



A LOGÍSTICA DO E-COMMERCE



aproxime

PROGRAMA DE APOIO AO
MICROEMPREENDEDOR





Planejamento



Criação da loja



Política Frete



Venda

Consulta preços e prazos.



Envio



Embalagem



Consulte a disponibilidade de coleta na sua localidade.

Postagem



Etiqueta



Conheça aqui o sistema de postagens (SIGEP).



Entrega no endereço



Clique e Retire



Entrega no vizinho

Rastreamento



Logística Reversa



Você divulga sua marca nas redes sociais?

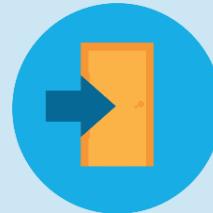
O TRÁFEGO PAGO é uma estratégia que pode aumentar a visibilidade da sua loja na internet.

Vendi e agora?

É hora de enviar o produto ao cliente! Para que esse envio seja fácil, com preço reduzido e ainda com prazo para pagamento, você conta com o **Correios Fácil**. Totalmente on-line, rápido e seguro! Conheça mais sobre esses e outros benefícios exclusivos, [clicando aqui](#).

-> Você ainda pode divulgar sua empresa ou produto na vitrine dos [Correios/aproxime](#). Aproveite!

Tenha em mãos os documentos abaixo e faça já o seu contrato:



CNPJ

IdCorreios

Certificado
Digital

É a autenticidade, integridade e validade jurídica na internet. Não possui o seu? [clique aqui](#).



Quer fazer a melhor entrega?

Deixe seu cliente escolher!

Econômico	Standard	Expresso
Mini Envios	PAC	SEDEX
👤 Clientes com contrato	👤 Todos os clientes	👤 Todos os clientes
📍 Nacional, exc. Local	📍 Nacional, exc. Local	📍 Nacional
📦 Até 300g	📦 Até 30kg	📦 Até 30kg
↔ Até 24cm x 16cm x 4cm	↔ Até 100cm ^{**} , soma 200cm	↔ Até 100cm ^{**} , soma 200cm
📢 Até R\$100,00	📢 Até R\$3.000,00	📢 Até R\$10.000,00
⌚ 10 a 25 dias	⌚ 6 a 10 dias*	⌚ 1 a 5 dias*
🔍 Rastreamento parcial	🔍 Rastreamento total	🔍 Rastreamento total
➡ 1 tentativa de entrega	➡ 2 tentativas de entrega	➡ 3 tentativas de entrega

** Precisa enviar encomendas com maiores dimensões?

Clique [aqui](#) e conheça o **Grandes Formatos**.

* Os prazos acima informados podem sofrer alterações.

Experimente também os nossos
serviços com hora marcada:
SEDEX 10, SEDEX 12 e SEDEX HOJE

[Clique aqui](#) e consulte a viabilidade
destes serviços na sua localidade





Prepare seu pacote

A embalagem tem três funções básicas: proteger o produto, identificá-lo e comunicar. Além disso, hoje ela permite estender a experiência do e-consumidor. Uma embalagem adequada é aquela que **resiste ao peso, à forma e à natureza do conteúdo, além das condições de transporte.**

O pacote deve ser feito com material que acondicione o produto preservando sua integridade e qualidade. [Clique aqui e saiba mais!](#)

Gere sua etiqueta

O correto endereçamento propicia rapidez, economia e segurança no envio de cartas, malas diretas e encomendas. Os elementos que compõem o endereçamento são: nome, logradouro, número, bairro, localidade, estado e CEP, além do símbolo do serviço escolhido e a logomarca da loja virtual.

Com o **SIGEP Web** ou com o **Correios Web Services**, você emite as etiquetas antes mesmo de ir até a agência e realizar a postagem. Utilize o aplicativo ou integre o seu sistema com o nosso de forma rápida e ágil. Além da agilidade no atendimento, a pré-postagem possibilita conhecer o código para acompanhamento da entrega e facilita a gestão dos envios. [Clique aqui e saiba mais!](#)



Se conveniência é #essencialparavocê então ofereça nossas alternativas de entrega

Seu Vizinho

A casa do vizinho pode ser escolhida para receber sua compra on-line. Para utilizar a **Entrega no Vizinho**, basta expressar essa autorização no rótulo de endereçamento da encomenda. Gratuito, este recurso torna possível o recebimento da mercadoria logo na primeira tentativa de entrega.

