



Gestiona y Optimiza tus procesos operacionales desde el plano



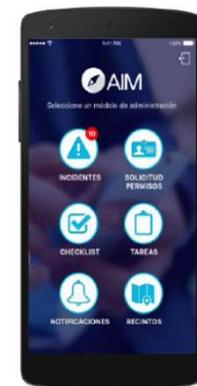
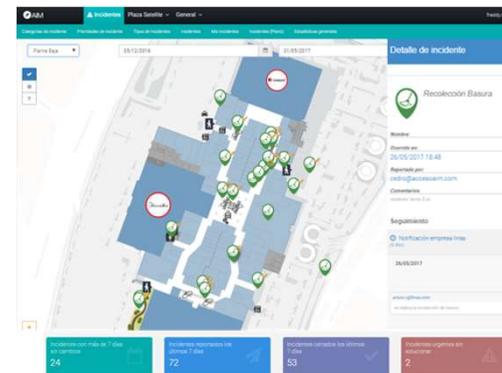
 ACID LABS



Es un sistema integral para “Property y Facility Management” que ofrece una transformación digital de la gestión de operaciones y automatización de procedimientos con base en consultoría y análisis. Somos expertos en el control digital de la operación de inmuebles con lo que conseguimos reducir incidentes, acortar tiempos, maximizar recursos y reducir costos de operación. El sistema es modular y configurable por lo que cada cliente tiene una solución a la medida.

AIM se especializa en optimizar operaciones de organizaciones que vendan una imagen en sus instalaciones y/o que deban garantizar condiciones óptimas de sus inmuebles:

- Centros comerciales.
- Autoservicios, departamentales y retailers.
- Grandes operadores Inmobiliarios.
- Edificios gubernamentales.
- Edificios corporativos.
- Centros de operaciones.
- Naves y parques industriales.
- Hoteles y restaurantes.



Confían en Nosotros:

En AIM apoyamos la operación de diversas empresas comerciales y contamos con contratos a largo plazo, siempre comprometidos con los objetivos de nuestros clientes con más de 1,500 inmuebles o puntos de venta.



Soluciones a la medida para cada cliente



1. Aplicación web, que comprende:

- a. Instalación del Software personalizado.
- b. Conexión con ERP para toma de datos.
- c. Carga de planos del recinto.
- d. Diseño de reportes.



2. Aplicación móvil, que comprende:

- a. Diseño de aplicación customizada y módulos personalizados.
- b. Diseño de indicadores.
- c. Instalación de Aplicación.



3. Consultoría especializada, que comprende:

- a. Consultoría y análisis de procesos y procedimientos.
- b. Designación de un Ejecutivo de Cuenta a tiempo completo.
- c. Entrenamiento especializado en las funciones y buenas prácticas sobre el uso del sistema.
- d. Asesoría permanente en mejora continua, comunicación y capacitación.
- e. Servicios permanentes de mantenimiento y soporte técnico a usuarios.

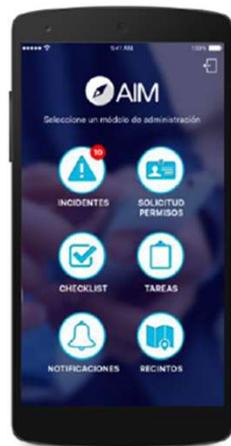
Solución Integral y Modular

La plataforma AIM fue construida pensando en la realidad de la operación. Sabemos que los equipos encargados de mantener y administrar locales e inmuebles pasan más de un 80% de su tiempo en terreno, lo que hace imprescindible contar con una herramienta sencilla y rápida que permita la ejecución fuera del escritorio. Contamos con módulos para cubrir diferentes necesidades.



Incidentes

- Limpieza
- Seguridad
- Mtto preventivo
- Mtto correctivo
- Continuidad operativa



Funcionalidades

- Reporte en terreno de Incidentes
- Seguimiento de incidentes en web y en móvil
- Incidentes georreferenciados para detección de patrones en tiempo real.

Para reporte, seguimiento y cierre de incidentes, tickets o desviaciones de **infraestructura, mantenimiento, seguridad, limpieza, etc.**

