

Bajo los más altos estándares de la industria:




MANAGEMENT CONSULTING & BUSINESS ENABLEMENT



EXPERTOS EN BACKOFFICE OPERATIONS



Operamos en los **Estados Unidos Iberoamérica y la Región GCC**

Somos una EMPRESA VERIFICADA por



Propuesta de Valor

Te Ayudamos a Trabajar Mejor a través de Consultoría y Servicios Habilitantes¹

- Brindamos **consultoría y servicios que ayudan a las organizaciones a trabajar mejor.**
- Somos **expertos en los temas que atañen a la Gerencia y al “back-office” de las empresas** (Administración Comercial, Finanzas, Recursos Humanos, Compras, Administrativo, Operaciones Bancarias y Centros de Servicios Compartidos).
- **Abordamos clientes en los Estados Unidos, Hispanoamérica y España, así como la Región GCC (Arabia Saudita, Emiratos Árabes y Qatar),** apalancados por las nuevas tecnologías que **permiten entregar nuestros servicios de forma remota o con baja presencia física durante el proyecto,** combinando diversas metodologías y capacidades con tele-presencia y tecnologías colaborativas.
- Nuestra base está **en el centro de las Américas (UTC-6),** permitiéndonos atender **todas las zonas horarias en las que operamos.**
- Funcionamos bajo **los más altos estándares globales** de la industria de consultoría (**Certificación CMC e ISO 20700**) y de procesos (**APQC, SSON, PEX Network**).
- **Casos de éxito verificables** en los proyectos y servicios que hemos realizado.
- Contamos con alianzas geográficas, tecnológicas y de metodología, **para resolver las necesidades “end-to-end”** en cualquier ubicación y una amplia gama de especializaciones.
- El acceso a una red global de expertos en distintas ramas asegura **la robustez y calidad** de nuestros proyectos.
- Somos aliados de **las mejores tecnologías globales para automatización y transformación digital** de forma eficiente, efectiva y escalable. Nuestro ecosistema renueva constantemente sus capacidades.
- **Alta flexibilidad:** realizamos sus proyectos y servicios **en múltiples formatos de entrega y a la medida** de sus necesidades.
- **One Stop Shop:** estrategia, procesos, gestión del cambio y tecnologías permiten **una solución integral y llave en mano.**
- Vamos más allá de un simple informe de conclusiones y recomendaciones, le acompañamos en la **entrega de la última milla** de su iniciativa y le dejamos operando establemente.

¹ **Servicios Habilitantes:** Servicios diseñados para transferir destrezas y capacidad operativa al Cliente. Puede incluir servicios tercerizados o administrados, pero bajo el objetivo final de capacitar y transferir al cliente.

Nosotros

Fundador y Managing Director:



Otto Acuna, IEng. MBA, CSSBB, CMC

- Fundador y CEO de **EXYGE**, una consultora latinoamericana y de **e-Consulting Global Solutions**, una empresa que desde Estonia ayuda a empresas de consultoría a competir mejor.
- Pionero en la acreditación de estándares globales en Iberoamérica (**Certificado CMC / Trainer ISO 20700**).
- Diez años colaborando con el **ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes)** donde ha fungido en distintos cargos (Auditor Líder para la evaluación de Institutos Nacionales de Consultoría, Trainer de ISO 20700 para idioma Español, Chairperson del CMC-Global Institute, entre otros).
- Fundador de la Asociación Iberoamericana de Consultoría de Gestión Empresarial (proyecto en ciernes).
- Más de 25 años de experiencia en Management Consulting, donde ha liderado más de 200 proyectos a lo largo de su carrera, muchos de ellos involucrando iniciativas de mejora empresarial en multinacionales, empresas regionales y organizaciones locales.
- Columnista sobre Mejora Operacional, Gestión Empresarial y Consultoría para NearShoreAmericas y Arabian Business.
- Antes de EXYGE y e-CGS, trabajó para el Deutsche Post DHL, PricewaterhouseCoopers, Chiquita Brands International, algunos bancos y grupos financieros.

