

Presentación corporativa

AGENDA

I. Nuestra Empresa

II. Gestión de Procesos

III. Business Process Services

IV. Gestión de Riesgos y Cumplimiento

Somos una empresa de consultoría y outsourcing que emplea tecnología para cumplir objetivos de negocios:

Consultoría

Tecnología

Outsourcing



I. Nuestra Empresa

Consultoría



Digital Consulting

Marketing Digital

User Experience

**Gestión de
Procesos**

**Gestión de Riesgos
y Complimiento**

I. Nuestra Empresa

Tecnología



**Desarrollo de
Aplicaciones**

Digital Technology

I. Nuestra Empresa



Outsourcing

Marketing Digital

**Business Process
Services**

**Digitalización de
Operaciones**

**Automatización
Inteligente**

**Gestión de Riesgos y
Cumplimiento**

The background of the slide features a large digital display with various financial data and charts. At the bottom, a person in a white shirt is seen from behind, looking at the display. The display includes a world map, a bar chart with '+6.5%' and 'Trends', a pie chart with '78%' and 'Shares', a line chart with '95%' and 'Performance', a candlestick chart, a bar chart with '85%', and a table of stock prices.

CTMX	0.45	▲	+0.45%
FTR	-0.23	▼	-2.34%
CSCO	-1.01	▼	-1.89%
CHK	0.02	▲	
AAPL	+2		
PRT0			
AMZN			
TSLA			
AVGO			
SIRI	0.65		

