



pronósticos
INVESTIGACIÓN ESPECIALIZADA



Somos una firma dedicada a la prestación de servicios de investigación especializados y de consultoría a través de encuestas y sondeos de opinión, a la empresa pública y privada.

Contribuimos a que nuestros clientes tengan una cultura corporativa de la planeación como un ejercicio permanente de evaluación del pasado, análisis del presente, visualización y construcción del futuro, con el propósito de tomar las mejores decisiones, en el momento oportuno, y así lograr una organización preparada, dotada de procesos eficientes y eficaces, orientados a satisfacer las expectativas de los accionistas, clientes, empleados y la comunidad en general.

Juan Manuel Botero Restrepo
Gerente

Julia Beatríz Díaz Izquierdo
Directora de operaciones



Nuestra MISION

Generar conocimiento a través de las encuestas y procesos de call center como una investigación especializada para el sector público y privado que permita una adecuada toma de decisiones

Nuestra VISION

Convertirnos en reconocidos líderes y expertos a nivel nacional, como una firma encuestadora y procesos de call center que genera una investigación especializada para el sector público y privado



Nuestros VALORES

- Compromiso
- Confiabilidad
- Asertividad
- Liderazgo
- Integridad
- Imparcialidad
- Transparencia
- Discreción

Política de CALIDAD

En PRONOSTICOS S.A.S, empresa dedicada a la prestación de servicios especializados en investigación de estudios y de consultaría para terceros, personas naturales o jurídicas, privadas y públicas a través de las encuestas, manifestamos nuestro compromiso para asegurarle al cliente la entrega de una información confiable y veraz, que satisfaga sus necesidades y expectativas; buscamos la excelencia a través de la mejora continua mediante la identificación de las oportunidades de cambio, tanto en la gestión como en la relación con nuestros clientes, proveedores y funcionarios.

Orientamos nuestros esfuerzos no solo en el controlar y corregir, sino en la prevención de desviaciones a través de procesos de aprendizaje continuo, capacitación permanente y un análisis del cumplimiento de objetivos de todos los procesos, todo nuestro actuar se enmarca dentro del cumplimiento de los requisitos legales y de nuestros clientes.



Nuestros SERVICIOS

Servicios de investigación

- Estudios de opinión pública
- Realización de encuesta de opinión pública.
- Estudios electorales
- Medición de imagen
- Censos comerciales
- Estudios de mercado
- Movilidad empresarial

Consultoría en asuntos Públicos

- Evaluación de programas gubernamentales
- Evaluación de gestión y programas de gobierno
- Posicionamiento público
- Diagnóstico de problemas en materia de política pública
- Evaluaciones de gestión

Consultoría en asuntos privados

- Evaluación de satisfacción del cliente
- Inteligencia de mercados
- Estudios exploratorios
- Estudios de Imagen y marca
- Planes de mercado
- Investigación satisfacción de clientes
- Mercadeo deportivo Investigación de mercados
- Capacitación y formación en temas estadísticos, de contact center, encuestas



CONTACTENOS

✉ juanboteror@pronosticos.com.co

✉ operaciones@pronosticos.com.co

W www.pronosticos.com.co

☎ (57) 320 688 77 13 - (57) 314 831 58 42

📱 (57)(4) 412 90 22

Transversal 39 No 72 – 90

Interior 603

Medellín - Colombia