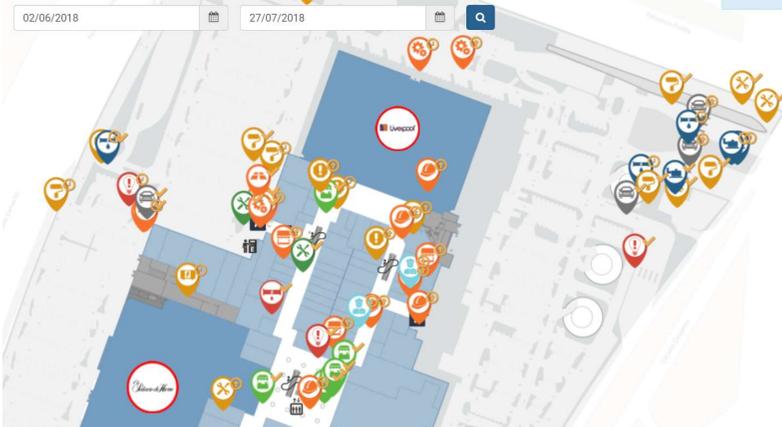
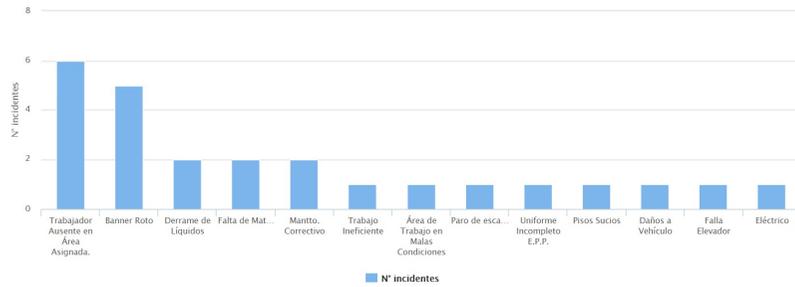
Incidentes

ID	Recinto	Ocurrencia y Sincronización	Duración	Usuario	Tipo	Estado	Descripción	Items	Seguimiento	Opciones
#33864	SBA Las Compañías [575]	Ocurrencia: 01/10/2018 16:02 Sincronización: 01/10/2018 16:03	N/A	jorge.fredes@walmart.com	Incidente reportado	Incidente reportado	Visita Local [SBA] - Estructura, cristales, guías, rieles Un cristal quebrado	Checklist Paso de Checklist	2 días sin cambios ▲ Expirado hace 2 día(s)	
#32820	Pucón [681]	Ocurrencia: 25/09/2018 18:05 Sincronización: 25/09/2018 18:06	N/A	jenrri.munoz@walmart.com	Incidente reportado	Incidente reportado	Visita Local [EXPRESS] - Funcionamiento de bombas de aguas y sistema de llenado sistema fuera de servicio, se solicita presupuesto	8 días sin cambios ▲ Expirado hace 8 día(s)		
#30633	CD Puerto Santiago	Ocurrencia: 12/09/2018 11:36 Sincronización: 12/09/2018 11:36	N/A	sebastian.chandia@walmart.com	Reportado	Reportado	Modem suelto	21 días sin cambios ▲ Expirado hace 18 día(s)		
#30117	CD Puerto Santiago	Ocurrencia: 08/09/2018 11:04 Sincronización: 08/09/2018 11:05	N/A	jose.gomez@walmart.com	Reportado	Reportado	Pallet vacios	25 días sin cambios ▲ Expirado hace 24 día(s)		
#29382	CD Puerto Santiago	Ocurrencia: 03/09/2018 20:43 Sincronización: 03/09/2018 20:43	0 Horas y 23 Minutos	julio.leuman@walmart.com	Solucionado	Solucionado	extintor en el suelo se detecta extintor en el suelo sin gancho para colgar	03 Septiembre 2018		
#28834	Brasil [902]	Ocurrencia: 30/08/2018 10:23 Sincronización: 30/08/2018 10:24	N/A	nelson.campo@walmart.com	Incidente reportado	Incidente reportado	Visita Local [EKONO] - Equipo aire acondicionado split oficina estado Se observa bajo estandar en equipo de clima sala oficina. Pendiente cotizar	34 días sin cambios ▲ Expirado hace 24 día(s)		
#28509	CD Puerto Santiago	Ocurrencia: 28/08/2018 12:43 Sincronización: 28/08/2018 12:43	10 Dias 9 Horas y 10 Minutos	francisco.becerra@walmart.com	Solucionado	Solucionado	Gancho de teile partido por la mitad	07 Septiembre 2018		

Recurrencia de incidentes globales

Desde: Hasta:

Graficar



Incidentes

Tipo de Incidentes	Incidentes reportados	Recurrencia	Incidentes reportados en tiendas	Incidentes finalizados	Tiempo de cier promedio
Trabajador Ausente en Área Asignada.	37	48,1%	0	0	0,0 días
Banner Roto	5	6,5%	0	0	0,0 días
Derrame de Líquidos	3	3,9%	2	1	0,0 días
Mantto. Correctivo	3	3,9%	1	0	0,0 días
Paro de escaleras/puertas/elevadores	2	2,6%	0	1	0,0 días
Limpieza	2	2,6%	0	2	0,0 días
Eléctrico	1	1,3%	0	0	0,0 días

Prioridades de incidente globales

Color	Nombre	Nivel de importancia	Opciones
	Baja	1	
	Normal	5	
	Alta	10	



Funcionalidades

- Ficha digital de los Activos web y móvil
- Seguimiento de incidentes asociados a los activos
- Control de mantenimiento preventivo y correctivo.

