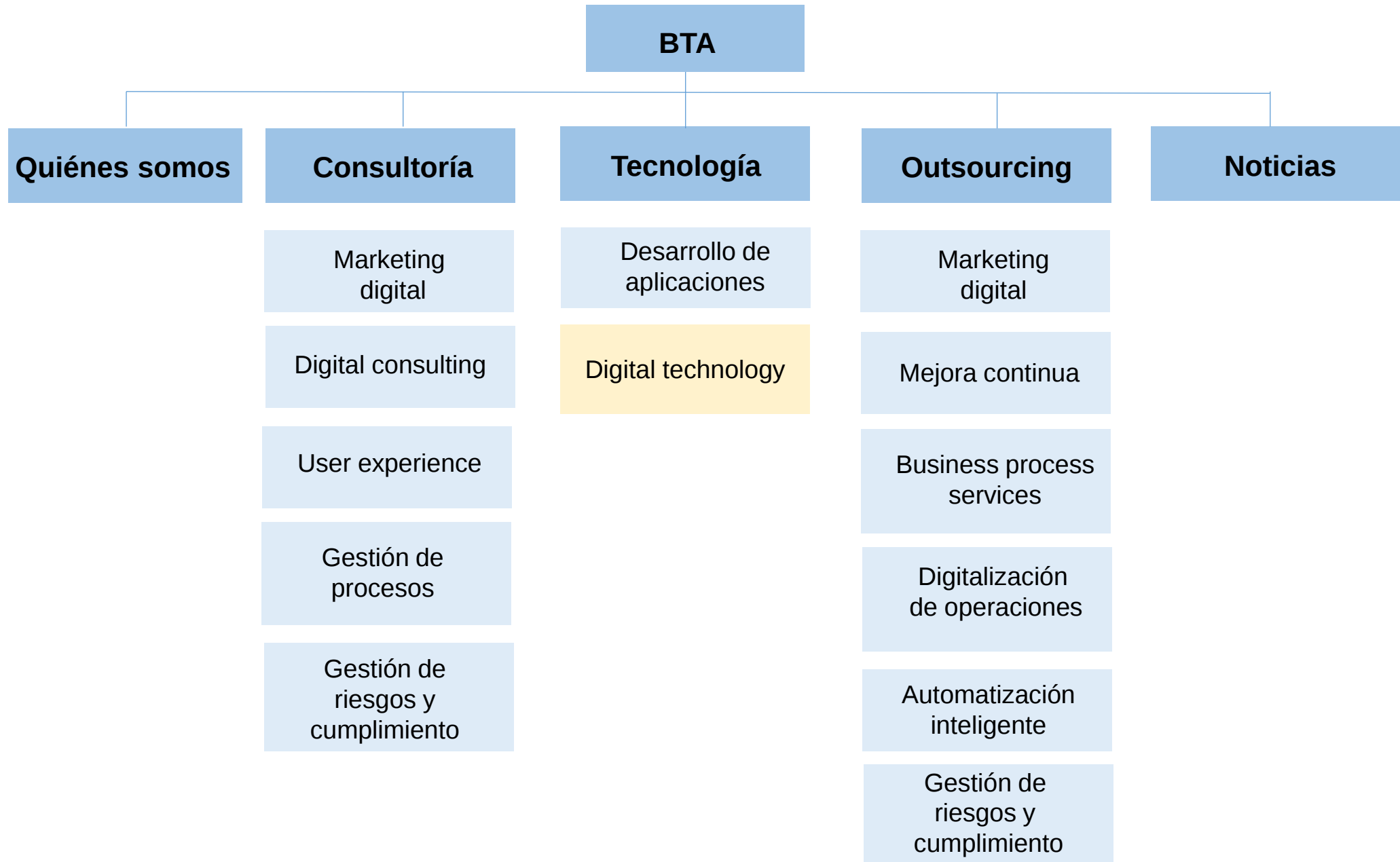


Presentación corporativa

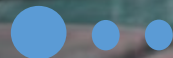
Marzo 2020



Negocios

◀ Colaboramos con el cumplimiento de objetivos de negocios ▶

Nos enfocamos en incrementar los ingresos y mejorar la rentabilidad de nuestros clientes



Tecnología

Utilizamos diferentes tecnologías digitales

Para innovar, mejorar la experiencia del cliente, mejorar procesos o cambiar el modelo de negocio



Innovación

< **Innovación para la transformación y evolución digital** >

**Combinamos conocimiento en áreas tradicionales,
nuevas tecnologías y tendencias disruptivas**



Quiénes somos

Una empresa innovadora que usa la tecnología para ayudar a sus clientes en el cumplimiento de sus objetivos de negocios