Consultoría de gestión empresarial bajo los más altos estándares y certificaciones

Bajo los más altos estándares de la industria:



Outsourcing especializado de funciones de negocio específicas

FATCA
 Foreign Account Tax Compliance Act

CRS
 REPORTEO REGULADOR PARA CUALQUIER PAÍS Y JURISDICCION

REPORTEO Y CONTRALORÍA DE KPIs
 TERCERIZADAS PARA ASEGURAR CALIDAD, CONSISTENCIA E INDEPENDENCIA EN ANALISIS

Use Responsive LMS	Allow anytime-anywhere access	Chunking down into microlearning
Enable just in time learning	Use e-learning gamification	Induce competition
Offer adequate support to learners	Make it social	Continuously measure the learners progress

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE E-LEARNING
 PARA REGULATORIOS | BANCA | FARMA | SALUD | RRHH | COLEGIOS PROFESIONALES | PYMES

Múltiples alianzas tecnológicas de que nos permiten acompañarle en la "Ultima Milla" de implementación de distintas formas – con distintos modelos de delivery.

BAUTOMATE
 INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION
 HIPER-AUTOMATIZACIÓN ENLAZANDO VARIAS TECNOLOGÍAS DE FORMA SIMULTANEA
 BPM – RPA – ERP – IA – OCR – IVR

netoloji
 AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y GESTOR DOCUMENTAL CON CONECTIVIDAD A ERPs

DaMap
 CONCILIACION AUTOMATIZADA EN FINANZAS, BANCA Y AREAS OPERATIVAS

kissflow
 Digital workplace
 Reduce Chaos. Celebrate Work.
 AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS LOW CODE / NO CODE

apomore
 MINERIA DE PROCESOS – MONITOREO ACTIVO DE OPERACIONES - SIMULACION

caspio
 APPYFIACION DE PROCESOS

BLACKLINE
 AUTOMATIZACIÓN DE CONTABILIDAD

TRANSPARENCYLAB
 GESTION DEL CAMBIO HABILITADA POR IA

+ableau
 REPORTEO, DASHBOARDS Y VISUALIZACIONES

Bitrix24
 CRM, GESTION DE TAREAS Y PROYECTOS, AUTOMATIZACION Y AMBIENTE COLABORATIVO

THE DISCOVERY AI
 MODELOS DE IA PRIVADOS Y A LA MEDIDA PARA USO EMPRESARIAL

Alianzas metodológicas y geográficas para brindar servicios globalmente con expertos en una amplia gama de disciplinas.

Effective Managers
 "ACCOUNTABILITY" PARA JEFES Y GERENTES

e-Consulting Global Solutions
 METODOLOGIAS Y TECNOLOGIA PARA CONSULTORAS

CVS / OCAI
 CULTURA PARA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

APQC
 AMERICAN PRODUCTIVITY & QUALITY CENTER
 KPI's, MEJORES PRACTICAS Y BENCHMARKING INTERNACIONAL
 Make Best Practices Your Practices™

The International Council of Management Consulting Institutes
 LA VOZ GLOBAL DEL MANAGEMENT CONSULTING RECONOCIDO POR:
 • NACIONES UNIDAS
 • BANCO EUROPEO DE RECONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO
 • INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM
 • ORGANIZACIÓN ISO

....en resumen:

- Ayudamos a las organizaciones privadas y públicas a **trabajar mejor** a través de optimizar sus procesos y organización, transformando cómo la gente trabaja y aplicando la tecnología correcta para cada cliente.
- Somos **expertos en operaciones del back-office y gestión empresarial**.
Finanzas y Administración | Recursos Humanos | Compras | Operaciones | CRM & Administración de Ventas | Shared Services | Banca & Servicios Financieros
- Usamos la tecnología de forma intensiva para **entregar de forma remota o con baja presencia física**.
- Somos muy prácticos, pero SIEMPRE con una base metodológica robusta y lógica.
- También hacemos servicios de **habilitación “business enablement”** (*outsourcing* especializado para implementar rápido y transferir al cliente dándole autonomía para que continúe solo)



exyge
MANAGEMENT CONSULTING
& BUSINESS ENABLEMENT



Cientes

10% GOBIERNO, ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS



CONSERVACION DE LOS ECOSISTEMAS MARINOS & TERRESTRES A PERPETUIDAD



CENTRO POR LA JUSTICIA Y EL DERECHO INTERNACIONAL
• Washington, D.C. • Sao Paulo • Buenos Aires • San José •
LITIGIO EN LA CORTE INTERNACIONAL DE DERECHOS HUMANOS