Para gestionar y controlar el inventario y mantenimiento de activos de alto valor como **escaleras, elevadores, subestaciones, equipos de diagnóstico, aire acondicionado, refrigeradores, circuito cerrado, equipos contra incendios, etc.**

Activos

Cajeros (Estacionamiento)

Fabricante
Meypar

Modelo
-

Descripción
Cajero / Sanborns 1 / PA

Código QR/Barras
CSF1eb29fe5b-aa0b-44fb-b18a-21487287df73

[Ver QR/Barras](#)

Información

General

Última fecha de mantenimiento
Sin elementos disponibles

Estado mantenimiento
Sin elementos disponibles

Historial de mantenimientos
Sin elementos disponibles

Mantenimiento

Fecha de próximo mantenimiento
Sin elementos disponibles

Suma de montos netos
\$ 0

Garantía

[+ Añadir](#)

Historial

Activo actualizado via api
22 de Marzo de 2018
12:44 por estoper@plazasatelite.com.mx
Cambios en Fabricante, Modelo, Descripción, Ubicación, Layer, Código QR/Barras

Activo actualizado via api
21 de Marzo de 2017
15:59 por b.corona@plazasatelite.com.mx
(Eliminado 01/12/2017 10:21)
Cambios en Código QR/Barras, Qr code type

Nuevo activo creado
21 de Marzo de 2017

Ubicación

Activos



< > Hoy julio 2018 Mes Semana Día Ir al día: dd/mm/yyyy

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
25	26	27	28	29 Cajeros (Estacionamiento) Cajeros (Estacionamiento) +47 más	30	1 DI [Publicidad] #721 DI [Publicidad] #722 +9 más
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1 Corredores - [Publicidad] # Corredores - [Publicidad] # +7 más	2	3	4	5

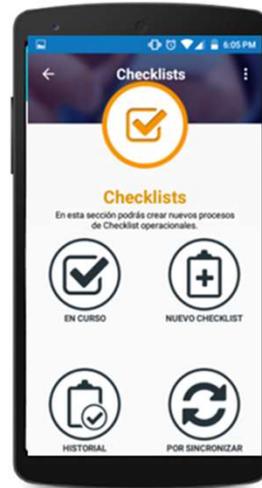
● Próximas mantenencias ● Mantenciones realizadas ● Mantenciones atrasadas ● Mantenciones cercanas a vencer

Activos con fecha de próxima mantención cercana 0	Activos que requieren mantención 344	Activos con más de 30 días de atraso en mantención 284
--	---	---

Auditoría / Checklist

Auditoría

- Operaciones
- Limpieza
- Seguridad
- Mantenimiento



Funcionalidades

- Reporte de Checklist en terreno App
- Adaptación de Checklist a los formatos
- Configuración alineada al módulo de Activos.

Para reporte, seguimiento y cierre de Auditorías de los procesos como **apertura y cierre, mantenimiento preventivo y reactivo, traslado de valores, visual de locales, asistencias de nominas, campañas comerciales, auditorías en general.**

Últimos en 30 días 7407	Últimos en 7 días 2158	Nota promedio de la selección 88,4%	% de resolución de los incidentes 17,8%				
Checklists							
<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>							
<input type="button" value="Exportar Informe Detallado a CSV"/> <input type="button" value="Exportar a XLS"/>							
ID	Recinto	Hora de inicio Hora de término	Usuario	Tipo de checklist	Nota global	Incidentes asociados / Incidentes resueltos	Opciones
#69426	Chillán	Inicio: 24/07/2018 09:21 Fin: 24/07/2018 14:53 24/07/2018 14:47	admin345@unimarc.cl	Caminata diaria Administrador AM	95,24 (95,2%)	0 / 0	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
#69425	Ovalle I	Inicio: 23/07/2018 17:04 Fin: 24/07/2018 14:44 24/07/2018 14:44	admin573@unimarc.cl	Caminata diaria Administrador AM	77,83 (77,8%)	0 / 0	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
#69424	Ovalle I	Inicio: 24/07/2018 14:33 Fin: 24/07/2018 14:43 24/07/2018 14:43	admin573@unimarc.cl	Caminata diaria Administrador AM	86,9 (86,9%)	0 / 0	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
#69423	Calama II	Inicio: 24/07/2018 14:38 Fin: 24/07/2018 14:40 24/07/2018 14:40	admin111@unimarc.cl	Caminata diaria Administrador AM	98,81 (98,8%)	0 / 0	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
#69422	La Chimba	Inicio: 24/07/2018 12:25 Fin: 24/07/2018 14:23 24/07/2018 14:23	admin034@unimarc.cl	Caminata diaria Administrador AM	94,05 (94,0%)	0 / 0	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Auditoría / Checklist