II. Gestión de procesos

Metodología de mejora de procesos

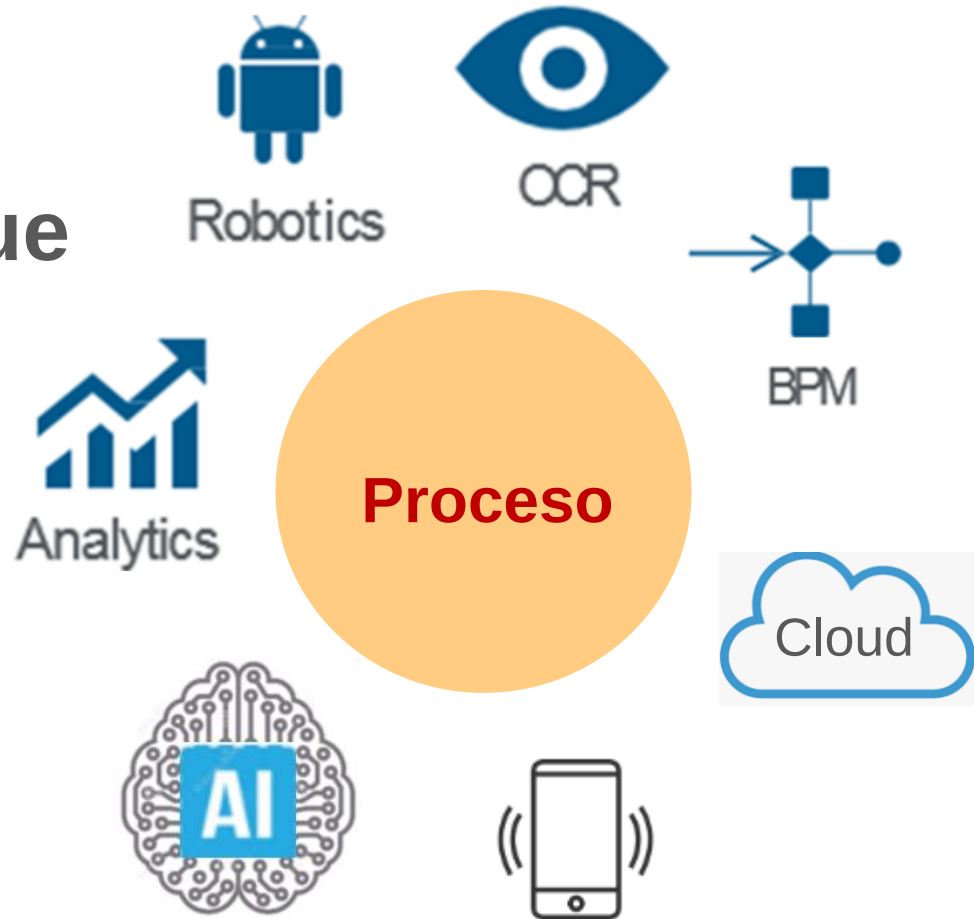
**Analizamos y
rediseñamos
el proceso**



II. Gestión de procesos

Metodología de mejora de procesos

Empleamos
tecnologías que
habilitan las
mejoras



II. Gestión de procesos

Metodología de mejora de procesos

Implementamos
el nuevo
proceso



II. Gestión de procesos

Metodología de mejora de procesos

**Operamos
el
nuevo proceso**

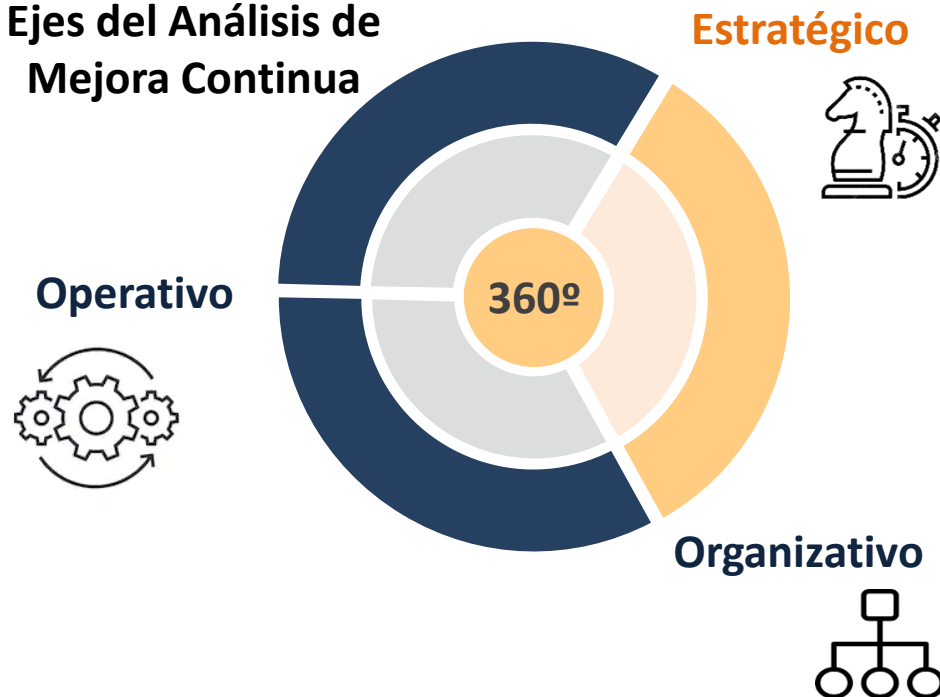


II. Gestión de procesos

Modelo de Servicio de Mejora Continua



Ejes del Análisis de Mejora Continua



Orientados a las Necesidades del Negocio

II. Gestión de procesos

Plan de Mejora Continua



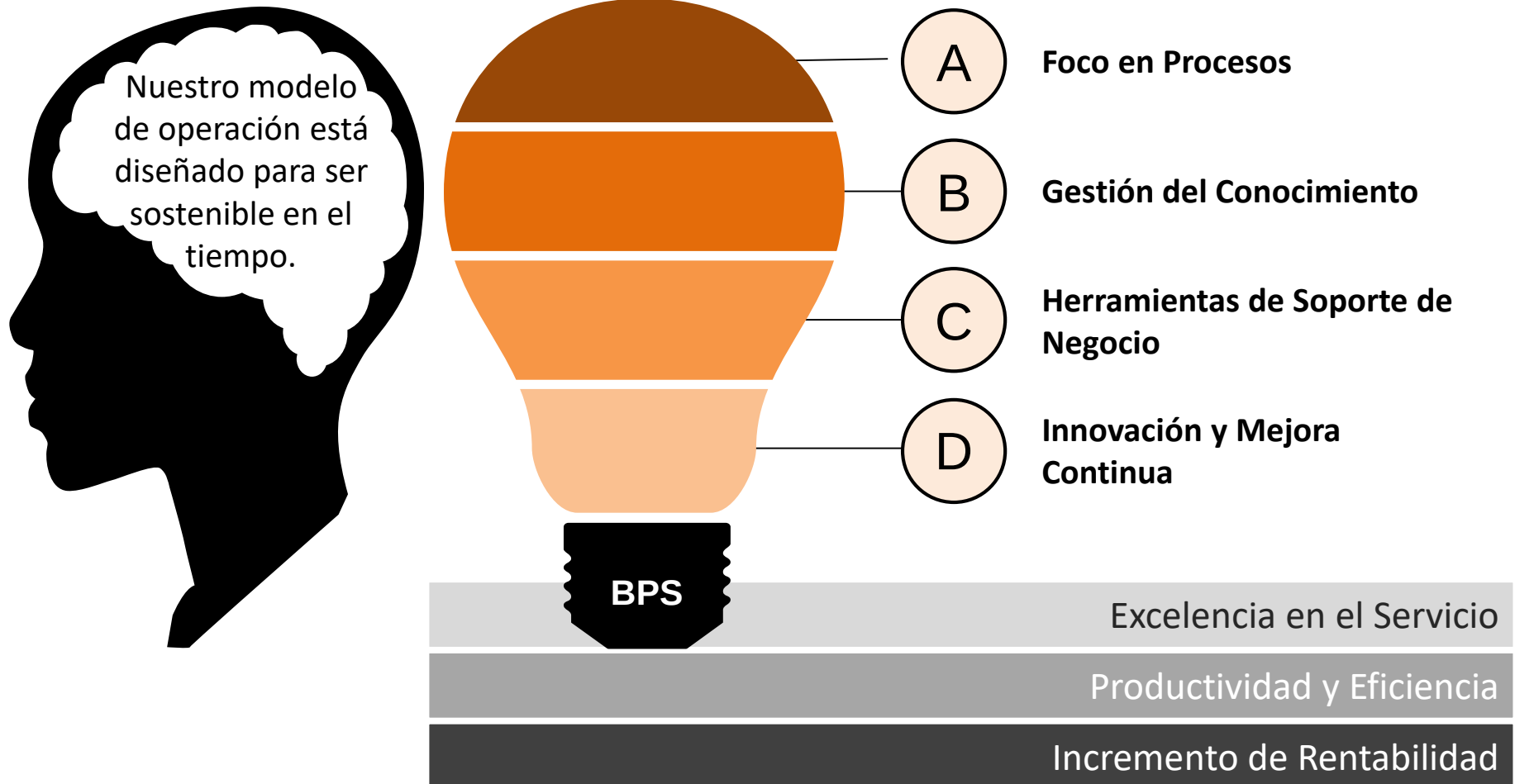
III. Business Process Services

Modelo de Operación del Servicio



III. Business Process Services

Modelo de Operación del Servicio



III. Business Process Services



