



Management
System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007



www.tuv.com
ID 9105079983



ACREDITADO
ISO/IEC 17021:2006
10-CSG-007



ADA S.A.

Shared Services Solutions

Consultoría – **Servicios** – **Software**

1991 - 2016

QUIENES SOMOS



Somos una empresa de Consultoría, Software y Servicios, fundada en 1991 en Medellín, una de las principales empresas de TI **Especializadas en Sector Gobierno y Privado**. Nuestro foco de actividades se centra en el desarrollo de **Soluciones de Gestión**, en la Prestación de Servicios de **Outsourcing** de TI y en **EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL** a partir del análisis de los procesos, el diagnóstico y la implementación de las mejores prácticas.



Somos **líderes** en la implementación de **Sistemas de Gestión ERP** como servicio (SaaS) en Colombia.

24 Años – Mas de **600** Empleados – Más de **500** Clientes –
Col \$43.000 Millones

ISO 9001:2008 | ISO14001:2004 | OHSAS 18001:2007

info@ada.co | www.ada.co

GOBIERNO EN LÍNEA

Elementos Transversales | Información en línea | Interacción en línea | Transacción en línea | Transformación | Democracia en línea

SOFTWARE

CONSULTORÍA

SICOF ERP es la mas competa solución ERP para Gobierno y ADA el mejor aliado para apropiación de TICS.

SERVICIOS

Centro de Servicios Compartidos: ITO, BPO, KPO

ITO			BPO / KPO				
Mesa de Ayuda TI	Admin. de TI	SaaS/ Cloud Computing	Gestión Nómina	Gestión RH	Gestión Rentas	Gestión Documental	Gestión Financiera



GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN ESTRATÉGICA GOBIERNO	GESTIÓN DE CONTENIDO	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	GESTIÓN DE RELACIONES
<p>Modernización y Fortalecimiento Institucional de Entidades Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto Financiero ● Administrativo ● Recurso Humano 	<p>Modernización y Fortalecimiento de la Gestión Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Banco de Programas y Proyectos ● Presupuesto Participativo, ● Gestión de Emergencias y Desastres. ● Gestión de Impuestos, Valorización, ● Servicios Públicos ● Educación. 	<p>Automatización de Procesos y Gestión Documental (Cero Papel)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Workflow ● Ventanilla Única de Correspondencia, ● Contratos y Licitaciones, ● Archivo Digital. 	<p>Análisis, Monitoreo, Control y Seguimiento a la Gestión Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión Estratégica y Planeación Indicadores de Desarrollo Regional ● Inteligencia de Negocios ● Análisis de Productividad y Cargas de Trabajo ● Control de Riesgo ● MECI ● Georeferenciación 	<p>Integración de la Cadena de Valor de la Gestión Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Portal Gobierno en Línea, ● Participación Ciudadana ● PQR ● Botón de Pagos, ● Simplificación de Trámites ● Open DATA ● Automatización de Trámites y Servicios a la Comunidad

SICOF SECURITY Control de Acceso, Identidad, Single Sign On. Powered by **Mobilityguard**

FÁBRICA DE SOFTWARE

GOBIERNO EN LÍNEA

Elementos Transversales 1

Información en línea 2

Interacción en línea 3

Transacción en línea 4

Transformación 5

Democracia en línea 6

CONSULTORÍA

TIC's

PROCESOS

GESTIÓN PÚBLICA

SERVICIOS

Centro de Servicios Compartidos : ITO, BPO, KPO

ITO

Mesa de Ayuda TI

Admin. de TI

SaaS/ Cloud Computing

BPO / KPO

Gestión Nómina

Gestión RH

Gestión Rentas

Gestión Documental

Gestión Financiera



GESTIÓN INSTITUCIONAL

Modernización y Fortalecimiento Institucional de Entidades Públicas

- Presupuesto Financiero
- Administrativo
- Recurso Humano



GESTIÓN ESTRATÉGICA GOBIERNO

Modernización y Fortalecimiento de la Gestión Pública

- Banco de Programas y Proyectos
- Presupuesto Participativo,
- Gestión de Emergencias y Desastres.
- Gestión de Impuestos, Valorización,
- Servicios Públicos
- Educación.



GESTIÓN DE CONTENIDO

Automatización de Procesos y Gestión Documental (Cero Papel)

- Workflow
- Ventanilla Única de Correspondencia,
- Contratos y Licitaciones,
- Archivo Digital.



GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Análisis, Monitoreo, Control y Seguimiento a la Gestión Pública

- Gestión Estratégica y Planeación Indicadores de Desarrollo Regional
- Inteligencia de Negocios
- Análisis de Productividad y Cargas de Trabajo
- Control de Riesgo
- MECI
- Georeferenciación



GESTIÓN DE RELACIONES

Integración de la Cadena de Valor de la Gestión Pública

- Portal Gobierno en Línea,
- Participación Ciudadana
- PQR
- Botón de Pagos,
- Simplificación de Trámites
- Open DATA
- Automatización de Trámites y Servicios a la Comunidad



SICOF SECURITY Control de Acceso, Identidad, Single Sign On. Powered by **Mobilityguard**