Nuestro propósito

Desarrollar y operar soluciones innovadoras para nuestros clientes y la sociedad



Nuestra gente

Es el motor de la innovación y la ejecución de los proyectos y servicios



Nuestros valores

Innovación, integridad, transparencia, ejecución



Nuestros servicios

Nuestro foco es atender las necesidades de nuestros clientes:

- Consultoría
- Tecnología
- Outsourcing



Contáctanos



soluciones@btacompany.com



Marketing digital

Servicios de marketing para aumentar los clientes potenciales, las ventas y los ingresos

Metodología de extremo a extremo para impulsar estrategias orientadas a la conversión.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Consultoría de estrategia de marketing digital
- Servicios de branding
- Gestión de redes sociales
- Marketing de contenido
- Publicidad en redes sociales
- Diseño y desarrollo de sitios web



Consultoría de estrategia de marketing digital

Desarrollamos una estrategia para la marca, llevada a cabo en el canal online.



Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Comprender quiénes son los compradores y cuáles son sus motivaciones de compra.
- Establecer objetivos.
- Decidir la amplitud de campaña y táctica
- Obtener enfoque más específico - SEO, PPC, correo electrónico, medios sociales, marketing de contenidos, programas de afiliados, marketing móvil.
- Decidir sobre la estrategia en aspectos específicos de cada enfoque, por ejemplo. Landing pages para PPC, palabras clave para SEO, temas para Social Media.

Servicios de branding

Crearemos una identidad a partir de tu propuesta de valor. Te sentirás orgulloso de mostrar una marca armónica y memorable.



Te reconocerán

Gestión de redes sociales

No vale solo crear un perfil en redes sociales, sino hay que dotarlo de contenido de forma constante, diferente según la red e interactuar con tu comunidad.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Gestión de contenido
- Ser la voz de la marca
- Calendarizar el contenido
- Gestionar el presupuesto
- Plantear objetivos
- Analizar los resultados
- Generar informes

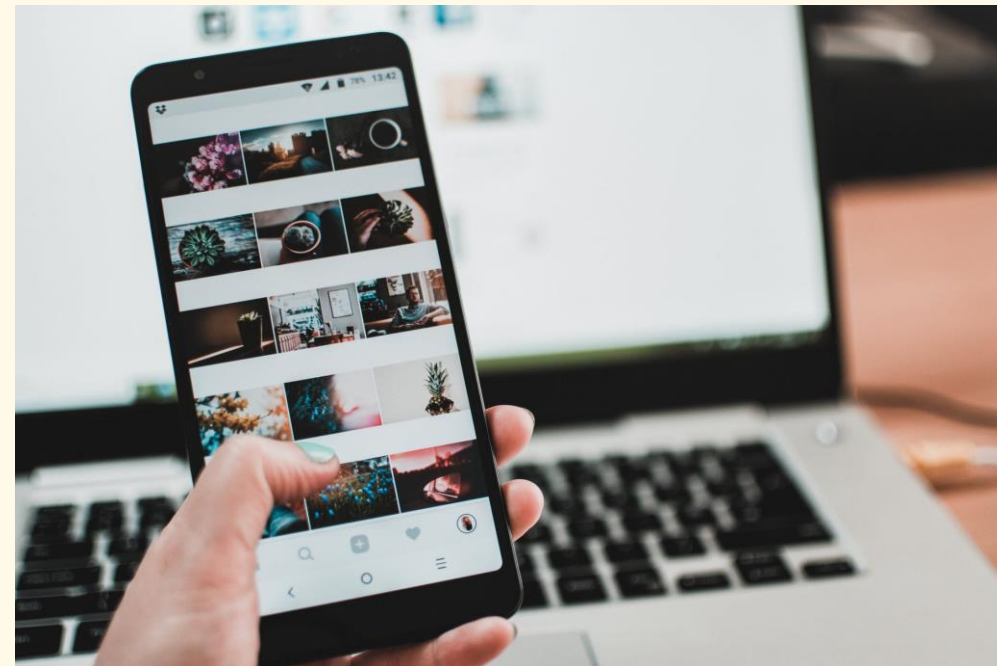


Te van a contactar

Marketing de contenido

El contenido es un arte de entender exactamente qué necesitan los usuarios para poder entregárselo de forma pertinente y convincente.

