

Portafolio de productos



skína **IT**
Solutions

<http://www.skinait.com>

+57 (300) 214 6210

Calle 95 #48-25

Bogotá, Colombia

Software web
Internet
eMarketing
Capacitación IT
Software Libre

Enero 2022

Portafolio

<i>Skina IT Solutions</i>	1	Capacitación.....	7
<i>Productos y servicios</i>	2	Temáticas.....	7
GROUPs, Sistema de gestión de proyectos.....	2	Director del área.....	7
Pactum, Gestión del ciclo de vida de los contratos.....	3	Divulgación.....	8
Faova Lead Generator.....	4	Nuestros Clientes Más Destacados.....	8
Desarrollo de software a la medida.....	5	Byington de Colombia S.A. / Bogotá, Colombia.....	8
Otros productos de software.....	6	TCM Group Bélgica / Bruselas, Bélgica.....	8
Prueba de conocimientos.....	6	Universidad del Rosario.....	8
Catálogo de productos.....	6	Alaken Ltda. / Bogotá, Colombia.....	8
		Gastromedicall.....	8
		ACIS (Asoc. Col. de Ing. de Sistemas) / Bogotá, Colombia.....	8

Skina IT Solutions

Skina IT Solutions es una empresa Colombiana que nace a finales de 2003, especializa sus servicios y productos en el área de desarrollo de software web, basándose en la experiencia obtenida durante los proyectos realizados con **Byington Colombia S.A.** del grupo empresarial **Experian** (propietarios de **Datacrédito**) y la exportación a la organización **TCM Group** con base en Bélgica.

***Empresa Colombiana
enfocada a desarrollo de
software web a la medida
y eMarketing***

Con la adquisición de clientes como la **Universidad del Rosario**, la **Cámara de Comercio Italiana para Colombia**, **Gastromedicall** y **La Red Business Network**, se fueron desarrollando productos especializados de software orientados al apoyo del trabajo en grupo y al apoyo del mercadeo por internet de nuestros clientes. En particular los productos más importantes son:

- **GROUPs:** Software de WorkFlow para dar Visibilidad, Trazabilidad y Gobernabilidad a los procesos de una organización.
- **Pactum:** Software para la Gestión del Ciclo de Vida de los Contratos (CLM) que abarca la requisición, la negociación, el seguimiento a la ejecución y el cierre de los contratos.
- **Faova:** Software que automatiza la adquisición de clientes por intermedio de los canales de internet (sitio web, blog, redes sociales y correo electrónico) mediante la metodología del Inbound Marketing.

Productos y servicios

GROUPs, Sistema de gestión de proyectos

Sistema de rastreo de procesos, distribuido por medio de la WWW o una red LAN que permite el almacenamiento organizado de la información para el equipo de mercadeo de una empresa.

Es un sistema de información web distribuido a nivel mundial con el cual sus funcionarios podrán delegarse tareas entre ellos y llevar una bitácora permanente de los acontecimientos que hayan sucedido durante cada proyecto que esté llevando a cabo.

Gracias a que sus funcionarios están actualizando permanentemente los datos, este sistema le brinda información sobre el estado de su organización en tiempo real y llevará un registro paso a paso del desarrollo de sus proyectos. Adicionalmente es una utilidad que diariamente le recuerda a los funcionarios las actividades pendientes que tienen a su cargo describiéndoles, entre otras cosas:

- La forma correcta como deben hacer cada actividad, de acuerdo a lo establecido por la dirección.
- El historial de las actividades previas que se han desarrollado en el proceso.
- Los números telefónicos, correos electrónicos y direcciones de contacto relacionadas con el proceso.

***Visibilidad,
Trazabilidad y
Gobernabilidad de
los procesos
asociados a sus
proyectos***

De esta forma es una herramienta documental que facilita a los funcionarios de la empresa el cumplimiento de los procesos dentro del marco establecido por la dirección. Y, desde el punto de vista de la dirección, le facilita el análisis y la verificación el correcto funcionamiento de los procesos para tomar decisiones oportunas.