MINISTERIO DE TRABAJO DE COSTA RICA

IIDH

Instituto Interamericano de Derechos Humanos

INTERAMERICAN INSTITUTE OF HUMAN RIGHTS



Organización Internacional del Trabajo
INTERNATIONAL LABOR ORGANIZATION

fidélitás
Universidad

UNIVERSIDAD LÍDER EN INGENIERIAS EN CR



INSTITUTO INTERAMERICANO DE COOPERACIÓN AGRICOLA

45% INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS

Lumiance



CONOBRA
OBRAS QUE TRASCENDEN

Retail & Business Banking

BANCA | ARRENDAMIENTO | FIDEICOMISOS



exyge
Management Consulting & Business Enablement

140+ Proyectos y Servicios Administrados desde 2007

45% BANCA Y SERVICIOS FINANCIEROS

fiserv.



Financial Group
CORPORATIVO | SERVICIOS COMPARTIDOS



Investment Banking

SAFI | BOLSA | ADM INMOBILIARIA | SSC



BAC



Credecoop
Solidez y Confianza



Cooperativa Universitaria
de Ahorro y Crédito R.L.



Coopecaja



Retail & Business Banking

BANCA | ARRENDAMIENTO | FIDEICOMISOS



CONOBRA
OBRAS QUE TRASCENDEN

Retail & Business Banking

BANCA | ARRENDAMIENTO | FIDEICOMISOS



...siempre con algo mejor.



GlaxoSmithKline



ALIGN TECHNOLOGY, INC.



VAPENSA



Globeleq
Mesoamerica
Energy

Deutsche Post DHL

AVON

the company for women

avianca



clean construction



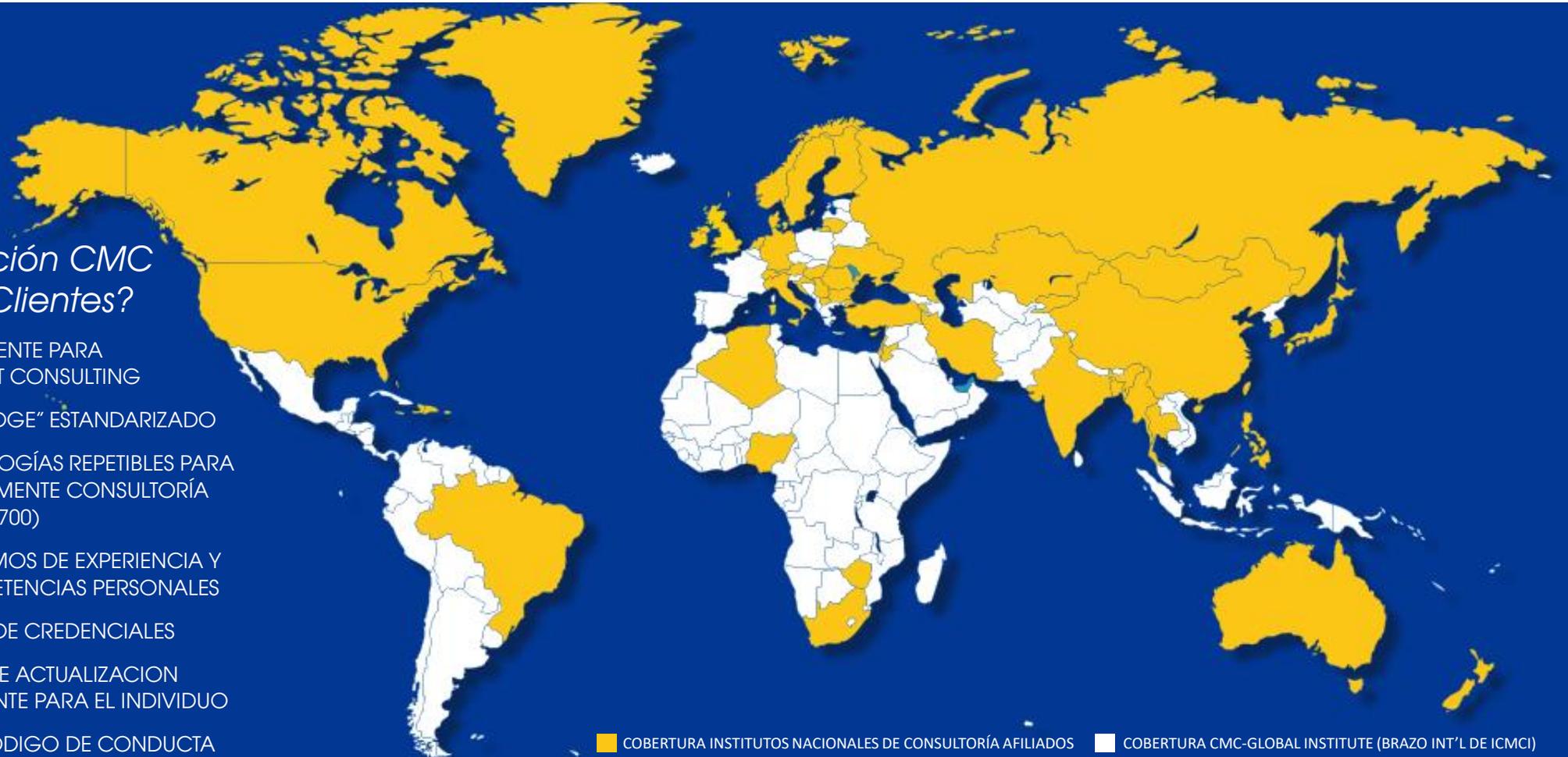
Pioneros en la Certificación CMC en Iberoamérica