El contenido es el rey



Publicidad en redes sociales

Déjanos comunicar lo que tanto quieres decir. Crearemos contenido visual y redactaremos textos que cuenten una historia, generando contenido relevante para tu público objetivo y aumentando tu reconocimiento de marca

Te van a ver



Diseño y desarrollo de sitios web

Un sitio web atractivo, optimizado y amigable, puede hacerte ganar clientes y fidelizar a los que ya tienes.

El diseño de páginas web conlleva tiempo, dedicación y grandes dosis de experiencia para lograr siempre el mejor resultado.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Desarrollo de Web Sites, intranets, aplicativos móviles
- Landing pages,
- Ecommerce
- Blogs



User experience

El diseño de la experiencia del usuario es la puerta de enlace entre los usuarios y sus servicios y productos. La suma de todas las interacciones, incrementa las conversiones y la satisfacción del usuario



Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Design Thinking
- Customer Journey Mapping
- Service Blueprint
- UX Design
- UI and Interaction Design

Digital consulting

Combinamos conocimiento en áreas tradicionales, nuevas tecnologías y tendencias disruptivas para concebir, desarrollar e implementar servicios, mejorar procesos y experiencias digitales, e inclusive cambiar el modelo de negocio.

Incorporamos diferentes metodologías:

- Design Thinking
- Customer Journey Map
- Service Blueprint
- Lean StarUp
- Agile

Y diferentes tecnologías:

- Internet o Things
- Analytics
- Inteligencia Artificial

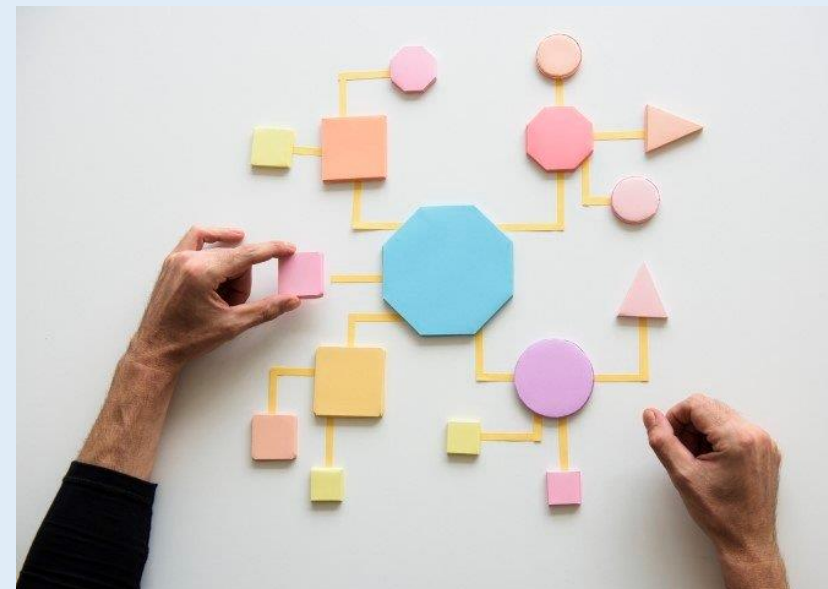


Gestión de procesos

Ponemos a disposición de nuestros clientes, iniciativas, herramientas y metodologías que contribuirán en el incremento de su rentabilidad, reduciendo costos e incrementando su eficiencia y eficacia.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

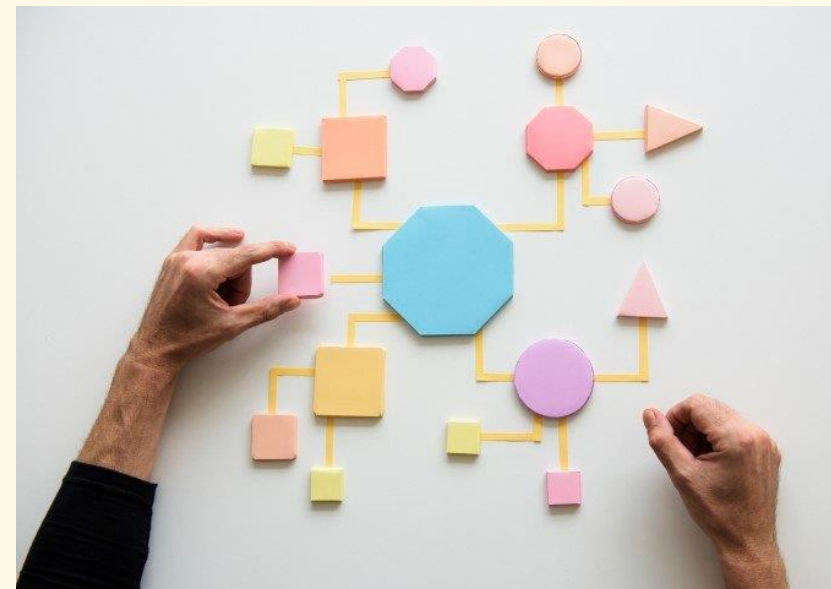
- Mejora continua
- Implementación de Sistema de Gestión de Calidad / ISO 9001-2015
- Asesoría para el licenciamiento de Institutos – MINEDU
- Implementación del Marco Regulatorio / Ley 30822 COOPAC
- Homologación de proveedores



