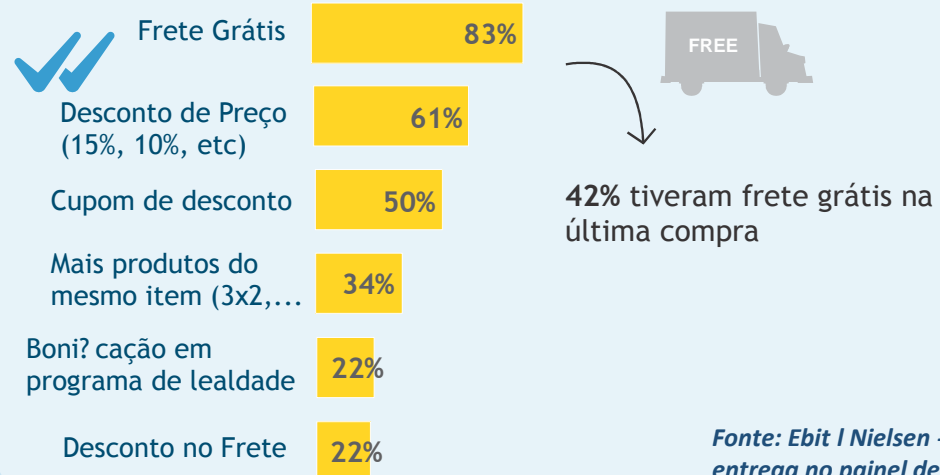
#ficaadica

Política de Frete

Dedicar uma página para a Política de Frete da sua loja virtual, descrevendo valores e prazos das estratégias adotadas empodera, dá visibilidade, gera boas experiências, novas vendas e fideliza!

Frete Grátis, Subsidiado, Surpresa, Fixo, Regionalizado, são alguns exemplos de estratégias de frete. **Escolha a sua e conquiste o seu cliente!**

QUAIS SÃO AS PROMOÇÕES PREFERIDAS PELOS E-CONSUMIDORES?



Fonte: Ebit I Nielsen - Pesquisa aplicativos de entrega no painel de consumidores online | período: 01 /07/2020 a 13/07/2020

Somos Correios Somos E-commerce.

Conheça mais sobre o Aproxime:



Clique [aqui](#) e conheça o Programa de Apoio ao
Microempreendedor dos Correios, o **aproxime**