Contamos con las mismas credenciales que los CMC-Certified Consultants de las áreas en amarillo del mapa.



Por qué la certificación CMC importa para los Clientes?

- RECONOCIDA LEGALMENTE PARA EJERCER MANAGEMENT CONSULTING
- UN "BODY OF KNOWLEDGE" ESTANDARIZADO
- PROCESOS Y METODOLOGÍAS REPETIBLES PARA EJERCER PROFESIONALMENTE CONSULTORÍA (ALINEADA CON ISO 20700)
- REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE EXPERIENCIA Y CALIBRE EN LAS COMPETENCIAS PERSONALES
- EVALUACIÓN FORMAL DE CREDENCIALES
- REQUISITOS MÍNIMOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL CONSTANTE PARA EL INDIVIDUO
- RESPONDE ANTE UN CODIGO DE CONDUCTA



La certificación CMC asegura la

Calidad | Experiencia | Calibre | Comportamiento Ético | Dedicación a la Profesión | y el re-Entrenamiento / Actualización Constante

ACREDITACION ANUAL DE 1200 HORAS COMO MÍNIMO EN PROYECTOS E INVOLUCRAMIENTO CON LA INDUSTRIA DE LA CONSULTORIA EMPRESARIAL

¿Qué hacemos?

CONSULTORÍA E IMPLEMENTACIÓN

Gestión gerencial

Análisis de estrategia, efectividad gerencial y operacional, gestión del riesgo mediante ISO 31000, *benchmarking* con estándares internacionales, gestión por KPIs, procura de consultores según buenas prácticas (ISO 20700)

Operaciones, Eficiencia y Procesos

Automatización, minería, analítica de datos, reducción de costos, buenas prácticas de procesos para cualquier área funcional, operaciones del back-office, transformación digital acelerada y práctica, digitalización de procesos.

Cambio, Organización y Cultura

Procesos de cambio, cultura organizacional de eficiencia operacional, cultura de innovación, mentalidad digital, reorganizaciones de estructura organizacional, planificación de la organización futura

OPERACIONES BUSINESS ENABLEMENT MANAGED SERVICES

Tercerización de procesos críticos basados en conocimiento (KPO) integrada con administración de plataformas digitales y en la nube.

Reporteo FATCA y CRS (Common Reporting Standard)

Automatización, minería de datos, inteligencia artificial y robótica para procesos de negocios

e-learning, micro y social learning, gamification

Analítica y reportería gestionado como un servicio

Ambientes colaborativos para transformar como las organizaciones se comunican, interactúan, gestionan equipos, proyectos y tareas.