Gestión de procesos

Mejora Continua

Colaboramos con nuestros clientes en la transformación de sus diferentes procesos.



Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Análisis, evaluación y diagnóstico de la situación actual.
- Diseño/Rediseño y priorización del Plan de Mejora y elaboración del Business Case.
- Implementación, despliegue y marcha blanca del Plan de Mejora del Proceso.
- Automatización y/o digitalización de procesos incluyendo diferentes tecnologías.
- Tercerización de la operación de procesos

Gestión de procesos

ISO 9001-2015

Colaboramos con nuestros clientes en la implementación de su Sistema de Gestión de Calidad – SGC para incrementar la satisfacción de sus clientes.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Análisis, evaluación y diagnóstico de la situación actual.
- Diseño/Rediseño del SGC.
- Implementación del SGC.
- Capacitación al personal clave sobre el SGC.
- Revisión, auditoría y levantamiento de issues encontrados en el SGC.
- Software para la gestión integral del SGC.



Gestión de procesos

Licenciamiento de Institutos - MINEDU

Socios estratégicos de nuestros clientes para obtener y renovar el Licenciamiento otorgado por el MINEDU.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Elaboración integral del expediente.
- Implementación de las CBC - Condiciones Básicas de Calidad (Total o Parcialmente).
- Implementación de su Plan de Adecuación – PDA.
- Plan de Cumplimiento de las CBC.
- Revisión del expediente y levantamiento de issues.
- Software para la gestión integral de las CBC en la Institución.



Gestión de procesos

Ley 30822 COOPAC

Implementación del Marco Regulatorio

Socios estratégicos de nuestros clientes para la implementación y acompañamiento en la revisión realizada por la SBS.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Análisis y diagnóstico de la documentación existente.
- Implementación de la Ley 30822.
- Asesoría y Capacitación al personal implicado.
- Revisión de las observaciones y levantamiento de las mismas.
- Software para la Gestión Integral de los Procesos de la Cooperativa.



Gestión de procesos

Homologación de Proveedores

Asesoramos a nuestros clientes en su proceso de homologación como proveedor.



Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Análisis, evaluación y diagnóstico de los 6 principales componentes para su evaluación como proveedor: Legal, Financiera, Comercial, Calidad, SST y Medio Ambiente.
- Desarrollo e implementación de procesos y procedimientos.
- Automatización de procesos.
- Software para la gestión integral de procesos.

Gestión de riesgos y cumplimiento

Las organizaciones reciben presión de sus diferentes grupos de interés, así como mayor exigencia en las regulaciones y normas. Adoptan diferentes procesos de manera aislada para controlar riesgos y mantenerlos en límites aceptables.

Como resultado, las prácticas de gobierno, gestión de riesgos y control resultan redundantes.

Nuestra visión integra diferentes iniciativas de gestión de riesgos y de cumplimiento corporativo incluyendo las relacionadas a seguridad de la información.



Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Gestión de riesgos - Marco Integrado de CI: COSO – ERM, COSO 2013 e ISO 31000
- Cumplimiento normativo
- Cyber Security

Gestión de riesgos y cumplimiento

Marco Integrado de CI: COSO – ERM, COSO 2013 e ISO 31000

Soporte integral a nuestros clientes para la administración del Marco Integrado de su Control Interno (CI) de acuerdo a los estándares definidos.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Análisis y diagnóstico de la Gestión de Riesgos.
- Implementación de la Gestión de Riesgos.
- Gestión de Riesgo Operacional.
- Elaboración del Plan de Continuidad de Negocios (PCN).
- Gestión de Continuidad de Negocios.
- Asesoramiento y Capacitación.
- Tercerización de la Gestión de Riesgos.
- Software para la gestión integral de riesgos



Gestión de riesgos y cumplimiento

Cumplimiento

Acompañamos a nuestros clientes en el cumplimiento de las exigencias y límites obligatorios que debe cumplir.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- Marco Integrado de CI: ISO 31000
- Gestión de continuidad de negocio ISO 22301
- Seguridad de la información ISO 27001



Desarrollo de aplicaciones

En el mundo de hoy, los productos de software deben deleitar a sus usuarios. Pero la velocidad de desarrollo y la creatividad aplicada siguen siendo prioridades críticas.



Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Fábrica de software
- Desarrollo de aplicaciones por proyectos
- Mantenimiento de aplicaciones
- Desarrollo de aplicaciones con metodologías ágiles o tradicionales



Digital technology

Las nuevas tecnologías han cambiado la forma en que interactuamos, la forma en que se realizan actividades e inclusive han cambiado industrias completas. Nuevas tecnologías están en desarrollo e interactuando entre sí para seguir cambiando el mundo a una gran velocidad.

Estas tecnologías bien gestionadas nos permitirán obtener objetivos de negocios.



Nuestra propuesta de servicios incorpora el uso de las siguientes tecnologías:

- Internet o Things
- Analytics
- Inteligencia Artificial
- Cyber Security



Business process services

Operamos procesos de negocios de nuestros clientes.

Ponemos a disposición de nuestros clientes, estrategias de BPS diseñadas según sus necesidades y objetivos, centralizando, controlando y gestionando los procesos recibidos.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Modelo del Servicio
- Ejecución de los procesos
- Estructura Organizativa
- Gestión de Recursos Humanos
- Software para la gestión integral del servicio
- Operación del proceso de negocio.

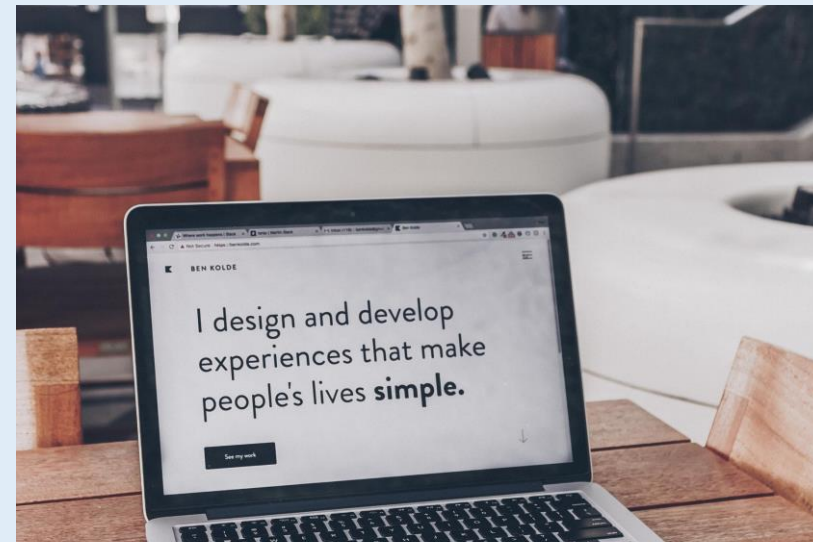


Digitalización de operaciones

Ayudamos a nuestros clientes a implementar estrategias que les permitan mejorar sus áreas operativas en tiempo, costo y eficiencia, mejorando tareas y procesos, eliminando retrabajos, costes por errores y papeleo innecesario, implementando el enfoque de procesos E2E.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Mapeo AS – IS del servicio actual.
- Identificación de puntos de dolor en la operación.
- Definición del nuevo modelo operativo TO-BE, que incluye incorporación de tecnología.
- Implementación de la propuesta aprobada por el cliente.
- Seguimiento y control de la operación.
- Software para la gestión integral del servicio



Automatización inteligente

Somos una empresa que apunta hacia la excelencia operativa, y por esto estamos convencidos que la automatización de operaciones repetitivas y la implementación de RPA's son una herramienta que permitirá a nuestros clientes incrementar su productividad, reducir sus costos y mejorar sus KPI's.

Nuestra propuesta de servicios incluye:

- Mapeo AS – IS del servicio actual.
- Identificación de tareas críticas y de posible automatización.
- Propuesta de RPA: Técnica y Económica.
- Implementación de la propuesta aprobada por el cliente.
- Seguimiento y control periódico de su funcionamiento.





COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Violeta Pinto

Gerente de Proyectos



violeta.pinto@btacompany.pe



972 949 352

Marco Barrientos

Director de BTA Company



marco.barrientos@btacompany.com



999 963 575



Business Technology Advisory Company