

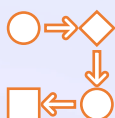
**Ingesta de  
Datos**



**Analítica de  
Procesos**



**Auditoría  
Inteligente**



**Descubrimiento  
de Procesos**



**Benchmarking de  
Procesos**

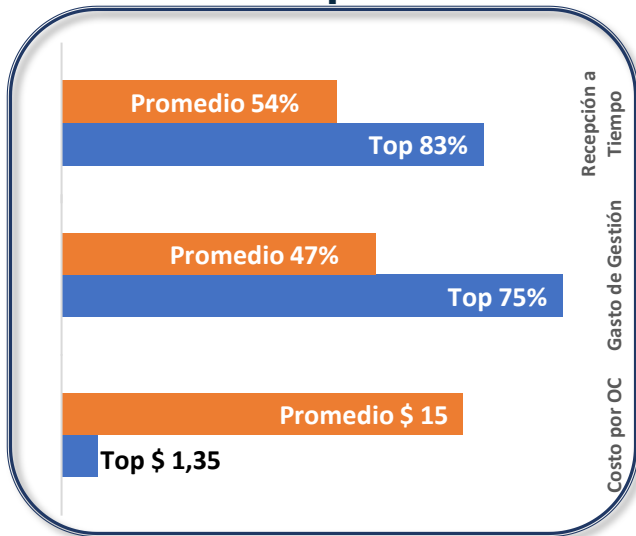
# Minería de Procesos con Celonis EMS



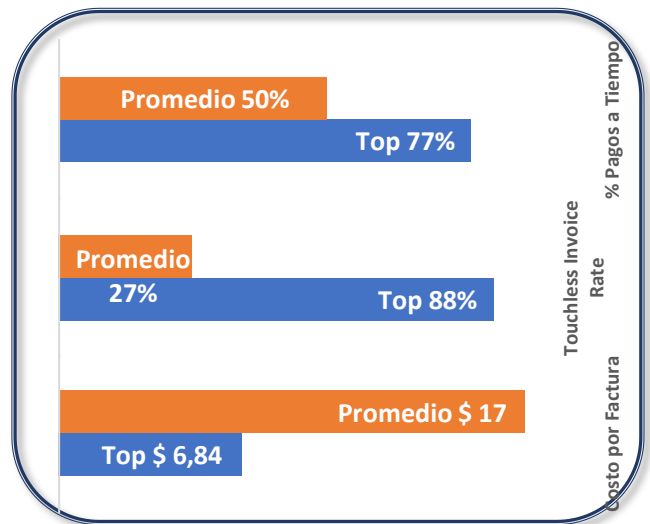
# ¿Estas alcanzando los indicadores de desempeño de clase mundial en tus procesos?

Todas las compañías tienen una capacidad de ejecución, entendida como el máximo nivel de desempeño que se puede alcanzar con los recursos disponibles. Sin embargo, en los procesos existen ineficiencias ocultas que impiden su ejecución a su máxima capacidad impactando de manera directa en los indicadores de desempeño.