[Clique aqui e saiba mais](#)

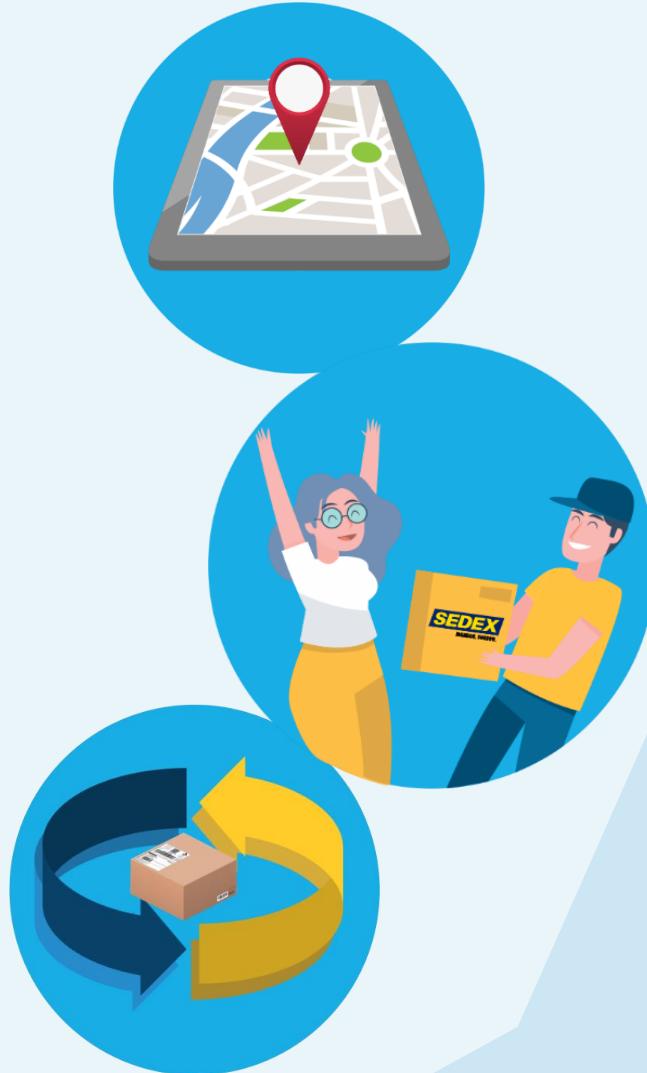
As agências dos Correios

O **Clique e Retire** é a possibilidade do comprador receber a encomenda em qualquer um dos mais de 6 mil pontos de atendimento dos Correios em todo o país. Indique a unidade mais conveniente no ato da compra on-line e você receberá uma mensagem SMS informando a disponibilidade da encomenda naquela agência, por 7 dias.

[Clique aqui e saiba mais](#)

Armário Inteligente dos Correios

Os **Lockers** são armários exclusivos para entrega de encomendas postadas nos Correios. Sem custos adicionais, poderão funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana - *respeitados os horários de funcionamento dos locais onde estarão instalados*. A cada nova compra on-line, você pode escolher um terminal diferente. É você quem decide em qual locker a entrega será realizada! [Clique aqui e saiba mais](#)



Acompanhe a entrega!

O código do objeto permite que você e seu cliente acompanhem todo o processo da entrega. Para rastrear as encomendas utilize o portal dos Correios, o aplicativo ou o método específico do Correios Web Services.

[Clique aqui e saiba mais!](#)

O cliente quer trocar ou devolver?

A troca ou devolução da compra realizada pela internet é garantida pelo Direito de Arrependimento que consta no Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Seja qual for o motivo, a Logística Reversa dos Correios é a solução ideal (fácil, prática e confiável) para devolução de documentos e mercadorias.

São três as modalidades:

Logística Reversa Domiciliar

Coleta domiciliar no endereço indicado pelo cliente.

Logística Reversa Simultânea Domiciliar

Substituição do produto por meio de coleta e entrega simultâneas

Logística Reversa em Agência

Postagem em uma de nossas agências, com um e-ticket que autoriza o envio sem custos para o remetente.

[Clique aqui e saiba mais.](#)



#ficaadica

Política de Frete

Dedicar uma página para a Política de Frete da sua loja virtual, descrevendo valores e prazos das estratégias adotadas empodera, dá visibilidade, gera boas experiências, novas vendas e fideliza!

Frete Grátis, Subsidiado, Surpresa, Fixo, Regionalizado, são alguns exemplos de estratégias de frete. Escolha a sua e conquiste o seu cliente!

QUAIS SÃO AS PROMOÇÕES PREFERIDAS PELOS E-CONSUMIDORES?



42% tiveram frete grátis na última compra

Fonte: Ebit | Nielsen - Pesquisa aplicativos de entrega no painel de consumidores online | período: 01 /07/2020 a 13/07/2020

Somos
Correios
Somos
E-commerce.

Conheça mais sobre o AproxiME:



*Clique [aqui](#) e conheça o Programa de Apoio ao
Microempreendedor dos Correios, o **aproxime***