Supervisión Tiendas Retail

Nota global
54,88 (54,9%) / Visita anterior: --
 2018.1.11.3

Hora de inicio
 18/07/2018 05:13

Hora de término
 18/07/2018 06:33

Reportado el
 18/07/2018 12:33

Recinto
 AXO México

Usuario
 Norma Martínez

Tienda
 Abercrombie & Fitch ANTARA

Cercano al reportar
 ✕

Cercano al finalizar
 ✕

Tipo de Propiedad
 Propio



Comercial

Comercial

- Inventario
- Ingreso
- Promociones
- Renta
- Contrato



Funcionalidades

- Ficha digital de locales comerciales web y móvil
- Consulta y administración de información en línea
- Seguimiento de incidentes asociados a locales comerciales.

Para mejora continua, gestión comercial y de marketing en línea y tiempo real de las operaciones como **arrendamiento de locales, contratos, vigencia, ingreso, ocupación, ticket promedio, campañas publicitarias, etc.**

ZARA

Zara
PB, puerta 8

Logo tienda plano

Teléfono: 5572-3720

Identificador: R 720

Horario: 🇪🇸

Tipo de tienda: Normal

Email contacto: cmiller@aimmanager.com

Sitio web: https://www.zara.com/mx/

Descripción

Español Inglés Portugués

CENTRAL P/B

Galería de Fotos



Sub Arriendos

Id	Nombre	Identificador	Location number

Contactos

Nombre	Cargo	Email	Teléfono	Acciones
Carlos Miller	Gerente de tienda	carlos.miller@aimmanager.com	5250-4454	<input type="checkbox"/>
Freddy Torres	Responsable	freddy.torres@aimmanager.com	1720-5214	<input type="checkbox"/>

Comercial

General

Número de contrato	Denominación contrato	Subrubro
<input type="text" value="594978"/>	<input type="text" value="Contrato de Arriendo"/>	<input type="text" value="Venta Ropa y Accesorios"/>
Cadena	Nombre de fantasía	RUT
<input type="text" value="grupo Inditex"/>	<input type="text" value="CORPORACIÓN DE SERVICIOS XXI S.A DE C.V."/>	<input type="text" value="ZARA MEXICO CONTRATO 1 A EN P"/>
Razón Social		
<input type="text" value="ZMC960801538"/>		

Local

Número Local	Superficie	Código del plaza
<input type="text" value="R720"/>	<input type="text" value="650.0"/> m²	<input type="text" value="PS"/>
ROL	Clasificación de tipo SM	En juicio
<input type="text" value="A1"/>	<input type="text" value="ok"/>	<input type="text" value="No"/>

Detalles del contrato

Inicio contrato	Fin vigencia
<input type="text" value="01/01/2018"/>	<input type="text" value="31/12/2019"/>
Fecha aviso de término	Días de aviso
<input type="text" value="30/11/2028"/>	<input type="text" value="30"/>
Fecha inicio renta	Fecha próxima renovación
<input type="text" value="01/01/2018"/>	<input type="text" value="01/01/2020"/>
Salida anticipada	Renovación automática
<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>

Arriendo

Motivo	Estado	Monto	Porcentaje	Acciones
Monto fijo		MXN \$135,000.00	—	
Monto por m²		MXN \$2,000.00	—	
Porcentaje de ventas		—	6.00%	

Añadir

Reajustes

Fecha	Motivo	Monto	Porcentaje	Acciones

Añadir

Fondo de promoción

Motivo	Monto	Porcentaje	Acciones
Porcentaje de ventas	—	5.00%	

Añadir

Gastos comunes

Motivo	Monto	Porcentaje	Acciones
Monto fijo	MXN \$22,000.00	—	

Añadir

Garantías

Fecha creación	Fecha vencimiento	Tipo	Monto	Acciones
01/01/2015	01/01/2023	Póliza	MXN \$2,000,000.00	

Añadir

Otros gastos

Cuota inicial FP	Moneda
<input type="text" value="5000.0"/>	<input type="text" value="Peso Mexicano"/>

Cuota arquitectura	Moneda
<input type="text" value="8000.0"/>	<input type="text" value="Peso Mexicano"/>

Motivo	Monto	Porcentaje	Acciones
Monto por m²	MXN \$350.00	—	

Añadir

Permisos



Funcionalidades

- Estandarización y automatización de procesos
- Control de Ingreso del personal externo
- Web pública para trámite de permisos
- Fiscalización en terreno.