SOLUCIONES POR INDUSTRIA VERTICALES DE CONSULTORÍA Y OPERACIONES

Banca y Servicios Financieros

Shared Services y BackOffice Corporativo

Enfocadas en un procesos específicos:

Finanzas y Contabilidad

Operaciones Comerciales / CRM

Cumplimiento Regulatorio

Operaciones de Recursos Humanos

Servicio al Cliente

Compras y Abastecimiento

Voz del Cliente y NPS

Operaciones Bancarias

E-Learning Regulatorio y Comercial

Acceso a Recursos Expertos y Plataformas Digitales de Última Generación



CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT

TODOS NUESTROS CONSULTORES ESTAN ENTRENADOS EN [ISO20700](#)

NUESTROS DIRECTORES DE PROYECTO SON CERTIFICADOS INTERNACIONALMENTE CON EL [CMC-CERTIFICATION](#) DE ICMCI (INTERNATIONAL COUNCIL OF MANAGEMENT CONSULTING INSTITUTES)

Mediante la alianza con [e-Consulting Global Solutions OÜ](#), empresa B2B en Estonia que apoya a empresas consultoras alrededor del mundo, **tenemos acceso a las últimas tecnologías, metodologías y plataformas** para mejorar la forma en que entregamos nuestros servicios y el herramental que ponemos a disposición de nuestros clientes para ayudarles a trabajar de forma óptima y transferir destrezas clave al equipo del cliente durante iniciativas de transformación digital.

#WeLevelThePlayingField4You

e-CGS is your “one-stop-shop” for leveraging your practice and services portfolio with technological effective tools and innovative methods that “level the playing field” so that you can compete better:

e-Consulting
Global Solutions

#WeHelpYouGoDigital

These are some of the capabilities that can be sourced with an alliance and provide a ‘fast-track’ route to innovation :

Operations & Processes Consulting

- Workflows & BPM capabilities coupled with document management and electronic signatures.
- Process Mining (automated process discovery, reporting and simulation)
- CRM for commercial Operations
- Robotics Process Automation (RPA)
- Best Practice database (APQC)
- Reporting and Analytics
- Digitizing consulting processes to save consultant’s time on projects.

People and Change

- Automation of HR Operations
- AI-powered change management
- Collaborative environments
- Competing Values Framework / OCAI organizational culture processing – completely automated and sub-culture splitting by departments
- HR Analytics
- HR Predictive Analytics
- e-Learning infrastructure and capability development
- Specific Organizational Development methodologies with SaaS tools that support the automation at:
 - Diagnostic
 - Design phase (simulation of optional changes)

Add specialized experience for new clients with special industry needs :

- Procurement
- Logistics
- Commercial Ops
- Accounting
- Collections
- FATCA / CRS Reporting for Financial Institutions

Using 2nd Floor Consulting (Consultant to your consultants in specialized topics, inside or outside a specific project)

- BackOffice Operations
- Banking and Finance Ops
- Shared Services Centers
- Risk & Compliance
- Sustainability and Circular Economy
- ISO standards (20700, 9001,14001, 28000, 50001, 18788), BASC and C-Neutrality

Capacidad de ejecución a su lado

Business Enablement Managed Services

Conocemos muy bien una serie de **plataformas de implementación rápida** tanto en la nube como de instalación local, que además podemos operar total o parcialmente si fuese requerido. Esa es la diferencia entre solamente recomendar y tener la **capacidad de implementar y HABILITAR** en su empresa en nuestras recomendaciones.... **Trabajamos hombro a hombro a su lado** hasta que su iniciativa esté funcionando y su personal haya adquirido las destrezas para ser autónomo en los nuevos métodos y herramientas.

Automatización de Procesos



BPM – GESTION DE FLUJOS DE TRABAJO
COMPATIBLE CON CUALQUIER PLATAFORMA



LIDER EN AUTOMATIZACION DE
PROCESOS DE APROBACION Y FIRMA



TRANSFORMACION DIGITAL COMPLETA
INTRANET / EXTRANET / CRM OMNICHANNEL
/ BPM / TODA SU OPERACION EN UN SOLO LUGAR



AUTOMATIZACION DEL CICLO CONTABLE



BPM Y GESTION DOCUMENTAL
FLEXIBLE Y MULTILINGÜE



INTELLIGENT BUSINESS AUTOMATION
ORQUESTACION DE BPM, OCR, ANALYTICS & RPA
PARA AMBIENTES TRANSACCIONALES
COMPLEJOS (HIPER-AUTOMATIZACION)



LOW-CODE/NO-CODE APP BUILDING

ANALYTICS: Limpieza y Transformación de Datos, Analítica, Minería y KPIs.