Pactum, Gestión del ciclo de vida de los contratos

PACTUM CLM es una solución Web utilizada para la automatización y administración del proceso de contratos. Gracias a nuestro sistema de información la organización tendrá Control, Visibilidad y Gobernabilidad sobre los procesos asociados a sus contratos asegurando el retorno de la inversión para su negocio.

Pactum CLM es una solución Web utilizada para la automatización y administración del proceso de contratos que abarca:

- Solicitud de generación de contratos.
- Revisiones, aprobaciones y solicitud de modificaciones.
- Trazabilidad del proceso desde la solicitud hasta la liquidación.
- Repositorio central de documentos.
- Asignación de actividades restringidas de acuerdo con el rol del responsable, su formación y experiencia.
- Interacción y aprobación de los funcionarios que deban ser notificados o que brinden autorizaciones para la continuidad del proceso.
- Establecimiento de un proceso 100% auditable.

Es una herramienta tecnológica que le permite a una organización gerenciar sus equipos de trabajo, controlar y gestionar los contratos que realiza con otras entidades, manteniendo la información centralizada en una base de datos común que se consulta y gestiona vía web, en tiempo real y desde cualquier lugar con acceso a internet. Todo esto permite a la organización contar con información actualizada para la toma de decisiones oportunas y prevención de riesgos.

Aseguramos una gestión exitosa de los contratos mediante:

- Ajuste de los procesos a la metodología de nuestros clientes
- Vigilancia continua de los requerimientos de cada contrato
- Alertas tempranas asociadas a cada uno de los hitos de cada contrato: renovaciones, fechas de terminación, vencimiento de pólizas, etc.
- Reportes continuos sobre el estado de los contratos.
- Seguimiento a las obligaciones y compromisos adquiridos por cada una de las partes involucradas en el contrato.
- Control y reporte de la ejecución presupuestal de los contratos
- Facilitando el cumplimiento de las regulaciones y normativas de ley, evitando inconvenientes legales y económicos con el estado, con entidades regulatorias y con terceros.

Nuestro servicio está compuesto por tres componentes: Sistemas de información distribuidos mediante el esquema de Software as a Service - SaaS, Servicios de asesoría y acompañamiento en la implementación de las estrategias diseñadas y la suscripción anual que pretende dar continuidad y mantenimiento de los servicios.

*Convertirá su sitio web
en un identificador de
oportunidades de venta*

Faova contempla todos los elementos que requiere una estrategia integral de mercadeo por internet:

- **Gestor de Contenido (CMS)**: Un sistema de información que permitirá que fácilmente se actualicen o modifiquen los contenidos del sitio web.
- **Estadísticas Web (Web Insights)**: Sistemas de medición y estadísticas de su sitio, para que usted conozca el comportamiento de su audiencia.
- **Frases de búsqueda (Keywords)**: Elección de las frases de búsqueda óptimas para su negocio.
- **Posicionamiento orgánico en Google® y buscadores (SEO)**: Ajustes para que los buscadores identifiquen su sitio web como relevante respecto de las keywords procurando llevarlas a los primeros lugares en los resultados de Google®, Bing y Yahoo!.
- **Diseño para móviles (Adaptative design)**: Se modificará su sitio web para que pueda ser consultado cómodamente desde smartPhones y tabletas.
- **Análisis de Frases de búsqueda de la competencia y el sector**: Se hará un estudio de los sitios web de su competencia y de páginas de negocios pertenecientes a su sector en otras partes del mundo para identificar las frases de búsqueda que ellos usan y con ello optimizar la estrategia de posicionamiento.
- **Blog y redes sociales**: Montaje del Blog, canal de video y perfiles en las redes sociales adecuadas a su organización y se le asesorará en el diseño de contenidos, con la periodicidad de publicación requerida, para apoyar el posicionamiento SEO. También se ayudará con el montaje de los contenidos estratégicos generados por su organización en un diseño atractivo y eficaz acorde con cada uno de los medios de comunicación.
- **Módulo para Contáctenos y PQR**: Se incluirá en su sitio web un sistema de "Contáctenos" para que sus visitantes puedan dejar sus mensajes, preguntas y reclamos en un sistema que lleva un registro completo de las respuestas y la interacción que se lleve con los visitantes.
- **Cultivo de oportunidades**: Se montará un sistema de información para la administración de las bases de datos de contactos interesados en la empresa identificando la etapa del proceso de compra en la que se encuentra.