Para gestionar en línea y tiempo real los permisos de entrada de **proveedores, mensajeros, contratistas, concesionarios, auditores, etc.**



ID	Tienda	Categoría de trabajo	Estado	Responsable	Empresa proveedora	Fecha de inicio / Fecha de término	Permisos por grupo	Seguimiento	Opciones
#15		Proyecto AIM	Aceptado	EDUARDO GUIZAR GUGE950407RH6 Administración del plaza	AIM SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V. ASE161027KMA	24/07/2018 23:00 (CDT) 24/07/2018 23:15 (CDT)	Centro Santa Fe ✓ Mantenimiento ✓ Super Admin		
#14		[Centro Santa Fe] Fumigaciones	Aceptado	CARLOS MIC881014P13 Proveedor	AIM SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V. ASE161027KMA	11/07/2018 20:15 (CDT) 13/07/2018 02:19 (CDT)	Centro Santa Fe ✓ Mantenimiento ✓ Super Admin ✓ AIM	12/07/2018 09:09	
#13	Aldo Conti	Proyecto AIM	Solicitado	CARLOS MIC881014P13 Otros Aldo Conti	AIM SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V. ASE161027KMA	05/07/2018 09:20 (CDT) 07/07/2018 09:13 (CDT)	Centro Santa Fe ? Mantenimiento ? Super Admin	22 días sin cambios	

Permisos

#15 - Proyecto AIM

✓ Aceptado

A cargo de: **EDUARDO GUIZAR, AIM SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.** 15 Días

Fecha de inicio: **24 de Julio de 2018 23:00 (CDT)** Fecha de término: **24 de Julio de 2018 23:15 (CDT)**

Solicitado por: **Administración del plaza**

Descripción de trabajo: **Ejemplo**

Historial

Aceptado (Super Admin)
12 de Julio de 2018 09:18 por eduardo.guizar@aimmanager.com
Aceptado

Permiso Aprobado
12 de Julio de 2018 09:18 por eduardo.guizar@aimmanager.com
Solicitud actualizada

Aceptado (Centro Santa Fe, Mantenimiento)
12 de Julio de 2018 09:17 por eduardo.guizar@aimmanager.com
Aceptado

Empresa proveedora

Nombre: AIM SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.
RFC/CURP: ASE161027KMA
Rubro: Otro
Dirección: LUZ SAVIÑON 13, PH 4 COLONIA DEL VALLE, BENITO JUAREZ, C.P. 03100
Email: freddy.torres@aimmanager.com
Teléfono: 5547863246

Responsable

Nombre: EDUARDO GUIZAR
RFC/CURP: GUGE950407RH6
Email: eduardo.guizar@aimmanager.com
Teléfono: 5552987945

- 1 Empresa proveedora**
Ingresa los datos de la empresa proveedora
- 2 Datos del responsable**
Ingresa los datos de la persona que se hará responsable de la solicitud
- 3 Solicita tu permiso**
Selecciona la labor a realizar y escoge el plaza
- 4 Trabajadores autorizados**
Detalle los trabajadores que ingresarán al plaza
- 5 Documentación y periodo**
Ingresa documentación necesaria y periodo del trabajo

En caso de estar en nuestros registros, el ingreso del RFC/CURP completará todos los datos

* RFC/CURP

* Nombre * Rubro

* Teléfono * Email

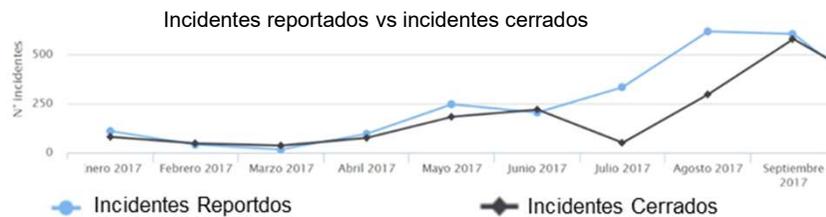
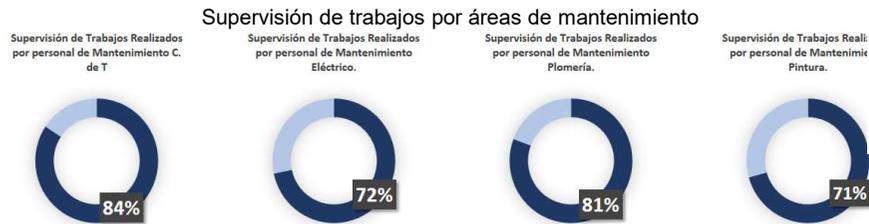
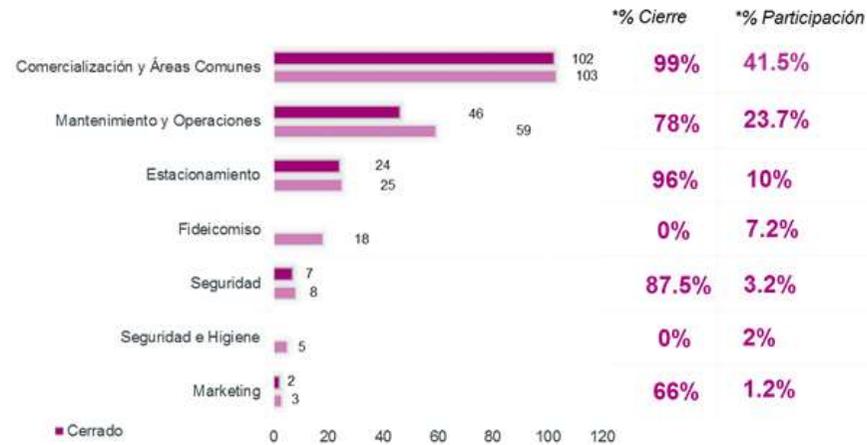
* Dirección