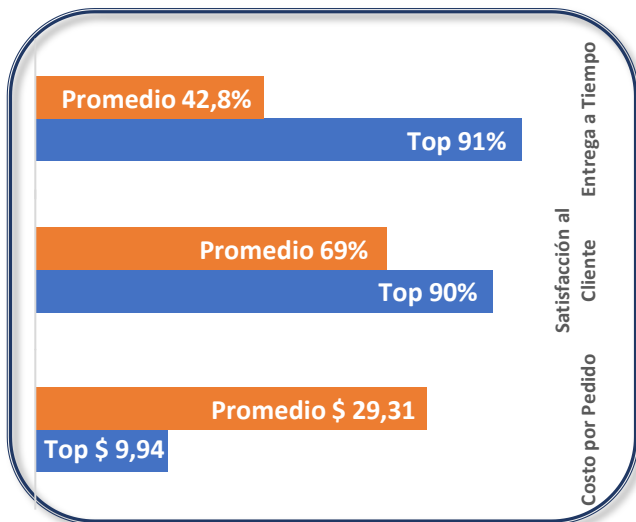
## Compras



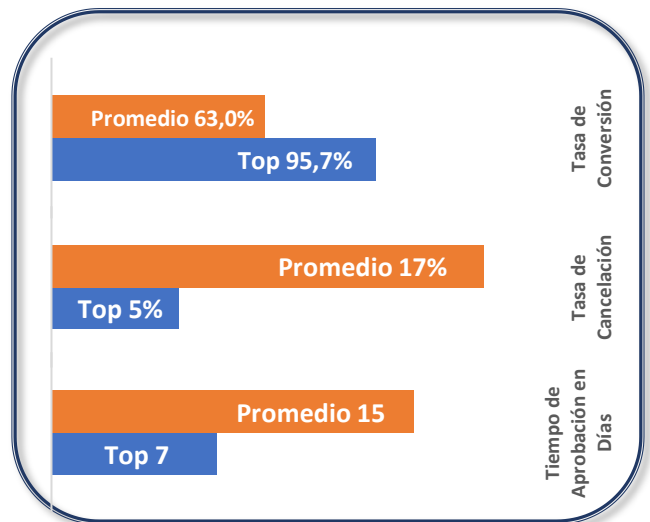
## Cuentas por Pagar



## Gestión de Pedidos



## Solicitud de Crédito



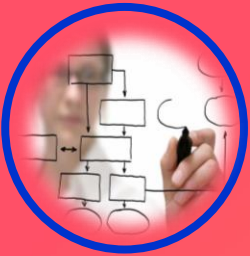
Fuente: [2021 State of Business Execution Benchmarks Report 17.02.2021.pdf\(ctfassets.net\)](#)

**Podemos ayudarte a incrementar los KPI's de tus procesos, identificando las ineficiencias y eliminándolas con la ayuda de Minería de Procesos y Celonis EMS**

# ¿Qué es Minería de Procesos?

La minería de procesos es una disciplina analítica para **descubrir**, **monitorear**, y **mejorar** los procesos de negocio tal y como son en realidad y no como crees que podrían ser.

## Descubrimiento (Discovery)



Su objetivo está centrado en generar un **modelo real** del proceso a partir de los registros de eventos, aplicando algoritmos de minería de datos (Algoritmo  $\alpha$ ).

## Monitoreo de Proceso (Conformance)



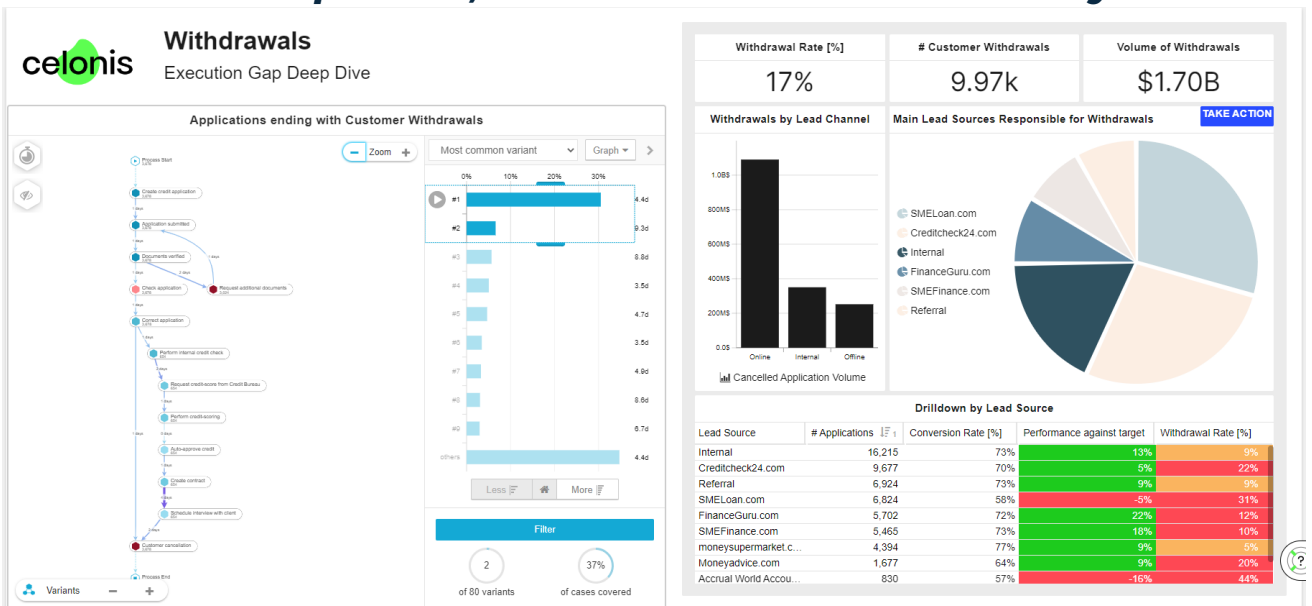
Consiste en comparar el modelo que se creó con los procesos que están documentados (**To-Be**), con el fin de encontrar desviaciones y diferencias entre sí.