- **Botones guía y páginas de destino (Call-To-Actions y Landing Pages):** El diseño y ubicación estratégica de botones guía y páginas de destino, que guíen a sus visitantes hacia los formularios de captura de datos que comiencen a poblar la base de datos del sistema de información de cultivo de oportunidades.
 - **Maduración de prospectos:** El montaje de un avanzado sistema de información para maduración de prospectos que envíe periódicamente mensajes personalizados por email a los visitantes que se hayan identificado en el sistema de cultivo de oportunidades, de tal forma que se procure acompañarlo en su proceso de compra enviándole información que le sea útil en la etapa en que se encuentre e identificando cuando el sujeto descarga esta información.
 - **Estadísticas por objetivos de conversión:** Se configurarán los sistemas de medición de la página web para identificar las estadísticas correspondientes a las Landing Pages y los Call-To-Action.
- Este sistema, genera reportes que su equipo comercial podrá utilizar para identificar los prospectos de venta interesados en los productos y servicios que su organización ofrece.

Metodología de Inbound Marketing.

Desarrollo de software a la medida

WebScraping

Desarrollo de programas en la Web que interactúan con bases de datos, los cuales dan soporte a los procesos de colaboración y trabajo en grupo que requieren las organizaciones.

Nosotros nos encargamos de proveer la infraestructura necesaria para el funcionamiento del software, el cual entregamos en esquema SaaS (Software como un servicio, por sus siglas en inglés), los funcionarios de nuestros clientes solo requieren tener acceso a internet desde su navegador preferido o dispositivo móvil para utilizar el software.

Gracias a ello proveemos de programas con acceso desde cualquier lugar del mundo y evitamos la tarea de instalar los programas desarrollados en el computador de cada usuario y la adquisición de servidores con todos los costos de mantenimiento y conectividad.

SaaS Software como un servicio

Análisis y especificación de requerimientos

Para ajustar el software a la realidad de nuestros clientes utilizamos estándares internacionales para garantizar la alta calidad en el producto final, es por ello que previo a la realización de cualquier proyecto de desarrollo de software se realiza, en compañía con el cliente, un análisis de los requerimientos del software a desarrollar. El estudio es plasmado en un documento llamado **Análisis de Requerimientos** el cual se escribe utilizando un lenguaje formal enriquecido con el **Unified Modelling Language (UML)** y otros estándares internacionales para este tipo de especificaciones.

Este documento puede ser utilizado como **Términos de Referencia** para una invitación a cotizar, pues simplemente describe el producto final que el cliente desea, sin mencionar las herramientas a utilizar. Al emplearlo en esta forma, se evita el problema de que cada cotizante genere un presupuesto basado en diferentes objetivos; todos estarán ofreciendo el desarrollo del software requerido y esto facilitará el análisis comparativo para la definición del mas apropiado para el cliente.

Basados en la **Especificación de Requerimientos**, es entregada al cliente una **cotización** formal del desarrollo dividiéndolo en diversas etapas, cada una con su presupuesto y cronograma independiente.

Otros productos de software

Hemos desarrollado múltiples aplicaciones, entre las cuales destacamos:

Prueba de conocimientos

Es un completo juego de respuestas de selección múltiple a diversas preguntas. El juego se complementa con una tabla de posiciones, la posibilidad del participante de realizar trueque del puntaje para el siguiente día. Adicionalmente cuenta con una completa herramienta de administración que permite al administrador colocar fácilmente las preguntas a realizar cualquier día de concurso.