Procesos que gestionamos en BPS

Procesos de Gestión

Gestión de la Demanda

Gestión de Personas

Plan de Selección y Formación

Gestión de Riesgos

Gestión de Problemas

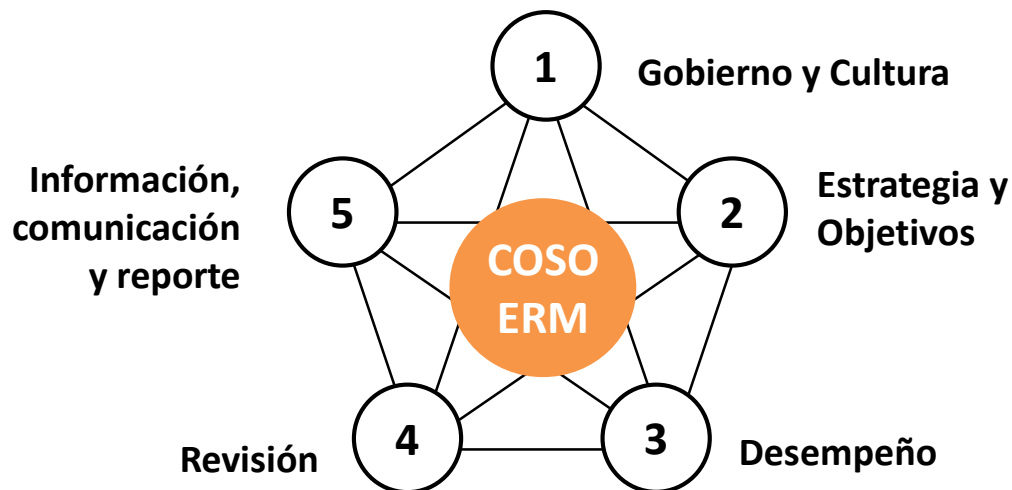
Gestión del Conocimiento

Gestión de Seguridad

Plan de Continuidad del Servicio

IV. Gestión de Riesgos y Compliance

Modelo de Gestión de Riesgos, Riesgos Compliance



**Nuestro modelo de Gestión de Riesgos
está alineado a los componentes de
COSO ERM 2017**

IV. Gestión de Riesgos y Compliance

Evaluación y Gestión de Riesgo Operacional



Alineados a la normativa peruana:

- ✓ Ley 26702 - Texto Concordado de la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS
- ✓ Res. SBS 2116-2009 – Reglamento para la Gestión de Riesgo Operacional
- ✓ Lineamientos para la categorización y registro de los eventos de pérdida por riesgo operacional de la SBS,



Business Technology Advisory Company