MOTOR DE BUSINESS INTELLIGENCE INCORPORADO
COMO PARTE DE LA PLATAFORMA



CUMPLIMIENTO REGULATORIO
LLAVE EN MANO PARA
INSTITUCIONES FINANCIERAS
PEQUEÑAS Y MEDIANAS



REPORTERIA, ANALÍTICA Y DASHBOARDS
GARTNER VISIONARIES QUADRANT



Leading-edge, open-source process mining
MINERÍA DE PROCESOS Y CUMPLIMIENTO
OPERACIONAL, ANÁLISIS DE DATOS Y SIMULACIÓN
ASISTIDA POR IA.

LIMPIEZA Y TRANSFORMACIÓN DE DATOS+ ANALÍTICA CON EXCEL Y PLUGINS

EXTRACCIÓN, LIMPIEZA, REPORTEO Y ANÁLISIS DE DATOS DE FORMA SEGURA A TRAVÉS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (CAPACIDAD EN DESARROLLO CONFORME AVANZAN LAS TECNOLOGÍAS)

VERTICALES ESPECIALIZADAS: RRHH, Gestión del Cambio & e-Aprendizaje



BPM – AUTOMATIZACION DE SOLICITUDES A RRHH
Y OTROS PROCESOS



AI POWERED CHANGE
MANAGEMENT &
AUTOMATION



GESTOR DOCUMENTAL (DOCUMENT
MANAGEMENT SYSTEM)



E-LEARNING "LLAVE EN MANO"
BAJO SU MARCA EN VARIOS NIVELES DE SERVICIO
GAMIFICATION | MICRO-LEARNING | HYBRID | BLENDED



EVALUACIONES A TRAVÉS
DE PSICOMETRICOS



INFRAESTRUCTURA DE
E-LEARNING PARA EMPRESAS
ENTRENADORAS

Ambientes Colaborativos para mejorar la interacción y el trabajo de las personas



COMUNICACIONES | MURO INTERNO | VIDEO-CONFERENCIAS ENTRE USUARIOS
| GESTION DE PROYECTOS, GRUPOS DE TRABAJO Y TAREAS | ALMACENAMIENTO,
SINCRONIZACION Y GESTION DOCUMENTAL | CHAT PRIVADO EMPRESARIAL |
TELEFONIA Y PBX INTEGRADO



SYNOLOGY OFFICE – APLICACIONES DE
OFICINA, NOTAS Y CHAT PRIVADO



Reduce Chaos. Celebrate Work.
FLUJOS DE PROCESOS & AMBIENTE
COLABORATIVO



CASOS DE USO DE
ALTO VALOR
ESPECIALIZADOS EN
GESTION DE RRHH

Gestión Comercial, CRM y Servicio Post-Venta



CRM OMNICHANAL + ECOMMERCE + SITIO WEB
+ CENTRAL DIGITAL + IVR + REDES SOCIALES +
DISPOSITIVOS MOVILES + MESA DE AYUDA
HELPDESK + ATENCION VIRTUALIZADA



SOLICITUDES Y APROBACIONES
DE CLIENTES Y VENDEDORES



Reduce Chaos. Celebrate Work.
CREACION DE APPS PARA FORMULARIOS CONOZCA
A SU CLIENTE, REPORTES DE VISITAS, SOLICITUD DE
DESCUENTOS, MAESTRO DE CLIENTES E
INTERACCION CON SISTEMAS DEL CICLO DE
INGRESOS.



CRM EN NUBE PRIVADA / INTERNA
TOTALMENTE PARAMETRIZABLE



CASOS DE USO DE
ALTO VALOR
ESPECIALIZADOS EN
GESTION COMERCIAL

VERTICALES ESPECIALIZADAS: Conciliación, Abastecimiento y Servicio al Cliente



Optimizamos sus costes
COMPRAS Y ABASTECIMIENTO "END TO END"



CONSTRUCCION DE APPS PERSONALIZADAS
PARA COMPRAS Y ABASTECIMIENTO



AUTOMATIZACION DEL CICLO DE
EGRESOS, CATALOGO DE PRODUCTO,
MAESTRO DE PROVEEDORES, ORDENES
DE COMPRA, DESCUENTOS Y DISPUTAS