Servicios prestados

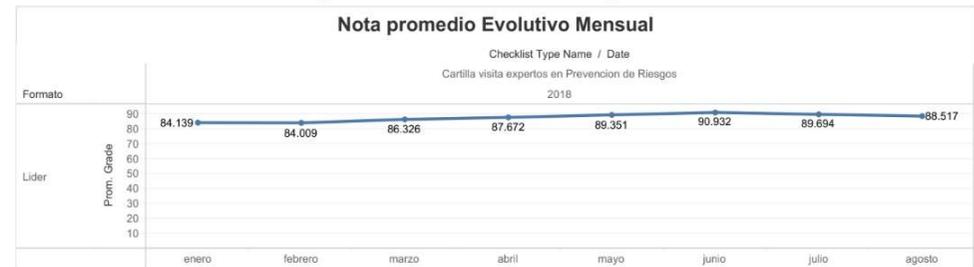
Presione ', ' para agregar un servicio

Comentarios proveedor

Indicadores y reportes personalizados



Reporte Prevención de Riesgo



Indicadores y reportes personalizados

Reporte de cumplimiento de campañas por agencia



Reporte de cumplimiento de campañas por zona



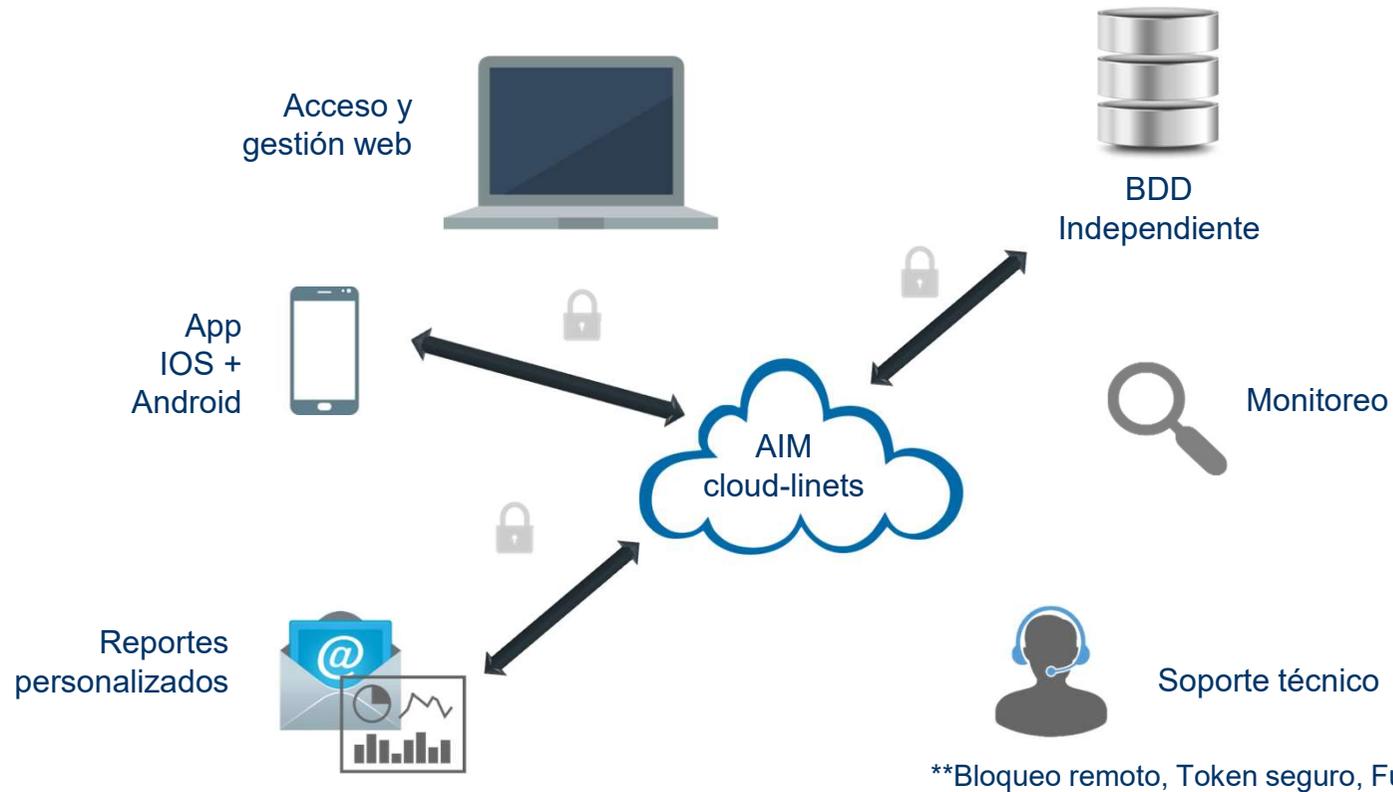
Cumplimiento Mensual Módulos

Módulos	Date 2018							Total general
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	
cajas	54.5	48.4	70.0	63.1	51.7	63.3	61.8	59.1
comite de perdida	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	11.5	8.3	4.2
mensual	66.7	71.1	68.4	80.9	81.1	81.6	87.2	78.2
recepcion	100.0	94.6	100.0	92.9	88.5	88.9	94.8	92.4
reportes	93.3	53.8	83.3	69.4	66.7	59.5	70.0	65.6
sala de ventas	96.8	66.7	92.9	85.5	73.5	82.2	76.5	79.1
seguridad	84.6	83.9	88.6	83.1	79.3	86.5	89.4	84.4
trastienda	66.7	61.4	68.2	61.0	48.8	66.7	62.5	62.5
Total general	78.9	64.1	78.6	70.9	65.7	72.1	76.3	70.6

% "No cumple" por Módulo Mensual.

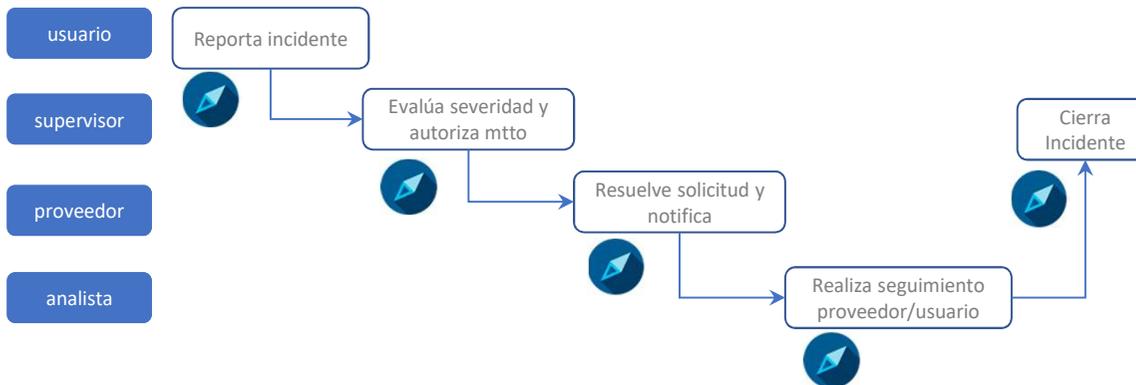
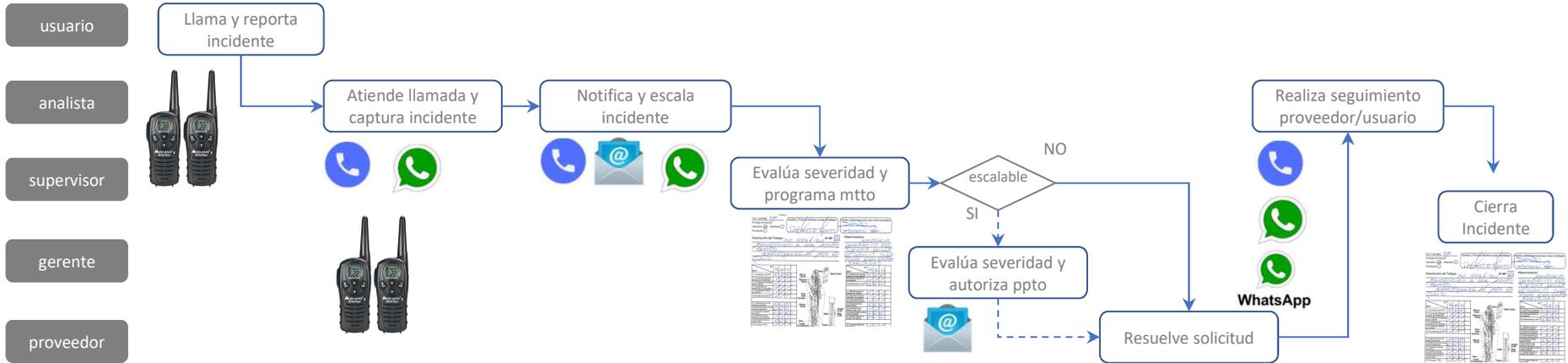
Módulos	Preguntas	Sub Módulo	Formato / Date ekono 2018						
			enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio
cajas	check list area de cajas	check list area de cajas	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	compra colaborador	compra colaborador			66.7	100.0	100.0	100.0	100.0
	control valores selcheckout	selcheckout / softscanning			100.0				100.0
	notas de credito	notas de credito	100.0	53.3	100.0	80.0	55.6	50.0	42.9
	portillon cerrados	portillon cerrados	0.0	11.1	83.3	44.4	50.0	66.7	100.0