FÁBRICA DE SOFTWARE

ARQUITECTURA SICOF



CLIENTE CIUDADANO CLIENTE CONTRIBUYENTE **Capa de Presentación** EMPLEADO SOCIO / IA'S OTRAS ENTIDADES

SICOF RELACIONES (PORTALES)

Capa de Aplicaciones

SICOF BI

FINANCIERO

ADMINISTRATIVO

RRHH

RENTAS

P.PARTICIPATIVO

FONDOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS

PROGRAMAS Y PROYECTOS

CONTRATOS Y LICITACIONES

EMERGENCIAS Y DESASTRES

BSCS

CABC

PRODUCTIVIDAD

MECI

CALIDAD

RIESGOS

SICOF INSTITUCIONAL

SICOF GOBIERNO

SICOF GESTION DE INFORMACION

Capa de Servicios y Procesos

SICOF ECM (BPP + GDOC)

ESB

IDE

Capa de Seguridad

SICOF SECURITY

Datos

Capa de Infraestructura

Reportes

EXPERIENCIAS GOBIERNO



ALCALDÍAS

- **ALCALDÍA DE MEDELLÍN**, (RRHH, Créditos, Presupuesto Participativo, **Emergencias** y Desastres, BI).
- **ALCALDÍA DE MANIZALES** (Impuestos, BI)
- **ALCALDÍA DE IBAGUÉ** (Financiero, Administrativo).
- **ALCALDÍA DE BELLO** (Financiero, Administrativo, RRHH, Impuestos, FSE, BI, DC, Gobierno @gil).
- **ALCALDÍA DE ZIPAQUIRÁ** (Impuestos, Trámites)
- **ALCALDÍA DE POPAYÁN**, (Financiero, Administrativo, RRHH, BI, BSC, BPP, Contratación).
- **ALCALDÍA DE BOGOTÁ – Secretaría de la Mujer** (Financiero, Administrativo)
- **GOBERNACIÓN DE MAGDALENA** (BPO Valorización)
- **GOBERNACIÓN DEL CAUCA** (Nómina)
- **GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA – Vivienda de Antioquia, Indeportes, Pensiones Antioquia.**

ENTIDADES DESCENTRALIZADAS

- **INDER** (Financiero, Administrativo, RRHH, **SIM**).
- **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDELLÍN (FSE).**
- **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ANTIOQUIA (FSE)**
- **BENEDAN** (Financiero, Administrativo, RRHH).
- **ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ** (Financiero, Administrativo, RRHH).
- **METROPARQUES** (Financiero, Administrativo, RRHH).
- **INSTITUTO PARA LA CULTURA DE ANTIOQUIA** (Financiero, Administrativo, RRHH).
- **COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA** (Financiero, Administrativo, RRHH, BI).
- **RUTA N** (Financiero, Administrativo, BI, DC).
- **CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA (CAR)** (Financiero, Administrativo)
- **CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LOS VALLES DEL SINÚ Y DEL SAN JORGE (CVS).** (Financiero Administrativo, Nómina)
- **Universidad del Llano**

ENTIDADES DE ORDEN CENTRAL:

- **MINISTERIO DE TRANSPORTE** (FDS)
- **MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR** (FDS)
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN** (Cartera)
- **SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR** (RRHH)
- **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS** (ITO)
- **SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO** (ITO, FDS, Digitalización)
- **CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA** (Administrativo, FDS, Digitalización)
- **UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN DE VÍCTIMAS** (Financiero, Nomina, FDS)
- **EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA** (FDS)
- 472

EXPERIENCIAS :

- ERP PARA GOBIERNO: +300 CLIENTES, + 30 SOLUCIONES
- SOLUCIONES DE IMPUESTOS: 6 ALCALDÍAS, 1 GOBERNACIÓN, +500.000 PREDIOS, +300.000 ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES.
- ADMINISTRACIÓN CARTERAS DE VALORIZACIÓN : US \$50 MILLONES.
- FÁBRICA DE SOFTWARE: +US25 Millones.
- ITO (HELP DESK Y DATACENTER): +15.000 USUARIOS ATENDIDOS.

EXPERIENCIAS PRIVADO



- Industrias Haceb
- Cueros Velez
- Leonisa
- Vestimundo
- Gane
- Cooperativa Jhon F. Kennedy
- Pagos Internacionales
- Fiduciaria Bogotá
- BKF Internacional
- Koral Solutions
- Liberty Mutual-Venezuela
- Viapiani
- Iatai
- Total Seguros
- Protección S.A
- Suramericana de Seguros
- Telepacífico
- ANDES
- Azteca Comunicaciones
- UNE
- Asopagos
- Entre otras

EXPERIENCIAS :

- DESARROLLO DE SOFTWARE A LA MEDIDA
- IMPLEMENTACIÓN DE BUSINESS INTELLIGENCE
- CONSULTORÍA
- MESAS DE AYUDA
- ANÁLISIS DE PRODUCTIVIDAD
- OUTSOURCING DE PROCESOS
- ITO

25 Años...

JULIO CÉSAR ALZATE ARANGO
GERENTE REGIONAL

Julio.alzate@ada.co

...aprendiendo,
mejorando y
proyectándonos,
convencidos
de estar
en el **CAMINO
CORRECTO**