## Mejora del Proceso (Enhancement)



A partir del análisis de los registros de eventos, se pretende **modificar**, **ajustar** o **cambiar** el modelo del proceso.

**Con Minería de Procesos puedes tener una radiografía de tu proceso en tiempo real, identifica las ineficiencias y elimínalas.**



Fuente:

Van der Aalst, W. (2016). Process mining: Data science in action. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-49851-4>

# Celonis EMS, nuestro habilitador tecnológico

Celonis EMS (Execution Management System) examina tus procesos con rayos X, revela las ineficiencias y desbloquea su rendimiento oculto para mejorar la productividad. Celonis EMS soporta de principio a fin la tecnología de Minería de Procesos.

# celonis



**Ingesta de datos en tiempo real**



**Minería de Procesos y Tareas**



**Planificación y simulación**



**Gestión visual y diaria**



**Flujos de acción**

servicenow



homegrown



ORACLE



G Suite

Office

Obtiene datos en tiempo real de su ecosistema de procesos y los carga a Celonis

Muestra exactamente lo que está sucediendo en su proceso

Permite modelar y simular futuros escenarios y procesos para comprender el impacto de sus decisiones.

Ofrece información proactiva, tareas priorizadas, recomendaciones y automatizaciones sugeridas para cada miembro de su equipo.

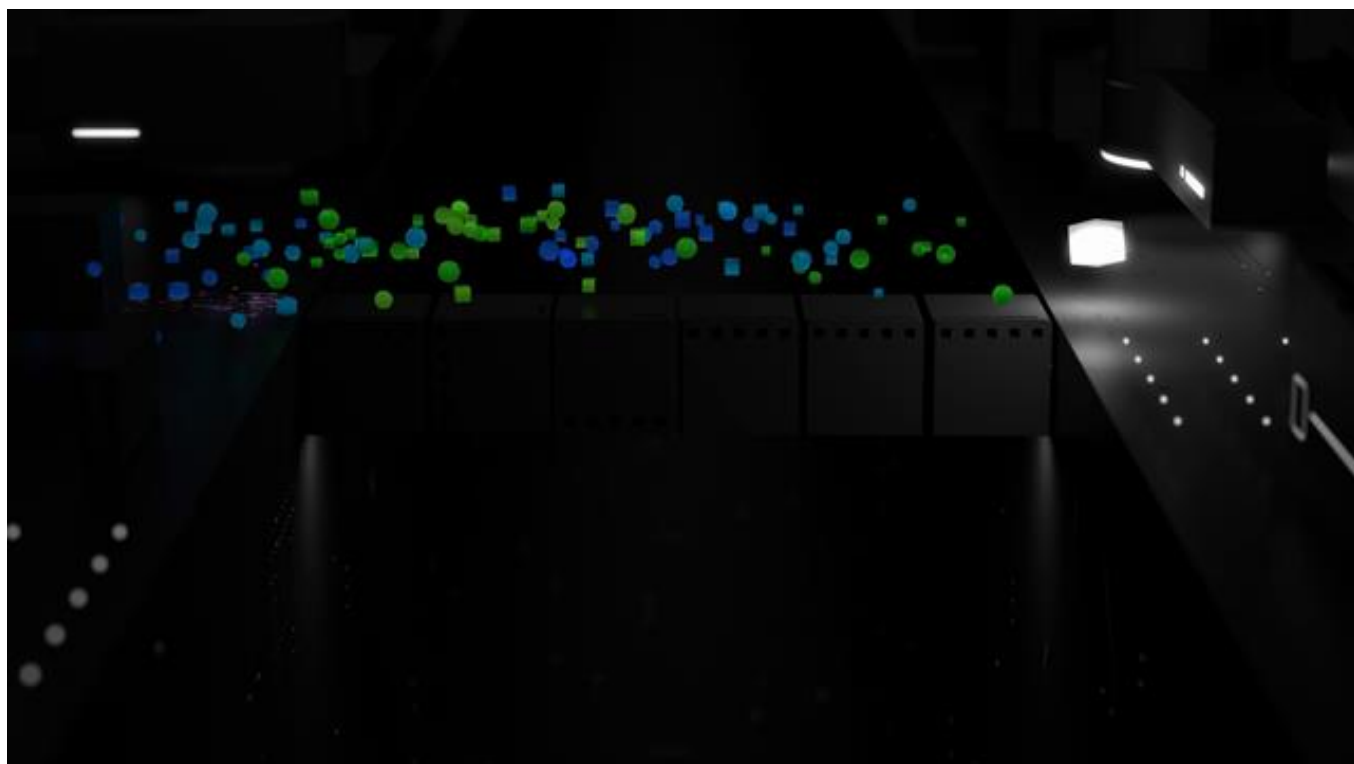
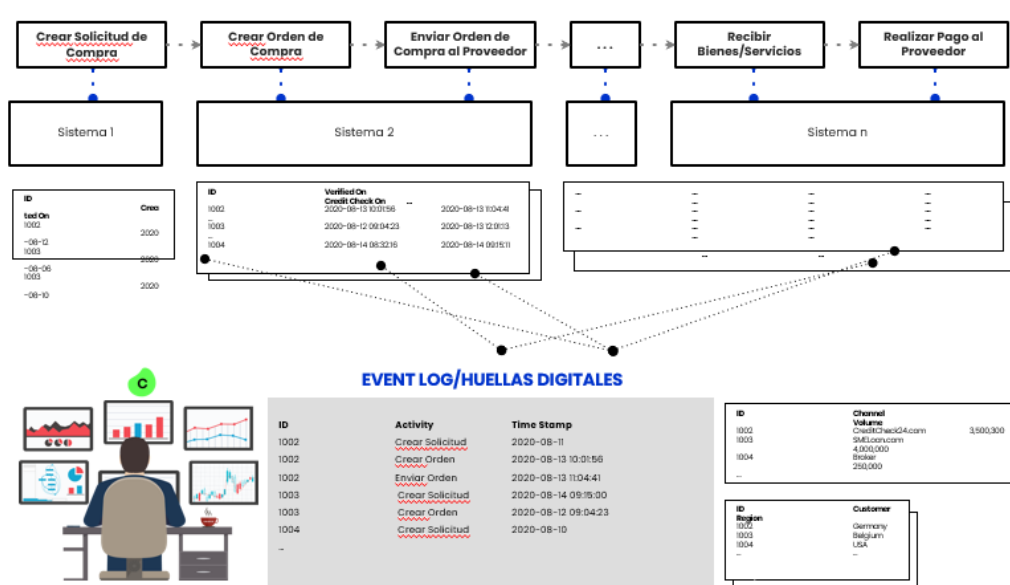
Brinda la capacidad de ejecutar y automatizar acciones en todos sus sistemas.