	pos miscelaneos	pos miscelaneos	0.0	13.3	0.0	31.3	22.2	28.6	21.4
	pos operativos	lineal de cajas	66.7	66.7	83.3	68.8	75.0	100.0	92.9
	suspender reformar / anulac.	anulaciones			100.0				100.0
	plan de accion	comite de perdida	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	16.7
	realizacion comite de perdi.	comite de perdida			0.0	5.6	6.0	15.4	0.0
mensual	bodegas - zonas de trabajo	trastienda	0.0	41.7	57.1	62.5	88.9	71.4	100.0
	emisiones atmosfericas - e.	compliance	100.0	100.0				100.0	100.0
	experiencia de compra - ca.	administracion	100.0	50.0	100.0	83.3	85.7	84.6	100.0
	gestion activos fijos - activo	administracion	100.0	87.5	66.7	100.0	85.7	66.7	66.7
	id usuarios - control usuarios	cajas lesorenta			100.0	66.7	100.0	100.0	100.0
		sala de ventas	100.0	100.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0
	prevencion de riesgos - pue.	compliance	100.0	77.8	100.0	100.0	88.9	100.0	100.0
	prevencion de riesgos - seg.	compliance	66.7	77.8	100.0	93.3	87.5	92.9	100.0
	niles - camaras	compliance						100.0	100.0
	tapas cajas registradoras	cajas lesorenta	0.0	50.0	28.6	43.8	44.4	46.2	28.6
recepcion	valores - retiro de valores	cajas lesorenta			100.0		100.0		
	control llegada de camion d.	recepcion camion cd	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	mapa de carga y/o certifica.	recepcion camion cd	100.0	100.0	100.0	70.0	66.7	57.1	91.7
	recepcion proveedor directo	recepcion proveedor directo	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0
	recepcion proveedor directo	recepcion proveedor directo	100.0	88.9	100.0	100.0	100.0	92.9	91.7
	zona, control, registro y sail.	devolucion proveedor	100.0	96.8	100.0	100.0	88.9	100.0	92.9