***Concurso
WWW para
visitantes a un
portal***

Catálogo de productos

Este catálogo es una clara muestra de los desarrollos de bases de datos con interfaz en WWW. Incluye una herramienta de administración vía WWW que permite a su empresa mantener actualizado el catálogo sin requerir mas que un

Capacitación

El equipo de capacitación de Skina IT Solutions gracias a su permanente actividad docente en universidades y en la empresa privada y a su contacto con equipos de investigación en las diferentes áreas de la informática, ofrece un entrenamiento para capacitar los equipos encargados del área de sistemas de las diferentes empresas, para que pueda utilizar o administrar las herramientas actuales que existen en software libre.

Los horarios de nuestros cursos son acordados con nuestros clientes de tal forma que se ajusten a los tiempos que sus funcionarios puedan dedicar a sus labores de entrenamiento y capacitación, generalmente se realizan en jornadas extralaborales (noches y sábados).

Director del área

El director del área de capacitación es el Ing. Ricardo Naranjo Faccini, Ingeniero Civil (UniAndes 1995) Magister en Ingeniería de Sistemas y Computación (UniAndes 1998), tiene un diplomado en docencia en ingeniería de la Universidad Javeriana (2008) y ejerce como docente de cátedra desde 1997 en universidades como: Universidad de Los Andes, Universidad Javeriana, Universidad del Norte, Universidad de Manizales, Corporación Universitaria Minuto de Dios y Universidad Autónoma de Bucaramanga. Adicionalmente ha dictado múltiples cursos en la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS) desde 1998.

Nuestro esquema de capacitación con docentes especializados en las últimas tecnologías garantizan al estudiante la rápida puesta en práctica de los conocimientos adquiridos.

Temáticas

Las temáticas de nuestros cursos están orientadas hacia Linux y el software libre, tanto para usuarios finales como para desarrolladores de software:

- Mercadeo por internet
- GNU/Linux
- LibreOffice
- Introducción a PostgreSQL
- Introducción a MySQL
- Programación usando XML
- Programación de WebServices con PHP

Como parte de nuestra labor social, realizamos conferencias de divulgación del sistema operativo GNU/Linux y de las demás herramientas libres en Internet que brindan soluciones a los problemas de las instituciones colombianas.

Comuníquese con nosotros para coordinar las conferencias sobre GNU/Linux en su institución.

Nuestros Clientes Más Destacados

<i>Byington de Colombia S.A. / Bogotá, Colombia</i> Desarrollo de programas de alta calidad para e-commerce Instalación de servidor de acceso remoto vía telefónica Instalación de servidor WWW Instalación de Servidor de seguridad Estudio de Requerimientos de software	<i>TCM Group Bélgica / Bruselas, Bélgica</i> Desarrollo de programas de alta calidad para administración de cobranzas entre diferentes países Estudio de Requerimientos de software
<i>Universidad del Rosario</i> Desarrollo de software especializado en webscraping para apoyo al trabajo de los observatorios de la facultad de Ciencias Políticas: ORAC, OPIP y OPE.	<i>Alaken Ltda. / Bogotá, Colombia</i> Servicio de GROUPS (CRM + WorkFlow) Capacitación en GROUPS Asesoría técnica en implementación de procesos sobre GROUPS Webhosting
<i>Gastromedicall</i> Faova Lead Generator edición Enterprise. Todo el apoyo a la estrategia de mercadeo por internet, desde la generación del sitio web hasta la construcción de la base de datos de sus clientes potenciales.	<i>ACIS (Asoc. Col. de Ing. de Sistemas) / Bogotá, Colombia</i> Cursos de GNU/Linux - Desde 1999 hasta 2005 Ciclo de conferencias (Jueves de pico y placa con GNU/Linux)