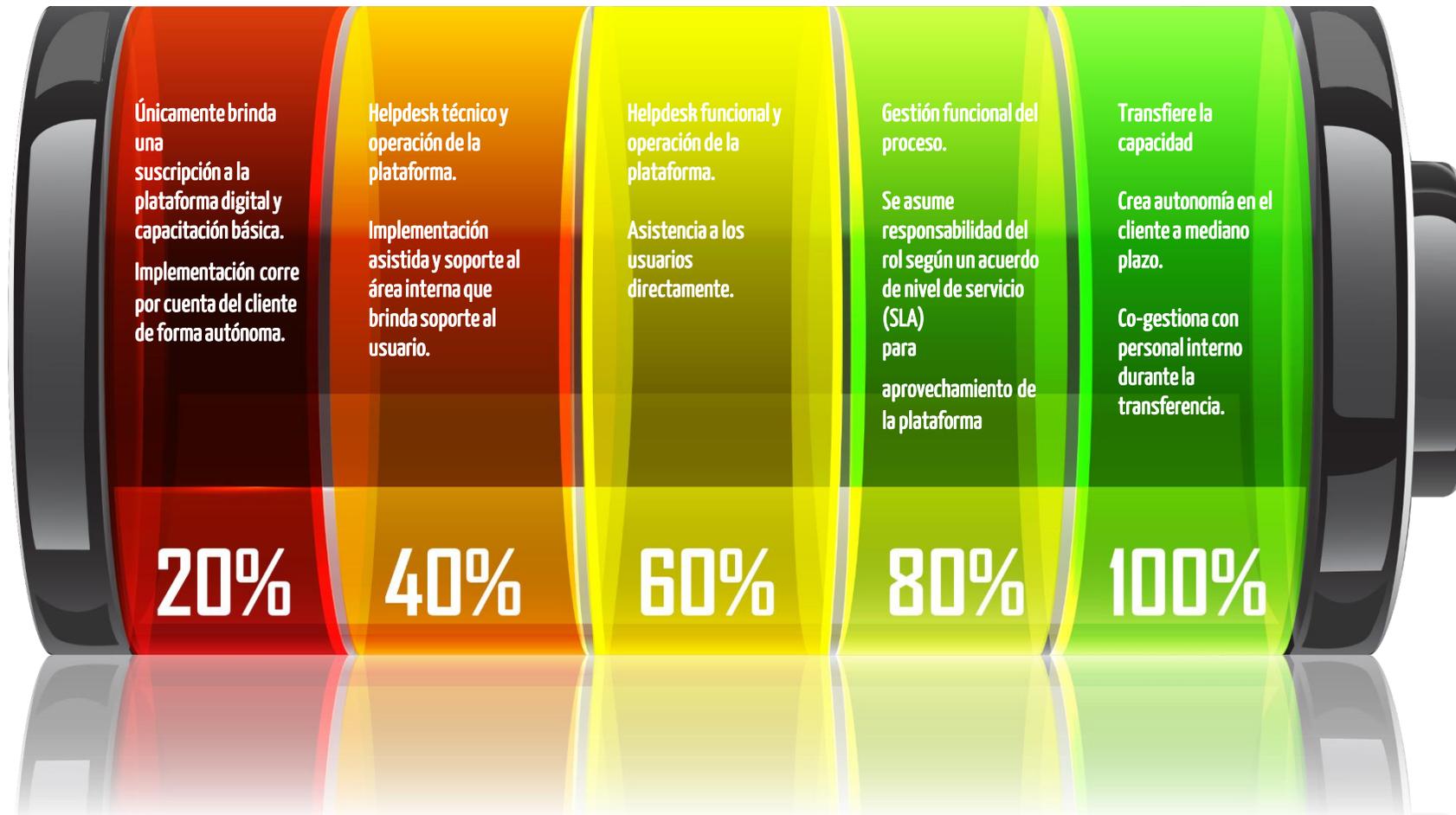
CONCILIACION AUTOMATIZADA
EN FINANZAS, BANCA Y AREAS
OPERATIVAS

SOLUCIONES PERSONALIZADAS Y CON MÚLTIPLES FORMAS DE AVANZAR

Niveles de Servicio

Business Enablement Managed Services

Si su equipo está ocupado con otras prioridades o si necesita desarrollar a su propio equipo, nosotros le apoyamos hasta que usted sea autónomo, trabajando a su lado.



Si tiene un equipo interno robusto, necesitará solamente entrenamiento y transferencia de conocimientos.