Arquitectura del sistema



Beneficios de área digitalizada y procedimientos automatizados

Incidentes de Operaciones y Mantenimiento.



concepto	descripción	beneficio
ETAPAS	De 8 a 5 pasos en el proceso	-3 pasos
TIEMPO	Se reducen tiempos muertos y de documentación	-1 día
INFORMACIÓN	Documentación en papel y transcripción manual	En línea
PERSONAS	Se elimina un paso de gestión y control	** Operativo

Beneficios

- **Consultoría** para reducir costos, reducir incidentes, acortar tiempos y maximizar recursos.
- **Transformación digital** de la gestión de operaciones y automatización de procedimientos.
- Para **uso en campo**: Configuración amigable, navegación y uso fácil y rápido.
- **Control digital** del área de operaciones, sus recursos, sus activos y su equipo.
- **Reportes, análisis y estadísticas programadas** para toma de decisiones y evaluaciones de KPIs, equipos de trabajo, tiempos de respuesta, efectividad, comparativo de zonas y proveedores.
- Estandarización y **homologación de procesos** en todos los inbuebles.
- Trazabilidad y **visibilidad en tiempo real** de niveles de servicio.
- Reporte y **control en geo-referenciado** de incidentes con las áreas responsables.
- Mejora en el **tiempo de respuesta** a incidentes impactando en satisfacción del cliente.
- Análisis de **retorno de inversión** trimestral, semestral y anual.
- Actualización del sistema y nuevas versiones sin costo.

Con AIM, nuestros clientes han conseguido:

Bajar los tiempos de respuesta de incidentes y mejorar la calidad de servicio.

Conocer la cantidad de incidentes mensuales por área y lugar geográfico.

Controlar y supervisar el status de mantenimiento preventivo y correctivo de sus activos.

Rechazar un 12% de proveedores que no cumplen con su documentación, evitando multas de organismos fiscalizadores.

Incrementar ventas por condiciones óptimas de publicidad y comunicación.

Mejorar la experiencia de sus clientes dentro de sus instalaciones / locales.



Gestiona y Optimiza tus procesos operacionales desde el plano

¡Muchas Gracias!

 ACID LABS