**Mayor Información:**  
<https://www.celonis.com/ems/platform/>

# ¡Como logra Celonis EMS la minería de procesos!

Los datos de ejecución de los procesos son el insumo principal para aplicar minería de procesos en su organización. Partimos de los datos, evidencias reales, para construir análisis de alto valor para tu compañía.

- 1 Identifique y priorice el proceso
- 2 Localice el/los sistema(s) donde se ejecuta
- 3 Extraiga los logs de las bases de datos de los sistemas
- 4 Recolecte, cargue y transforme los logs a huellas digitales.
- 5 Construya los componentes necesarios en Celonis.



# ¿Qué servicios ofrecemos?

Supportical a través de la experiencia de mas de 15 años ha entendido las necesidades de sus clientes en diferentes sectores a través de la gestión de sus procesos y el manejo de sus datos, lo cual permite presentar nuestro portafolio de servicios en minería de procesos con el apoyo de Celonis EMS:

## Prueba de Valor (PoV)

**Te ayudamos a demostrar como se puede generar valor a través de minería de procesos.**

¡Iniciamos pequeño, encontramos valor y escalamos!. A través de una prueba de valor estamos en la capacidad de mostrarte como se ejecuta realmente tu proceso y construir componentes de análisis que permitan identificar las ineficiencias, cuellos de botella e insights de tu proceso, para así plantear opciones de mejora y automatización que maximicen tu capacidad de ejecución.



## Expande la estrategia a todos tus procesos a través de proyectos de minería de procesos

**Una vez demostrado el valor en la PoV, es tiempo de expandirse en toda la organización.**



**¡DESBLOQUEEMOS JUNTOS EL VALOR OCULTO QUE TIENES EN TUS PROCESOS CON LA AYUDA DE CELONIS!**



# Llevamos a tu negocio al siguiente nivel

Proveemos servicios asociados a la hiperautomatización de procesos que impulsan la transformación digital, generando valor a las organizaciones y usando la sinergia entre: personas, conocimientos, experiencia, innovación y tecnología.



## Contáctanos !!!