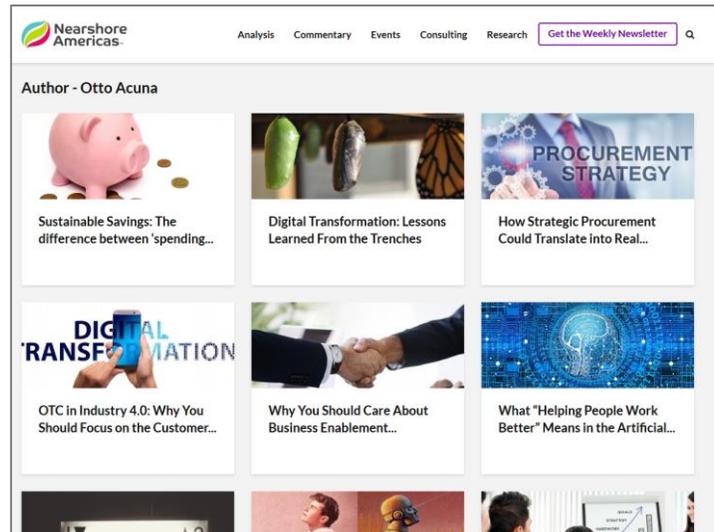
Tenemos distintos niveles de asistencia e involucramiento dependiendo de sus necesidades.

Artículos y Liderazgo de Pensamiento

En lo que creemos para Ayudarle a Trabajar Mejor

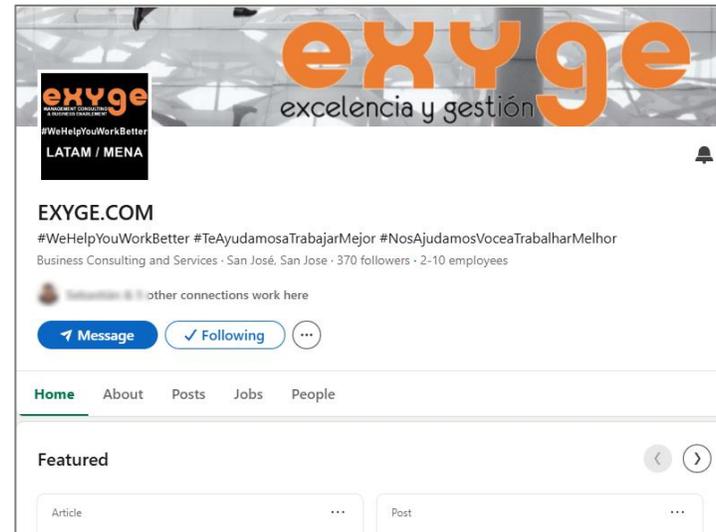
Si le gustaría conocer nuestra visión en una variedad de temas que interesan al nivel gerencial sobre cómo trabajar mejor, le invitamos a revisar algunas de nuestras publicaciones y últimas noticias:

NearshoreAmericas Magazine



<https://nearshoreamericas.com/author/otto-acuna/>

Últimas noticias en LinkedIn



<https://www.linkedin.com/company/exyge-consulting>

Publicaciones en LinkedIn



https://bit.ly/LKD_OAN_PUBS

Arabian Business Magazine



<https://www.arabianbusiness.com/author/otto-acuna>

Ideas en sitio web: <https://exyge.com/ideas/>

Artículos, Notas Técnicas, Guías e Instructivos, así como otros medios

Información de Contacto:



Otto Acuña

Correo: **otto.acuna@exyge.com**

Zona Horaria: **UTC-6 (Costa Rica)**



[linkedin.com/in/ottoacuna/](https://www.linkedin.com/in/ottoacuna/)

[linkedin.com/company/exyge-consulting/](https://www.linkedin.com/company/exyge-consulting/)

EXYGE.COM es una

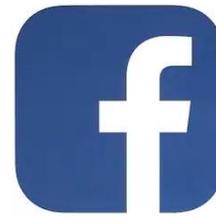


EMPRESA VERIFICADA

UNA INICIATIVA CREADA POR



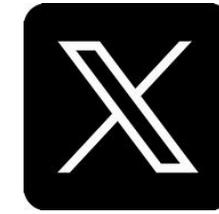
@exyge.consulting



@exyge



exyge_com



Excelencia y Gestión
@exyge_com



 @EXYGECONSULTING

 @EXYGE.CONSULTING



exyge

#WeHelpYouWorkBetter

#TeAyudamosaTrabajarMejor

#NósAjudamosVocêaTrabalharMelhor



Operamos en los

**Estados Unidos
Iberoamérica
y la Región GCC**

Bajo los más altos estándares de la industria:

