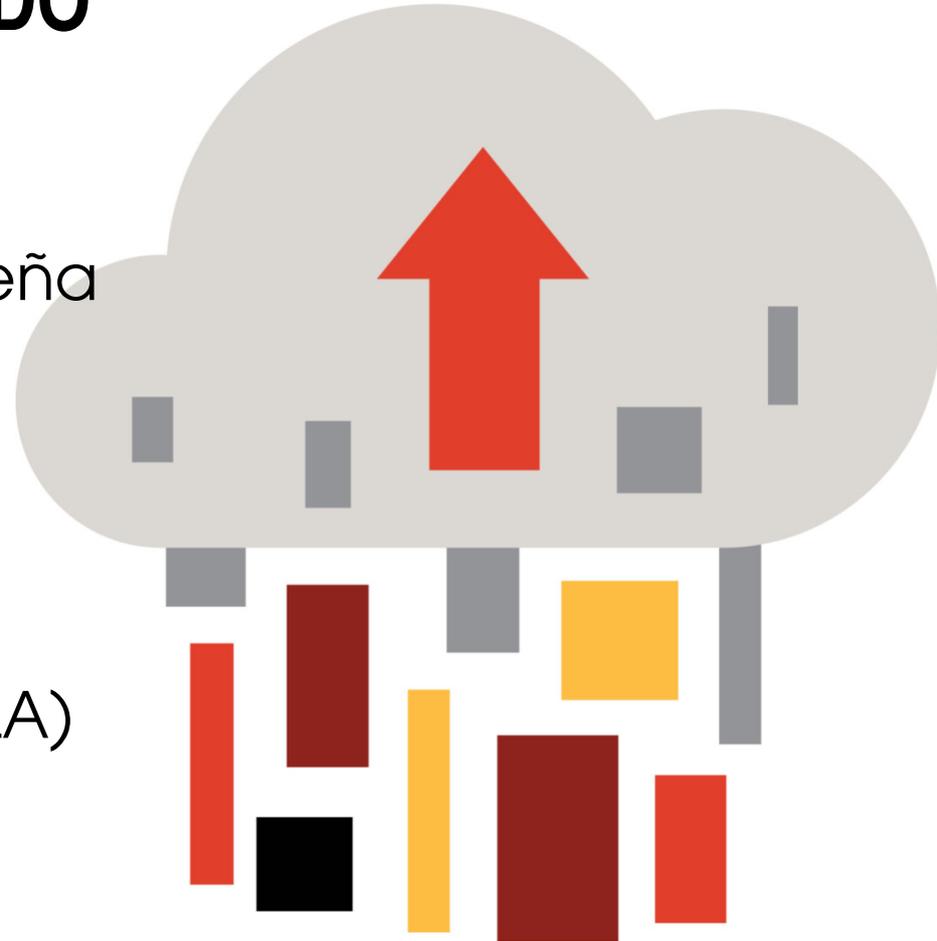


DOSSIER EJECUTIVO

NUBES PRIVADAS:
Brindando Resiliencia, Seguridad
y Paz Mental a la Pequeña y
Mediana Empresa

CONTENIDO

- Resiliencia y Continuidad del Negocio: Realidad
- Estadísticas respecto a la pequeña y mediana empresa
- Proposición de valor
- Planes pre-configurados y a la medida
- Acuerdo de nivel de servicio (SLA)
- Otros servicios asociados



NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

Resiliencia y Continuidad de Negocio

Los ataques de ransomware ocurren en el 47% de las PyMes

Encuesta Sophos, 2021

Solamente el 31% de la PyMes consultadas tienen un plan formal de respuesta a un ataque

U.S. National Cyber Security Centre

El 60% de las PyMES víctimas de un ciberataque no sobreviven 6 meses

U.S. National Cyber Security Centre

El 66% de las PyMes en los EEUU no tenían personal o capacidades de TI para atender temas de seguridad.

Estudio Keppler Security, 2022

80% de las PyMes que pagan el rescate de un ransomware nunca recuperan su información crítica secuestrada

U.S. Federal Bureau of Investigation

- 62 % de las empresas latinoamericanas han sufrido alguna filtración de datos durante el último año
- 52 % de las compañías latinoamericanas han experimentado entre uno y nueve casos de filtraciones.
- 50 % de las empresas de Latinoamérica reportaron una inversión total en ciberseguridad de entre 10 y 49 millones de dólares.

Ernst & Young: Panorama de ciberseguridad en Latinoamérica: ¿qué riesgos enfrentan las empresas? Oct. 2023

- La realidad de las PyMes es que su quehacer está enfocado a la operación diaria y crecimiento del negocio.
- Los recursos informáticos (licencias, servidores, hardware, sistemas) van creciendo conforme la empresa crece, usualmente con poca estructura.
- Esta falta de estructura va creando un ambiente de riesgo informático, **que pasa inadvertido**, y que potencialmente puede afectar gravemente la capacidad de la empresa para continuar funcionando en caso de un evento de seguridad.
- Con frecuencia estos temas están gestionados por personal administrativo que no tiene como prioridad la resiliencia de TI y gestión continuidad del negocio desde el punto de vista informático, por lo que este tema queda al azar.



NUBES PRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

¿Cuanto daño implica perder la información de sus computadoras o su servidor de archivos?

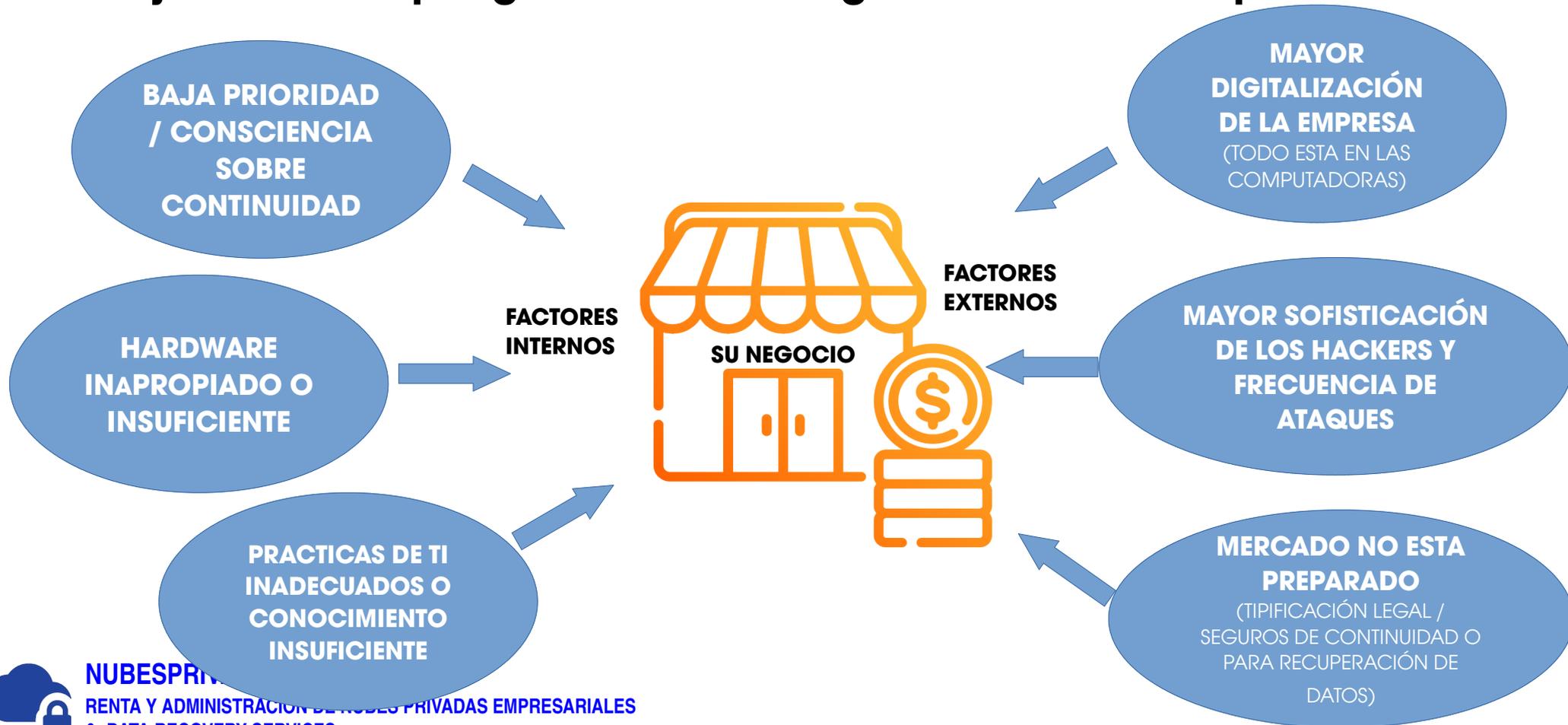
- **Pérdidas financieras:** El costo de recuperar los datos perdidos, los posibles honorarios legales y los ingresos perdidos debido al tiempo de inactividad pueden ser devastadores para los resultados de una PyME. Según estudios, el costo total promedio de un ataque de ransomware para las PyMEs es de aproximadamente \$200,000.
- **Interrupción operativa:** Con datos perdidos y/o sistemas críticos encriptados o inaccesibles, las PyMEs pueden enfrentar un tiempo de inactividad prolongado, pérdida de productividad y la incapacidad de atender efectivamente a los clientes.
- **Daño reputacional:** Un ciberataque exitoso puede dañar severamente la reputación de una PyME, erosionando la confianza entre los clientes y socios. Esto puede llevar a la pérdida de negocios y dificultar la atracción de nuevos clientes.
- **Consecuencias legales y normativas:** Dependiendo de la naturaleza de los datos perdidos, las PyMEs pueden enfrentar sanciones legales y normativas por brechas de datos o incumplimiento de las leyes de protección de datos. Las multas pueden ser sustanciales y estresar aún más los recursos de una PyME.
- **Amenaza existencial:** La combinación de pérdidas financieras, interrupción operativa y daño reputacional puede ser una amenaza existencial para muchas PyMEs. Los estudios realizados muestran que el 60% de las PyMEs cierran dentro de los seis meses posteriores a un ciberataque.
- **Impacto emocional:** El estrés y la ansiedad causados por un ciberataque exitoso pueden afectar el ánimo, la productividad del personal y del equipo directivo de una PyME.



NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

En resumen, el sector PyME tiene una serie de factores internos y externos que generan un riesgo informático importante



Nuestra propuesta de valor para usted



- **Sustituimos su servidor por un dispositivo de nube privada – instalado en su empresa** – configurado para proteger sus datos centrales y las estaciones de trabajo. Cada nube puede brindar varios servicios, incluyendo backup de todas las estaciones, servidor de archivos y otros más sofisticados.
- **Dispositivo está bajo arriendo a su empresa e incluye toda la administración profesional**, toda la seguridad, las herramientas para resguardar sus datos y más!
- **Cualquier cambio de hardware corre por nuestra cuenta.** No hay gastos adicionales de licenciamiento – todo esta incluido!
- **Usted tiene “paz mental” y puede dedicarse a crecer su negocio** sin preocuparse por la seguridad informática y con un riesgo operativo en TI mucho más bajo.
- **Reportes automatizados le informan constantemente de lo que pasa con sus datos.** La alta administración tiene el control de los datos críticos (evitando vulnerabilidades ocasionadas por el staff).
- **La “nube privada” tiene otros servicios que le ahorran dinero, mejoran su control y añaden valor** y eficiencia a sus operaciones.



NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

Nuestra Oferta: Planes Pre-configurados

PLAN MICROEMPRESA

DE 5 A 20 USUARIOS

\$ **275** /mes

Hardware en su empresa:

- **NAS Synology de 2 bahías**
- **Discos duros especiales para NAS marca Synology, Seagate Ironwolf o Western Digital Red**
- **UPS especializada con conexión al NAS marca AVTEK o APC.**

- Setup \$1,175.00 (compra inicial NAS y discos, instalación y configuración).
- **6 TB Capacidad:** 2DD x 6TB RAID (seguridad primaria ante falla de hardware).
- **Renta incluye reemplazo del hardware en caso de falla.**
- **Estrategia 3-2-1** (3 copias distintas, 2 tipos de medio de almacenamiento, al menos 1 en ubicación externa).
- **UPS dedicada** para hardware de nube privada c/comunicación al NAS.
- **Casos de Uso:** Backup de computadoras y servidores, servidor de archivos, *Synology Office*: aplicaciones de oficina integradas, *Synology Drive*: sincronización con drive interno, *Synology Chat*, *Synology Notas*, acceso desde dispositivos móviles.
- **Administración Remota** y Monitoreo



NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

Nuestra Oferta: Planes Pre-configurados

PLAN PYMES

DE 10 A 60 USUARIOS

\$ **650** /mes

Hardware en su empresa:

- **NAS Synology de 4 bahías**
- **Discos duros especiales para NAS marca Synology, Seagate Ironwolf o Western Digital Red**
- **UPS especializada con conexión al NAS marca AVTEK o APC.**

- Setup \$2,100.00 (compra inicial NAS y discos, instalación y configuración).
- **16 TB Capacidad:** 4DD x 8TB RAID (seguridad avanzada ante falla múltiple).
- **Renta incluye reemplazo del hardware en caso de falla.**
- **Arreglos RAID de discos más complejos** (2+ discos con resiliencia a falla múltiple).
- **Estrategia 3-2-1** (3 copias distintas, 2 tipos de medio de almacenamiento, al menos 1 en ubicación externa).
- **UPS dedicada** al hardware de nube privada con comunicación al NAS.
- **Capacitación a usuarios** para funciones adicionales.
- **Casos de Uso:** Backup de computadoras y servidores, servidor de archivos, *Synology Office*: aplicaciones de oficina integradas, base de datos SQL, *Synology Drive*: sincronización con drive interno, *Synology Chat*, *Synology Notas*, *contenedores docker* para otros tipo de servicios (p.ej: Document Management System, Administrador de Proyectos, Servidor BPM).
- **Administración Remota** y Monitoreo.



NUBES PRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

Nuestra Oferta: Planes a Medida / Modificados

PLANES A MEDIDA

A PARTIR DE 10 USUARIOS

\$ **Variable** /segun
especificaciones

Hardware en su empresa:

- **NAS Synology de 2 hasta 18 bahías**
- **Discos duros especiales para NAS marca Synology, Seagate Ironwolf o Western Digital Red**
- **UPS especializada con conexión al NAS marca AVTEK o APC.**

- Setup variable según capacidad, número de DD, potencia y capacidades del NAS.
- **Arreglos avanzados** hasta 300 TB y 18 unidades encadenadas. Posibilidad de unidades flash caché.
- **Planes Micro o PyMes con modificaciones.**
- **Renta incluye reemplazo del hardware en caso de falla.**
- **Sincronización de múltiples localidades/sucursales** con segmentación de acceso por usuarios.
- **Servidor espejo para “take-over”** con cero tiempo de transición.
- **Estrategia 3-2-1** (3 copias distintas, 2 tipos de medio de almacenamiento, 1 ubicación externa).
- **UPS dedicada** al hardware de nube privada c/comunicación al NAS.
- **Capacitación de usuarios** para funciones adicionales.
- **Casos de Uso:** Backup de computadoras, servidores y sucursales, servidor de archivos, sincronización entre sucursales, servidor de correo, controlador de red tipo *active directory*, BBDD SQL, alojamiento de computadoras virtuales, sincronización híbrida con la nube, *Synology Office*, *Synology Chat*, *Synology Notas*, *Synology Drive*, contenedores *docker*, configuraciones de alta disponibilidad.
- **Administración Remota** y Monitoreo



NUBESPRIVADAS.COM

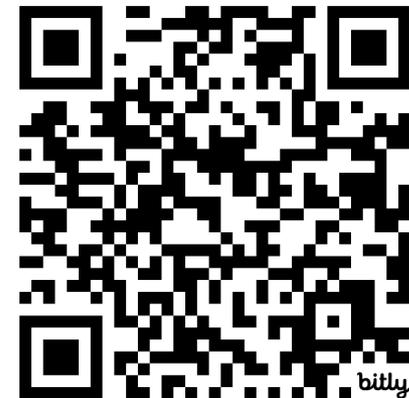
RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES

& DATA RECOVERY SERVICES

Por qué usamos dispositivos SYNOLOGY

La mitad de las principales empresas de Fortune 500 confían en Synology para proteger sus activos digitales

<https://bit.ly/PorQueSynology>



NUBES PRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

Por qué usamos dispositivos SYNOLOGY



Fabricación

Toyota Motor Vietnam asegura la continuidad del negocio con las soluciones de respaldo de Synology



Entretenimiento multimedia

BBC Media garantiza la seguridad y gestión eficiente de los datos con las soluciones de almacenamiento y colaboración de Synology



Sin ánimo de lucro

La UNESCO estandariza las copias de seguridad y la virtualización en 70 países con Synology



Finanzas

Grupo AutoFin reduce costos al almacenar y respaldar información de más de 25 sucursales



Comercio minorista

Unilever



Educación

Universidad Javeriana almacena y respalda data de más de 24 mil estudiantes con solución Synology

Nuestro modelo de negocio requiere hardware y software profesional, confiable y versátil, indispensable para cumplir nuestro propósito y propuesta de valor a nuestros clientes.
Somos partners de Synology para el CARICAM.

NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES



Calidad, Capacidad y Servicio:

Tranquilidad sobre tus datos y eficiencia en su manejo

Nos encargamos de que todo funcione bien y transparentemente.



De forma segura y con las mejores prácticas de la industria.



NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES

Nuestro SLA

La letra pequeña del Acuerdo de Nivel de Servicio

Queremos asegurarnos de que nuestros clientes comprendan fácilmente las condiciones esenciales de nuestro servicio. A continuación, te explicamos de manera amigable y sencilla los puntos clave de nuestro Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA):

Equipo Proporcionado:

- Adquiriremos y proporcionaremos un equipo específico para tu servicio, que incluirá un dispositivo de almacenamiento (NAS), discos y una UPS dedicada para proteger el NAS.
- Dependiendo de tus necesidades, el equipo puede incluir routers SYNOLOGY, cámaras de vigilancia y otros dispositivos necesarios para crear un entorno controlado y seguro.

Administración y Mantenimiento:

- Todos los equipos serán administrados remotamente por nuestro equipo de expertos. Tu personal no deberá manipular, encender, apagar, configurar ni desensamblar los equipos.
- La administración y el mantenimiento serán realizados por NUBESPRIVADAS, ya sea de manera remota o a través de visitas presenciales cuando lo consideremos necesario.

Reportes y Monitoreo:

- Te enviaremos reportes periódicos según lo acordado durante la etapa de determinación de requerimientos y configuración.
- Implementaremos y gestionaremos un mecanismo de respaldo 3-2-1 para maximizar la protección de tus datos, siguiendo las mejores prácticas de la industria.

Responsabilidades del Cliente:

- Asegúrate de que tu personal no manipule el equipo.
- Mantén buenas prácticas de seguridad, especialmente en cuanto a contraseñas y accesos, para evitar vulnerabilidades que puedan ser explotadas.

Auditoría y Cumplimiento:

- Nos reservamos el derecho de auditar el cumplimiento de estos acuerdos, ya que su estricto seguimiento tiene implicaciones directas en la responsabilidad de reemplazo de hardware dañado o en la gestión de eventos de ciberataque.
- Todas las previsiones pueden ser insuficientes si los empleados descuidan la seguridad de sus contraseñas o manipulan el equipo instalado, por lo que es vital seguir nuestras recomendaciones de seguridad.

En resumen, nuestro compromiso es brindarte un servicio seguro, administrado y respaldado de manera profesional, mientras que tu responsabilidad es colaborar en el mantenimiento de las buenas prácticas de seguridad. **Juntos, aseguramos la continuidad y protección de tu negocio con el mejor servicio.**



NUBESPRIVADAS.COM

**RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES**

Servicios Adicionales

Sinceramente... Esperamos que nunca llegues a utilizar estos servicios.

TODOS LOS MEDIOS | TODAS LAS PÉRDIDAS DE DATOS

APROBADO POR EL FABRICANTE



Unidad de estado sólido



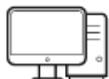
Dispositivo inteligente



Tarjeta de cámara



Portátil



Escritorio y máquina virtual



RAID NAS/SAN



Unidad de disco duro



Medios extraíbles



Unidad híbrida y de fusión



- Desde 2002, la empresa que hoy es nubesprivadas.com ha sido representante en la región de DriveSavers Inc, el primer y mejor laboratorio de recuperación profesional de datos en el mundo.
- El servicio internacional de *data recovery* se brinda a empresas que han perdido sus datos críticos y cuya continuidad de negocio esta comprometida.
- Utilizamos DHL para el envío y re-patriación del hardware y soporte durante todo el proceso.
- DriveSavers tiene una política de no cobrar si no es viable recuperar la data.
- Estos son servicios empresariales y de alta especialización, por lo que **siempre es mucho más rentable la prevención.**



Para obtener más información sobre nuestras capacidades y documentos de certificación, visítenos en www.drivesavers.com/proof.

NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES & DATA RECOVERY SERVICES

<https://nubesprivadas.com/data-recovery/>

¿Quieres saber más?



TOME ACCIÓN

**PROTEJA SU NEGOCIO E
INFORMACIÓN CRÍTICA**

<https://nubesprivadas.com/>

<https://www.instagram.com/nubesprivadas/>

<https://www.linkedin.com/company/nubesprivadas/>



contacto@nubesprivadas.com



+506 4000-2270 x2005



**ABORDE UN
EVENTO CRÍTICO
DONDE YA PERDIÓ SU DATA**

Nuestro Servicio: <https://nubesprivadas.com/data-recovery/>

DriveSavers: https://bit.ly/NP_DriveSavers



NUBESPRIVADAS.COM

RENTA Y ADMINISTRACIÓN DE NUBES PRIVADAS EMPRESARIALES
& DATA RECOVERY SERVICES



<https://t.me/nubesprivadas>



<https://wa.me/+50670773495>